



RELATÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OUTUBRO/DEZEMBRO - 2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE

Período Outubro a Dezembro de 2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE**

PERÍODO OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2019

VITÓRIA – ES



Desembargador Annibal de Rezende Lima

Presidente do TRE/ES

Ubiratan Almeida Azevedo

Juiz Ouvidor

Cláudio Marques da Silva

Assistente da Ouvidoria

Andréia Dalapícola Athaides

Atendente da Ouvidoria

Miriam Silva Costa de Oliveira

Atendente da Ouvidoria

Luana Mara Vidigal Cardoso

Estagiária da Ouvidoria

*** Período de 11.12.2019 a 31.12.2019 assumiu a Presidência o Desembargador Samuel Meira Brasil Júnior.**



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO OUTUBRO A DEZEMBRO	6
2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	10
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL	11
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - ADVOGADOS, DEFENSORES PÚBLICOS, MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	17
5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS	18
5.1 JUSTIFICATIVA	18
5.2 OBJETIVO DA PESQUISA	18
5.3 METODOLOGIA	18
5.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS	19
5.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?	20
5.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?	24
5.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?	28
5.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?	32
5.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?	36
5.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?	40
5.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO	44
5.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO	45
5.13 OBSERVAÇÕES REGISTRADAS POR ZONA ELEITORAL	53
5.14 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL	55
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	107



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo apresenta o 12º relatório da pesquisa de satisfação aplicada em todos os meios de acesso aos serviços da Justiça Eleitoral, sejam eles: Ouvidoria Regional Eleitoral, TRE/ES ou cartórios eleitorais.

A pesquisa visa cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

O presente relatório relata os resultados da consulta feita aos usuários, no período de 01.10.2019 a 31.12.2019, revelando as suas impressões com relação aos serviços disponibilizados ao cidadão, além de fornecer meios que possam ajudar na adoção de medidas para aperfeiçoamento da Justiça Eleitoral.



2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO OUTUBRO A DEZEMBRO

A Ouvidoria recebeu, no período de 01.10.2019 a 31.12.2019, 88 (oitenta e oito) manifestações e 16 (dezesesseis) respostas preenchidas da pesquisa de satisfação. Impende destacar que o usuário não é obrigado a responder o questionário da pesquisa de satisfação, mas todos os usuários que solicitaram alguma informação à Ouvidoria, dando início a uma manifestação, são convidados a responderem a enquete. Portanto, 18% (dezoito por cento) dos usuários responderam à pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

Bem-vindo à Pesquisa Online de Satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo!

O TRE-ES quer saber sua opinião! Participe da pesquisa e ajude a melhorar o serviço prestado pela Justiça Eleitoral.

*Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

*Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

*Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?

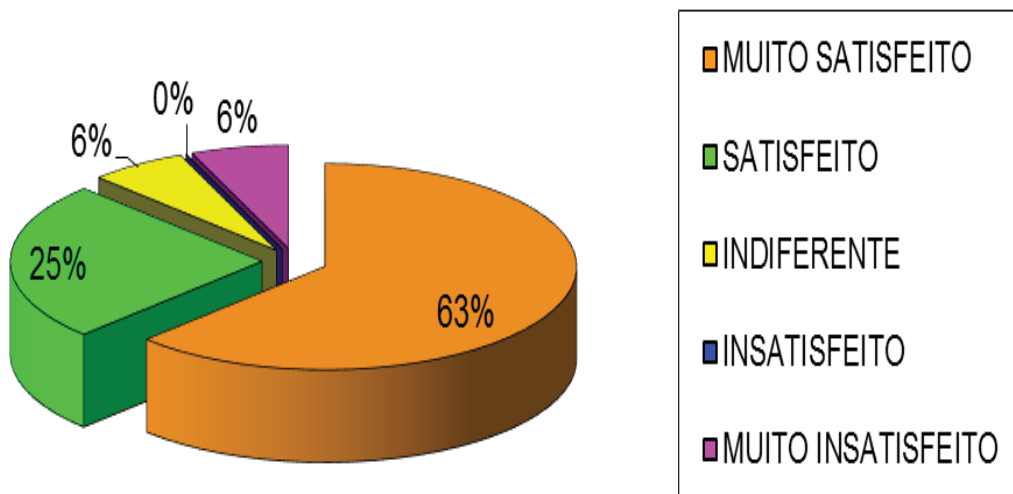
☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



Com relação à pergunta número 1 “Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 10 (dez) respostas de usuários muito satisfeitos, 4 (quatro) de usuários satisfeitos, 1 (uma) de usuário indiferente e 1 (um) de usuário muito insatisfeito, de um total de 16 (dezesesseis) respostas.

PERGUNTA: Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?

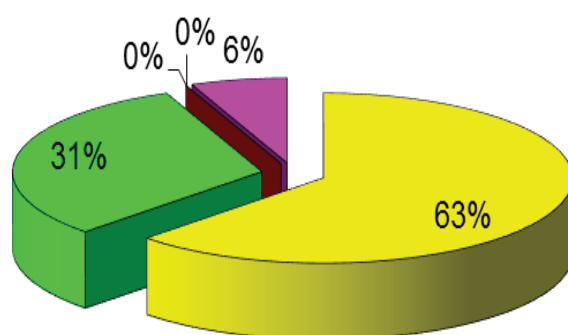


GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	10
SATISFEITO	4
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	16



No que tange à questão número 2 “Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 10 (dez) respostas de usuários muito satisfeitos, 5 (cinco) de usuários satisfeitos e 1 (uma) de usuário muito insatisfeito, de um total de 16 (dezesesseis) respostas.

PERGUNTA: Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?

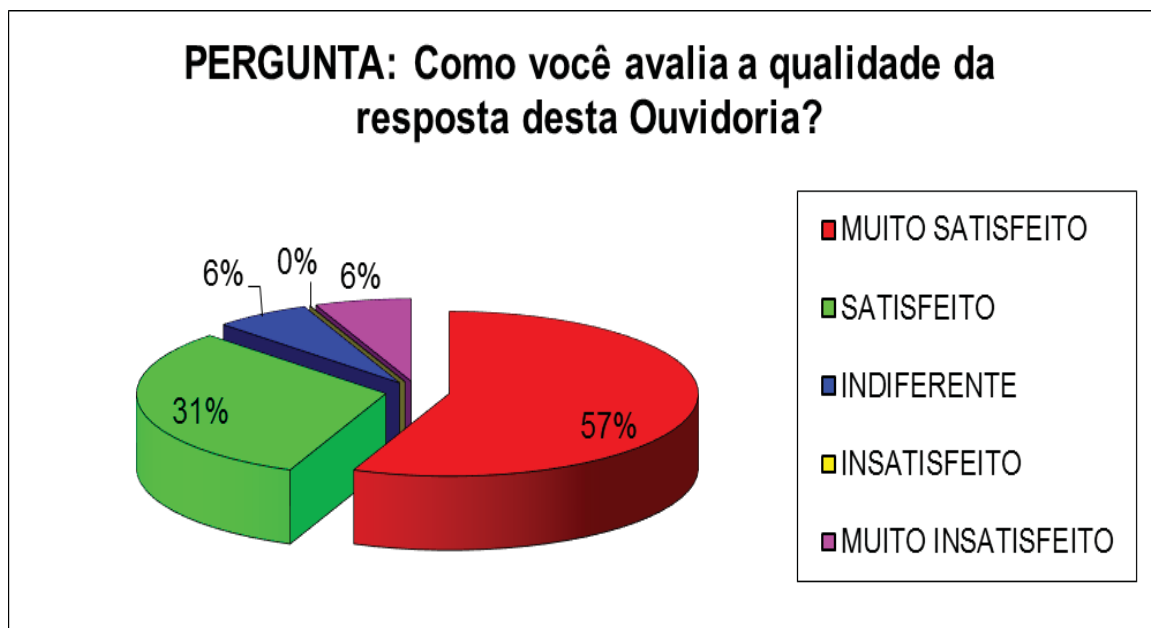


- MUITO SATISFEITO
- SATISFEITO
- INDIFERENTE
- INSATISFEITO
- MUITO INSATISFEITO

GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	10
SATISFEITO	5
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	16



A pergunta de número 3 “Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?”, teve como avaliação em torno de 88% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	9
SATISFEITO	5
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	16

2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Com o escopo de informar, selecionamos algumas mensagens que foram enviadas pelos usuários, quando do preenchimento do questionário da pesquisa de satisfação.

Código de Atendimento	Mensagem
201910250001	A Ouvidoria do TSE tem resposta mais rápida. Porém, a resposta da Ouvidoria do TRE-ES é mais demorada, sendo mais eficaz e resolutive. Os balcões de atendimento é pouco resolutivo, pouco autônomo para resolver questões do eleitor. Grato pela eficiência e respeito ao cidadão.
201911130001	Continuem assim. Muito bom.
201911150001	Gostei muito do atendimento. Com um dia útil fui respondido. Foi bastante esclarecedor.
201911280004	Deixo aqui a cópia do e-mail que tentei enviar ontem para claudio.silva@tre-es.jus.br, mas recebi mensagem que não foi entregue: Prezado Cláudio, boa tarde! Confirmo o recebimento do e-mail. Aproveito para parabenizar o TRE-ES pela rapidez da resposta. Fiquei de fato surpresa com a velocidade e qualidade da informação. Muito obrigada! Luciana de Oliveira Noronha - CHEFE DE SECAO ES/DEVEN/GEAV/SUAT LXXXXXX@correios.com.br.
201912030002	Que continue cada vez mais aperfeiçoando o atendimento.



3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

A Ouvidoria recebeu, com relação à pesquisa de satisfação feita nos edifícios do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo, 30 (trinta) questionários preenchidos (modelo abaixo), durante o período de 1º de outubro a 31 de dezembro do corrente ano.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TRE-ES quer saber sua opinião!
Participe da pesquisa e ajude a melhorar
o serviço prestado pela Justiça Eleitoral

- 1) Você é** () Eleitor () Partido Político
 () Parte / Advogado () Candidato
- 2) sexo** () Masculino () Feminino
- 3) Como você avalia a qualidade no atendimento (cordialidade, simpatia e presteza do(a) servidor(a))?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 4) Como você avalia o prazo de atendimento deste TRE/ES?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 5) Como você avalia as instalações físicas deste TRE/ES?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 6) Como você avalia a organização, limpeza e higiene do local?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



JUSTIÇA ELEITORAL
Tribunal Regional Eleitoral/ES
www.tre-es.jus.br

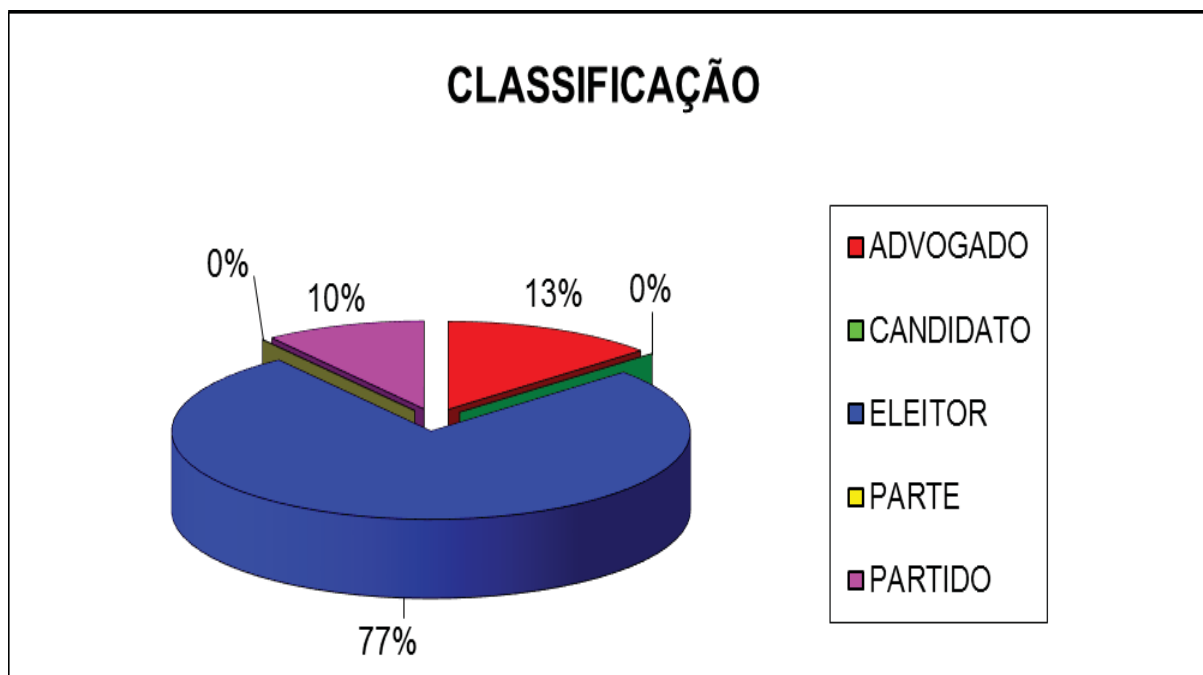


Nº	VOCÊ É?	SEXO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	NOTA DO ATENDENTE	PRAZO	INSTALAÇÕES FÍSICAS	LIMPEZA
01	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
02	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
03	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
04	ADVOGADA	F	5	5	5	5	5
05	PARTIDO POLÍTICO	F	5	5	5	5	5
06	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
07	ADVOGADO	M	5	5	5	5	5
08	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
09	ADVOGADO	M	5	5	5	5	5
10	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
11	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
12	ELEITORA	F	5	5	5	5	5
13	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
14	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
15	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
16	ADVOGADO	M	5	5	5	5	5
17	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
18	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
19	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
20	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
21	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5	5
22	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
23	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
24	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5	5
25	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
26	ELEITORA	F	5	5	5	5	5



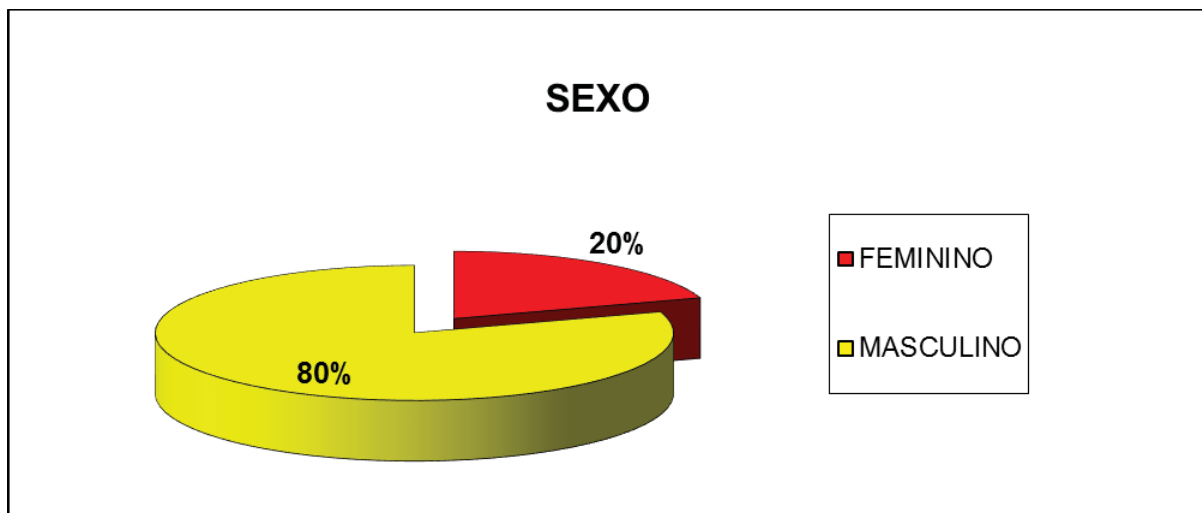
27	ELEITORA	F	5	5	5	5	5
28	ELEITORA	F	5	5	5	5	5
29	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
30	ELEITOR	M	4	5	5	5	5
MÉDIA			4,97	5,00	5,00	5,00	5,00
PORCENTAGEM			99%	100%	100%	100%	100%

