



RELATÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

JANEIRO/MARÇO - 2020



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO
ESPÍRITO SANTO – ORE**

Período Janeiro a Março de 2020



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE**

PERÍODO JANEIRO A MARÇO DE 2020

VITÓRIA – ES



Desembargador Samuel Meira Brasil Júnior

Presidente do TRE/ES

Ubiratan Almeida Azevedo

Juiz Ouvidor

Cláudio Marques da Silva

Assistente da Ouvidoria

Andréia Dalapícola Athaides

Atendente da Ouvidoria

Miriam Silva Costa de Oliveira

Atendente da Ouvidoria

Luana Mara Vidigal Cardoso

Estagiária da Ouvidoria



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO JANIEIRO A MARÇO	6
2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	10
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL	11
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - ADVOGADOS, DEFENSORES PÚBLICOS, MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	17
5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS	18
5.1 JUSTIFICATIVA	18
5.2 OBJETIVO DA PESQUISA	18
5.3 METODOLOGIA	18
5.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS	19
5.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?	20
5.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?	24
5.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?	28
5.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?	32
5.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?	36
5.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?	40
5.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO	44
5.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO	45
5.13 OBSERVAÇÕES REGISTRADAS POR ZONA ELEITORAL	52
5.14 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL	53
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	73



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo apresenta o 13º relatório da pesquisa de satisfação aplicada em todos os meios de acesso aos serviços da Justiça Eleitoral, sejam eles: Ouvidoria Regional Eleitoral, TRE/ES ou cartórios eleitorais.

A pesquisa visa cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

O presente relatório relata os resultados da consulta feita aos usuários, no período de 01.01.2020 a 31.03.2020, revelando as suas impressões com relação aos serviços disponibilizados ao cidadão, além de fornecer meios que possam ajudar na adoção de medidas para aperfeiçoamento da Justiça Eleitoral.



2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO JANEIRO A MARÇO

A Ouvidoria recebeu, no período de 01.01.2020 a 31.03.2020, 133 (cento e trinta e três) manifestações e 14 (quatorze) respostas preenchidas da pesquisa de satisfação. Impende destacar que o usuário não é obrigado a responder o questionário da pesquisa de satisfação, mas todos os usuários que solicitaram alguma informação à Ouvidoria, dando início a uma manifestação, são convidados a responderem a enquete. Portanto, 11% (onze por cento) dos usuários responderam à pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

Bem-vindo à Pesquisa Online de Satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo!

O TRE-ES quer saber sua opinião! Participe da pesquisa e ajude a melhorar o serviço prestado pela Justiça Eleitoral.

*Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

*Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

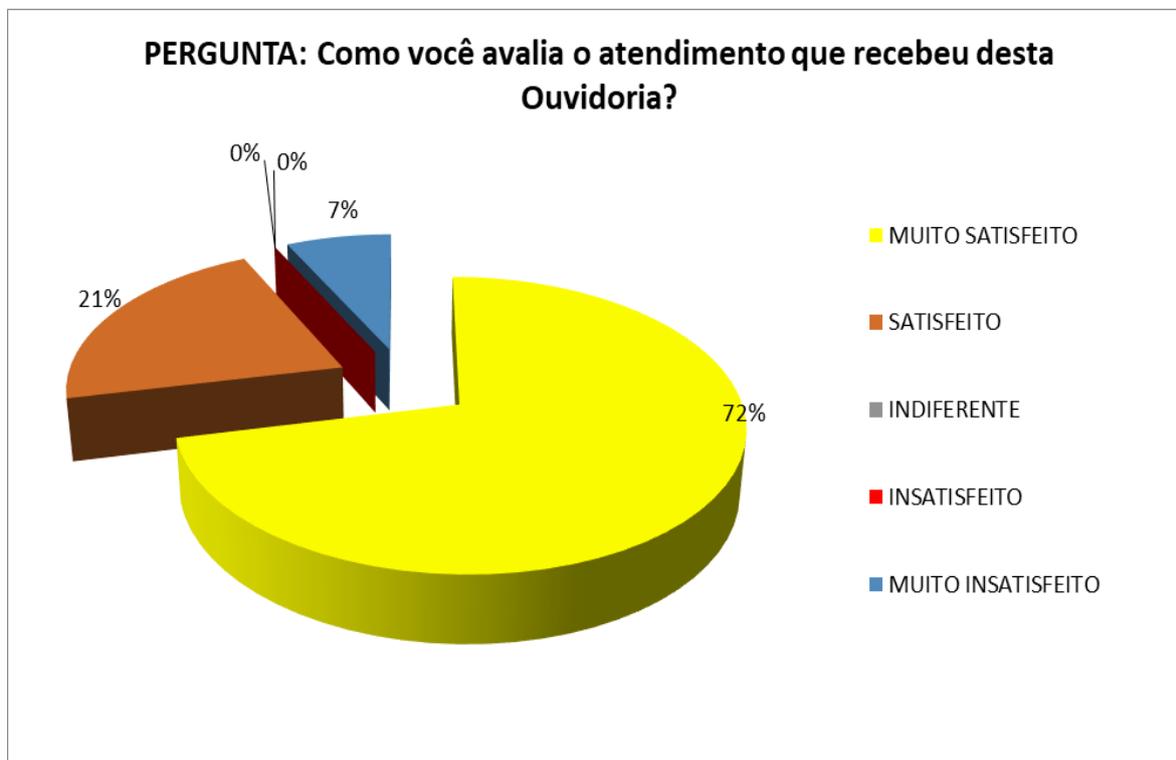
*Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



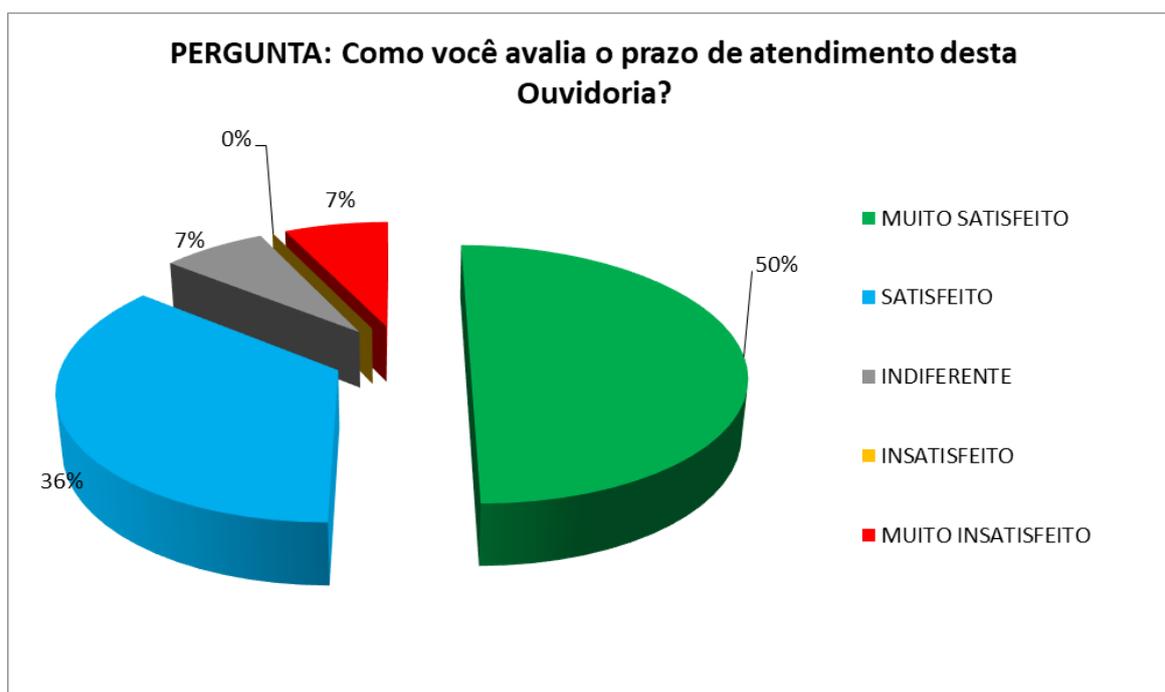
Com relação à pergunta número 1 “Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 10 (dez) respostas de usuários muito satisfeitos, 3 (três) de usuários satisfeitos e 1 (um) de usuário muito insatisfeito, de um total de 14 (quatorze) respostas.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	10
SATISFEITO	3
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	14



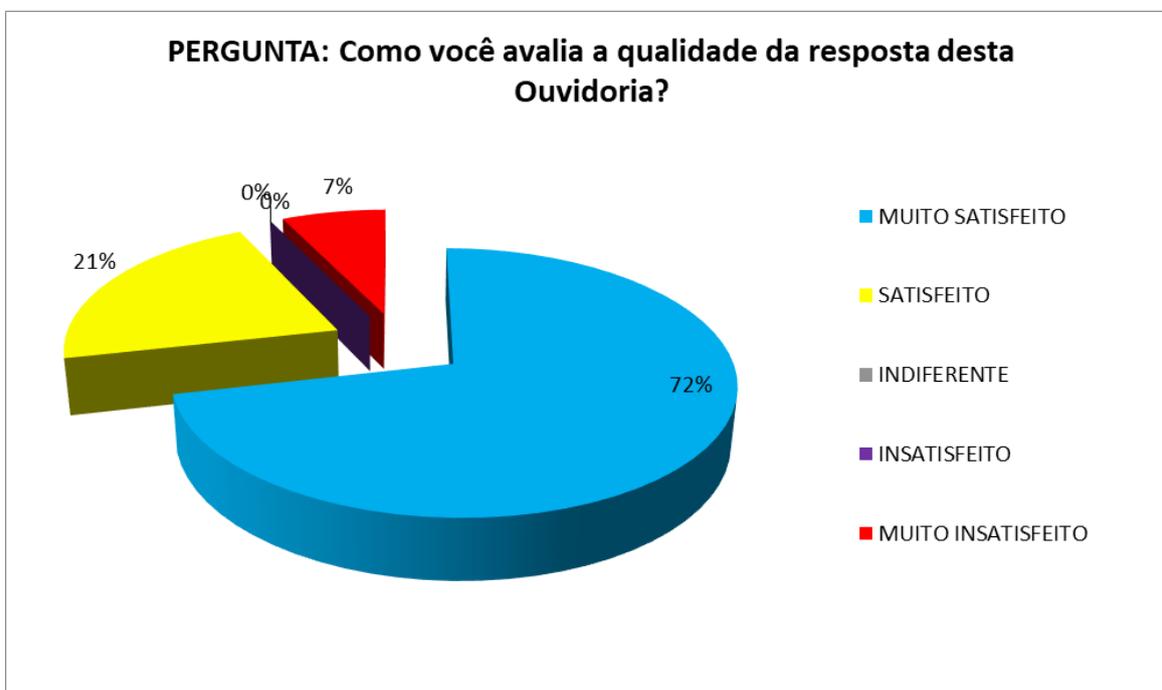
No que tange à questão número 2 “Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 7 (sete) respostas de usuários muito satisfeitos, 5 (cinco) de usuários satisfeitos, 1 (uma) de usuário indiferente e 1 (uma) de usuário muito insatisfeito, de um total de 14 (quatorze) respostas.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	7
SATISFEITO	5
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	14



A pergunta de número 3 “Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?”, teve como avaliação em torno de 93% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	10
SATISFEITO	3
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	14



2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o escopo de informar, selecionamos algumas mensagens que foram enviadas pelos usuários, quando do preenchimento do questionário da pesquisa de satisfação.

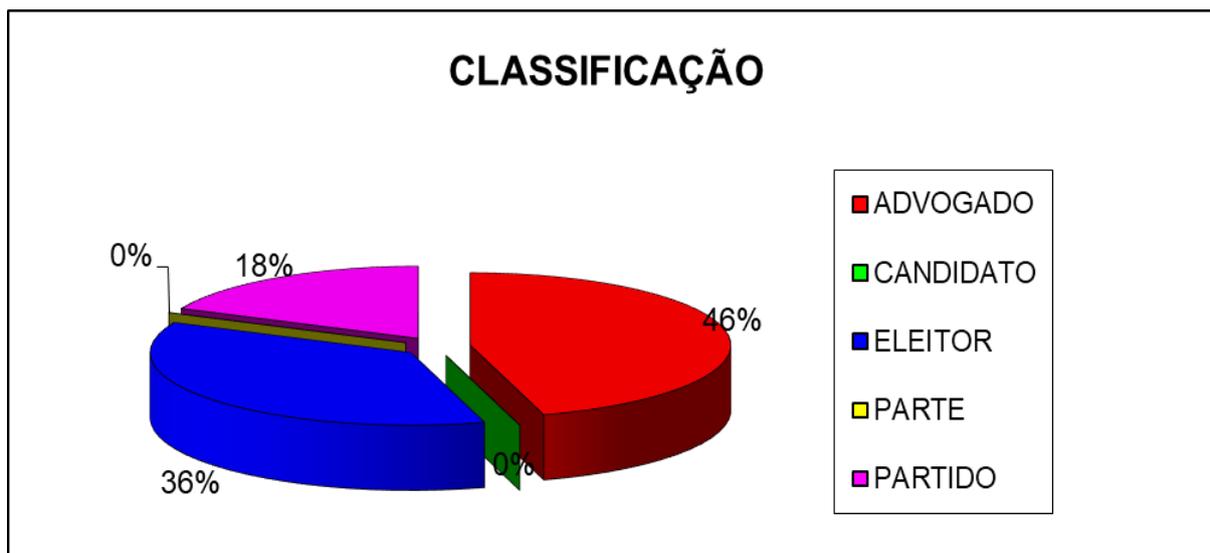
Código de Atendimento	Mensagem
202002130001	Poderia ter outras opções, mostrando o erro. E dando opção para ver qual o erro.
202003040003	Boa noite! Sim, tenho um elogio para fazer, fui atendido prontamente e objetivamente, parabéns pelo atendimento.
202003170001	Cláudio foi excelente demais na rapidez em me ajudar através do atendimento pelo e-mail. Muito obrigada e sucesso!
202003300002	A ouvidoria excelente, no entanto os cartórios ignoram os pedidos e apoio.



