

CARTA DE SERVIÇOS

2º GRAU

SERVIÇOS PRESTADOS PELO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
ÀS CIDADÃS E AOS CIDADÃOS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES



OUVIDORIA
TRE-ES



CARTA DE SERVIÇOS

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL



2º GRAU

O Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES), no cumprimento de sua missão institucional e em observância à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta a Carta de Serviços do 2º Grau, com o objetivo de informar à sociedade as formas de acesso aos serviços prestados, bem como os compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público, em consonância com as Metas Nacionais do Poder Judiciário.

Missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.

Visão: Ser reconhecido pela sociedade como instituição cidadã e essencial à manutenção da democracia, por meio da gestão segura, transparente e eficaz do processo eleitoral.

Sobre a Carta de Serviços do 2º Grau

A Carta de Serviços do 2º Grau informa à sociedade — especialmente aos cidadãos que constituem a clientela da Justiça Eleitoral de segunda instância — os serviços prestados, as formas de acesso, os requisitos para sua obtenção, bem como os compromissos e padrões de qualidade de atendimento assegurados ao público.

Não serão admitidos, pelos canais de comunicação divulgados nesta Carta de Serviços, questionamentos que configurem consultoria jurídica.

Estrutura do TRE-ES

O Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo compõe-se de 1ª e 2ª instâncias:

- **1ª Instância:** constituída pelos Cartórios Eleitorais, cujos serviços encontram-se elencados na Carta de Serviços do 1º Grau (já publicada);
- **2ª Instância:** composta pela Secretaria do Tribunal, responsável pelas atividades administrativas, e pela Corregedoria Regional Eleitoral, que trata das questões pertinentes ao regular funcionamento dos Juízes Eleitorais.

Localização

Endereço: Avenida João Baptista Parra, nº 575, Praia do Suá, Vitória/ES
CEP: 29052-123

Contato

Telefone: (27) 2121-8500

Horário de Atendimento: De segunda-feira a sexta-feira, das 12h às 19h.

Portal do TRE-ES

Site: www.tre-es.jus.br



COMPOSIÇÃO DO TRE-ES

Presidente

Des. Namyr Carlos de Souza Filho

Vice- Presidente e Corregedora Regional Eleitoral

Des. Arthur José Neiva de Almeida

Juizes(as)

Dra. Isabella Rossi Naumann Chaves

Dr. Marcos Antonio Barbosa de Souza

Dr. Américo Bedê Freire Júnior

Dra. Luna Oliveira Lucchesi Ramacciotti

Dr. Hélio João Peppe de Moraes

Diretor Geral

Dr. Alvimar Dias Nascimento

1. SERVIÇOS RELACIONADOS A PARTIDOS POLÍTICOS

1.1 CADASTRO DE DIRETÓRIOS REGIONAIS NO SISTEMA DE FILIAÇÃO PARTIDÁRIA - FILIAWEB

Descrição do serviço: Cadastro de diretórios regionais de partidos políticos no Sistema de Filiação Partidária (FiliaWeb).

Forma de acesso: Atendimento presencial, mediante apresentação de documento subscrito pelo Presidente Regional do Partido.

Prazo para atendimento: Imediato.

Unidade responsável: Seção de Anotação e Controle Partidário Telefone: (27) 2121-8552

1.2 CERTIDÕES RELATIVAS A INTERESSES PARTIDÁRIOS

Descrição do serviço: Emissão de certidões relacionadas a interesses partidários.

Formas de acesso:

- Presencialmente, mediante requerimento protocolado na Secretaria do Tribunal;
- Pela internet, por meio do menu “Partidos”, disponível no portal www.tre-es.jus.br.

Prazo para atendimento: Até 10 (dez) dias úteis.

Unidade responsável: Seção de Anotação e Controle Partidário Telefone: (27) 2121-8552

2. SERVIÇOS RELACIONADOS ÀS SESSÕES DE JULGAMENTO

2.1 DISPONIBILIZAÇÃO DA PAUTA DE JULGAMENTO NO DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICO DO ESPÍRITO SANTO (DJE-ES)

Descrição do serviço: Publicação da pauta de julgamento, incluindo os processos pautados, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas da realização da sessão.

Forma de acesso: Pela internet, no menu “Serviços Judiciais”, “Diário da Justiça Eletrônico”, no endereço www.tre-es.jus.br.

Unidade responsável: Seção de Preparação e Apoio às Sessões Telefones: (27) 2121-8646 / 2121-8553

2.2 TRANSMISSÃO DAS SESSÕES DE JULGAMENTO EM TEMPO REAL

Descrição do serviço: Transmissão ao vivo das sessões de julgamento do TRE-ES.