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ADVOGADO	4
CANDIDATO	0
ELEITOR	23
PARTE	0
PARTIDO	3

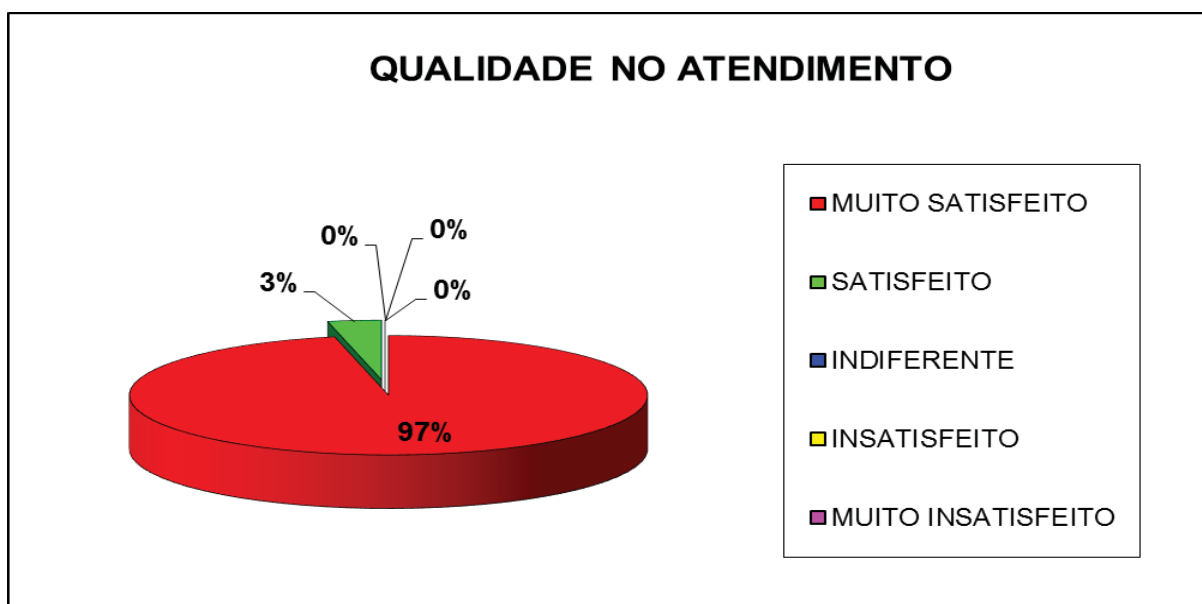




SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	6
MASCULINO	24

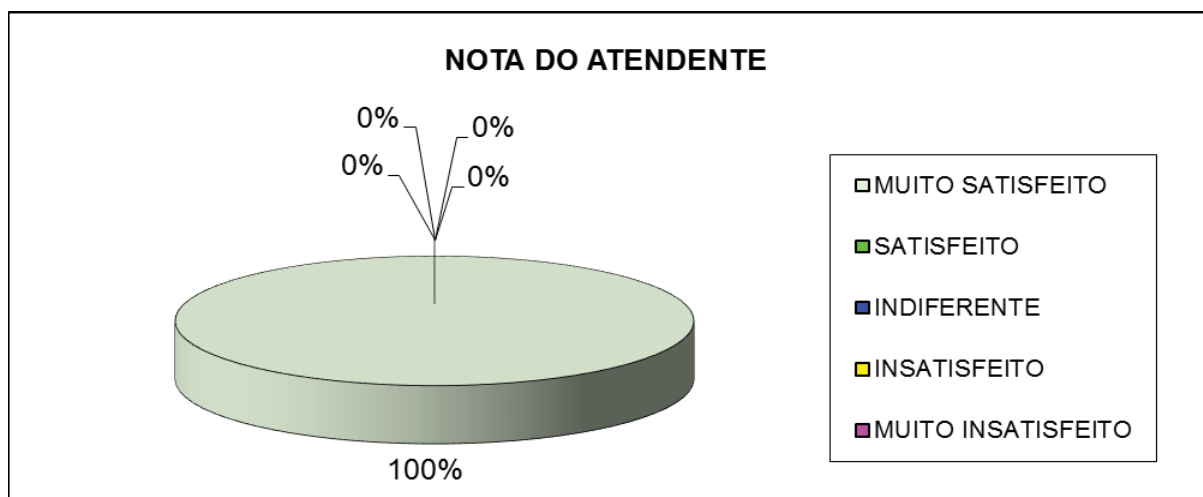


QUALIDADE NO ATENDIMENTO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	29
SATISFEITO	1
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

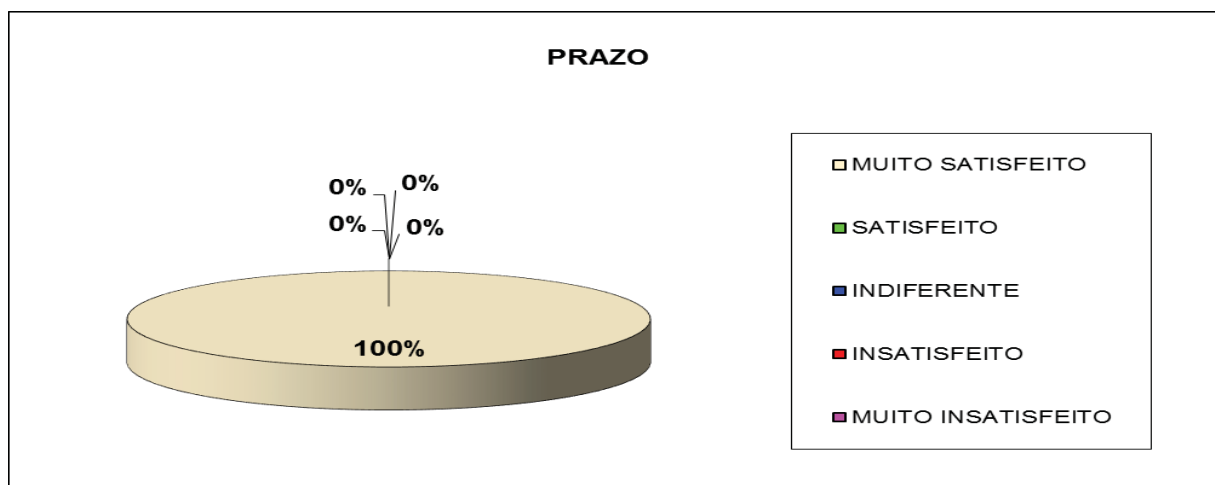




NOTA DO ATENDENTE	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	30
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

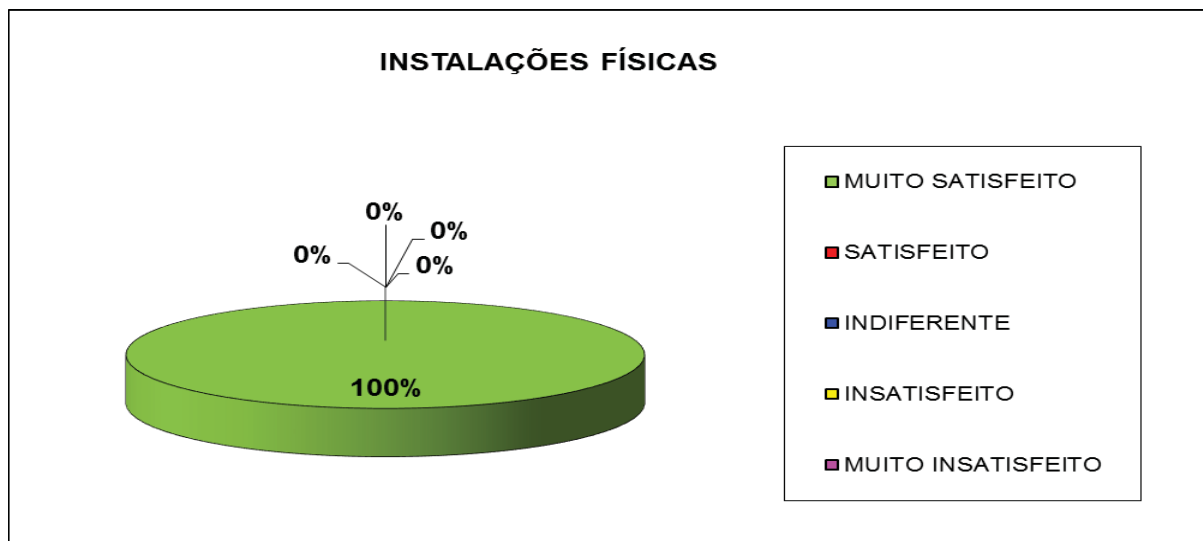


PRAZO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	30
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

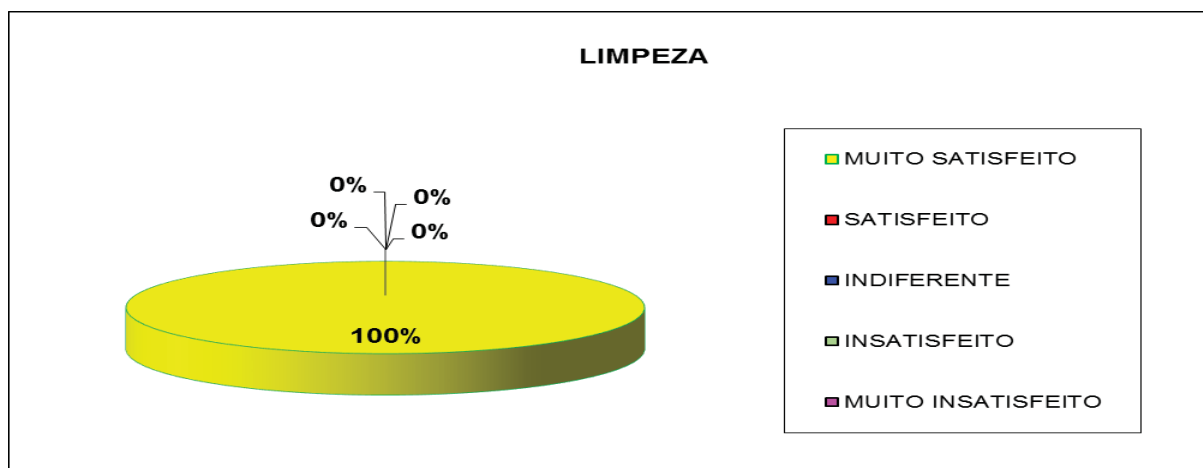




INSTALAÇÕES FÍSICAS	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	30
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0



LIMPEZA	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	30
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - ADVOGADOS, DEFENSORES PÚBLICOS, MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Tendo em conta a recomendação do Tribunal de Contas da União, mediante Acórdão TCU nº 3236/2018, prolatado pela 2ª Câmara daquela Corte de Contas, a Assessoria de Planejamento Estratégico e Comunicação Institucional promoveu junto à Ouvidoria Regional Eleitoral a alteração da pesquisa que subsidia a alimentação do Indicador destinado a medir a satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral no Espírito Santo, incluindo, no rol de clientes, os Advogados, Defensores Públicos e membros do Ministério Público.

A alteração procedida alterou as questões propostas aos usuários dos serviços ofertados pela Justiça Eleitoral, em seus dois graus de jurisdição, impactando na medição do Índice de Satisfação dos Clientes da Ouvidoria Regional Eleitoral. Diante disso, foi disponibilizado no balcão dos cartórios eleitorais formulários para preenchimento, tendo esta Ouvidoria recebido no período de 01/10/2019 a 31/12/2019, 10 (dez) formulários preenchidos, conforme tabela abaixo:

ZE	VOCÊ É?	SEXO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	PRAZO	INSTALAÇÕES FÍSICAS	LIMPEZA	TEMPO PARA COMUNICAÇÕES	TEMPO 1º DECISÃO	TEMPO DECISÃO FINAL	TEMPO APLICAÇÃO DECISÃO
32	DEFENSOR PÚBLICO	M	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INDIFERENTE	SATISFEITO	INDIFERENTE
32	PARTE/ADVOGADO	M	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
32	PARTE/ADVOGADO	F	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO
32	PARTE/ADVOGADO	M	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
32	PARTE/ADVOGADO	M	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO
32	PARTE/ADVOGADO	F	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
32	---	M	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO
55	PARTE/ADVOGADO	M	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
55	PARTE/ADVOGADO	M	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
59	PARTE/ADVOGADO	M	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO	SATISFEITO



5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS

A pesquisa pretende avaliar a satisfação do público externo quando da utilização dos serviços da Justiça Eleitoral do Espírito Santo, principalmente em relação ao atendimento prestado pelos cartórios eleitorais, relativamente à solução do problema, atendimento recebido, instalações físicas e avaliação pessoal do atendente com relação à cordialidade, simpatia e presteza do serviço.

No período de 01.10.2019 a 31.12.2019, o sistema informatizado selecionou 3060 (três mil e sessenta) usuários, sendo que apenas 1500 (mil e quinhentos) não foram ouvidos, devido ao número de telefone não pertencer ao eleitor escolhido.

5.1 JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa se justifica pela necessidade de cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

5.2 OBJETIVO DA PESQUISA

Aperfeiçoar o atendimento realizado pelos cartórios eleitorais, bem como conhecer a opinião dos eleitores quanto à qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Espírito Santo.

5.3 METODOLOGIA

- Sistema Informatizado que seleciona os eleitores;
- Ligações feitas aos usuários para responder o questionário;
- Relatórios estatísticos trimestrais.



5.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS

O cidadão é selecionado pelo sistema informatizado, no dia seguinte, após o atendimento recebido no cartório eleitoral. Ele recebe uma ligação da atendente da Ouvidoria, convidando-o para responder a 6 (seis) perguntas de valores de 1 (um) a 5 (cinco), onde: 1 muito insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 indiferente, 4 satisfeito e 5 muito satisfeito.

Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

Permite analisar a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos.

Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

Busca verificar a qualidade do atendimento recebido.

Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

Procura verificar a necessidade de se reforçar o atendimento em determinado local.

Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)

Visa aperfeiçoar a infraestrutura do local de atendimento.

Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

Proporcionar um local limpo e saudável a todos.

Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

Tem por objetivo avaliar a cordialidade, simpatia e presteza do funcionário.



5.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

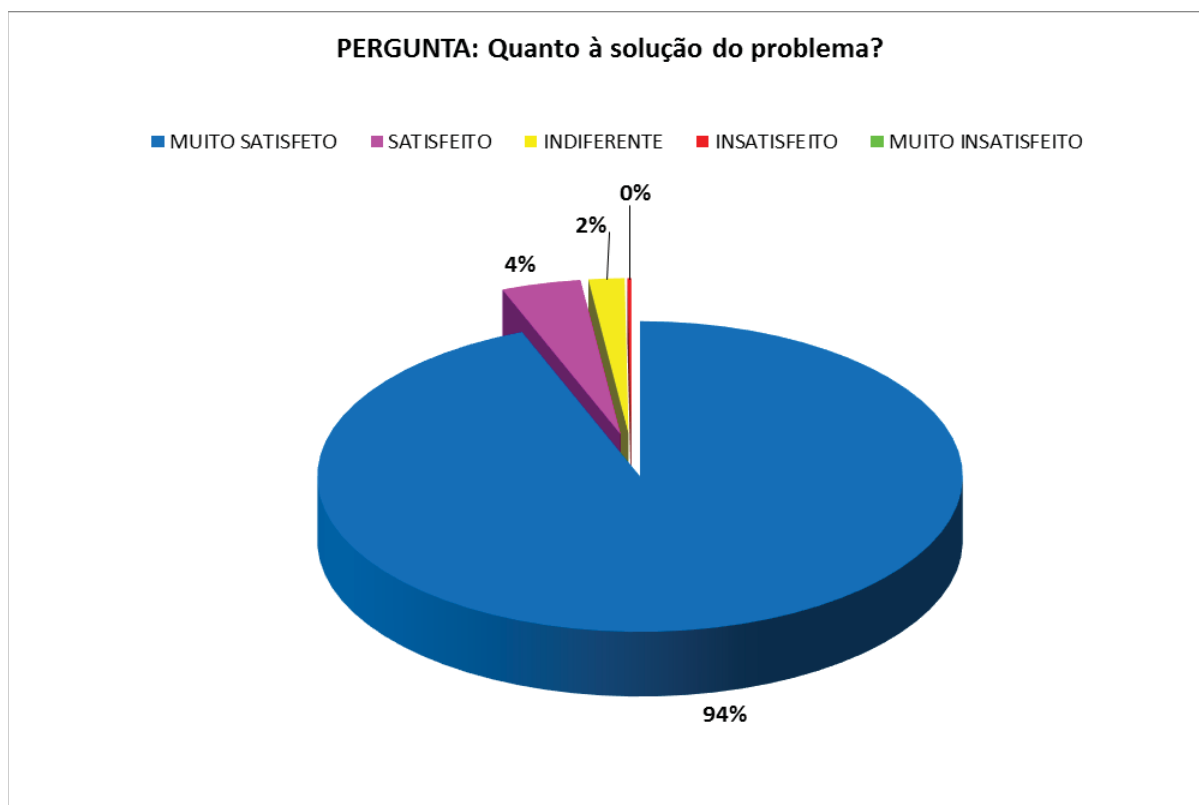
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1	13	14
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		5	7	171	183
3	CASTELO				8	8
4	ALEGRE				1	1
5	MIMOSO DO SUL			2	1	3
6	COLATINA	1	10	23	251	285
7	BAIXO GUANDU				7	7
8	AFONSO CLÁUDIO			1	8	9
9	SANTA LEOPOLDINA				5	5
11	SANTA TERESA				7	7
12	ALFREDO CHAVES		1	1	12	14
13	GUAÇUÍ			1	8	9
14	IBIRAÇU				5	5
15	DOMINGOS MARTINS				1	1
16	ITAGUAÇU				6	6
17	ANCHIETA			8	153	161
18	IÚNA	1		1	7	9
20	ARACRUZ			1	10	11
21	SÃO MATEUS			2	24	26
22	ITAPEMIRIM				12	12
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				17	17
24	GUARAPARI			1	18	19
25	LINHARES			1	24	25