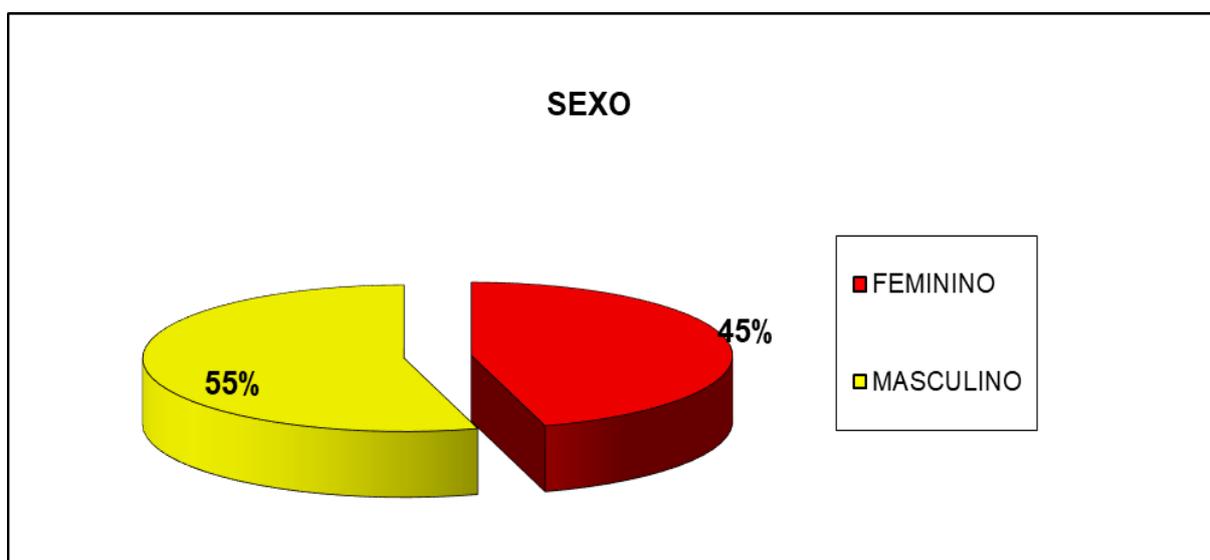
Nº	VOCÊ É?	SEXO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	NOTA DO ATENDENTE	PRAZO	INSTALAÇÕES FÍSICAS	LIMPEZA
01	ADVOGADA	F	5	5	5	5	5
02	ADVOGADA	F	5	5	5	5	5
03	ADVOGADA	F	5	5	5	3	5
04	ADVOGADO	M	5	5	5	5	5
05	ADVOGADO	M	5	5	5	5	5
06	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
07	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
08	ELEITOR	M	5	5	5	5	5
09	ELEITORA	F	5	5	5	5	5
10	PARTIDO POLITICO	M	5	5	5	4	5
11	PARTIDO POLÍTICO	F	5	5	5	5	5
MÉDIA			5,00	5,00	5,00	4,73	5,00
PORCENTAGEM			100%	100%	100%	95%	100%



CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ADVOGADO	5
CANDIDATO	0
ELEITOR	4
PARTE	0
PARTIDO	2

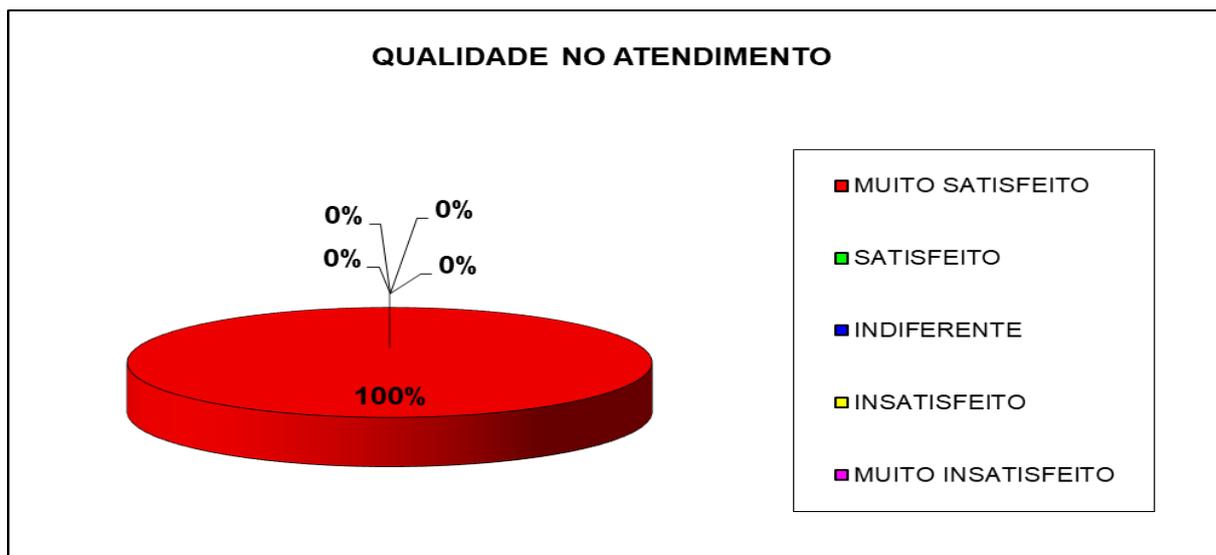


SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	5
MASCULINO	6

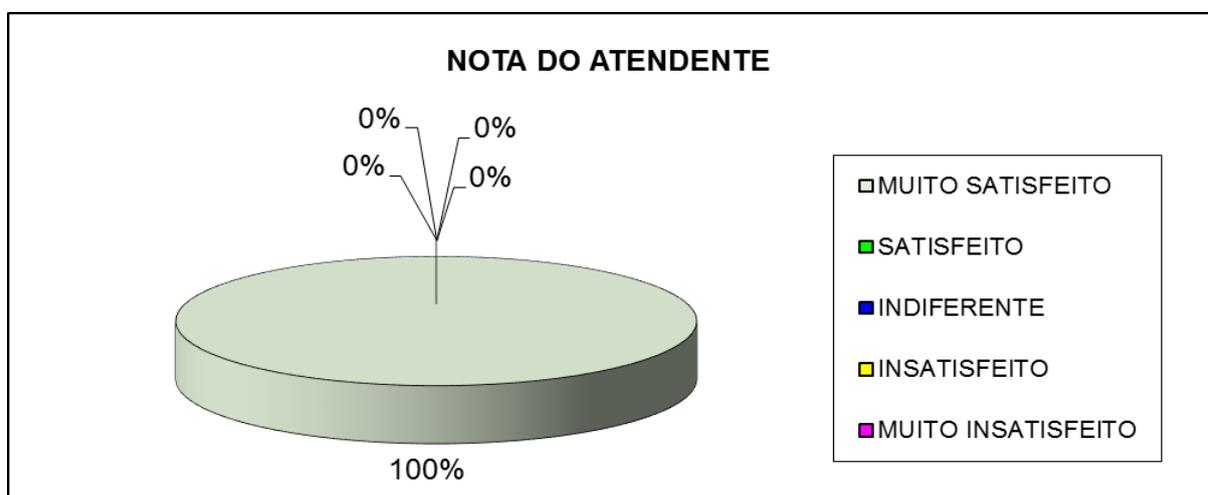




QUALIDADE NO ATENDIMENTO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	11
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

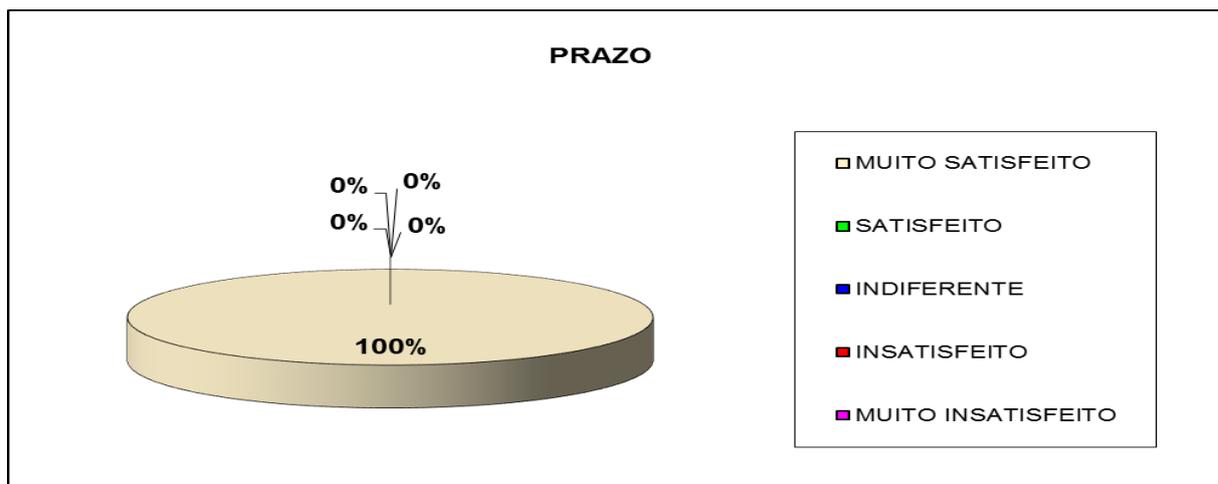


NOTA DO ATENDENTE	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	11
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

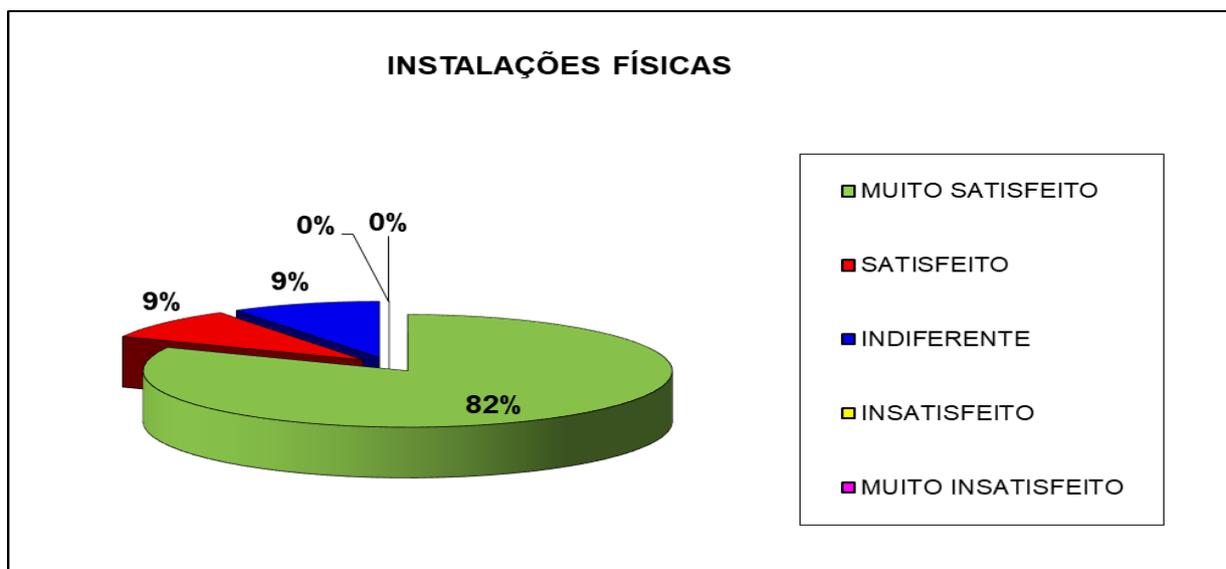




PRAZO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	11
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