Forma de acesso: Pela internet, no menu “Serviços Judiciais” > “Sessões de Julgamento”, disponível em www.tre-es.jus.br.

Unidade responsável: Seção de Preparação e Apoio às Sessões Telefones: (27) 2121-8646 / 2121-8553

2.3 DISPONIBILIZAÇÃO DAS PAUTAS DE JULGAMENTO REALIZADAS E NÃO REALIZADAS

Descrição do serviço: Disponibilização das pautas das sessões realizadas e não realizadas, com indicação do status dos processos (julgados ou não julgados).

Forma de acesso: Pela internet, no menu “Serviços Judiciais” > “Sessões de Julgamento”, no prazo de até 3 (três) dias após a sessão.

Unidade responsável: Seção de Preparação e Apoio às Sessões Telefones: (27) 2121-8646 / 2121-8551

2.4 CALENDÁRIO DAS SESSÕES DE JULGAMENTO

Descrição do serviço: Disponibilização do calendário anual das sessões de julgamento do TRE-ES.

Forma de acesso: Pela internet, no menu “Serviços Judiciais” > “Sessões de Julgamento” > “Calendário das Sessões”, em www.tre-es.jus.br.

Unidade responsável: Seção de Preparação e Apoio às Sessões Telefones: (27) 2121-8646 / 2121-8553

2.5 ATAS DAS SESSÕES DE JULGAMENTO

Descrição do serviço: Disponibilização das atas das sessões de julgamento publicadas.

Forma de acesso: Pela internet, no menu “Serviços Judiciais” > “Sessões de Julgamento” > “Atas das Sessões de Julgamento Publicadas”, em www.tre-es.jus.br.

Unidade responsável: Coordenadoria das Sessões e Apoio ao Pleno Telefone: (27) 2121-8431

2.6 NOTAS TAQUIGRÁFICAS E REGISTROS DAS SESSÕES

Descrição do serviço: Disponibilização de notas taquigráficas de julgamentos, registros, comunicações, sustentações orais e pareceres ministeriais proferidos em sessão.

Formas de acesso:

- Presencialmente, por telefone ou mediante requerimento por e-mail;
- Pela internet, por meio do sistema PJe, conforme Resolução TRE-ES nº 19/2023;
- Pela internet, por meio das Atas das Sessões de Julgamento.

Prazo para atendimento: Até 3 (três) dias após o julgamento do processo.

Unidade responsável: Seção de Produção de Notas Taquigráficas Telefone: (27) 2121-8554
E-mails: spnt@tre-es.jus.br / cosap@tre-es.jus.br

3. PROCESSOS JUDICIAIS E SISTEMAS ELETRÔNICOS

3.1 DISTRIBUIÇÃO DE AÇÕES ELEITORAIS E CERTIDÃO DE PARTE EM PROCESSO

Descrição do serviço: Fornecimento de certidão informando se o cidadão figura como parte em processo eleitoral de natureza cível ou criminal no âmbito do TRE-ES.

Forma de acesso: Requerimento protocolado no Tribunal ou via formulário eletrônico da Ouvidoria, com indicação do nome completo e CPF do requerente.

Prazo para atendimento: Até 10 (dez) dias úteis.

Unidade responsável: Seção de Autuação, Distribuição de Processos e Suporte ao PJe
Telefone: (27) 2121-8547 E-mail: crip@tre-es.jus.br

3.2 SISTEMA PJE – SUPORTE AO USUÁRIO EXTERNO

Descrição do serviço: Suporte técnico a usuários externos quanto ao cadastro, configuração de acesso e uso do sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe).

Público-alvo: Advogados, Ministério Público, Polícia Federal, Procuradoria da Fazenda Nacional, Advocacia-Geral da União e cidadãos sem capacidade postulatória.

Forma de acesso: Por e-mail ou telefone.

Prazo para atendimento: Até 2 (dois) dias úteis.

Unidade responsável: Equipe de Suporte ao PJe do TRE-ES
Telefone: (27) 2121-8547 E-mail: suportepje@tre-es.jus.br

4. JURISPRUDÊNCIA E LEGISLAÇÃO

4.1 EMENTÁRIOS, INFORMATIVOS E MATERIAIS DE ELEIÇÃO

Descrição do serviço: Disponibilização de ementários, informativos de jurisprudência e materiais relacionados às eleições.