26	SERRA				28	28
27	CONCEIÇÃO DA BARRA		1		8	9
30	NOVA VENÉCIA				51	51
32	VILA VELHA				18	18
33	ECOPORANGA				3	3
34	CARIACICA		2		27	29
35	ICONHA			1	33	34
36	PANCAS				24	24
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				9	9
38	MONTANHA			1	13	14
39	PINHEIROS				7	7
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				4	4
41	JAGUARÉ				4	4
43	MARATAÍZES		4	1	193	198
44	BOM JESUS DO NORTE				2	2
46	ÁGUIA BRANCA		1	1	3	5
47	VIANA			1	7	8
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	4	6	127	138
51	RIO BANANAL				1	1
52	VITÓRIA				29	29
53	SERRA				20	20
54	CARIACICA			1	19	20
55	VILA VELHA				26	26
57	VILA VELHA				12	12
59	SERRA				30	30
TOTAL		3	28	62	1467	1560



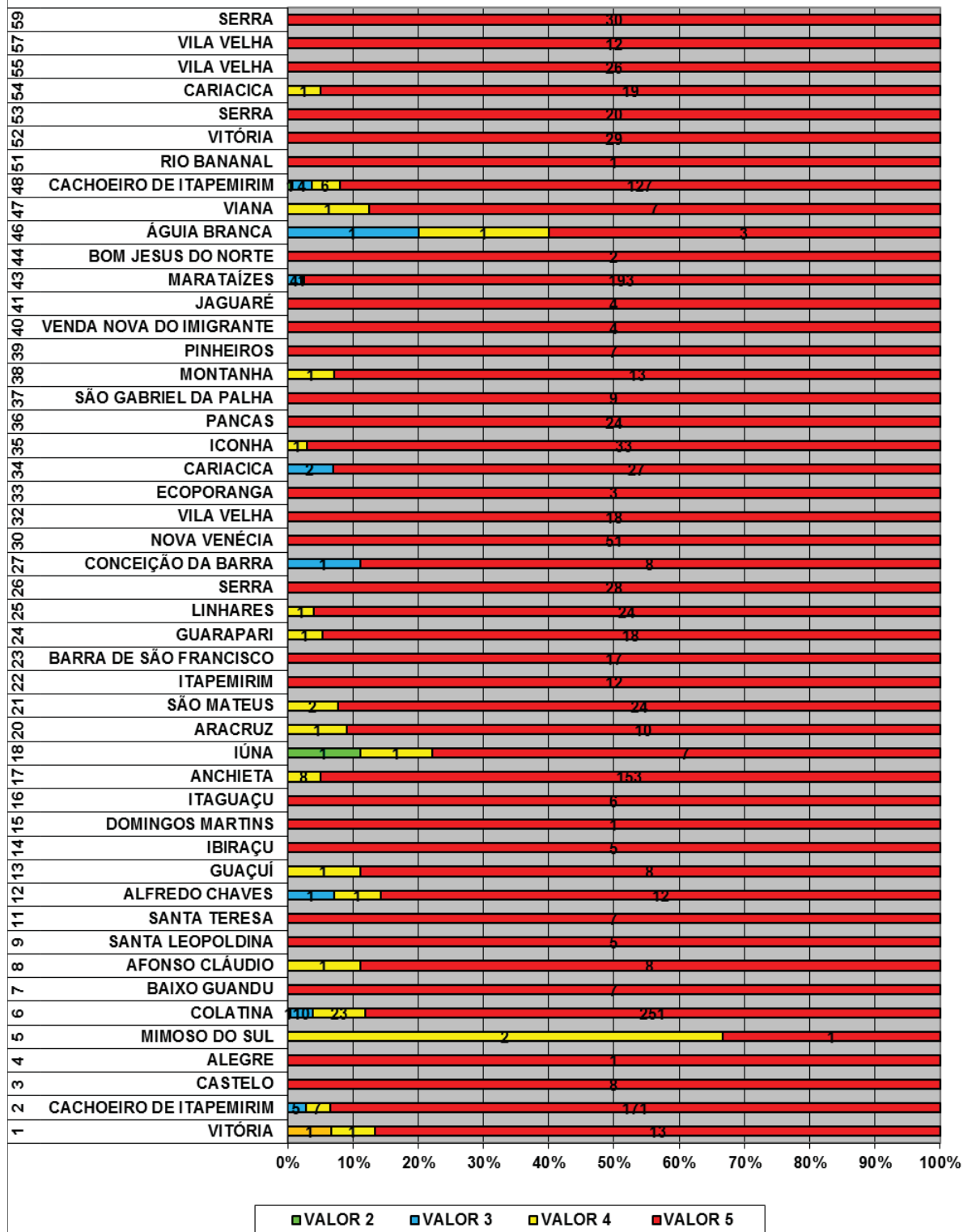
A pergunta número 1 “Quanto à solução do problema?”, teve um percentual de 98% (noventa e oito por cento) de satisfação dos usuários, que utilizaram os serviços dos cartórios eleitorais, conforme podemos observar no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto à solução do problema?
MUITO SATISFETO	1467
SATISFEITO	62
INDIFERENTE	28
INSATISFEITO	3
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	1560



Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?





5.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

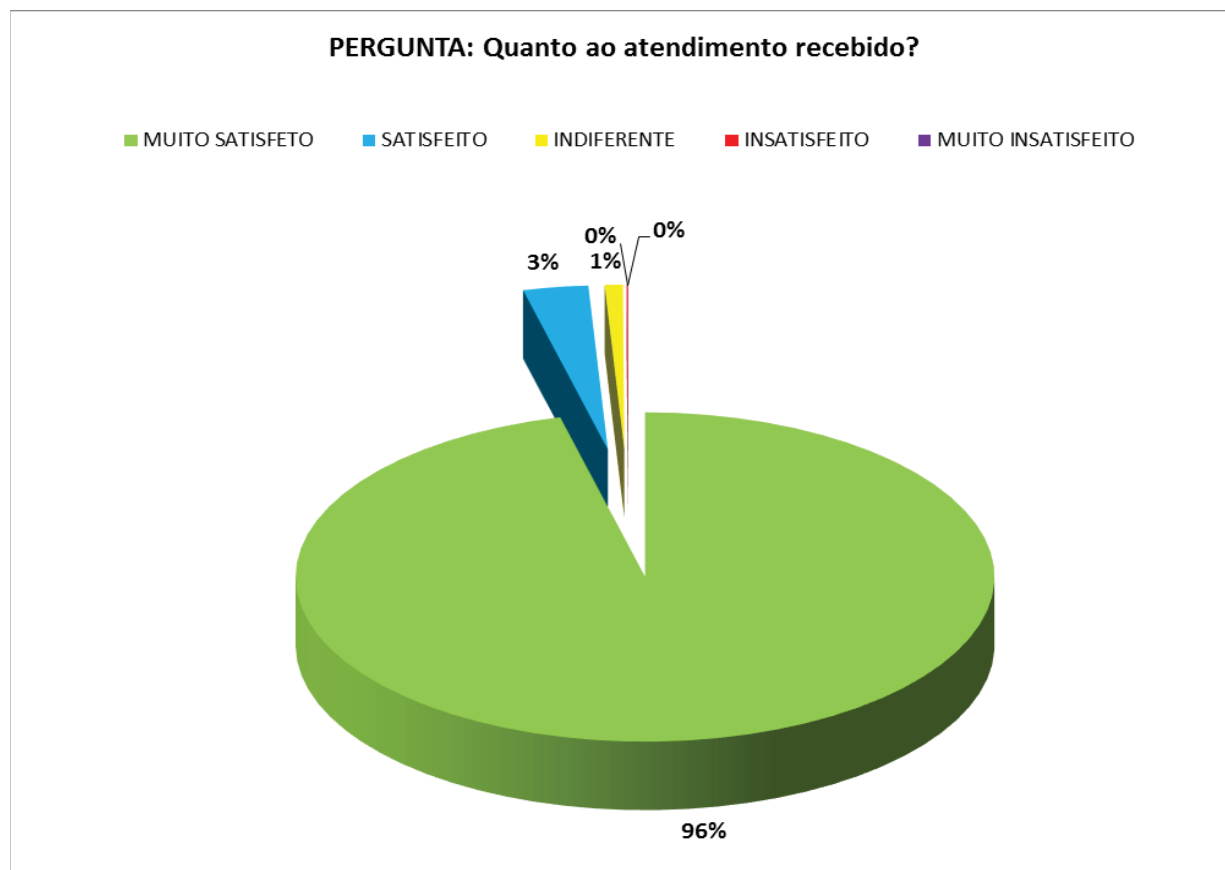
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				14	14
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	8	174	183
3	CASTELO				8	8
4	ALEGRE				1	1
5	MIMOSO DO SUL			2	1	3
6	COLATINA	1	8	8	268	285
7	BAIXO GUANDU				7	7
8	AFONSO CLÁUDIO				9	9
9	SANTA LEOPOLDINA				5	5
11	SANTA TERESA				7	7
12	ALFREDO CHAVES				14	14
13	GUAÇUÍ			1	8	9
14	IBIRAÇU				5	5
15	DOMINGOS MARTINS				1	1
16	ITAGUAÇU				6	6
17	ANCHIETA		1	1	159	161
18	IÚNA			1	8	9
20	ARACRUZ			1	10	11
21	SÃO MATEUS			2	24	26
22	ITAPEMIRIM				12	12
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			2	15	17
24	GUARAPARI			1	18	19
25	LINHARES			3	22	25



26	SERRA				28	28
27	CONCEIÇÃO DA BARRA			1	8	9
30	NOVA VENÉCIA			1	50	51
32	VILA VELHA			1	17	18
33	ECOPORANGA				3	3
34	CARIACICA		1	1	27	29
35	ICONHA				34	34
36	PANCAS				24	24
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				9	9
38	MONTANHA			1	13	14
39	PINHEIROS				7	7
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				4	4
41	JAGUARÉ				4	4
43	MARATAÍZES		1	4	193	198
44	BOM JESUS DO NORTE				2	2
46	ÁGUIA BRANCA				5	5
47	VIANA			1	7	8
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			6	132	138
51	RIO BANANAL				1	1
52	VITÓRIA				29	29
53	SERRA				20	20
54	CARIACICA		1	1	18	20
55	VILA VELHA				26	26
57	VILA VELHA				12	12
59	SERRA				30	30
TOTAL		1	13	47	1499	1560



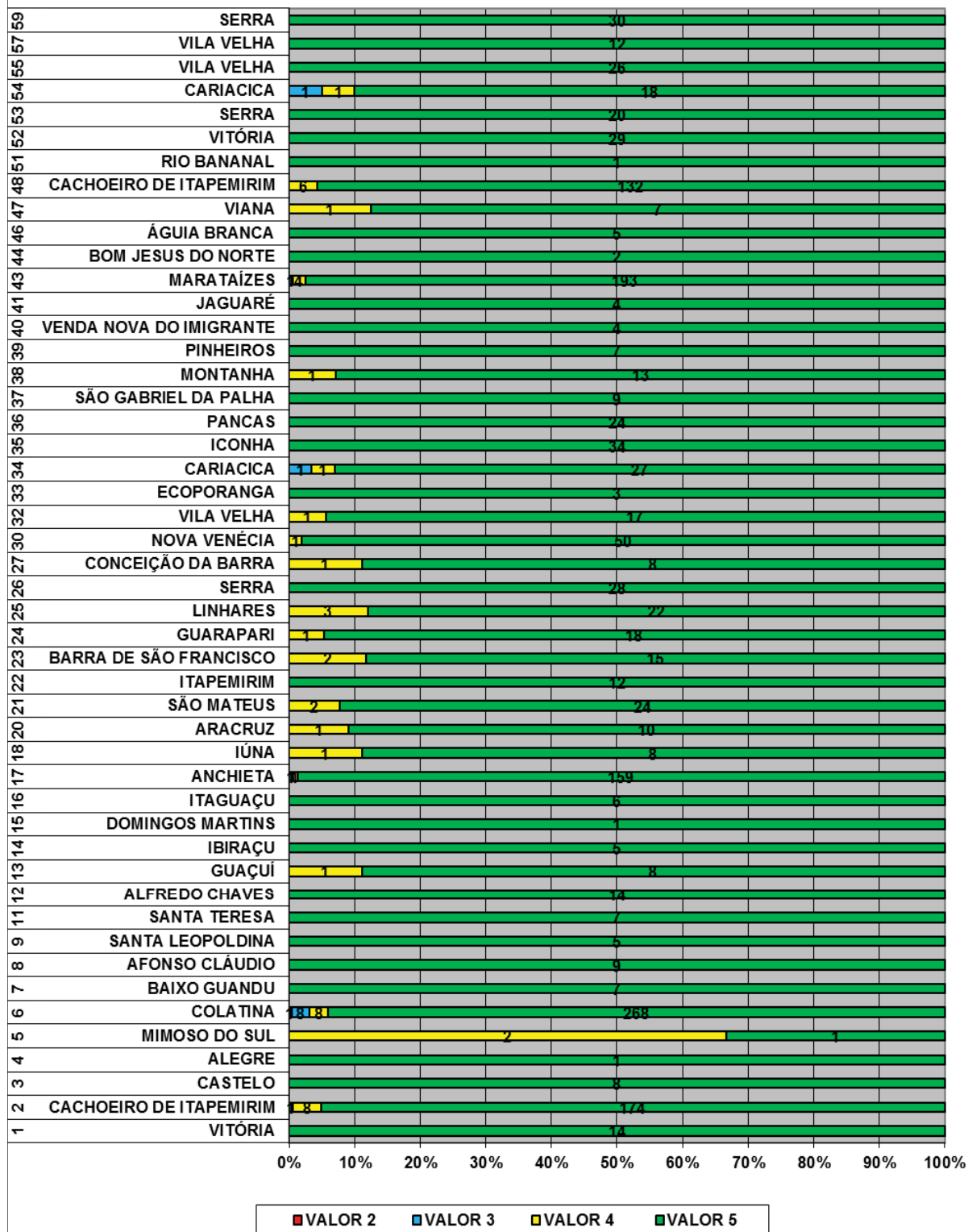
No que se refere à pergunta número 2 “Quanto ao atendimento recebido?”, 1546 (mil e quinhentos e quarenta e seis) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao atendimento recebido?
MUITO SATISFETO	1499
SATISFEITO	47
INDIFERENTE	13
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	1560



Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?