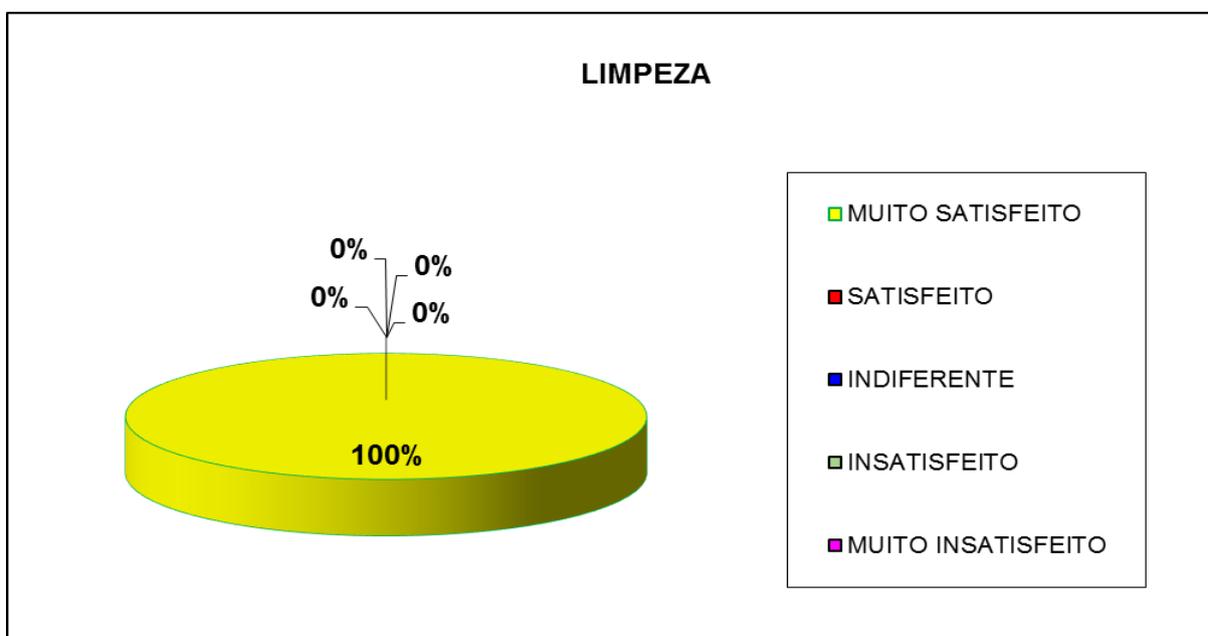


INSTALAÇÕES FÍSICAS	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	9
SATISFEITO	1
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





LIMPEZA	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	11
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - ADVOGADOS, DEFENSORES PÚBLICOS, MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Tendo em conta a recomendação do Tribunal de Contas da União, mediante Acórdão TCU nº 3236/2018, prolatado pela 2ª Câmara daquela Corte de Contas, a Assessoria de Planejamento Estratégico e Comunicação Institucional promoveu junto à Ouvidoria Regional Eleitoral a alteração da pesquisa que subsidia a alimentação do Indicador destinado a medir a satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral no Espírito Santo, incluindo, no rol de clientes, os Advogados, Defensores Públicos e membros do Ministério Público.

A alteração procedida alterou as questões propostas aos usuários dos serviços ofertados pela Justiça Eleitoral, em seus dois graus de jurisdição, impactando na medição do Índice de Satisfação dos Clientes da Ouvidoria Regional Eleitoral. Diante disso, foi disponibilizado no balcão dos cartórios eleitorais formulários para preenchimento.

No período de 01/01/2020 a 31/03/2020, a Ouvidoria Regional Eleitoral não recebeu formulários preenchidos, procedentes dos cartórios eleitorais.



5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS

A pesquisa pretende avaliar a satisfação do público externo quando da utilização dos serviços da Justiça Eleitoral do Espírito Santo, principalmente em relação ao atendimento prestado pelos cartórios eleitorais, relativamente à solução do problema, atendimento recebido, instalações físicas e avaliação pessoal do atendente com relação à cordialidade, simpatia e presteza do serviço.

No período de 01.01.2020 a 31.03.2020, o sistema informatizado selecionou 1131 (mil, cento e trinta e um) usuários, sendo que apenas 518 (quinhentos e dezoito) não foram ouvidos, devido ao número de telefone não pertencer ao eleitor escolhido.

5.1 JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa se justifica pela necessidade de cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

5.2 OBJETIVO DA PESQUISA

Aperfeiçoar o atendimento realizado pelos cartórios eleitorais, bem como conhecer a opinião dos eleitores quanto à qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Espírito Santo.

5.3 METODOLOGIA

- Sistema Informatizado que seleciona os eleitores;
- Ligações feitas aos usuários para responder o questionário;
- Relatórios estatísticos trimestrais.



5.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS

O cidadão é selecionado pelo sistema informatizado, no dia seguinte, após o atendimento recebido no cartório eleitoral. Ele recebe uma ligação da atendente da Ouvidoria, convidando-o para responder a 6 (seis) perguntas de valores de 1 (um) a 5 (cinco), onde: 1 muito insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 indiferente, 4 satisfeito e 5 muito satisfeito.

Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

Permite analisar a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos.

Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

Busca verificar a qualidade do atendimento recebido.

Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

Procura verificar a necessidade de se reforçar o atendimento em determinado local.

Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)

Visa aperfeiçoar a infraestrutura do local de atendimento.

Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

Proporcionar um local limpo e saudável a todos.

Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

Tem por objetivo avaliar a cordialidade, simpatia e presteza do funcionário.



5.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

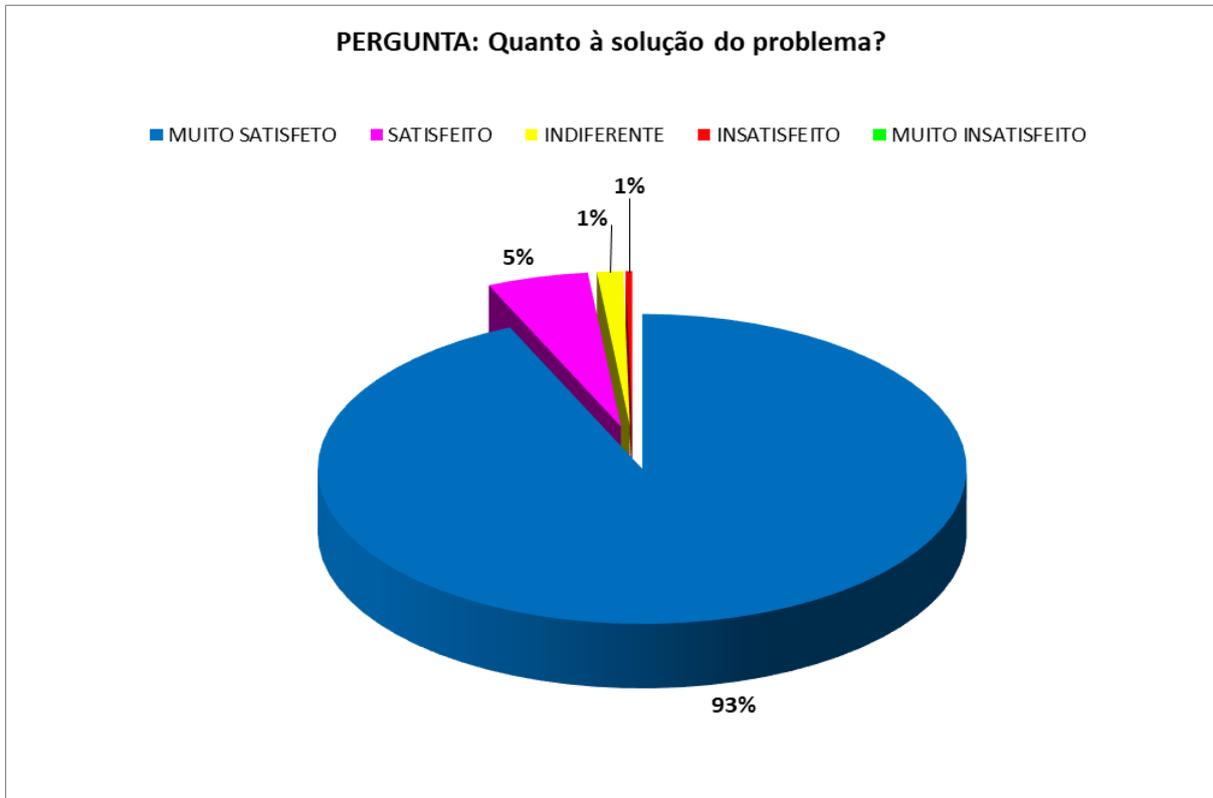
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				10	10
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		3	8	79	90
3	CASTELO				1	1
4	ALEGRE				3	3
5	MIMOSO DO SUL				3	3
6	COLATINA	2	2	9	88	101
7	BAIXO GUANDU			1	6	7
8	AFONSO CLÁUDIO				7	7
9	SANTA LEOPOLDINA			1	6	7
10	IBATIBA				1	1
11	SANTA TERESA				3	3
12	ALFREDO CHAVES				5	5
13	GUAÇUÍ				1	1
14	IBIRAÇU				7	7
15	DOMINGOS MARTINS				3	3
16	ITAGUAÇU				3	3
17	ANCHIETA			1	3	4
20	ARACRUZ				12	12
21	SÃO MATEUS			1	17	18
22	ITAPEMIRIM				4	4
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				6	6
24	GUARAPARI				15	15
25	LINHARES		1	1	16	18



26	SERRA				26	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				13	13
30	NOVA VENÉCIA			5	24	29
32	VILA VELHA				10	10
33	ECOPORANGA				3	3
34	CARIACICA		1	1	23	25
35	ICONHA				5	5
36	PANCAS				7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				5	5
38	MONTANHA				4	4
39	PINHEIROS			1	10	11
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				2	2
41	JAGUARÉ				7	7
43	MARATAÍZES		1	1	29	31
44	BOM JESUS DO NORTE				1	1
46	ÁGUIA BRANCA			1	4	5
47	VIANA				5	5
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				9	9
51	RIO BANANAL				2	2
52	VITÓRIA				14	14
53	SERRA				18	18
54	CARIACICA				12	12
55	VILA VELHA				9	9
57	VILA VELHA				10	10
59	SERRA				21	21
TOTAL		2	8	31	572	613



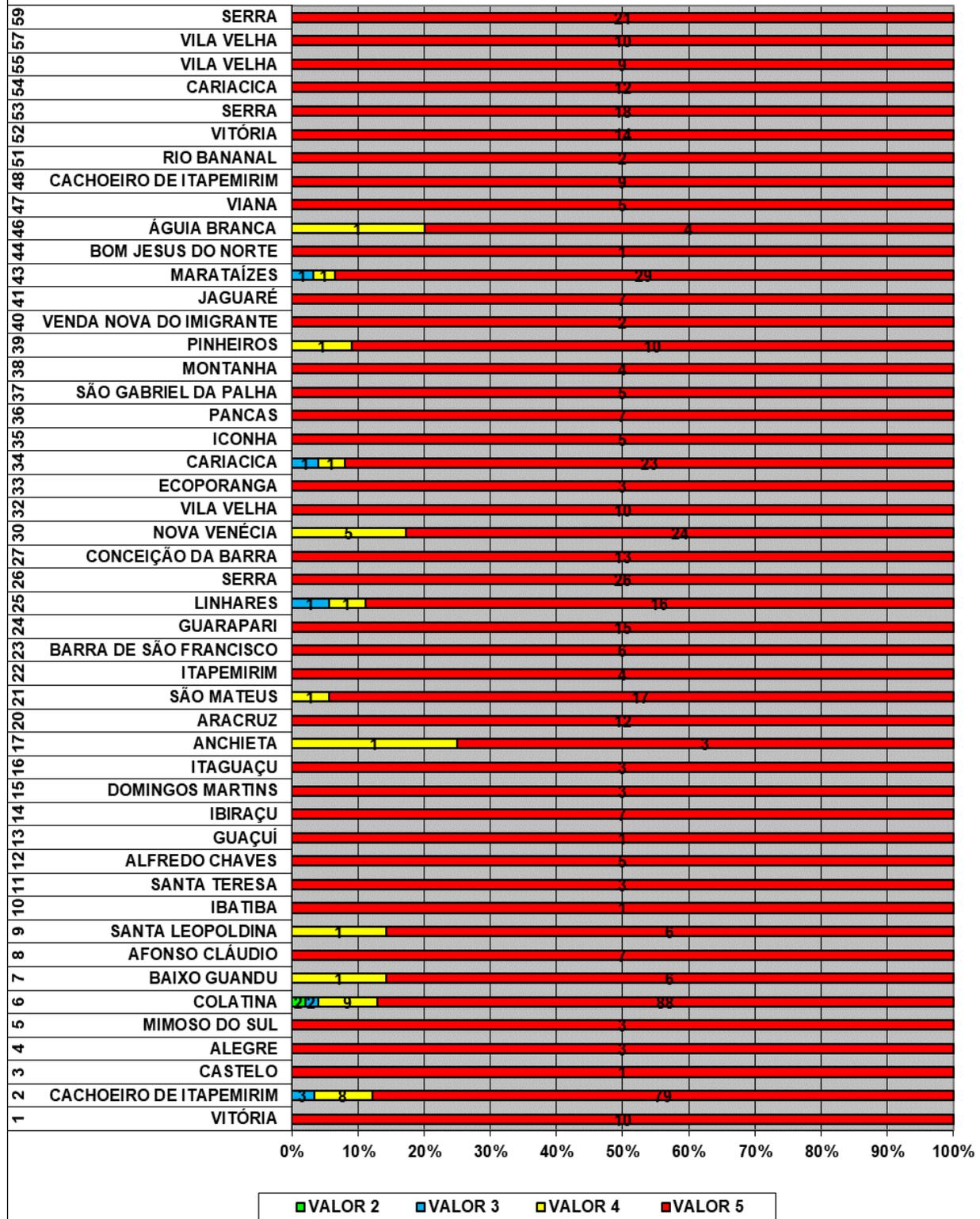
A pergunta número 1 “Quanto à solução do problema?”, teve um percentual de 98% (noventa e oito por cento) de satisfação dos usuários, que utilizaram os serviços dos cartórios eleitorais, conforme podemos observar no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto à solução do problema?
MUITO SATISFETO	572
SATISFEITO	31
INDIFERENTE	8
INSATISFEITO	2
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	613



Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?