Forma de acesso: Menu “Jurisprudência – Publicações”, no site do TRE-ES.

Prazo: Imediato.

Unidade responsável: Seção de Jurisprudência e Legislação Telefone: (27) 2121-8540 / 8544 / 8502 E-mail: sjl@tre-es.jus.br

4.2 DECISÕES EM DESTAQUE

Descrição do serviço: Seleção de decisões relevantes do TRE-ES, organizadas por assunto e ano.

Forma de acesso: Menu “Jurisprudência – Decisões em Destaque”, no site do TRE-ES.

Prazo: Imediato.

Unidade responsável: Seção de Jurisprudência e Legislação

4.3 LEGISLAÇÃO COMPILADA

Descrição do serviço: Ferramenta que disponibiliza atos normativos do TRE-ES em vigor, com consolidação das alterações ocorridas.

Forma de acesso: Menu “Legislação – Legislação Compilada”, no site do TRE-ES.

Prazo: Imediato.

Unidade responsável: Seção de Jurisprudência e Legislação

4.4 PESQUISA DE JURISPRUDÊNCIA

Descrição do serviço: Ferramenta para pesquisa de jurisprudência eleitoral, com possibilidade de apoio técnico por e-mail.

Forma de acesso: Menu “Jurisprudência – Pesquisa de Jurisprudência”, no site do TSE/TRE-ES.

Prazo: De acordo com a complexidade da pesquisa solicitada.

Unidade responsável: Seção de Jurisprudência e Legislação

4.5 PRAZOS DE DESINCOMPATIBILIZAÇÃO

Descrição do serviço: Disponibilização de decisões do TRE-ES referentes a prazos de desincompatibilização.

Forma de acesso: Menu “Jurisprudência – Prazos de Desincompatibilização”, no site do TRE-ES.

Prazo: Imediato.

Unidade responsável: Seção de Jurisprudência e Legislação

5. APOIO ÀS ELEIÇÕES E PRESTAÇÃO DE CONTAS

5.1 APOIO TÉCNICO A ELEIÇÕES COMUNITÁRIAS

Descrição do serviço: Apoio técnico da Justiça Eleitoral, especialmente por meio do empréstimo de urnas eletrônicas, para eleições promovidas por entidades públicas organizadas ou instituições da sociedade civil.

Forma de acesso: Ofício encaminhado ao Juízo Eleitoral competente ou à Presidência do TRE-ES, conforme o caso.

Requisitos principais:

- Solicitação protocolada com antecedência mínima de 60 dias;
- Existência de mais de um candidato ou chapa;
- Atendimento aos critérios temporais e de interesse público.

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão de Eleições Informatizadas e de Contratos de TIC – STI Telefone: (27) 2121-8651 E-mail: cgelc@tre-es.jus.br

5.2 CONTAS DE CAMPANHA E CONTAS DE PARTIDOS POLÍTICOS

Descrição do serviço: Disponibilização de informações sobre prestação de contas eleitorais e partidárias, arrecadação e gastos de campanha, bem como regularização de contas julgadas não prestadas.

Forma de acesso:

- Pela internet, no site do TRE-ES;
- Presencialmente, na sede do Tribunal.

Unidade responsável: Unidade de Auditoria Interna – TRE-ES Telefones: (27) 2121-8605 / 8586 / 8555 / 8585 Atendimento presencial: segunda a sexta-feira, das 12h às 19h.

6. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Descrição do serviço: Atendimento às demandas da imprensa e outros interessados na Justiça Eleitoral, bem como divulgar os fatos que envolvem este Tribunal.

Formas de acesso:

- Pelo telefone: (27) 2121-8410.
- Por e-mail: comunicacao@tre-es.jus.br

Unidade responsável: Assessoria de Comunicação Institucional

7. OUVIDORIA

Descrição do serviço: Recebimento de denúncias, reclamações, pedidos de informação, sugestões e elogios, referentes aos serviços prestados por este Tribunal.

Formas de acesso:

- Pelos telefones: 0800-0832010 - (27) 2121-8402.
- Por e-mail: ouvidoria@tre-es.jus.br.
- Pessoalmente (com agendamento prévio), na Ouvidoria Regional Eleitoral, localizada no 6º andar do edifício-anexo do TRE-ES.
- Pela internet, através do formulário eletrônico, disponível no endereço: <https://www.tre-es.jus.br/institucional/ouvidoria>

Unidade responsável: Ouvidoria Regional Eleitoral



Tribunal Regional Eleitoral
do Espírito Santo

CARTA DE SERVIÇOS

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