5.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				1	13	14
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	6	3	20	10	144	183
3	CASTELO					8	8
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL				2	1	3
6	COLATINA	9	7	19	19	231	285
7	BAIXO GUANDU					7	7
8	AFONSO CLÁUDIO			1		8	9
9	SANTA LEOPOLDINA					5	5
11	SANTA TERESA					7	7
12	ALFREDO CHAVES	1			1	12	14
13	GUAÇUÍ				1	8	9
14	IBIRAÇU					5	5
15	DOMINGOS MARTINS					1	1
16	ITAGUAÇU					6	6
17	ANCHIETA			6	9	146	161
18	IÚNA				1	8	9
20	ARACRUZ					11	11
21	SÃO MATEUS			1	1	24	26
22	ITAPEMIRIM					12	12
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			1	1	15	17
24	GUARAPARI				1	18	19
25	LINHARES			1	2	22	25



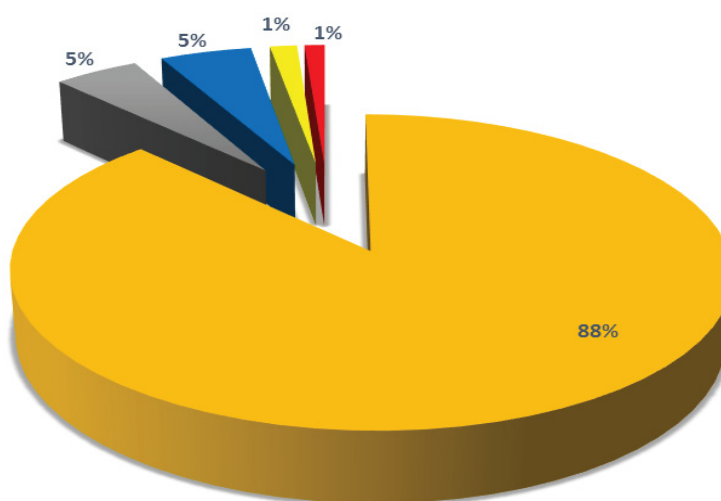
26	SERRA		1		2	25	28
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				1	8	9
30	NOVA VENÉCIA		1		1	49	51
32	VILA VELHA					18	18
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA			1	1	27	29
35	ICONHA		2		2	30	34
36	PANCAS					24	24
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					9	9
38	MONTANHA			2	1	11	14
39	PINHEIROS					7	7
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					4	4
41	JAGUARÉ				1	3	4
43	MARATAÍZES		4	11	2	181	198
44	BOM JESUS DO NORTE					2	2
46	ÁGUIA BRANCA				1	4	5
47	VIANA				1	7	8
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	5	12	7	113	138
51	RIO BANANAL					1	1
52	VITÓRIA					29	29
53	SERRA					20	20
54	CARIACICA			2	2	16	20
55	VILA VELHA					26	26
57	VILA VELHA					12	12
59	SERRA			1	1	28	30
TOTAL		17	23	78	72	1370	1560



No que se refere à pergunta número 3 “Quanto ao prazo de atendimento?”, 1442 (mil e quatrocentos e quarenta e dois) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 93% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

PERGUNTA: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

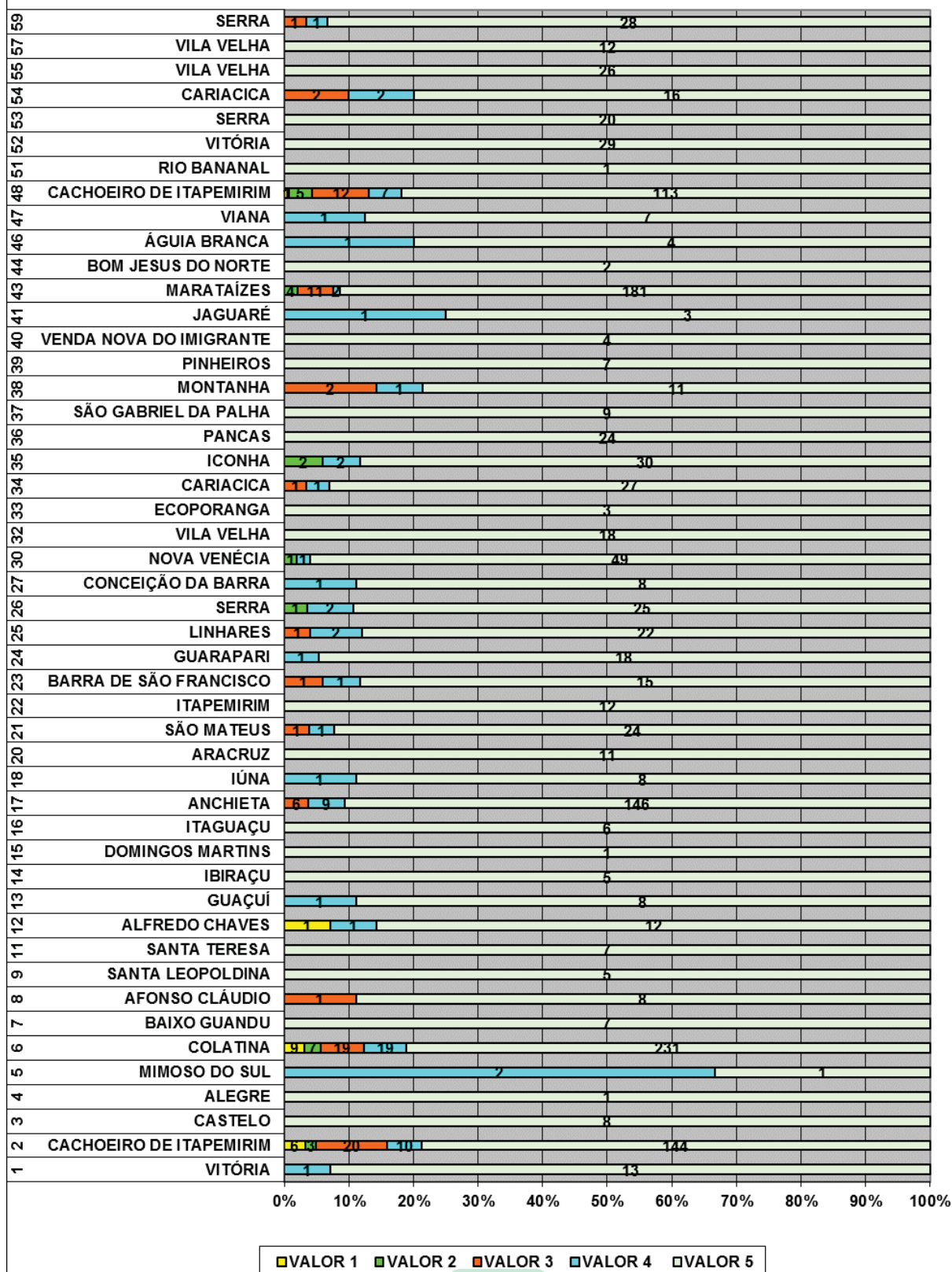
■ MUITO SATISFETO ■ SATISFEITO ■ INDIFERENTE ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao prazo de atendimento?
MUITO SATISFETO	1370
SATISFEITO	72
INDIFERENTE	78
INSATISFEITO	23
MUITO INSATISFEITO	17
TOTAL	1560



Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?





5.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?

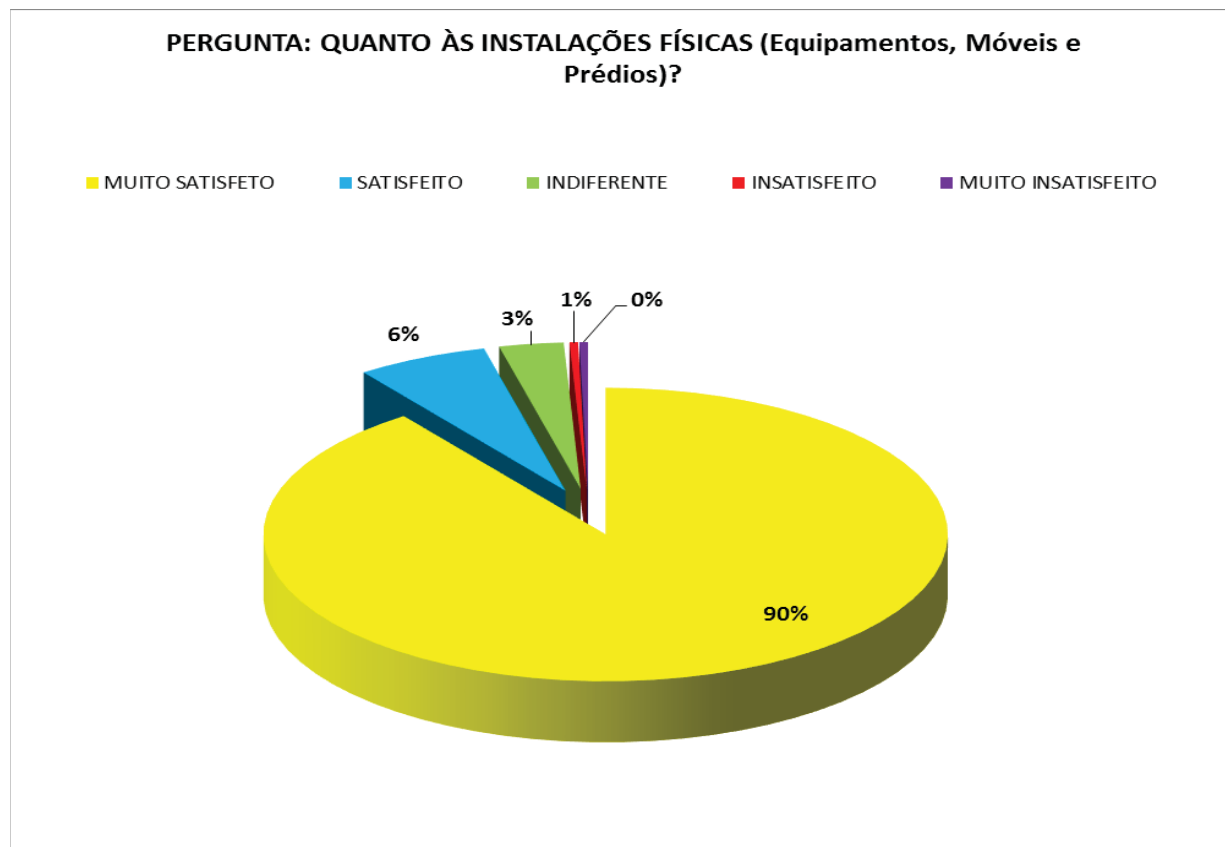
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA	1	1		12	14
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	7	9	162	183
3	CASTELO				8	8
4	ALEGRE				1	1
5	MIMOSO DO SUL			2	1	3
6	COLATINA	3	12	23	247	285
7	BAIXO GUANDU				7	7
8	AFONSO CLÁUDIO		1		8	9
9	SANTA LEOPOLDINA			1	4	5
11	SANTA TERESA				7	7
12	ALFREDO CHAVES			1	13	14
13	GUAÇUÍ		1	1	7	9
14	IBIRAÇU				5	5
15	DOMINGOS MARTINS				1	1
16	ITAGUAÇU				6	6
17	ANCHIETA	1	1	8	151	161
18	IÚNA			1	8	9
20	ARACRUZ				11	11
21	SÃO MATEUS		1	1	24	26
22	ITAPEMIRIM				12	12
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO		1		16	17
24	GUARAPARI			1	18	19
25	LINHARES			2	23	25



26	SERRA		1	1	26	28
27	CONCEIÇÃO DA BARRA			1	8	9
30	NOVA VENÉCIA		3	1	47	51
32	VILA VELHA			2	16	18
33	ECOPORANGA				3	3
34	CARIACICA		1		28	29
35	ICONHA				34	34
36	PANCAS				24	24
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				9	9
38	MONTANHA				14	14
39	PINHEIROS				7	7
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE		1		3	4
41	JAGUARÉ			1	3	4
43	MARATAÍZES		4	4	190	198
44	BOM JESUS DO NORTE				2	2
46	ÁGUIA BRANCA				5	5
47	VIANA			1	7	8
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		8	11	119	138
51	RIO BANANAL				1	1
52	VITÓRIA			3	26	29
53	SERRA			1	19	20
54	CARIACICA			3	17	20
55	VILA VELHA			3	23	26
57	VILA VELHA		1	1	10	12
59	SERRA			1	29	30
TOTAL		10	44	84	1422	1560



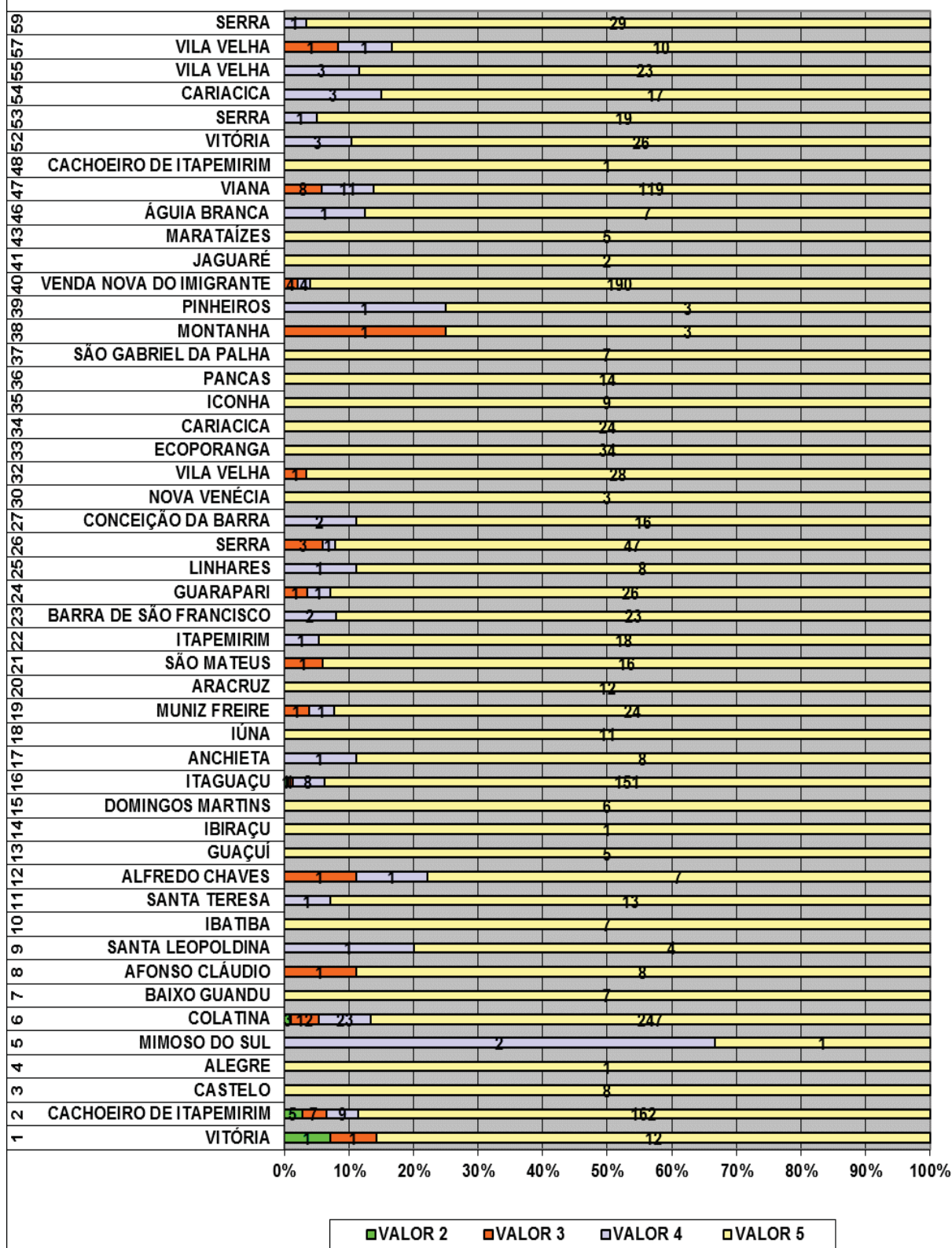
A pergunta de número 4 “Quanto às instalações físicas (equipamentos, móveis e prédios)?”, teve como avaliação em torno de 96% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?
MUITO SATISFETO	1422
SATISFEITO	84
INDIFERENTE	44
INSATISFEITO	10
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	1560



Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?