5.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					10	10
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	1	2	3	83	90
3	CASTELO					1	1
4	ALEGRE					3	3
5	MIMOSO DO SUL					3	3
6	COLATINA			3	5	93	101
7	BAIXO GUANDU				1	6	7
8	AFONSO CLÁUDIO					7	7
9	SANTA LEOPOLDINA					7	7
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES					5	5
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU					7	7
15	DOMINGOS MARTINS					3	3
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					4	4
20	ARACRUZ					12	12
21	SÃO MATEUS				1	17	18
22	ITAPEMIRIM					4	4
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO					6	6
24	GUARAPARI					15	15
25	LINHARES				1	17	18



26	SERRA					26	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					13	13
30	NOVA VENÉCIA				3	26	29
32	VILA VELHA				2	8	10
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA				1	24	25
35	ICONHA					5	5
36	PANCAS					7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					5	5
38	MONTANHA					4	4
39	PINHEIROS				1	10	11
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					2	2
41	JAGUARÉ					7	7
43	MARATAÍZES					31	31
44	BOM JESUS DO NORTE					1	1
46	ÁGUIA BRANCA				1	4	5
47	VIANA					5	5
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					9	9
51	RIO BANANAL					2	2
52	VITÓRIA					14	14
53	SERRA				2	16	18
54	CARIACICA					12	12
55	VILA VELHA					9	9
57	VILA VELHA					10	10
59	SERRA					21	21
TOTAL		1	1	5	21	585	613



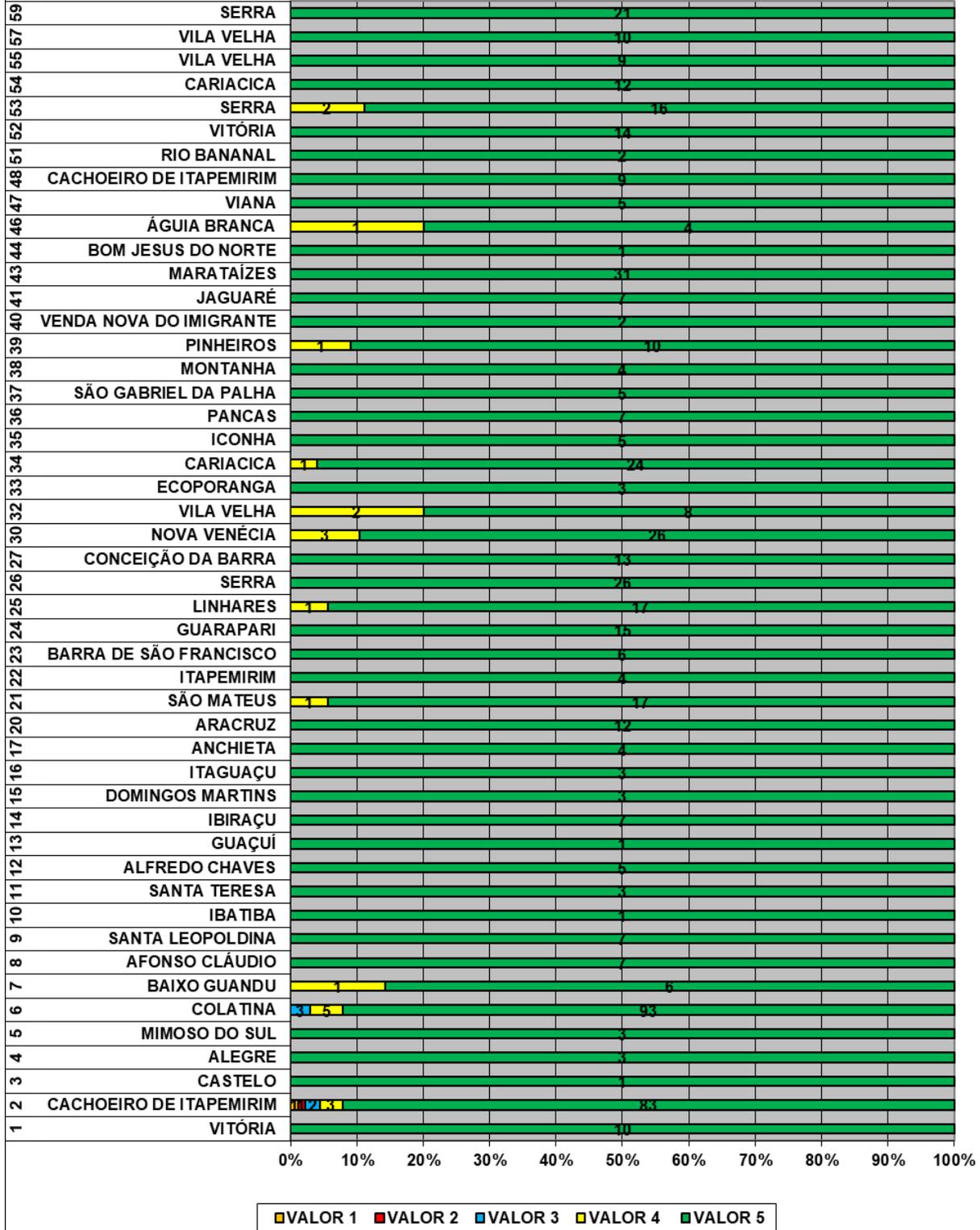
No que se refere à pergunta número 2 “Quanto ao atendimento recebido?”, 606 (seiscentos e seis) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao atendimento recebido?
MUITO SATISFETO	585
SATISFEITO	21
INDIFERENTE	5
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	1
TOTAL	613



Pergunta 2: QUANTO AO A TENDIMENTO RECEBIDO?





5.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

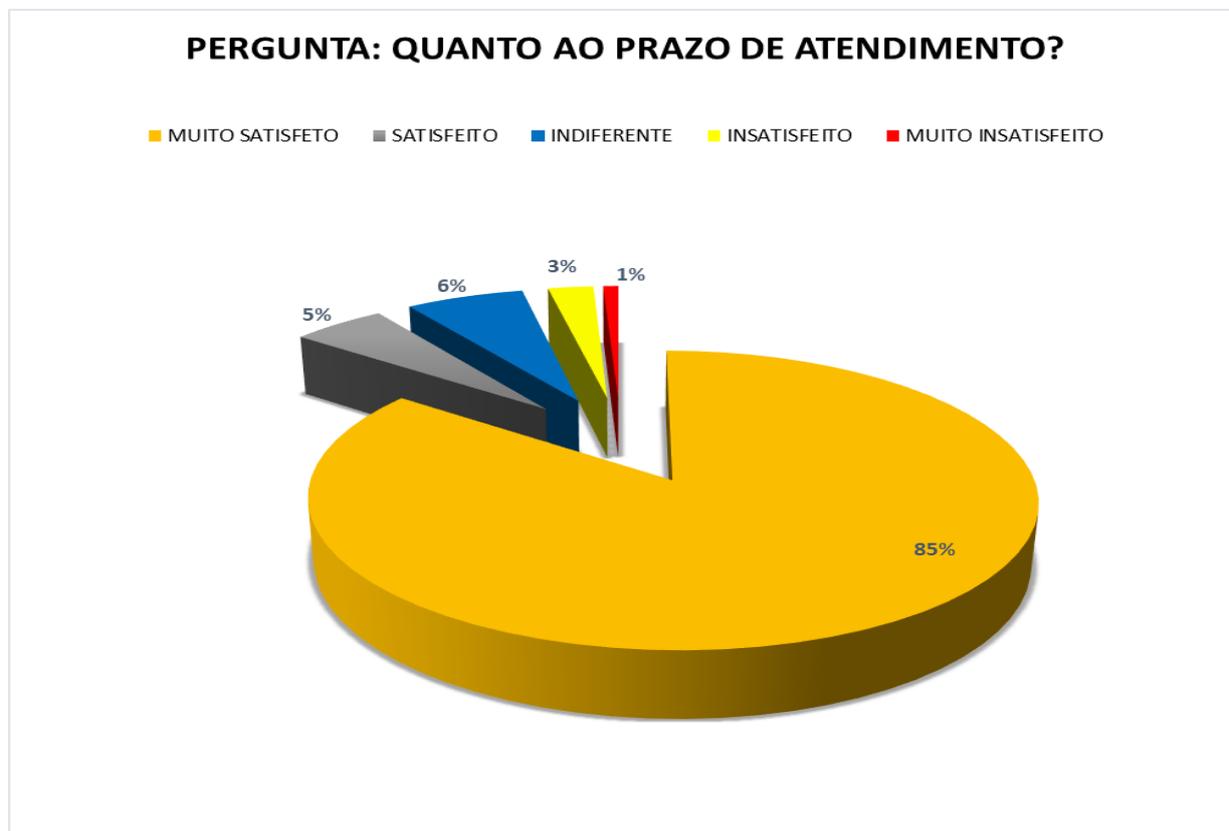
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					10	10
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		6	7	4	73	90
3	CASTELO					1	1
4	ALEGRE					3	3
5	MIMOSO DO SUL					3	3
6	COLATINA	4	8	12	12	65	101
7	BAIXO GUANDU					7	7
8	AFONSO CLÁUDIO					7	7
9	SANTA LEOPOLDINA				1	6	7
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES					5	5
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU					7	7
15	DOMINGOS MARTINS					3	3
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					4	4
20	ARACRUZ					12	12
21	SÃO MATEUS				1	17	18
22	ITAPEMIRIM					4	4
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			1		5	6
24	GUARAPARI				1	14	15
25	LINHARES			2	1	15	18



26	SERRA			1		25	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					13	13
30	NOVA VENÉCIA			1	4	24	29
32	VILA VELHA			1		9	10
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA			6	2	17	25
35	ICONHA			1		4	5
36	PANCAS					7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					5	5
38	MONTANHA					4	4
39	PINHEIROS				2	9	11
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					2	2
41	JAGUARÉ					7	7
43	MARATAÍZES			2	1	28	31
44	BOM JESUS DO NORTE					1	1
46	ÁGUIA BRANCA					5	5
47	VIANA					5	5
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			3	1	5	9
51	RIO BANANAL					2	2
52	VITÓRIA					14	14
53	SERRA		1	2	1	14	18
54	CARIACICA	1				11	12
55	VILA VELHA					9	9
57	VILA VELHA					10	10
59	SERRA					21	21
TOTAL		5	15	39	31	523	613