5.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

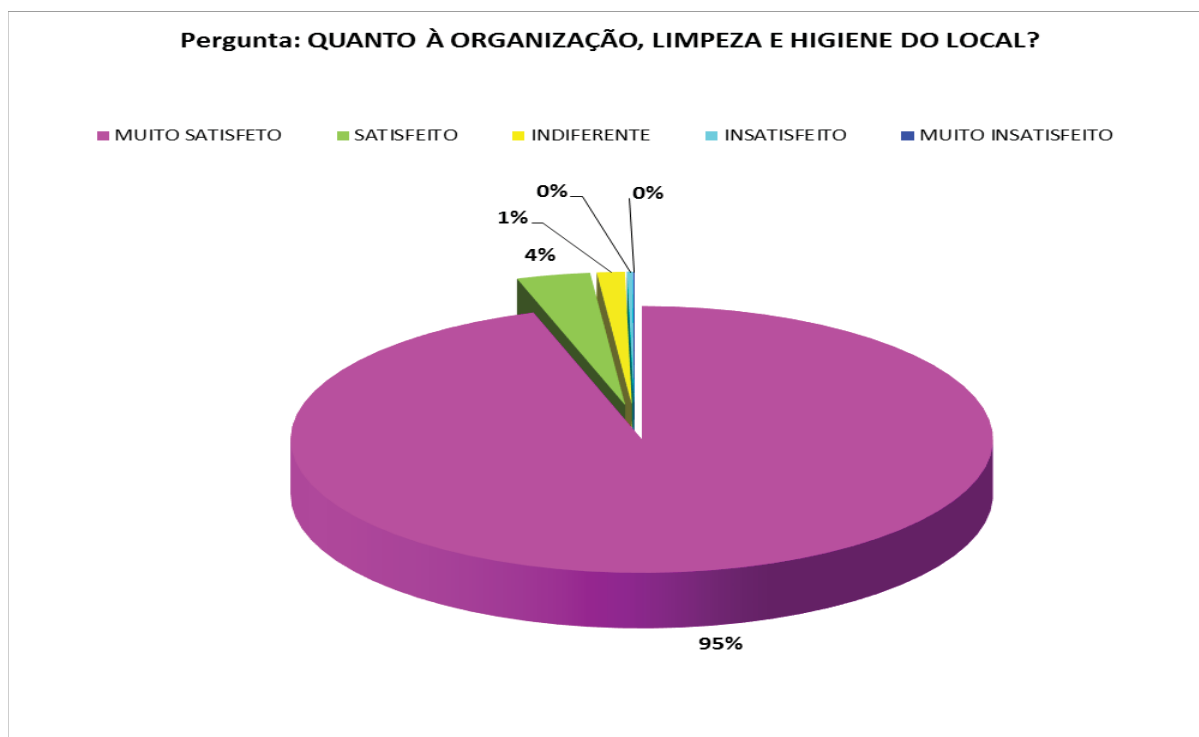
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1	2	11	14
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	1	8	8	165	183
3	CASTELO					8	8
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL				1	2	3
6	COLATINA		1	3	21	260	285
7	BAIXO GUANDU					7	7
8	AFONSO CLÁUDIO					9	9
9	SANTA LEOPOLDINA				1	4	5
11	SANTA TERESA					7	7
12	ALFREDO CHAVES					14	14
13	GUAÇUÍ				1	8	9
14	IBIRAÇU					5	5
15	DOMINGOS MARTINS					1	1
16	ITAGUAÇU					6	6
17	ANCHIETA			3	1	157	161
18	IÚNA					9	9
20	ARACRUZ					11	11
21	SÃO MATEUS			1	2	23	26
22	ITAPEMIRIM					12	12
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO					17	17
24	GUARAPARI				1	18	19
25	LINHARES				1	24	25



26	SERRA			1		27	28
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					9	9
30	NOVA VENÉCIA					51	51
32	VILA VELHA			1		17	18
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA				1	28	29
35	ICONHA					34	34
36	PANCAS					24	24
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					9	9
38	MONTANHA					14	14
39	PINHEIROS				1	6	7
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					4	4
41	JAGUARÉ					4	4
43	MARATAÍZES		1		4	193	198
44	BOM JESUS DO NORTE					2	2
46	ÁGUIA BRANCA					5	5
47	VIANA				1	7	8
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	2	4	131	138
51	RIO BANANAL					1	1
52	VITÓRIA					29	29
53	SERRA					20	20
54	CARIACICA				1	19	20
55	VILA VELHA					26	26
57	VILA VELHA					12	12
59	SERRA				2	28	30
TOTAL		1	4	20	53	1482	1560



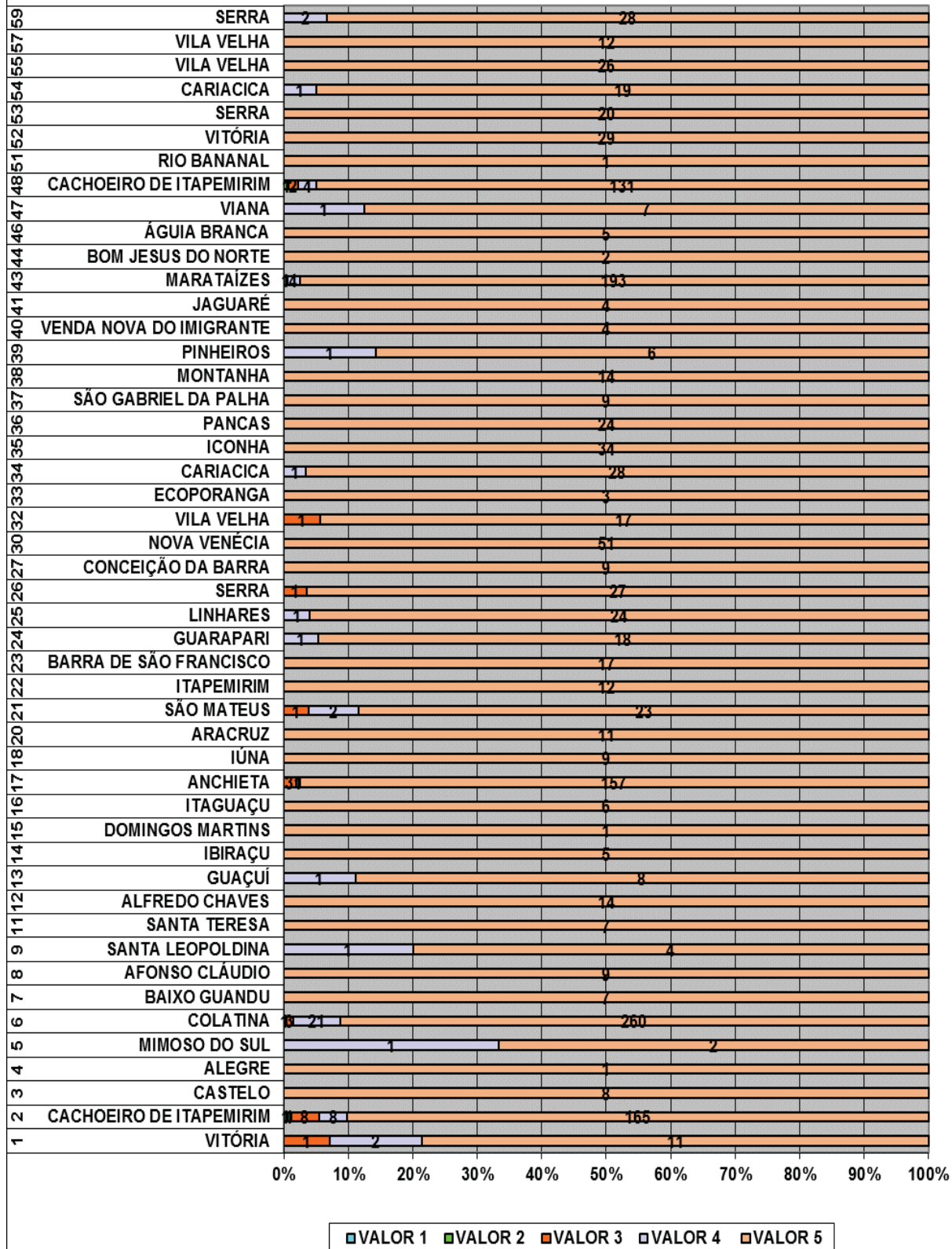
No que se refere à pergunta número 5 “Quanto à organização, limpeza e higiene do local?”, 1535 (mil e quinhentos e trinta e cinco) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?
MUITO SATISFETO	1482
SATISFETO	53
INDIFERENTE	20
INSATISFETO	4
MUITO INSATISFETO	1
TOTAL	1560



Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?





5.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

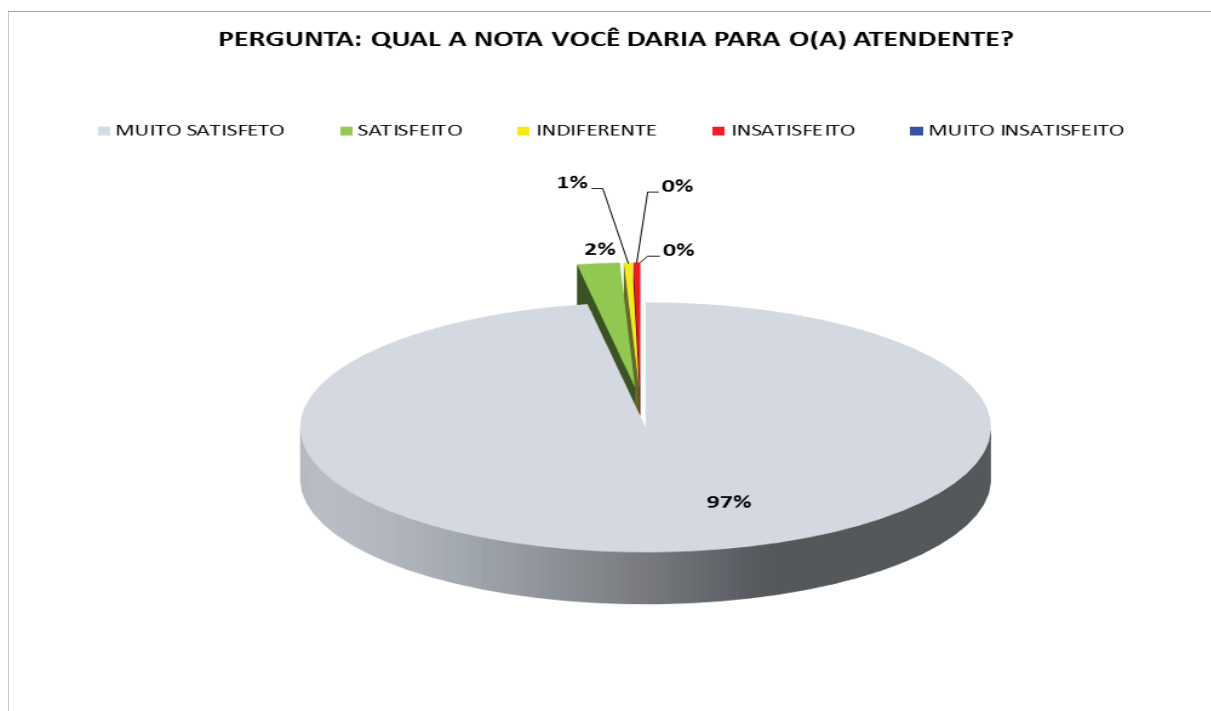
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA		1		13	14
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			7	176	183
3	CASTELO				8	8
4	ALEGRE				1	1
5	MIMOSO DO SUL			1	2	3
6	COLATINA	1	2	8	274	285
7	BAIXO GUANDU				7	7
8	AFONSO CLÁUDIO				9	9
9	SANTA LEOPOLDINA				5	5
11	SANTA TERESA				7	7
12	ALFREDO CHAVES				14	14
13	GUAÇUÍ			1	8	9
14	IBIRAÇU				5	5
15	DOMINGOS MARTINS				1	1
16	ITAGUAÇU				6	6
17	ANCHIETA			2	159	161
18	ILÚNA			1	8	9
20	ARACRUZ				11	11
21	SÃO MATEUS			1	25	26
22	ITAPEMIRIM				12	12
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				17	17
24	GUARAPARI			1	18	19
25	LINHARES			2	23	25



26	SERRA				28	28
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				9	9
30	NOVA VENÉCIA				51	51
32	VILA VELHA				18	18
33	ECOPORANGA				3	3
34	CARIACICA	1	1		27	29
35	ICONHA				34	34
36	PANCAS				24	24
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				9	9
38	MONTANHA				14	14
39	PINHEIROS				7	7
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				4	4
41	JAGUARÉ				4	4
43	MARATAÍZES	1	1		196	198
44	BOM JESUS DO NORTE				2	2
46	ÁGUIA BRANCA				5	5
47	VIANA			1	7	8
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	5	132	138
51	RIO BANANAL				1	1
52	VITÓRIA				29	29
53	SERRA				20	20
54	CARIACICA	2		1	17	20
55	VILA VELHA				26	26
57	VILA VELHA				12	12
59	SERRA				30	30
TOTAL		5	6	31	1518	1560



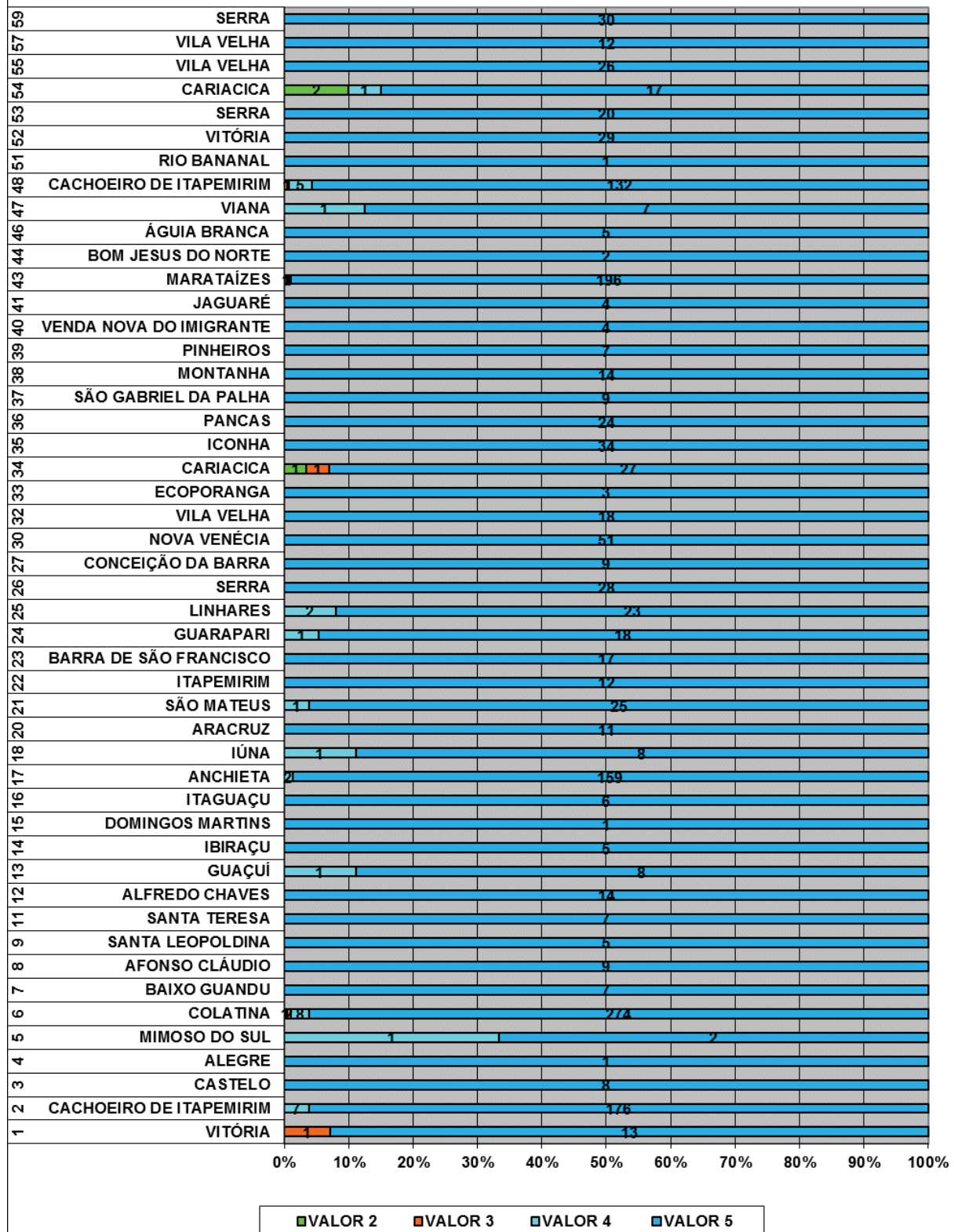
No que se refere a pergunta número 6 “Qual a nota você daria para o(a) atendente?”, teve um percentual acima de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, com relação à cortesia, simpatia e presteza do atendente. A pesquisa demonstra o esforço de cada funcionário em atender bem o eleitor, que procura a Justiça Eleitoral, através dos cartórios eleitorais, conforme se observa no gráfico:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?
MUITO SATISFETO	1518
SATISFEITO	31
INDIFERENTE	6
INSATISFEITO	5
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	1560



Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?



**5.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO**

Os cartórios eleitorais da tabela abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em todas as perguntas feitas pelas telefonistas aos seus respectivos eleitores selecionados.

ZONA	MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES	PORCENTAGEM DE SATISFAÇÃO
3	CASTELO	8	100%
4	ALEGRE	1	100%
7	BAIXO GUANDU	7	100%
11	SANTA TERESA	7	100%
14	IBIRAÇU	5	100%
15	DOMINGOS MARTINS	1	100%
16	ITAGUAÇU	6	100%
22	ITAPEMIRIM	12	100%
33	ECOPORANGA	3	100%
36	PANCAS	24	100%
37	SÃO GABRIEL DA PALHA	9	100%
44	BOM JESUS DO NORTE	2	100%
51	RIO BANANAL	1	100%

**5.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO**

Os servidores abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em serviço prestado. A lista contém a quantidade de eleitores selecionados, onde o(a) funcionário(a) não obteve nota inferior a cinco.

Cabe destacar que o sistema seleciona alguns eleitores, de modo a serem inquiridos sobre o atendimento recebido.

ZONA	SERVIDOR	NOTA	QUANTIDADE SELECIONADA
1	ALCEU LEAL DAS NEVES	5	1
1	ANDRESA FARIAS RAPOSO	5	1
1	IZABELA BONATTO SCHMITBERGER	5	8
1	LÁYZA LEANDRA NICÁCIO DOS SANTOS	5	2
1	ROSIANE FEITOSA RIBEIRO ADEODATO	5	3
2	ALDIENE BILÓ GOMES LIBAINO	5	11
2	ALINE BARBOSA ANDRADE	5	4
2	ANA CAROLINA LIBARDI PAGANINI	5	1
2	ANDREA ALMEIDA OLIVEIRA	5	1
2	ARYADNE MOTTA PECCINI	5	12
2	BRENDA CRISTINA ZOPPÉ DE LIMA	5	7
2	CAIO ALMEIDA MARIN	5	21
2	CAMILA OLIVEIRA STEFANATO	5	11
2	CÉLIO ADRIANO SATLER	5	2
2	CRISLAYNE SAMARA CRUZ DOS SANTOS NASCIMENTO	5	3
2	DANIELA FARIAS VIAL	5	1
2	DHIEGO CIPRIANO CAMPOS	5	3
2	DIANA CRISTINA PIANES PAES	5	12
2	FRANCINE FRANCA DA SILVA	5	4
2	GABRIELA DELFINO MEDINA	5	9
2	HYGOR MASTELLA DE OLIVEIRA	5	3
2	IAGO SANTANA SARTÓRIO	5	10
2	IGOR SANTANA SARTÓRIO	5	2
2	ITARÉ VICTOR GALVÊAS GARRUTE	5	2
2	JANA JUSSIM DONATO	5	9
2	JULIANA TAMBAROTTO BORGES	5	4
2	JULIO CESAR DE NADAI JUNIOR	5	8
2	KALINCA MOULIN VENTORIM	5	9



2	KARLA NASCIMENTO NEVES	5	3
2	LEILIANE FILE DA SILVA	5	8
2	LETICIA BERGAMINI TAVARES	5	3
2	LUCIA MARIA SANTANA AUGUSTO SARTÓRIO	5	6
2	LUCIANA ESTEVAN DIAS	5	2
2	MARCÍLIA CRISTINA COSTALONGA BRASIL	5	4
2	MARIANA LOUZADA GABRIEL	5	6
2	MATEUS DA SILVA MARTINS	5	9
2	MICHELE CHAGAS DOS SANTOS FIRMINO	5	10
2	NÁLIA TOMAZ DE ARAUJO PASTORE SANTANA	5	1
2	RAFAEL RAMOS PÓVOA	5	7
2	RAIANE FIGUEREDO SOARES	5	2
2	RAQUEL MATIAS MININE	5	4
2	RILDA MARIA MAZZA PONCE LEO	5	3
2	RONILDO PAULINO DE SOUZA LONGO	5	1
2	SAMUEL PIO VILANOVA RODRIGUES	5	1
2	SARA NERY DA SILVA	5	1
2	SIMARA RICAS DA SILVA	5	3
2	TALITA CEZARIO RANGEL	5	1
2	THELMA RAMOS PÓVOA BOLZAN	5	1
3	BIANCA SILVA DE FREITAS	5	3
3	LUCIANA NASCIMENTO DA SILVA	5	2
3	MARCELA SILVA CRUZ	5	3
4	FRANCILA ARÊAS TURINI FINOTTI MACHADO	5	1
5	JOSÉ ADEMIR RAMIRO	5	3
5	MARCELO MENEQUINI LIMAS	5	2
6	ALCIONE RIBEIRO SAMPAIO	5	12
6	AMANDA GABRIELA DA SILVA	5	14
6	ANDRESSA TORRES CHAGAS FERNANDES	5	1
6	BRUNO MARGOTO DOS SANTOS	5	2
6	CAROLINE ALTOÉ FURLAN	5	10
6	CATHERINE DE SOUZA PEREIRA	5	6
6	CRISTYAN ESTEVAO DA SILVA	5	8
6	DÉBORA DE ASSIS	5	4
6	EMANUELLY SCHROEDER PEROVANI DA SILVA	5	5
6	EVELI PEROVANI DA SILVA	5	12
6	FRANCIELE MOURA ROGAI	5	16



6	GABRIEL GOTTARDO SANTIAGO	5	10
6	ITALO MAGRE AMBROSINI	5	13
6	JENIFFER MUTZ DE SOUZA JACOBSEN	5	8
6	JESSICA ELLEN ALVES LOBEU	5	11
6	JESSICA PEREIRA LINHALIS	5	2
6	LARA NASCIMENTO MARTINS	5	10
6	LIVIA FORCA DELLACQUA	5	5
6	LUIS FELIPE MOSCON GOMES	5	5
6	LUIZ FELIPE BARBOSA	5	6
6	MARCIO ANTONIO BATISTA	5	15
6	MARIA DAS GRACAS AGNOLET FACHETTI	5	13
6	NATASHA MILANEZI	5	9
6	NICOLLI LAMBURGHINI NEGRELLI	5	2
6	PAMELA CARVALHO BONFIM	5	10
6	PATRICIA ESTEVAO DE OLIVEIRA	5	9
6	ROGERIO STRASSIMANN	5	6
6	SABRINA BETANIA DOS SANTOS MENDES	5	4
6	SANDRA HELANIA DOMINICINI DA FONSECA	5	7
6	TAIARA DA SILVA FELIX	5	10
6	TARCÍSIO MATOS BREMER	5	12
6	THIARA GONRING MAFIOLETTI	5	11
6	VICTOR SARRIA	5	10
6	YARA CASSIN TONON DA COSTA	5	7
7	BENEIR CUNHA DA SILVA JUNIOR	5	1
7	MARIA AUGUSTA HOLZ	5	3
7	VIVIANE ZORZAL CARVALHO STEIN	5	3
8	FABRICIO SPERANDIO PICINATI	5	7
8	MARCIO PEIXOTO CESAR	5	1
8	VALNETE RIBEIRO	5	1
9	ROGERIO MARTINS DA VITORIA	5	1
9	ZENIRA TIETZ	5	4
11	ARIANY TEIXEIRA DA MOTTA NICHETTI	5	2
11	CARLITA FIOROTTI	5	2
11	DARLY APARECIDA BARBOSA DE SOUZA	5	3
12	ANDRE GABRIELLI NEVES	5	2
12	IZABEL APARECIDA MORESCHI	5	8
12	JAN OLIVEIRA DA SILVA	5	3



12	ROSANGELA MARIA HOLLUNDER SCHNEIDER	5	1
13	JOSE ELIAS JORGE NETO	5	1
13	MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO GONCALVES	5	7
13	PABLO CASTRO ALVES DE MEIRA	5	1
14	ALEXSANDRO LEITE NUNES	5	1
14	DARA MIRANDA ZANDONÁ	5	4
15	ROSELI DA PENHA CRUZ HARCKBART	5	1
16	ELIANI GUIDONI MOSCHEN	5	3
16	SIGMAR BARATELA	5	3
17	AGATHA RAYMUNDO DA SILVA	5	17
17	ALEXANDRE AQUILA DE OLIVEIRA COELHO	5	7
17	ANDRESSA DE MORAES MIRANDA	5	11
17	ARTHUR GUALBERTO ZIPPINOTTI	5	7
17	BRENDA DOS SANTOS SALLES	5	12
17	DIOGO DAMIANI MENDES	5	2
17	GABRIELA ALVES DA SILVA	5	12
17	GLÁUCIA GOMES DANTAS DE ANDRADE	5	3
17	INGRID FERNANDA OLIVEIRA ALVES FRAGOSO	5	10
17	JOSE JACOB DE MACEDO	5	2
17	KARLA CRISTINA DA SILVA BARROS BERTOLINI	5	7
17	LUIZ OTÁVIO DOS ANJOS ESCARATI	5	8
17	MARCIA LOVATI MACARINI	5	1
17	MARCIO ANTONIO DE SOUZA HORI	5	11
17	MATEUS PIRES DA COSTA	5	19
17	RAÍ CANI RODRIGUES	5	4
17	SANDRO JOSE ERLACHER	5	8
17	SILVANA DA SILVA CARDOZO	5	10
17	UIARA CAROLINE OLIVEIRA DA SILVA	5	10
18	DAVI BORGES AFONSO	5	6
18	PATRICK MACHADO CAMPO DALLORTO	5	1
18	PAULO SERGIO DE MELO	5	2
20	GABRIEL BONIFACIO FREITAS	5	5
20	SAULA MARIA RAVANI	5	6
21	DENISE ROLIM	5	7
21	ELISABETE CONCEIÇÃO SOUZA	5	9
21	MARIA APARECIDA SIMÕES DA CRUZ	5	8
21	ROSIANE SILVA SANTOS	5	2



22	KELLY LOPES SIQUEIRA	5	5
22	LUCIA HELENA GONÇALVES MARVILA	5	4
22	MARIA CLARA FERREIRA COELHO	5	1
22	REGIANI PEREIRA MONTEIRO DUTRA	5	2
23	FABIANI CARDOSO GARCIA	5	12
23	LINDONESIA MARIA DE OLIVEIRA BITTENCOURT	5	1
23	NILZA ALVES DA SILVA LOPES	5	3
23	RODRIGO DE OLIVEIRA PEREIRA	5	1
24	MARCELO VERVLOET	5	1
24	RAQUEL DA SILVA PRATES	5	6
24	VALÉRIA SIMÕES DE ANDRADE RODRIGUES	5	7
24	YLANA STAFANATO ROCHA SANT'ANA	5	5
25	DENISE SIGNORELLI NEVES SILVEIRA	5	1
25	PATRICIA DE FREITAS RIBEIRO	5	3
25	RENATO MENEGUELLI PECHINHO	5	3
25	RONAIDE DE CÁSSIA DELABIANCA TAQUETI	5	14
25	VANESSA DE NADAI DEL'SANTO	5	4
26	BRUNO MOULIN CAMPOS SUZANO	5	1
26	CAROLINA CASER BORGES DA FONSECA VIANNA	5	1
26	GENILSON MIGUEL BORGES	5	7
26	JANIELI RIBEIRO DA SILVA	5	6
26	MARIANNA RODRIGUES MOREIRA	5	8
27	LUIZ FELIPE SALVADOR MOREIRA	5	5
27	RODOLFO DE OLIVEIRA EGITO	5	7
30	ANDREW CAPUCHO	5	23
30	CINTIA FERNANDA BREZZAN BATISTUTE	5	10
30	CLEIDEMAR SEIBEL	5	1
30	LEONARDO MOREIRA GUIMARÃES	5	6
30	MARIA BERNADETE MIOTTO	5	11
32	JEAN-MARC BOUDOU	5	1
32	JOSE ANTONIO RUFINO JUNIOR	5	11
32	LIVIA FERNANDES RAMOS	5	1
32	TÁBATA SANTANA DE SOUZA	5	6
33	SERGIO OLIVEIRA VALPASSO	5	3
34	ANA CLARA GOMES BRANDÃO	5	10
34	EDYR MARTINELLI GUIMARAES	5	1
34	GECILDA GONÇALVES VIEIRA	5	1



34	GLAUCIA SANCHES GIOLITO	5	2
34	RILDO SALVADOR FERREIRA	5	2
34	VITOR LUIZ FEITOSA DOS SANTOS	5	19
35	GABRIELA DE OLIVEIRA NESPOLI DAN	5	5
35	KARLA AZEVEDO TOGNERE ALMEIDA MARCHIORI	5	5
35	LEONARDO GUERRA NETTO	5	11
35	MAURIZIO TADEU ANTONIO MIANA VIANA	5	13
36	EDNALVA PEREIRA ROCHA ALVES	5	16
36	GLEIDE MARIA DE REZENDE LOURENCINI	5	1
36	IGOR REZENDE DE BARROS	5	6
36	MARIA DA PENHA ALVES VEIGA	5	1
37	ALAN MAX FERREIRA FIOROTTE	5	1
37	GUILHERME LOPES CAMPOS	5	2
37	RACKEL PENITENTE HORTOLANI	5	2
37	REGINA MARIA TORRI	5	4
38	MARCOS FERREIRA MARTINS	5	14
39	ALAIR REIS DA SILVA	5	1
39	CLARA FACHIM MONEQUI	5	2
39	EFIGÊNIA BRITO PINHEIRO	5	4
40	GILBERTO MOTTA ELIAS	5	1
40	LORRAINY SCOPEL SIMOES ARAUJO	5	3
41	CLARISBETE MARIA MATIAS DA SILVA	5	2
41	VALERIA FERNANDES	5	2
43	BRENO BARBOSA	5	10
43	BRUNA MARVILA PEREIRA	5	10
43	BRUNO CARVALHO PIM	5	7
43	CARLOS EDUARDO DA SILVA ANDRADE	5	12
43	CARLOS OCTAVIO LIBARDI PAGANINI VALIEV	5	8
43	CAROLINE MARTINS PAIVA	5	2
43	CLÁUDIO PEREIRA	5	6
43	EDSON DECOTE DOS SANTOS	5	6
43	EDUARDA GOMES FERNANDES	5	11
43	FELIPE FRANCISCO TEIXEIRA	5	10
43	FELIPE MELEIPE	5	3
43	GÉSSICA SOUZA DA SILVA PIRES	5	4
43	GIZELLA HENRIQUES DE SOUZA MALINI	5	5
43	GUILHERME CALDEIRA HENRICE	5	4