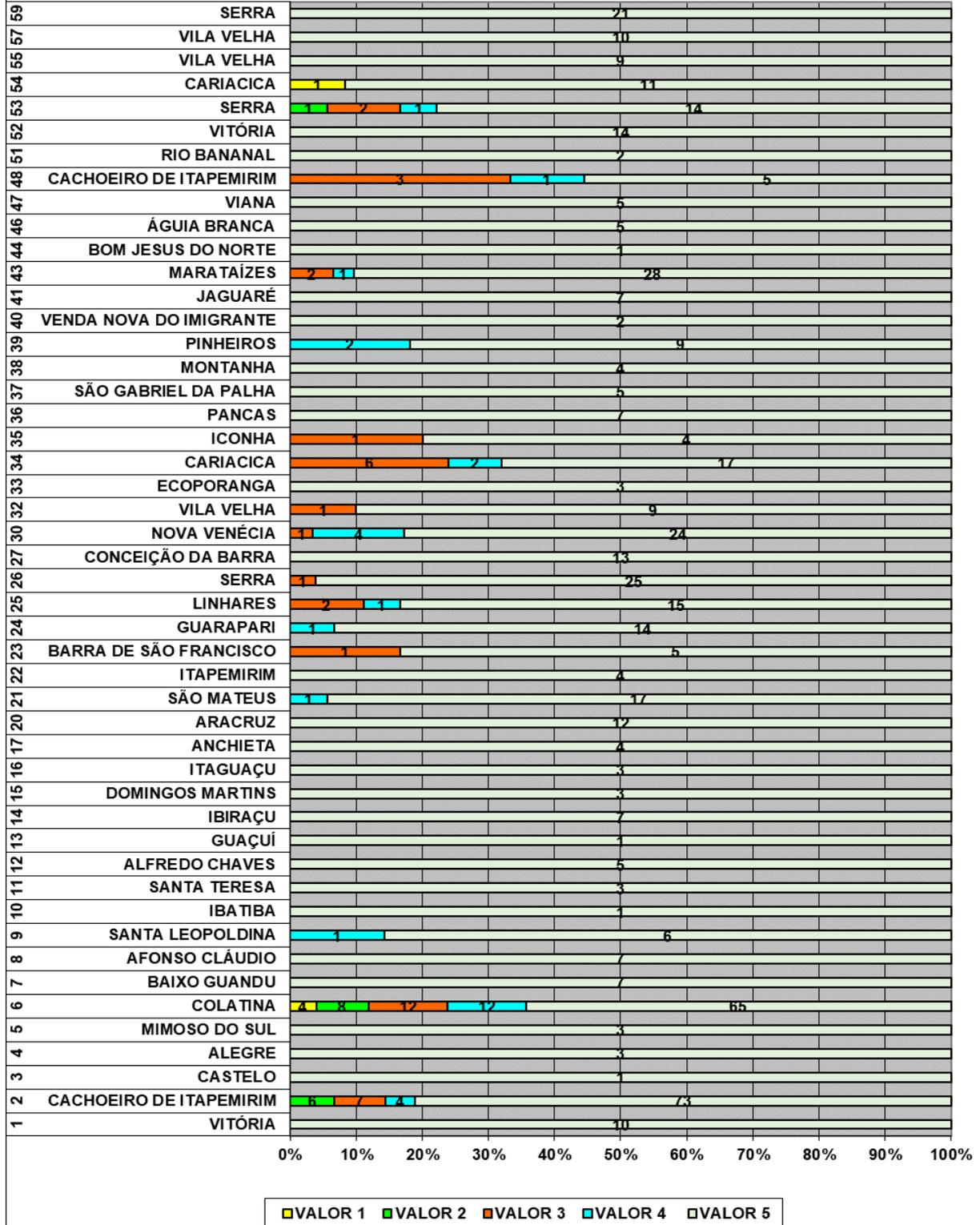
No que se refere à pergunta número 3 “Quanto ao prazo de atendimento?”, 554 (quinhentos e cinquenta e quatro) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 90% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao prazo de atendimento?
MUITO SATISFETO	523
SATISFEITO	31
INDIFERENTE	39
INSATISFEITO	15
MUITO INSATISFEITO	5
TOTAL	613



Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?





5.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?

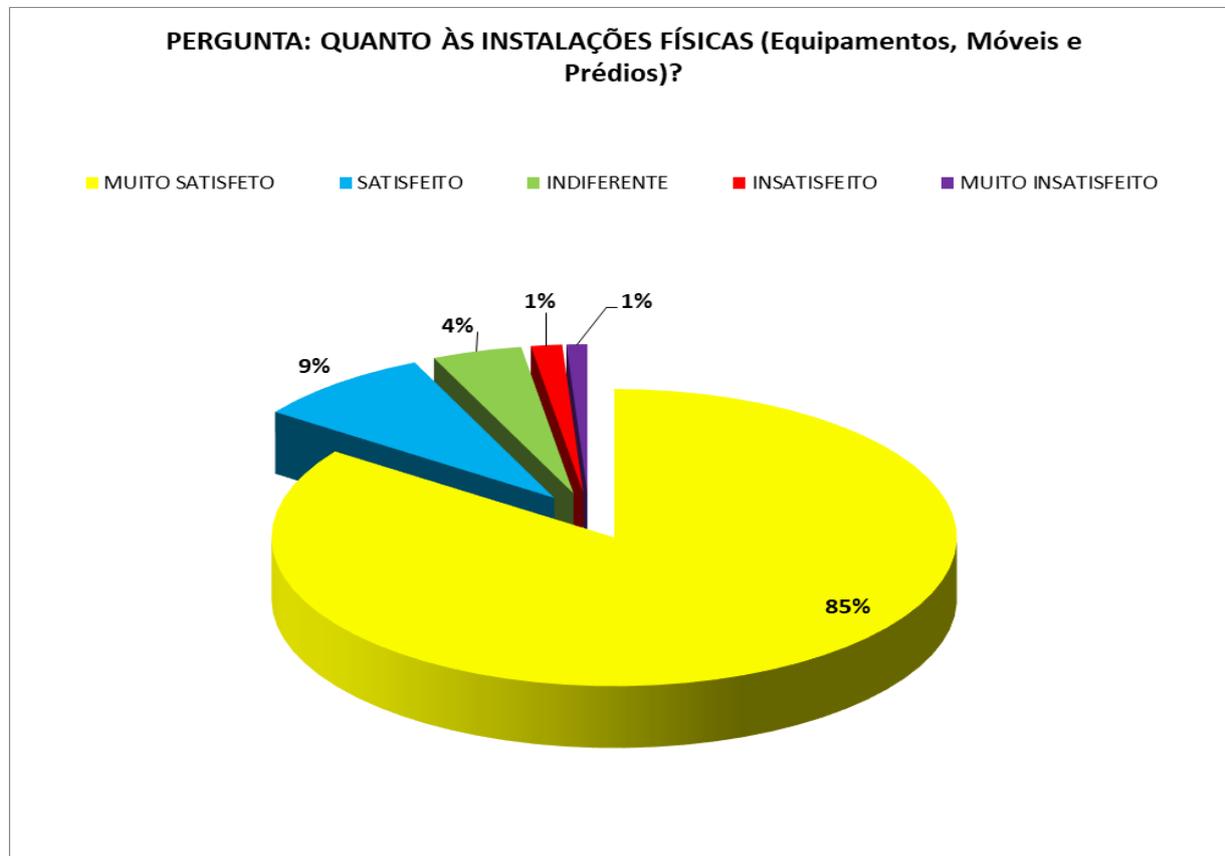
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					10	10
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	2	6	11	67	90
3	CASTELO					1	1
4	ALEGRE					3	3
5	MIMOSO DO SUL					3	3
6	COLATINA		5	5	13	78	101
7	BAIXO GUANDU				1	6	7
8	AFONSO CLÁUDIO					7	7
9	SANTA LEOPOLDINA					7	7
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA				1	2	3
12	ALFREDO CHAVES					5	5
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU				1	6	7
15	DOMINGOS MARTINS				1	2	3
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					4	4
20	ARACRUZ				3	9	12
21	SÃO MATEUS			2	1	15	18
22	ITAPEMIRIM					4	4
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	5	6
24	GUARAPARI					15	15
25	LINHARES			2	1	15	18



26	SERRA	1				25	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					13	13
30	NOVA VENÉCIA			3	3	23	29
32	VILA VELHA			1		9	10
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA		1	1	3	20	25
35	ICONHA					5	5
36	PANCAS					7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					5	5
38	MONTANHA					4	4
39	PINHEIROS					11	11
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					2	2
41	JAGUARÉ				1	6	7
43	MARATAÍZES				2	29	31
44	BOM JESUS DO NORTE			1			1
46	ÁGUIA BRANCA				1	4	5
47	VIANA				1	4	5
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1		8	9
51	RIO BANANAL					2	2
52	VITÓRIA				1	13	14
53	SERRA			2	3	13	18
54	CARIACICA	1			1	10	12
55	VILA VELHA			1		8	9
57	VILA VELHA			1	1	8	10
59	SERRA		1		1	19	21
TOTAL		6	9	26	52	520	613



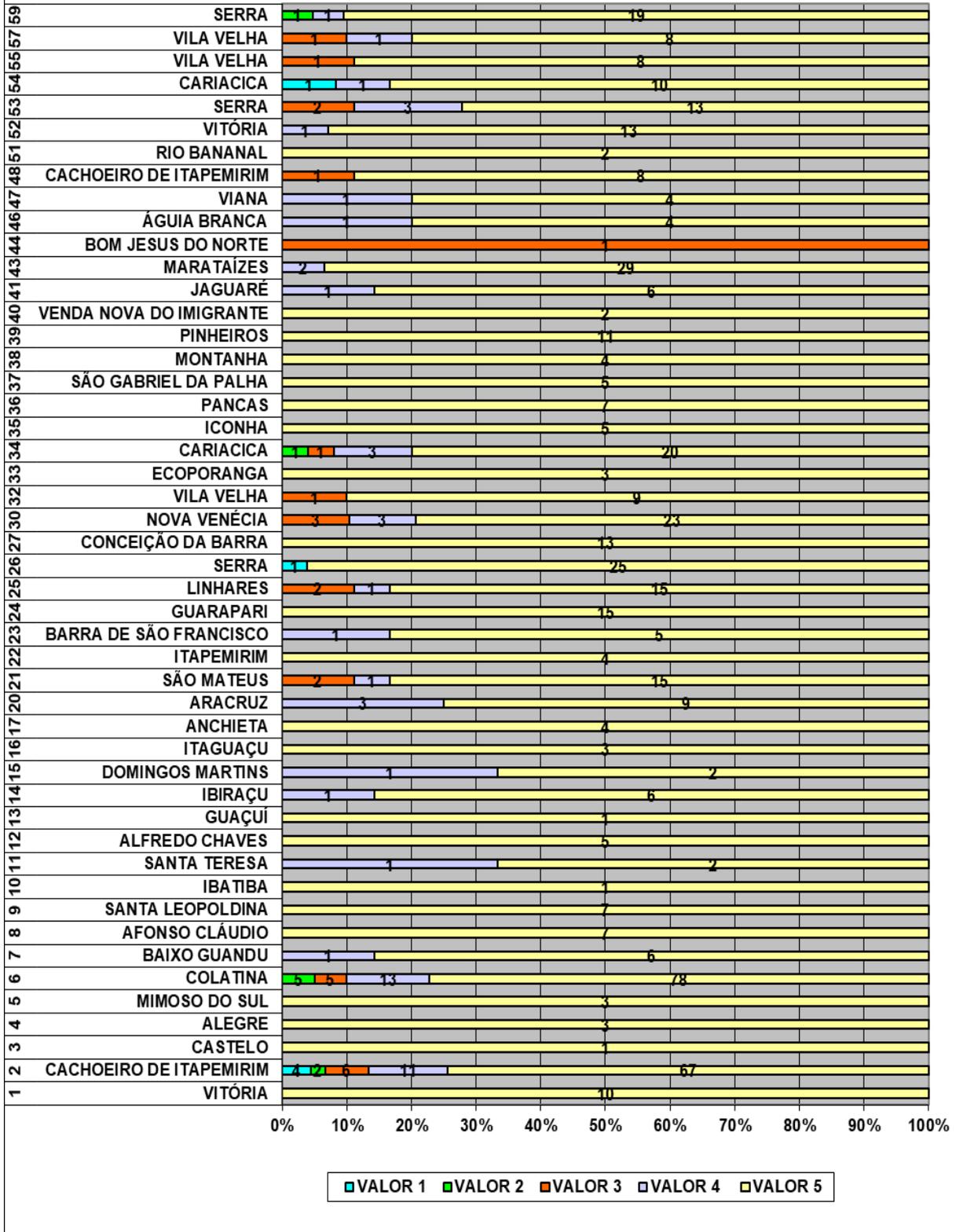
A pergunta de número 4 “Quanto às instalações físicas (equipamentos, móveis e prédios)?”, teve como avaliação em torno de 94% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?
MUITO SATISFETO	520
SATISFEITO	52
INDIFERENTE	26
INSATISFEITO	9
MUITO INSATISFEITO	6
TOTAL	613



Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?





5.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

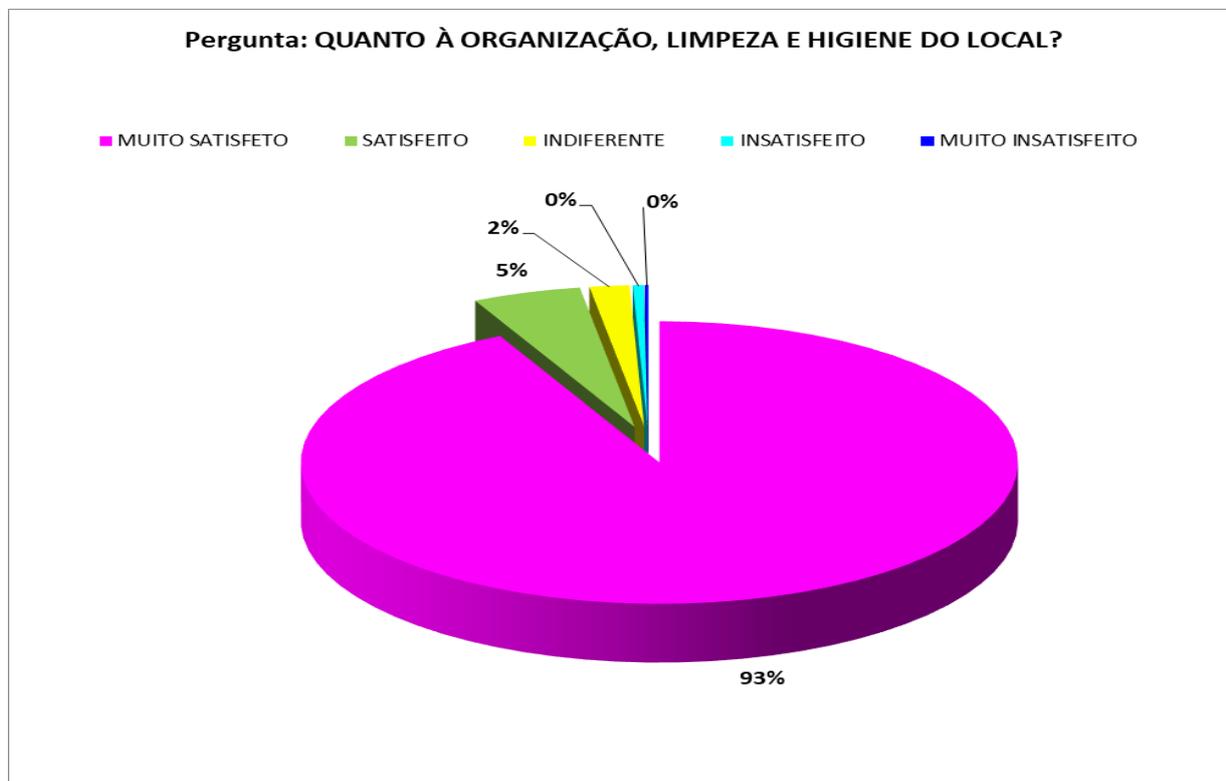
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					10	10
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	1	2	8	78	90
3	CASTELO					1	1
4	ALEGRE					3	3
5	MIMOSO DO SUL					3	3
6	COLATINA			3	8	90	101
7	BAIXO GUANDU					7	7
8	AFONSO CLÁUDIO					7	7
9	SANTA LEOPOLDINA					7	7
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA				2	1	3
12	ALFREDO CHAVES					5	5
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU					7	7
15	DOMINGOS MARTINS					3	3
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					4	4
20	ARACRUZ				2	10	12
21	SÃO MATEUS			2		16	18
22	ITAPEMIRIM					4	4
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	5	6
24	GUARAPARI				1	14	15
25	LINHARES				1	17	18



26	SERRA			1		25	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					13	13
30	NOVA VENÉCIA				1	28	29
32	VILA VELHA			1		9	10
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA		1		2	22	25
35	ICONHA					5	5
36	PANCAS					7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					5	5
38	MONTANHA					4	4
39	PINHEIROS					11	11
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					2	2
41	JAGUARÉ					7	7
43	MARATAÍZES			1		30	31
44	BOM JESUS DO NORTE					1	1
46	ÁGUIA BRANCA				1	4	5
47	VIANA				1	4	5
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					9	9
51	RIO BANANAL					2	2
52	VITÓRIA					14	14
53	SERRA		1		1	16	18
54	CARIACICA					12	12
55	VILA VELHA					9	9
57	VILA VELHA				1	9	10
59	SERRA			1		20	21
TOTAL		1	3	11	30	568	613



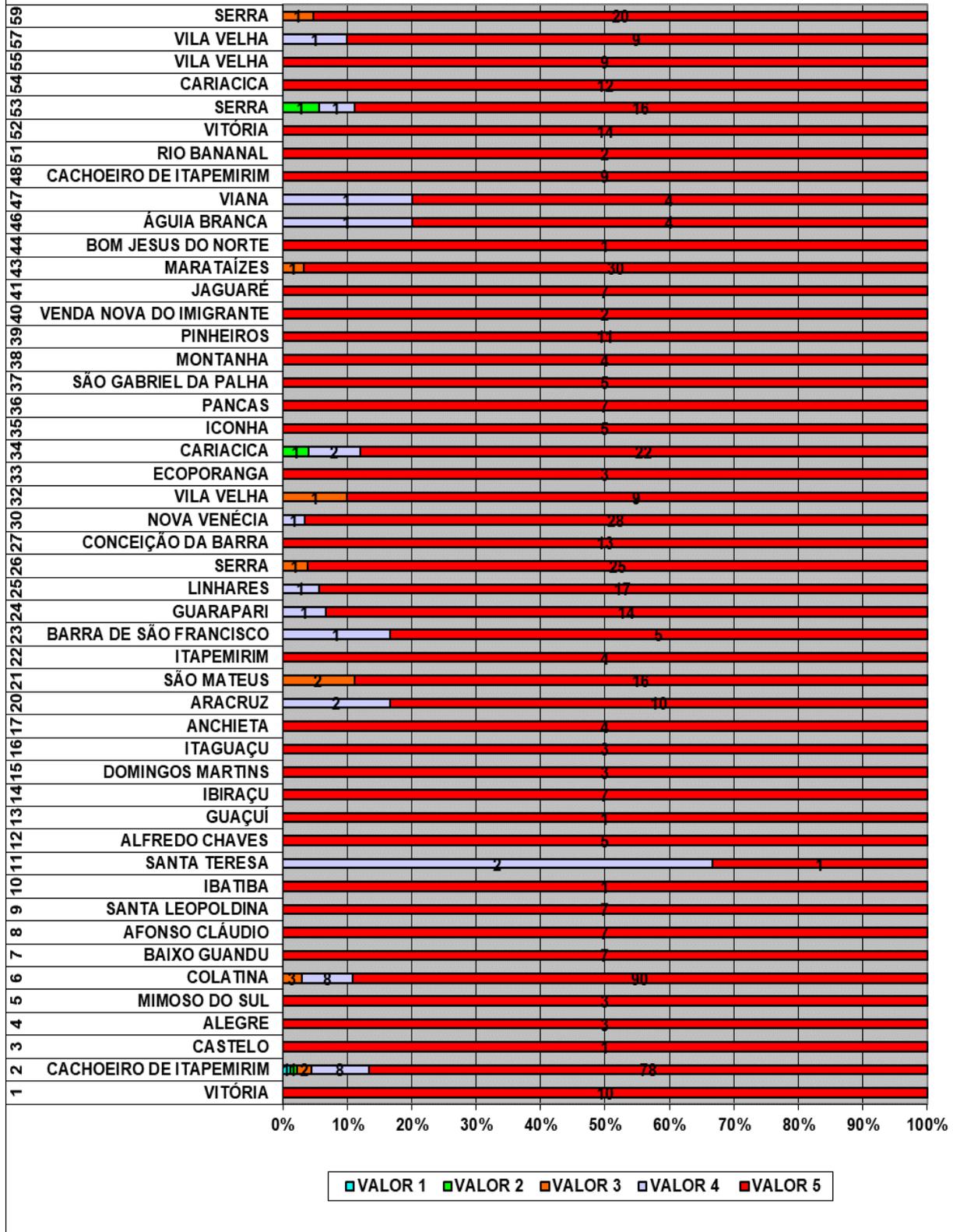
No que se refere à pergunta número 5 “Quanto à organização, limpeza e higiene do local?”, 598 (quinhentos e noventa e oito) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 98% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?
MUITO SATISFETO	568
SATISFEITO	30
INDIFERENTE	11
INSATISFEITO	3
MUITO INSATISFEITO	1
TOTAL	613



Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?





5.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

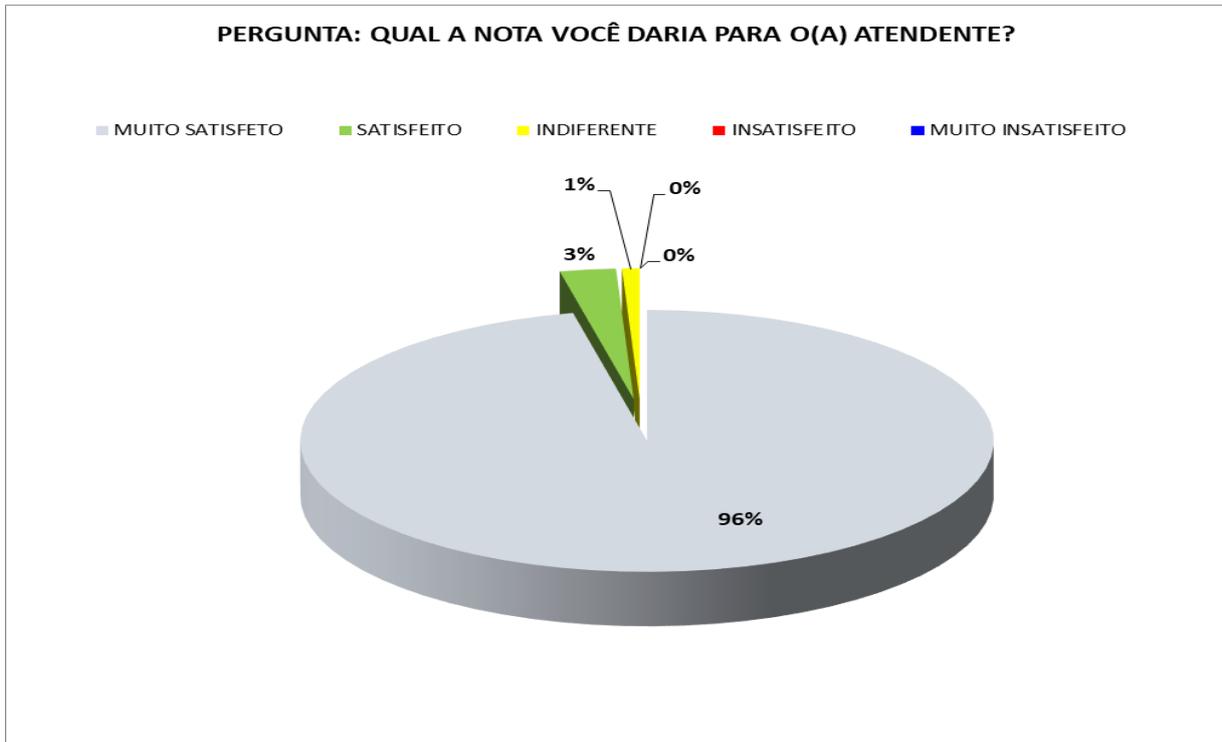
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			10	10
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	2	2	86	90
3	CASTELO			1	1
4	ALEGRE			3	3
5	MIMOSO DO SUL			3	3
6	COLATINA	1	6	94	101
7	BAIXO GUANDU		1	6	7
8	AFONSO CLÁUDIO			7	7
9	SANTA LEOPOLDINA			7	7
10	IBATIBA	1			1
11	SANTA TERESA			3	3
12	ALFREDO CHAVES			5	5
13	GUAÇUÍ			1	1
14	IBIRAÇU			7	7
15	DOMINGOS MARTINS			3	3
16	ITAGUAÇU			3	3
17	ANCHIETA			4	4
20	ARACRUZ			12	12
21	SÃO MATEUS			18	18
22	ITAPEMIRIM			4	4
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			6	6
24	GUARAPARI			15	15
25	LINHARES		1	17	18



26	SERRA		1	25	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA			13	13
30	NOVA VENÉCIA		1	28	29
32	VILA VELHA		1	9	10
33	ECOPORANGA			3	3
34	CARIACICA			25	25
35	ICONHA			5	5
36	PANCAS			7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA			5	5
38	MONTANHA			4	4
39	PINHEIROS			11	11
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE			2	2
41	JAGUARÉ			7	7
43	MARATAÍZES			31	31
44	BOM JESUS DO NORTE			1	1
46	ÁGUIA BRANCA		1	4	5
47	VIANA			5	5
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			9	9
51	RIO BANANAL			2	2
52	VITÓRIA			14	14
53	SERRA	1	1	16	18
54	CARIACICA			12	12
55	VILA VELHA			9	9
57	VILA VELHA		1	9	10
59	SERRA			21	21
TOTAL		5	16	592	613