43	JOSE RICARDO SILVA DE SOUZA	5	7
43	LUCIENE PEREIRA TEIXEIRA	5	5
43	LUDMYLLA CARVALHO PIM	5	12
43	MARCELA FREIRE BARBOSA PINTO	5	1
43	MARIA GABRIELLA DUTRA CASTRO	5	12
43	MAYRA LIMA DE MELO	5	14
43	PHABLO ROBERTO GONÇALVES SILVA	5	7
43	RODRIGO DOS SANTOS ARARIBA	5	1
43	SILVIA CRISTINA PECANHA DOS SANTOS ARARIBA	5	9
43	THAYNAN PIRES PORTO	5	6
43	VALTER MOREIRA SOUZA	5	2
43	WÉLLIDA DE SOUZA SILVA	5	10
43	WILLIAN VAREJÃO PEREIRA	5	14
44	BARBARA LOPES MOREIRA	5	1
44	KÁTIA APARECIDA VIEIRA DA SILVA	5	1
46	JOISMAR DA SILVA ALVES	5	1
46	SONIA REGINA FURLAN CALIMAN	5	4
47	HELAINÉ DOS SANTOS DIAS DE FREITAS	5	4
47	KAROLINA SOUZA VALCHER	5	1
47	PAULO HENRIQUE AMARO DA SILVA	5	1
47	ROBERTA NOGUEIRA BORGES	5	2
48	ANA CLARA FRAGA CARRIÇO	5	2
48	ANDRÉ LUIS SILVA MINTO	5	3
48	ANDRESSA DE LIMA ROCHA	5	1
48	BRENDA PIANES SCHAIDER DA SILVA	5	2
48	BRUNO ABRANTES BITTENCOURT	5	1
48	DEBORA RODRIGUES DA SILVA	5	11
48	ELLEN DUARTE BRUNHARA SILVA	5	5
48	GABRIEL LOUZADA OLIVEIRA	5	5
48	IARA PIANES PAES	5	1
48	JOAO PEDRO LEMOS GALVEAS	5	15
48	JUSSARA DA ROSA PEREIRA SOUZA	5	2
48	LORRAYNE DE ANDRADE SOBREIRA	5	1
48	LUCAS EDUARDO GOMES LENGROBER	5	4
48	MARIA APARECIDA TEIXEIRA DE SOUZA	5	9
48	MAYARA ROCHA SILVA BARCELOS	5	3
48	MAYKE MARQUETTI PINTO SUBTIL	5	4



48	MICHEL EVANGELISTA CHAGAS FERNANDES	5	8
48	MILENA GUIDONI MASSENA PAIVA	5	7
48	PRISCILA FORNAZIER MARQUES MARCELINO	5	5
48	RACHEL DOS SANTOS TIBURCIO	5	1
48	VINICIUS CIPRIANO DUARTE	5	3
48	VLADIMIR FELIPE ROSA DALTO	5	1
51	RAFAEL RODRIGUES ROSADAS	5	1
52	ANGELICA VILLODRE DELFINO	5	6
52	ELENICE ALMEIDA BELTRAME	5	4
52	HENRIQUE JORGE ARRAES DE CASTRO	5	2
52	MARIANA GORONCI DE FARIA	5	13
52	ROSIANE MARROCHI XAVIER	5	3
53	HARIANE DA SILVA PIMENTEL	5	3
53	JOSCINEIA KELLI CLIPPEL SUANO	5	2
53	LEANDRA MARIA BARBOSA AGUIAR	5	4
53	NEIDE APARECIDA DA CAMARA ACOSTA	5	4
53	PABLO ANTONIO DE SOUZA	5	7
53	UILIA FLORENTINA ANTONIO ELLER GONCALVES	5	11
54	ISABELLE BUSSOLARI ARANTES	5	4
54	KELLY JESUS OLIVEIRA CUNHA	5	3
54	MARCOS JACINTO MARIN	5	4
55	AMANDA VEDOATO ROOS	5	9
55	GABRIEL FERREIRA ZEFERINO	5	9
55	LOREN AZEVEDO ONOFRE	5	1
55	MAGNO DE MOURA MAGALHAES	5	1
55	WILMARA CRISTINA GUASTI	5	2
57	FABIOLA SOLAR DE ALMEIDA GOMES	5	1
57	IGOR BURINI SILVA	5	4
57	LETÍCIA OLIVEIRA MARQUES DA SILVA	5	3
57	NATHALIA RAYSSA RIBEIRO COSTA	5	6
57	TATIANA ROSA DA SILVA MOGNATO VULPI	5	1
59	DJENANE BRASIL DE FARIA	5	4
59	LAYS ADEIR LUCAS DE OLIVEIRA	5	7
59	PÂMELA RODRIGUES GOMES	5	6
59	RAINER RENIER BONZANO COMPER	5	7



5.13 OBSERVAÇÕES REGISTRADAS POR ZONA ELEITORAL

Quando da realização da pesquisa de satisfação, os usuários selecionados são convidados a fazer alguma observação, que achar pertinente, registradas em campo específico do sistema informatizado, as quais são transcritas a seguir:

Zona	Data do atendimento	Município	OBSERVAÇÃO
1	05/12/2019	VITÓRIA	O ELEITOR SUGERIU QUE A ESTRUTURA DO CARTÓRIO SEJA MELHORADA.
1	05/12/2019	VITÓRIA	O ELEITOR SUGERIU ACESSIBILIDADE PARA DEFICIENTES.
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	O ELEITOR SUGERIU AGILIDADE NO ATENDIMENTO E MELHORIA NA ESTRUTURA DEVIDO FICAREM EXPOSTO AO SOL.
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	O ELEITOR SUGERIU MELHORAR A ESTRUTURA DEVIDO A FICAREM EXPOSTO AO SOL.
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU ORGANIZAR MELHOR A FILA E SENHA PARA EVITAR TRÂNSTORNO.
2	30/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU MAIS ORGANIZAÇÃO E AGILIDADE NO ATENDIMENTO NA FILA DO LADO DE FORA.
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA INFORMOU QUE TEM MUITOS IDOSOS NO SOL E FILAS GIGANTES. A ELEITORA SUGERIU QUE FOSSE COLOCADO TENDAS OU PROVIDENCIASSE UM LOCAL ADEQUADO PARA O RECADRASTAMENTO.
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU QUE MONTASSEM UMA ESTRUTURA MELHOR, DANDO EXEMPLO DE QUE FOSSE EM UM GINÁSIO, POIS NA FORMA QUE ESTÁ É MUITO INCÔMODO, EXPOSIÇÃO AO SOL E DEMORA NA FILA.
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA INFORMOU QUE O ESPAÇO É PEQUENO E DE DIFÍCIL ACESSO.
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU QUE O PAPEL DO TÍTULO DE ELEITOR FOSSE MELHOR.
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU QUE TIVESSE MAIS ASSENTO NO CARTÓRIO.
2	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU SEPARAR O BANHEIRO, POIS É TUDO JUNTO (MASCULINO, FEMININO E CADEIRANTE).
2	18/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SURGERIU OUTROS LOCAIS PARA SE FAZER A REVISÃO BIOMÉTRICA, ASSIM O TEMPO DE ESPERA SERIA MENOR.
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU ORGANIZAÇÃO NO HORÁRIO DE ATENDIMENTO COM A ENTREGA DAS SENHAS.
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA SUGERIU QUE SOMENTE PARTE DOS FUNCIONÁRIOS DEVERIAM ATENDER PRIORITÁRIOS, E NÃO TODOS.
6	21/11/2019	COLATINA	A ELEITORA SUGERIU MELHORIAS NA ESTRUTURA E AGILIDADE NO ATENDIMENTO.
6	25/11/2019	COLATINA	O ELEITOR SUGERIU MELHORIAS NO MATERIAL IMPRESSO DO TÍTULO.
6	07/11/2019	COLATINA	A ELEITORA SUGERIU QUE FOSSE MUDADO O HORÁRIO DE ATENDIMENTO.
6	05/12/2019	COLATINA	O ELEITOR SUGERIU QUE TIVESSE UM DIA ESPECÍFICO PARA IDOSOS



			FAZER A REVISÃO, JÁ QUE A DEMANDA É GRANDE.
6	05/12/2019	COLATINA	A ELEITORA SUGERIU MELHORIA NO MATERIAL DO DOCUMENTO, INFERIOR E SEM CREDIBILIDADE.
6	09/10/2019	COLATINA	O ELEITOR INFORMOU DA DIFICULDADE EM APRESENTAR O COMPROVANTE DE ALUGUEL, PARA QUEM NÃO TEM COMPROVANTE NO SEU NOME.
6	09/10/2019	COLATINA	A ELEITORA SURTEU QUE O CARTÓRIO FOSSE NO CENTRO E NÃO NA LOCALIDADE QUE ESTÁ ATUALMENTE.
6	08/11/2019	COLATINA	A ELEITORA SUGERIU UM LOCAL MAIOR PARA REVISÃO.
17	05/11/2019	ANCHIETA	O ELEITOR SURTEU QUE O PAGAMENTO DA MULTA FOSSE FEITO NO MESMO LOCAL DA REGULARIZAÇÃO.
17	22/10/2019	ANCHIETA	A ELEITORA SURTEU QUE TENHA UMA COBERTURA DO LADO DE FORA DO CARTÓRIO, PARA OS ELEITORES AGUARDAREM O ATENDIMENTO, E NÃO FICAREM NO SOL.
24	10/12/2019	GUARAPARI	O ELEITOR SUGERIU LIMPEZA NA PARTE EXTERNA DO CARTÓRIO, PORQUE O MATO ESTÁ TOMANDO CONTA.
26	11/12/2019	SERRA	A ELEITORA SUGERIU MELHORIA NO ATENDIMENTO PARA PREFERENCIAL, A MESMA RECLAMOU ESTÁ GRAVIDA E TER QUE ESPERAR NORMALMENTE COMO OS OUTROS ELEITORES.
26	21/11/2019	SERRA	O ELEITOR SUGERIU QUE O PAGAMENTO DE MULTA FOSSE PAGO NO CARTÓRIO ELEITORAL.
30	25/11/2019	NOVA VENÉCIA	A ELEITORA INFORMOU QUE O ESPAÇO DO CARTÓRIO É PEQUENO PARA A DEMANDA DE ELEITORES.
32	21/11/2019	VILA VELHA	O ELEITOR SUGERIU QUE TIVESSEM MAIS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO.
32	18/11/2019	VILA VELHA	A ELEITORA INFORMOU QUE ACHOU LEGAL, LIGAREM PARA ELA, DE MODO A SABER DO ATENDIMENTO FEITO NO CARTÓRIO.
36	19/11/2019	PANCAS	A ELEITORA SUGERIU UM ESPAÇO MAIOR PARA ACOMODAR OS ELEITORES.
38	05/12/2019	MONTANHA	O ELEITOR SUGERIU QUE QUANDO FOR OBRIGATORIO A REVISÃO BIOMETRICA NA CIDADE, QUE O NÚMERO DE ATENDENTES VENHA SER MAIOR. ELE INFORMOU QUE APENAS UM FUNCIONÁRIO FAZ O ATENDIMENTO NO CARTÓRIO.
43	18/10/2019	MARATAÍZES	O ELEITOR SUGERIU MONTAR UMA ESTRUTURA MELHOR PARA TIRAR OS IDOSOS DO SOL.
43	21/11/2019	MARATAÍZES	A ELEITORA SUGERIU QUE O CARTÓRIO TIVESSE UM ESPAÇO MAIOR.
43	22/10/2019	MARATAÍZES	A ELEITORA SURTEU QUE O CARTÓRIO TENHA UMA COBERTURA DO LADO DE FORA, DE MODO QUE OS ELEITORES NÃO AGUARDEM POR ATENDIMENTO NO SOL.
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA OBSERVOU QUE TEM SOMENTE UM BANHEIRO (FEMININO E MASCULINO).
55	03/10/2019	VILA VELHA	A ELEITORA INFORMOU QUE TERIA QUE SER DIVULGADO MELHOR O HORÁRIO DE ATENDIMENTO.



5.14 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
1	09/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	24/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	24/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	25/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	4	5
1	29/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	4	2	3	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	4	5	5	3	4	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	06/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	3
1	12/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	14					
		Média	4,93	5,00	4,93	4,64	4,71	4,86
		Porcentagem	99%	100%	99%	93%	94%	97%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
2	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	4	4	4	4
2	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	4	5	5	5
2	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	1	5	5	5
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	1	5	1	5
2	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	4	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	3	5	5	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	4	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	4	3	4	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	1	5	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	3	2	4	4
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	3	4	5	5
2	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	3	1	4	5	5
2	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5



2	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	3	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	5	5	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	2	2	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	2	3	5
2	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	3	3	5
2	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	2	5	5
2	18/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	5	5	5
2	18/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	18/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	4	4	4	4
2	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	3	3	4	4
2	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	3	3	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5



2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	4	1	5	5	5
2	23/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	24/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	24/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	3	5
2	25/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	29/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	3	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	1	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	20/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	20/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	4
2	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
2	26/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	26/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	26/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
2	26/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	28/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	3	5
2	28/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	28/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	28/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	29/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	03/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
2	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	4	4	2	3	4
2	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
2	06/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
2	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	3	4
2	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	4	5
2	10/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	12/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	12/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	16/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	183					
		Média	4,91	4,95	4,55	4,79	4,83	4,96
		Porcentagem	98%	99%	91%	96%	97%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
3	03/10/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5



3	07/10/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	15/10/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	16/10/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	23/10/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	21/11/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	28/11/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	09/12/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	8					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
4	06/12/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
5	01/10/2019	MIMOSO DO SUL	4	4	4	4	5	5
5	09/10/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	05/12/2019	MIMOSO DO SUL	4	4	4	4	4	4
		Total de Registros	3					
		Média	4,33	4,33	4,33	4,33	4,67	4,67
		Porcentagem	87%	87%	87%	87%	93%	93%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
6	01/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/10/2019	COLATINA	4	4	5	4	4	5
6	01/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/10/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5

6	02/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	4	4	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/10/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	08/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	4
6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/10/2019	COLATINA	3	5	5	5	5	5



6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	4	3	4	3	5	4
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	4	4	5
6	11/10/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	14/10/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	14/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	14/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	14/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	15/10/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	15/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	15/10/2019	COLATINA	3	5	3	3	4	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/10/2019	COLATINA	5	5	3	5	3	5
6	17/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/10/2019	COLATINA	5	5	5	4	4	5
6	17/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/10/2019	COLATINA	5	5	5	3	4	5
6	21/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	21/10/2019	COLATINA	4	5	4	4	4	5
6	22/10/2019	COLATINA	5	5	4	4	5	5
6	22/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	23/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/10/2019	COLATINA	3	4	3	4	4	4
6	24/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	25/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/10/2019	COLATINA	5	5	2	3	5	5
6	31/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/10/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/11/2019	COLATINA	5	5	1	4	5	5
6	05/11/2019	COLATINA	5	3	1	4	4	5
6	05/11/2019	COLATINA	3	5	4	3	5	5
6	05/11/2019	COLATINA	4	5	1	4	5	4
6	05/11/2019	COLATINA	5	3	5	5	5	5
6	05/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/11/2019	COLATINA	4	5	5	4	5	5
6	06/11/2019	COLATINA	5	4	3	4	5	5
6	06/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	07/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/11/2019	COLATINA	4	5	3	3	5	5
6	07/11/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	07/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/11/2019	COLATINA	5	5	1	5	4	5
6	07/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/11/2019	COLATINA	4	5	4	3	4	5
6	08/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	08/11/2019	COLATINA	5	5	1	5	5	5
6	08/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/11/2019	COLATINA	4	5	4	4	5	5
6	18/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/11/2019	COLATINA	4	5	4	4	5	5
6	19/11/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	19/11/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	19/11/2019	COLATINA	3	4	5	5	5	5
6	19/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	19/11/2019	COLATINA	4	5	3	5	5	4
6	19/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	19/11/2019	COLATINA	3	3	2	2	2	3
6	19/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	20/11/2019	COLATINA	4	4	4	4	4	4
6	21/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/11/2019	COLATINA	3	3	4	4	4	5
6	21/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	25/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/11/2019	COLATINA	5	5	1	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	3
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/11/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	28/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	4	3	2	4	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/11/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/12/2019	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	04/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	4	5	3	3	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	5	5	5	3	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	4	5	5	3	5	5
6	05/12/2019	COLATINA	5	3	1	3	4	5
6	05/12/2019	COLATINA	3	4	1	2	4	5
6	05/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	4	4	4	4	4	4
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	4	5	3	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	06/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/12/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	09/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	4	5



6	09/12/2019	COLATINA	3	5	3	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	4	3	4	3	4	4
6	10/12/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	5	4	3	4	5	5
6	10/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/12/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	11/12/2019	COLATINA	5	5	3	5	4	5
6	11/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	4	5	3	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	3	5	2	4	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/12/2019	COLATINA	4	5	3	5	5	5
6	13/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/12/2019	COLATINA	2	2	4	4	3	2
6	13/12/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/12/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
		Total de Registros	285					
		Média	4,84	4,91	4,60	4,80	4,89	4,95
		Porcentagem	97%	98%	92%	96%	98%	99%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
7	03/10/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	17/10/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	12/11/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	27/11/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	27/11/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	29/11/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	09/12/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
8	08/10/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	22/10/2019	AFONSO CLÁUDIO	4	5	3	3	5	5
8	18/11/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	25/11/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	26/11/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	29/11/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	02/12/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	06/12/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	11/12/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	4,89	5,00	4,78	4,78	5,00	5,00
		Porcentagem	98%	100%	96%	96%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
9	15/10/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	08/11/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	21/11/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	02/12/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	10/12/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	4	4	5
		Total de Registros	5					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,80	4,80	5,00