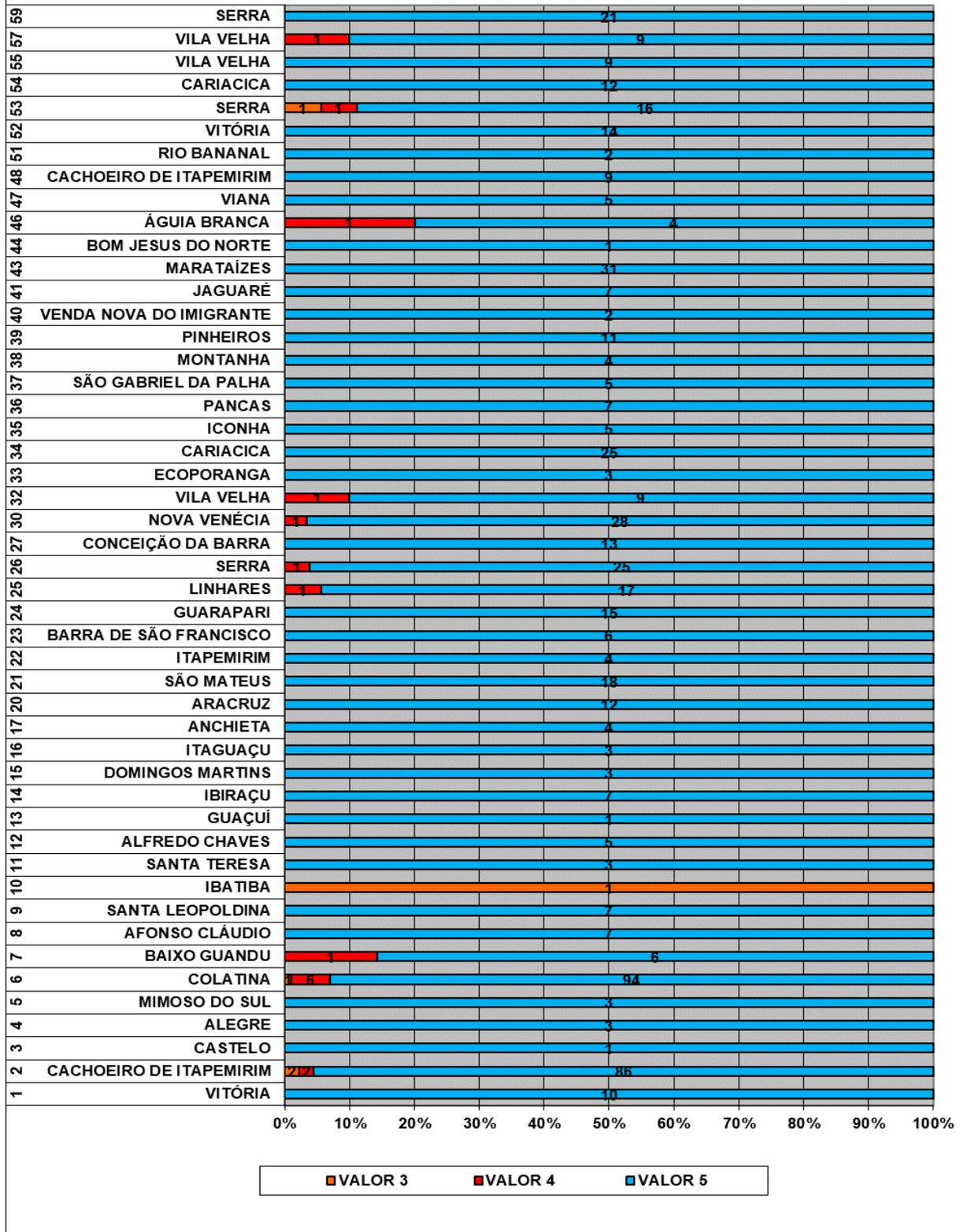
No que se refere a pergunta número 6 “Qual a nota você daria para o(a) atendente?”, teve um percentual acima de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, com relação à cortesia, simpatia e presteza do atendente. A pesquisa demonstra o esforço de cada funcionário em atender bem o eleitor, que procura a Justiça Eleitoral, através dos cartórios eleitorais, conforme se observa no gráfico:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?
MUITO SATISFETO	592
SATISFEITO	16
INDIFERENTE	5
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	613



Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?





5.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os cartórios eleitorais da tabela abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em todas as perguntas feitas pelas telefonistas aos seus respectivos eleitores selecionados.

ZONA	MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES	PORCENTAGEM DE SATISFAÇÃO
1	VITÓRIA	10	100%
3	CASTELO	1	100%
4	ALEGRE	3	100%
5	MIMOSO DO SUL	3	100%
8	AFONSO CLÁUDIO	7	100%
12	ALFREDO CHAVES	5	100%
13	GUAÇUÍ	1	100%
16	ITAGUAÇU	3	100%
22	ITAPEMIRIM	4	100%
27	CONCEIÇÃO DA BARRA	13	100%
33	ECOPORANGA	3	100%
36	PANCAS	7	100%
37	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	100%
38	MONTANHA	4	100%
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	2	100%
51	RIO BANANAL	2	100%



5.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os servidores abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em serviço prestado. A lista contém a quantidade de eleitores selecionados, onde o(a) funcionário(a) não obteve nota inferior a cinco.

Cabe destacar que o sistema seleciona alguns eleitores, de modo a serem inquiridos sobre o atendimento recebido.

ZONA	SERVIDOR	NOTA	QUANTIDADE SELECIONADA
1	IZABELA BONATTO SCHMITBERGER	5	1
1	LÁYZA LEANDRA NICÁCIO DOS SANTOS	5	2
1	ROSIANE FEITOSA RIBEIRO ADEODATO	5	2
2	ALDIENE BILÓ GOMES LIBAINO	5	3
2	ALINE BARBOSA ANDRADE	5	1
2	ALTEMARA DE BRITO SILVA	5	1
2	ANDRESSA DE LIMA ROCHA	5	1
2	ANNA PAULA SERRANO PERRUT	5	1
2	ARYADNE MOTTA PECCINI	5	3
2	BRUNA LOPES PARREIRA	5	4
2	CAIO ALMEIDA MARIN	5	9
2	CÉLIO ADRIANO SATLER	5	1
2	CRISLAYNE SAMARA CRUZ DOS SANTOS NASCIMENTO	5	1
2	DEBORA RODRIGUES DA SILVA ALMEIDA	5	1
2	DIANA CRISTINA PIANES PAES	5	1
2	FRANCINE FRANCA DA SILVA	5	7
2	GABRIEL LOUZADA OLIVEIRA	5	1
2	GABRIELA DELFINO MEDINA	5	2
2	JANA JUSSIM DONATO	5	1
2	JOAO PEDRO LEMOS GALVEAS	5	4



2	JULIANA TAMBAROTTO BORGES	5	1
2	JULIANO GAVA NOVAES	5	2
2	JULIO CESAR DE NADAI JUNIOR	5	4
2	KARLA NASCIMENTO NEVES	5	3
2	LEILIANE FILE DA SILVA	5	1
2	MARCÍLIA CRISTINA COSTALONGA BRASIL	5	1
2	MARIA APARECIDA TEIXEIRA DE SOUZA	5	1
2	MATEUS DA SILVA MARTINS	5	3
2	MAYARA ROCHA SILVA BARCELOS	5	1
2	MAYKE MARQUETTI PINTO SUBTIL	5	2
2	MICHEL EVANGELISTA CHAGAS FERNANDES	5	2
2	MICHELE CHAGAS DOS SANTOS FIRMINO	5	1
2	MILENA GUIDONI MASSENA PAIVA	5	1
2	PRISCILA FORNAZIER MARQUES MARCELINO	5	2
2	RAFAEL RAMOS PÓVOA	5	3
2	RONILDO PAULINO DE SOUZA LONGO	5	9
2	SARA NERY DA SILVA	5	8
2	SIMARA RICAS DA SILVA	5	3
2	TALITA CEZARIO RANGEL	5	1
2	THELMA RAMOS PÓVOA BOLZAN	5	1
2	TIAGO DE OLIVEIRA SÁ	5	3
2	VINICIUS CIPRIANO DUARTE	5	1
3	ANGÉLICA DUTRA DE SOUZA NUNES	5	2
4	FRANCILA ARÊAS TURINI FINOTTI MACHADO	5	3
4	SHADIA GRAIZE SAVERGNINI	5	4
5	JOSÉ ADEMIR RAMIRO	5	4
5	RITA DE CASSIA FONTES MENEGUSSI	5	1
6	AMANDA GABRIELA DA SILVA	5	2
6	BRUNO MARGOTO DOS SANTOS	5	2
6	CAROLINE ALTOÉ FURLAN	5	3
6	CRISTYAN ESTEVAO DA SILVA	5	2
6	DÉBORA DE ASSIS	5	2
6	EVELI PEROVANI DA SILVA	5	1
6	FRANCIELE MOURA ROGAI	5	1



6	GABRIEL GOTTARDO SANTIAGO	5	4
6	ITALO MAGRE AMBROSINI	5	2
6	JENIFFER MUTZ DE SOUZA JACOBSEN	5	7
6	JESSICA ELLEN ALVES LOBEU	5	2
6	JESSICA PEREIRA LINHALIS	5	1
6	LARA NASCIMENTO MARTINS	5	1
6	LIVIA FORCA DELLACQUA	5	8
6	LUIZ FELIPE BARBOSA	5	2
6	MARCIO ANTONIO BATISTA	5	3
6	MARIA DAS GRACAS AGNOLET FACHETTI	5	1
6	NATASHA MILANEZI	5	1
6	PAMELA CARVALHO BONFIM	5	1
6	PATRICIA ESTEVAO DE OLIVEIRA	5	3
6	ROGERIO STRASSIMANN	5	2
6	SANDRA HELANIA DOMINICINI DA FONSECA	5	2
6	TAINARA DA SILVA FELIX	5	2
6	TARCÍSIO MATOS BREMER	5	2
6	THIARA GONRING MAFIOLETTI	5	1
6	VICTOR SARRIA	5	1
6	YARA CASSIN TONON DA COSTA	5	2
7	BENEIR CUNHA DA SILVA JUNIOR	5	5
7	LUANDA DOS SANTOS VAZZOLER	5	3
7	VIVIANE ZORZAL CARVALHO STEIN	5	2
8	FABRICIO SPERANDIO PICINATI	5	1
8	MARCIO PEIXOTO CESAR	5	2
8	VALNETE RIBEIRO	5	1
9	ÉMILLE DE SOUZA PEREIRA	5	1
9	ROGERIO MARTINS DA VITORIA	5	1
9	ZENIRA TIETZ	5	6
11	CARLITA FIOROTTI	5	3
11	LORENA COLODETTI BELLON	5	3
12	ANDRE GABRIELLI NEVES	5	3
12	IZABEL APARECIDA MORESCHI	5	4
13	MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO GONCALVES	5	4



14	ALEXSANDRO LEITE NUNES	5	2
14	JOZIELLEN DA SILVA AUTEIRO	5	14
15	ROSANGELA MARIA HOLLUNDER SCHNEIDER	5	1
15	ROSELI DA PENHA CRUZ HARCKBART	5	4
16	ELIANI GUIDONI MOSCHEN	5	8
16	SIGMAR BARATELA	5	4
17	JOSE JACOB DE MACEDO	5	3
17	KARLA CRISTINA DA SILVA BARROS BERTOLINI	5	2
20	GABRIEL BONIFACIO FREITAS	5	2
20	SAULA MARIA RAVANI	5	3
20	UDORIO MARTINELLI ROCHA	5	4
21	CAMILA GUERRA CHISTE	5	5
21	DENISE ROLIM	5	1
21	ELISABETE CONCEIÇÃO SOUZA	5	2
21	MARIA APARECIDA SIMÕES DA CRUZ	5	1
21	ROSIANE SILVA SANTOS	5	2
22	KELLY LOPES SIQUEIRA	5	2
22	REGIANI PEREIRA MONTEIRO DUTRA	5	1
23	FABIANI CARDOSO GARCIA	5	1
23	LINDONESIA MARIA DE OLIVEIRA BITTENCOURT	5	2
23	NILZA ALVES DA SILVA LOPES	5	2
24	RAQUEL DA SILVA PRATES	5	8
24	VALÉRIA SIMÕES DE ANDRADE RODRIGUES	5	3
24	YLANA STAFANATO ROCHA SANT'ANA	5	2
25	ANDRÉ SANTOS ZANON	5	3
25	DENISE SIGNORELLI NEVES SILVEIRA	5	2
25	ELISETE CANHOLATO PATROCINIO DOS REIS OLIVEIRA	5	4
25	PATRICIA DE FREITAS RIBEIRO	5	2
25	RENATO MENEGUELLI PECHINHO	5	2
25	RONAIDE DE CÁSSIA DELABIANCA TAQUETI	5	3
26	GENILSON MIGUEL BORGES	5	2
26	JANIELI RIBEIRO DA SILVA	5	1
26	LETICIA REZENDE BAIÃO	5	1
27	LUIZ FELIPE SALVADOR MOREIRA	5	1



27	MARCIO LUCIO DE CASTRO	5	1
27	RODOLFO DE OLIVEIRA EGITO	5	3
30	CINTIA FERNANDA BREZAN BATISTUTE	5	6
30	LEONARDO MOREIRA GUIMARÃES	5	2
30	MARIA BERNADETE MIOTTO	5	2
32	FERNANDA BRAGA ARAUJO	5	2
32	TÁBATA SANTANA DE SOUZA	5	2
33	DARLY CARDOSO DE ALMEIDA	5	1
33	SERGIO OLIVEIRA VALPASSO	5	3
34	ANA CLARA GOMES BRANDÃO	5	2
34	EDYR MARTINELLI GUIMARAES	5	2
34	RILDO SALVADOR FERREIRA	5	4
34	VITOR LUIZ FEITOSA DOS SANTOS	5	1
34	WAGNER SIMOR LOVATI	5	6
35	GABRIELA DE OLIVEIRA NESPOLI DAN	5	1
35	LEONARDO GUERRA NETTO	5	1
35	MAURIZIO TADEU ANTONIO MIANA VIANA	5	1
36	GLEIDE MARIA DE REZENDE LOURENCINI	5	1
36	IGOR REZENDE DE BARROS	5	2
36	MARIA DA PENHA ALVES VEIGA	5	1
36	MARIA ELIZABETH DE SOUZA MOTA	5	2
37	ALAN MAX FERREIRA FIOROTTE	5	1
37	EDVALDO ALMEIDA	5	3
37	GUILHERME LOPES CAMPOS	5	1
38	CRISTINA CARMELIA DA SILVA	5	1
38	FERNANDO MOURA MACHADO	5	4
39	ALAIR REIS DA SILVA	5	4
39	CLARA FACHIM MONEQUI	5	4
39	EFIGÊNIA BRITO PINHEIRO	5	3
39	JELCIMAR FARIA	5	8
40	ALZIRA SUNTA AYRES VIEIRA	5	2
40	LORRAINY SCOPEL SIMOES ARAUJO	5	3
41	CLARISBETE MARIA MATIAS DA SILVA	5	3
41	VALERIA FERNANDES	5	3