		Porcentagem	100%	100%	100%	96%	96%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
11	07/10/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	30/10/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	11/11/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	19/11/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	21/11/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	28/11/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	05/12/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
12	03/10/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	07/10/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	21/10/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	31/10/2019	ALFREDO CHAVES	3	5	1	5	5	5
12	05/11/2019	ALFREDO CHAVES	4	5	4	4	5	5
12	11/11/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	19/11/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	21/11/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	28/11/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	29/11/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	03/12/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	04/12/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	06/12/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	16/12/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	14					
		Média	4,79	5,00	4,64	4,93	5,00	5,00
		Porcentagem	96%	100%	93%	99%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
13	07/10/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5



13	10/10/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	16/10/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	23/10/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	20/11/2019	GUAÇUÍ	4	4	4	4	4	4
13	21/11/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	27/11/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	09/12/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	11/12/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	3	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	4,89	4,89	4,89	4,67	4,89	4,89
		Porcentagem	98%	98%	98%	93%	98%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
14	16/10/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	30/10/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	19/11/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	26/11/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	12/12/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
15	03/12/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
16	09/10/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	18/10/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	30/10/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	19/11/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	26/11/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	09/12/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5



		Total de Registros	6					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
17	01/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/10/2019	ANCHIETA	5	5	3	5	5	5
17	04/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	09/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	09/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	09/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	10/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	10/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	10/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	5	4	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	4	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	4	5	5	4	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	15/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5



17	15/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	15/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	15/10/2019	ANCHIETA	5	5	3	5	5	5
17	15/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	4	5	5
17	15/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	3	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	3	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/10/2019	ANCHIETA	4	5	5	4	5	5
17	18/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	4	5	4	5	4
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5



17	21/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	23/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	23/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	23/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	23/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	5	5	5
17	25/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	25/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	25/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	25/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	25/10/2019	ANCHIETA	5	5	3	5	5	5
17	29/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	29/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	4	5	5
17	30/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	30/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	30/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	30/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	30/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	31/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	31/10/2019	ANCHIETA	4	5	5	5	5	5
17	31/10/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5



17	31/10/2019	ANCHIETA	5	5	4	2	3	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	4	5	5	3	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	3	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	05/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	05/11/2019	ANCHIETA	4	5	4	4	5	5
17	05/11/2019	ANCHIETA	4	5	5	5	5	5
17	05/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	05/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	05/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	06/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	06/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	06/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	06/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	06/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	06/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	07/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	07/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	07/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	07/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5



17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	08/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	18/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	19/11/2019	ANCHIETA	4	3	5	4	3	4
17	19/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	19/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	20/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	20/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	20/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	20/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/11/2019	ANCHIETA	4	5	5	5	3	5
17	21/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	21/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	25/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	25/11/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/12/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	09/12/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	11/12/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	161					
		Média	4,95	4,98	4,87	4,92	4,96	4,99
		Porcentagem	99%	100%	97%	98%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
18	03/10/2019	IÚNA	2	4	4	4	5	4
18	08/10/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	17/10/2019	IÚNA	4	5	5	5	5	5
18	22/10/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5



18	04/11/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	06/11/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	21/11/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	25/11/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	05/12/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	4,56	4,89	4,89	4,89	5,00	4,89
		Porcentagem	91%	98%	98%	98%	100%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
20	03/10/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	11/10/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	16/10/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	21/10/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	24/10/2019	ARACRUZ	4	4	5	5	5	5
20	04/11/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	19/11/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	27/11/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	29/11/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	05/12/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	13/12/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	11					
		Média	4,91	4,91	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	98%	98%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
21	01/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	03/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	08/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	09/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	14/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	16/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	17/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	25/10/2019	SÃO MATEUS	4	5	5	5	5	5
21	30/10/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5



21	05/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	07/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	07/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	18/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	19/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	20/11/2019	SÃO MATEUS	4	4	4	4	4	4
21	21/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	26/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	27/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	28/11/2019	SÃO MATEUS	5	4	3	3	3	5
21	28/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	29/11/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	05/12/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	05/12/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	06/12/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	10/12/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	4	5
21	13/12/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	26					
		Média	4,92	4,92	4,88	4,88	4,85	4,96
		Porcentagem	98%	98%	98%	98%	97%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
22	03/10/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	09/10/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	15/10/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	16/10/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	22/10/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	04/11/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	07/11/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	25/11/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	02/12/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	05/12/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	06/12/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	12/12/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	12					



		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
23	07/10/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	11/10/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	16/10/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	18/10/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	24/10/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	3	5	5	5
23	30/10/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	04/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	06/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	08/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	19/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	4	5	5	5
23	20/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	25/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	25/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	28/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	4	5	3	5	5
23	28/11/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	03/12/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	09/12/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	4	5	5	5	5
		Total de Registros	17					
		Média	5,00	4,88	4,82	4,88	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	98%	96%	98%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
24	02/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	04/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	11/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	14/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	15/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	18/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	22/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	23/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	31/10/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5



24	06/11/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	08/11/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	18/11/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	18/11/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	27/11/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	28/11/2019	GUARAPARI	4	4	4	4	4	4
24	06/12/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	10/12/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	12/12/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	12/12/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	19					
		Média	4,95	4,95	4,95	4,95	4,95	4,95
		Porcentagem	99%	99%	99%	99%	99%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
25	02/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	04/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	09/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	09/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	16/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	16/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	22/10/2019	LINHARES	5	4	4	5	5	4
25	23/10/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	08/11/2019	LINHARES	4	4	5	4	4	4
25	11/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	25/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	27/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	27/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	28/11/2019	LINHARES	5	4	3	4	5	5
25	28/11/2019	LINHARES	5	5	4	5	5	5



25	29/11/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/12/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	06/12/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	12/12/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	13/12/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	25					
		Média	4,96	4,88	4,84	4,92	4,96	4,92
		Porcentagem	99%	98%	97%	98%	99%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
26	01/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	01/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	03/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	04/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	09/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/10/2019	SERRA	5	5	2	3	5	5
26	14/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	16/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	18/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	21/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	21/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	23/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	04/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	05/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	19/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	19/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	21/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	21/11/2019	SERRA	5	5	4	5	5	5
26	25/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	26/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	29/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



26	10/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/12/2019	SERRA	5	5	4	4	3	5
26	13/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	28					
		Média	5,00	5,00	4,82	4,89	4,93	5,00
		Porcentagem	100%	100%	96%	98%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
27	16/10/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	21/10/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	19/11/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	25/11/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	28/11/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	29/11/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	03/12/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	4	5	5	5
27	06/12/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	3	4	5	4	5	5
27	11/12/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	4,78	4,89	4,89	4,89	5,00	5,00
		Porcentagem	96%	98%	98%	98%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
30	01/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	02/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	03/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	07/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	07/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	09/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	16/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	4	5	3	5	5
30	16/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	17/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	18/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5



30	18/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	21/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	23/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	25/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	25/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	31/10/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	06/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	06/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	07/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	07/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	08/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	08/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	18/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	18/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	19/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	2	3	5	5
30	19/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	19/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	21/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	25/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	27/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	28/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	4	5	5	5
30	28/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	28/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/11/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	03/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	04/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	04/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	09/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	5	5
30	09/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	10/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	10/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	3	5	5
30	10/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	12/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5



30	12/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	13/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	16/12/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	51					
		Média	5,00	4,98	4,92	4,86	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	98%	97%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
32	02/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	04/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	15/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	18/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	22/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	29/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	04/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	08/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	18/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	18/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	21/11/2019	VILA VELHA	5	4	5	4	3	5
32	27/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	29/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	04/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	09/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	10/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
32	11/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	12/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	18					
		Média	5,00	4,94	5,00	4,89	4,89	5,00
		Porcentagem	100%	99%	100%	98%	98%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
33	03/10/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	14/10/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	29/11/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5



		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
34	01/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	07/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	08/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	09/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	16/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	17/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	22/10/2019	CARIACICA	3	3	3	5	5	2
34	23/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	25/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	31/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/11/2019	CARIACICA	5	5	5	3	4	5
34	06/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	19/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	19/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	22/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	25/11/2019	CARIACICA	3	5	4	5	5	5
34	28/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	29/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/12/2019	CARIACICA	5	4	5	5	5	3
34	05/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	05/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	09/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	10/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	13/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	29					



		Média	4,86	4,90	4,90	4,93	4,97	4,83
		Porcentagem	97%	98%	98%	99%	99%	97%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
35	01/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	03/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	03/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	04/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	08/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/10/2019	ICONHA	5	5	4	5	5	5
35	14/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	14/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	14/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	18/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	21/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	22/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	25/10/2019	ICONHA	4	5	4	5	5	5
35	31/10/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	05/11/2019	ICONHA	5	5	2	5	5	5
35	06/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	11/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	19/11/2019	ICONHA	5	5	2	5	5	5
35	19/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	20/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	21/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	21/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	27/11/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/12/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5



35	02/12/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	10/12/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/12/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	34					
		Média	4,97	5,00	4,76	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	99%	100%	95%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
36	01/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	07/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	09/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	14/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	18/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	23/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	25/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	30/10/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	08/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	11/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	19/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	19/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	21/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	21/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	22/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	25/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	26/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	27/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	28/11/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	02/12/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/12/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/12/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	24					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
37	09/10/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	18/10/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	30/10/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	08/11/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	21/11/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	26/11/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	29/11/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	12/12/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	12/12/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
38	15/10/2019	MONTANHA	4	4	4	5	5	5
38	22/10/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	04/11/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	07/11/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	18/11/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	21/11/2019	MONTANHA	5	5	3	5	5	5
38	21/11/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	26/11/2019	MONTANHA	5	5	3	5	5	5
38	27/11/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	03/12/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	05/12/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	06/12/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	12/12/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	13/12/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	14					
		Média	4,93	4,93	4,64	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	99%	99%	93%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
39	09/10/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5



39	24/10/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	31/10/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	19/11/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	26/11/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	06/12/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	4	5
39	11/12/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	4,86	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	97%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
40	02/10/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	22/10/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	3	5	5
40	18/11/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	28/11/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	90%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
41	04/10/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	14/10/2019	JAGUARÉ	5	5	4	4	5	5
41	02/12/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	05/12/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5,00	5,00	4,75	4,75	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	95%	95%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
43	01/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	01/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	01/10/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	02/10/2019	MARATAÍZES	5	5	2	5	5	5
43	02/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5



43	08/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	17/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	17/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	17/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	3	5	5
43	22/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	22/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	22/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	22/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	22/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	3	5	5
43	22/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	2	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	2	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	3	5	5	5	5	5
43	23/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	2	5	5	5
43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	4	5	4	5
43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	4	4	5
43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5



43	24/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/10/2019	MARATAÍZES	3	3	3	3	2	5
43	25/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	29/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	29/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	30/10/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	30/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	30/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	3	4	3	4	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/10/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/11/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5



43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	08/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	08/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	08/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	08/11/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	08/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	08/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	19/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	19/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	19/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	20/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	20/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	20/11/2019	MARATAÍZES	4	5	5	5	5	2
43	20/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	20/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	4	5	3	4	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5



43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	22/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/11/2019	MARATAÍZES	3	5	5	5	5	5
43	25/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	27/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	27/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	28/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	28/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	28/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	28/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	28/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	28/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	29/11/2019	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
43	29/11/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	02/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	02/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	02/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	02/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	03/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/12/2019	MARATAÍZES	5	5	4	5	5	5
43	04/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5



43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	4	5	4	4	3
43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/12/2019	MARATAÍZES	5	4	5	5	5	5
43	09/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	11/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	4	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5



43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	16/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	16/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	16/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	16/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	16/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	16/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	18/12/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	198					
		Média	4,95	4,97	4,82	4,94	4,96	4,97
		Porcentagem	99%	99%	96%	99%	99%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
44	15/10/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5
44	29/11/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	2					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
46	09/10/2019	ÁGUIA BRANCA	3	5	4	5	5	5
46	04/11/2019	ÁGUIA BRANCA	4	5	5	5	5	5
46	19/11/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	25/11/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	28/11/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					



		Média	4,40	5,00	4,80	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	88%	100%	96%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
47	02/10/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	09/10/2019	VIANA	4	4	4	4	4	4
47	18/10/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	30/10/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	25/11/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	28/11/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	09/12/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	13/12/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	8					
		Média	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88
		Porcentagem	98%	98%	98%	98%	98%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
48	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	01/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
48	02/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	03/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	4	4	2	4
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	4	4	5
48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	3



48	04/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	2	4	1	5	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	4	4	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	09/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	10/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	11/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	2	3	5	5
48	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	2	4	4	4
48	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	14/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	15/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	2	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
48	16/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	3	3	4	5
48	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	5	5	4
48	17/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	18/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



48	21/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	5	3	5	5
48	22/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	23/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	23/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	23/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	24/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	5	5	5
48	24/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
48	24/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	25/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	25/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	29/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	4	5	5
48	30/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	31/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	3	5	5
48	31/10/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
48	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	4	3	3	4
48	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
48	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
48	04/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	06/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	3	5



48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	08/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	11/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	18/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	20/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	20/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	21/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	25/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	25/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	4	4	5	5
48	27/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
48	28/11/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	03/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	03/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
48	05/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	3	5	5	5
48	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	4
48	09/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



48	10/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	4	5	5
48	10/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	11/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	12/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	12/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	13/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/12/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	138					
		Média	4,88	4,96	4,64	4,80	4,92	4,95
		Porcentagem	98%	99%	93%	96%	98%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
51	30/10/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
52	03/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	09/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	14/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	15/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	17/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	24/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	24/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	30/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	31/10/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5



52	05/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	08/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	18/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	18/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	19/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	19/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	21/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	26/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	26/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	26/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	27/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	28/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	29/11/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	03/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	04/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	05/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	10/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	10/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	12/12/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	29					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,90	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	98%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
53	04/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	10/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	11/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	18/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	22/10/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
53	23/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	25/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	31/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	07/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



53	08/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	18/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	21/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	27/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	28/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	02/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	03/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	09/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	11/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	13/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	20					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,95	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	99%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
54	01/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	03/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	08/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	09/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	2
54	11/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	22/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	25/10/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	05/11/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
54	07/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	08/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	19/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	19/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	25/11/2019	CARIACICA	5	3	3	5	5	2
54	27/11/2019	CARIACICA	4	4	4	4	4	4
54	29/11/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	02/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	04/12/2019	CARIACICA	5	5	4	4	5	5
54	05/12/2019	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
54	09/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	09/12/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5



		Total de Registros	20					
		Média	4,95	4,85	4,70	4,85	4,95	4,65
		Porcentagem	99%	97%	94%	97%	99%	93%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
55	01/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	01/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	03/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
55	04/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	08/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	11/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
55	17/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	18/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	23/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	24/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	31/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	07/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	08/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	18/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	19/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	21/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	27/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	29/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	09/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	11/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
55	11/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	13/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	26					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,88	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	98%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
57	09/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
57	21/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
57	24/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	31/10/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	04/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	07/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	08/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	18/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	26/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	29/11/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	06/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	13/12/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	12					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	95%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
59	01/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	09/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	11/10/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
59	11/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	17/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	21/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	21/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	22/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	24/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/10/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	04/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	19/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	22/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



59	25/11/2019	SERRA	5	5	3	4	5	5
59	26/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	27/11/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/12/2019	SERRA	5	5	4	5	4	5
59	02/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	03/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	11/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	11/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	12/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	13/12/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	30					
		Média	5,00	5,00	4,90	4,97	4,93	5,00
		Porcentagem	100%	100%	98%	99%	99%	100%



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo – ORE/ES é o Órgão responsável por fazer a pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

Conforme demonstrado acima, o índice de satisfação esteve acima de 85% (oitenta e cinco por cento) em todos os serviços prestados por este Tribunal.

Assim, espera-se que a presente pesquisa de satisfação tenha atendido o seu objetivo, que é avaliar o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral, conforme a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

CLÁUDIO MARQUES DA SILVA
Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
claudio.silva@tre-es.gov.br





PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA TRE-ES



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • 0800 083-2010
ouvidoria@tre-es.gov.br