43	BRENO BARBOSA	5	1
43	BRUNA MARVILA PEREIRA	5	1
43	BRUNO CARVALHO PIM	5	1
43	CARLOS EDUARDO DA SILVA ANDRADE	5	6
43	CARLOS OCTAVIO LIBARDI PAGANINI VALIEV	5	5
43	CLÁUDIO PEREIRA	5	2
43	EDSON DECOTE DOS SANTOS	5	4
43	FELIPE FRANCISCO TEIXEIRA	5	2
43	GÉSSICA SOUZA DA SILVA PIRES	5	1
43	GIZELLA HENRIQUES DE SOUZA MALINI	5	6
43	LUDMYLLA CARVALHO PIM	5	3
43	MARIA GABRIELLA DUTRA CASTRO	5	1
43	MAYRA LIMA DE MELO	5	1
43	THAYNAN PIRES PORTO	5	1
43	VALTER MOREIRA SOUZA	5	1
43	WÉLLIDA DE SOUZA SILVA	5	2
43	WILLIAN VAREJÃO PEREIRA	5	1
44	BARBARA LOPES MOREIRA	5	1
46	ALZIRA CRISTINA PREST	5	4
46	ELLAN PEIXOTO DA ENCARNACAO	5	4
47	JOSE RICARDO PINHEIRO	5	1
47	KAROLINA SOUZA VALCHER	5	5
48	KALINCA MOULIN VENTORIM	5	1
48	PATRICIA FORNAZIER MARQUES SANTOS	5	1
51	MACIEL SIMON	5	1
52	ANGELICA VILLODRE DELFINO	5	1
52	BERNARDO DORSCH BENEVIDES MARTINS	5	4
52	ELENICE ALMEIDA BELTRAME	5	4
52	HENRIQUE JORGE ARRAES DE CASTRO	5	2
52	MARIANA GORONCI DE FARIA	5	2
53	BEATRIZ REINOSO ALVES	5	4
53	HARIANE DA SILVA PIMENTEL	5	1
53	NEIDE APARECIDA DA CAMARA ACOSTA	5	3
54	DIEGO DOMINGOS SOARES	5	2



54	GLAUCIA SANCHES GIOLITO	5	5
54	ISABELLE BUSSOLARI ARANTES	5	1
54	KELLY JESUS OLIVEIRA CUNHA	5	4
54	MARCOS JACINTO MARIN	5	7
54	RODOLFO GUARNIER PEREIRA	5	1
55	AMANDA VEDOATO ROOS	5	1
55	LOREN AZEVEDO ONOFRE	5	2
55	MARCELA FREIRE BARBOSA PINTO	5	3
55	WILMARA CRISTINA GUASTI	5	13
57	IGOR BURINI SILVA	5	2
57	LEONAN SAVELI HENZE ANTONIO	5	1
57	NATHALIA RAYSSA RIBEIRO COSTA	5	2
59	CAROLINA CASER BORGES DA FONSECA VIANNA	5	2
59	DJENANE BRASIL DE FARIA	5	2
59	LAYS ADEIR LUCAS DE OLIVEIRA	5	1
59	RAINER RENIER BONZANO COMPER	5	3
59	UILIA FLORENTINA ANTONIO ELLER GONCALVES	5	5



5.13 OBSERVAÇÕES REGISTRADAS POR ZONA ELEITORAL

Quando da realização da pesquisa de satisfação, os usuários selecionados são convidados a fazer alguma observação, que achar pertinente, registradas em campo específico do sistema informatizado, as quais são transcritas a seguir:

Zona	Data do atendimento	Município	OBSERVAÇÃO
1	29/01/2020	VITÓRIA	A ELEITORA INFORMOU QUE O CARTÓRIO NÃO TEM BANHEIRO FEMININO.
1	10/02/2020	VITÓRIA	A ELEITORA INFORMOU QUE RECEBEU UM EXCELENTE ATENDIMENTO DO CARTÓRIO ELEITORAL, EM ESPECIAL, DA FUNCIONÁRIA QUE FEZ A REVISÃO.
2	04/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	O ELEITOR SUGERIU QUE FOSSE FEITO ALGO PARA REDUZIR O TEMPO DE ESPERA NAS PRÓXIMAS REVISÕES BIOMETRICAS.
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A ELEITORA RECLAMOU DO PAPEL DO TÍTULO. DISSE QUE É INFERIOR E FRÁGIL.
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	O ELEITOR DISSE QUE O CARTÓRIO PODERIA MUDAR DE LOCAL, POIS É MUITO DIFÍCIL O ACESSO PARA AS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIAS.
6	12/02/2020	COLATINA	O ELEITOR SUGERIU MELHORIAS NA ESTRUTURA PARA MELHOR ACOMODAÇÃO.
14	03/02/2020	IBIRAÇU	A ELEITORA SUGERIU UM POSTO ELEITORAL EM FUNDÃO.
21	02/03/2020	SÃO MATEUS	O ELEITOR INFORMOU QUE O TETO DO CARTÓRIO ESTÁ DANDO INFILTRAÇÃO.
24	31/01/2020	GUARAPARI	A ELEITORA SUGERIU QUE O HORÁRIO DE ATENDIMENTO FOSSE PELA MANHÃ.
24	12/02/2020	GUARAPARI	A ELEITORA SUGERIU MAIS FUNCIONÁRIO NO ATENDIMENTO.
30	06/03/2020	NOVA VENÉCIA	A ELEITORA INFORMOU QUE A PORTA DO CARTÓRIO ESTÁ QUEBRADA.
34	04/02/2020	CARIACICA	A ELEITORA SUGERIU QUE TIVESSEM MAIS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO, DEVIDO A DEMANDA SER GRANDE.
39	03/03/2020	PINHEIROS	O ELEITOR DISSE QUE O LOCAL PARA ACESSO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS FÍSICAS É MUITO DIFÍCIL. SUGERINDO MELHORIAS.
53	30/01/2020	SERRA	O ELEITOR RECLAMOU QUE O AR-CONDICIONADO DO CARTÓRIO NÃO ESTAVA FUNCIONANDO.
54	07/02/2020	CARIACICA	O ELEITOR RECLAMOU QUE TEVE QUE FICAR DO LADO DE FORA DO CARTÓRIO, NO SOL QUENTE, AGUARDANDO O ATENDIMENTO.
54	02/03/2020	CARIACICA	O ELEITOR QUESTIONOU QUANTO AO TEMPO DE ESPERA, DISSE QUE PODERIA SER MAIS RÁPIDO PARA PESSOAS COM PRIORIDADES.



5.14 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
1	29/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	04/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	04/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	04/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	10/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	02/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	06/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	10/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	10					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
2	29/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	29/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	29/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
2	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	4	5	5
2	04/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	3	3	3	3	3
2	04/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	2	4	5	5
2	04/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	2	1	5	5
2	05/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	4	4	5	5
2	07/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	4	4	5
2	07/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	3	4	4	4
2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	3	5	5
2	12/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	12/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	2	3	2	3
2	12/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
2	12/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	14/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
2	14/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	4	5
2	17/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
2	18/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	18/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	20/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	20/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/02/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	2	2	1	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	1	5	4	5	5
2	04/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	05/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
2	06/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	4	4	5
2	09/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	09/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
2	09/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	3	3	4	5	5
2	10/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	3	2	3	4
2	11/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	4	5
2	16/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	4	5
2	16/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	2	4	5
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	1	5	5
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	5	4	5	5
2	17/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	2	1	1	5
2	18/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	18/03/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	90					
		Média	4,84	4,84	4,60	4,50	4,79	4,93
		Porcentagem	97%	97%	92%	90%	96%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
3	10/02/2020	CASTELO	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
4	31/01/2020	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	12/02/2020	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	12/03/2020	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
5	29/01/2020	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	05/02/2020	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5



5	10/03/2020	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	3	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	29/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/01/2020	COLATINA	4	5	4	5	5	5
6	31/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/01/2020	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	31/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/01/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/02/2020	COLATINA	5	3	5	2	3	4
6	07/02/2020	COLATINA	5	5	4	4	5	5
6	07/02/2020	COLATINA	5	5	3	4	5	5
6	07/02/2020	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	10/02/2020	COLATINA	4	4	4	4	4	4
6	10/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/02/2020	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	10/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/02/2020	COLATINA	3	4	3	5	5	3
6	11/02/2020	COLATINA	5	5	5	4	5	5



6	12/02/2020	COLATINA	4	5	4	5	5	5
6	12/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	14/02/2020	COLATINA	5	5	5	2	5	5
6	14/02/2020	COLATINA	2	3	1	2	5	4
6	14/02/2020	COLATINA	4	5	4	4	5	5
6	14/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	14/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	17/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/02/2020	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	17/02/2020	COLATINA	5	5	5	4	4	5
6	17/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/02/2020	COLATINA	3	5	5	5	5	5
6	19/02/2020	COLATINA	5	5	1	5	5	5
6	19/02/2020	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	19/02/2020	COLATINA	5	5	3	3	5	5
6	20/02/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	1	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	1	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	02/03/2020	COLATINA	5	3	2	2	5	4
6	02/03/2020	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	04/03/2020	COLATINA	5	5	3	4	4	5
6	04/03/2020	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	04/03/2020	COLATINA	5	5	2	3	5	5
6	04/03/2020	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	04/03/2020	COLATINA	2	5	2	5	5	5
6	05/03/2020	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	06/03/2020	COLATINA	5	5	5	4	3	5
6	06/03/2020	COLATINA	5	5	5	3	3	5
6	09/03/2020	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	10/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	10/03/2020	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	10/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	10/03/2020	COLATINA	5	4	3	2	5	5
6	10/03/2020	COLATINA	5	5	3	5	4	5
6	10/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/03/2020	COLATINA	5	5	3	3	4	5
6	12/03/2020	COLATINA	4	4	4	4	4	4
6	12/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/03/2020	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	12/03/2020	COLATINA	4	5	4	5	5	5
6	16/03/2020	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	16/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/03/2020	COLATINA	4	5	5	5	5	4
6	17/03/2020	COLATINA	5	5	4	4	5	5
6	17/03/2020	COLATINA	4	4	5	5	5	5
6	17/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	17/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	20/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	20/03/2020	COLATINA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	101					
		Média	4,81	4,89	4,25	4,62	4,86	4,92
		Porcentagem	96%	98%	85%	92%	97%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
7	29/01/2020	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	29/01/2020	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	04/02/2020	BAIXO GUANDU	4	5	5	4	5	5
7	07/02/2020	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	10/02/2020	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	06/03/2020	BAIXO GUANDU	5	4	5	5	5	4
7	12/03/2020	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	4,86	4,86	5,00	4,86	5,00	4,86
		Porcentagem	97%	97%	100%	97%	100%	97%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
8	06/02/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	07/02/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	17/02/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	20/02/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	04/03/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5



8	09/03/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	10/03/2020	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
9	29/01/2020	SANTA LEOPOLDINA	5	5	4	5	5	5
9	31/01/2020	SANTA LEOPOLDINA	4	5	5	5	5	5
9	31/01/2020	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	06/02/2020	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	12/02/2020	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	02/03/2020	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	10/03/2020	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	4,86	5,00	4,86	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	97%	100%	97%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
10	10/03/2020	IBATIBA	5	5	5	5	5	3
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	60%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
11	07/02/2020	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	06/03/2020	SANTA TERESA	5	5	5	5	4	5
11	18/03/2020	SANTA TERESA	5	5	5	4	4	5
		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,67	4,33	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	93%	87%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
12	29/01/2020	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	07/02/2020	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	03/03/2020	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	13/03/2020	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	17/03/2020	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
13	29/01/2020	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
14	30/01/2020	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	03/02/2020	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	04/02/2020	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	10/02/2020	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	17/02/2020	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	06/03/2020	IBIRAÇU	5	5	5	4	5	5
14	17/03/2020	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,86	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	97%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
15	31/01/2020	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	07/02/2020	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	04/03/2020	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	4	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	93%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
16	29/01/2020	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	12/02/2020	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	10/03/2020	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
17	29/01/2020	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	29/01/2020	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	31/01/2020	ANCHIETA	4	5	5	5	5	5
17	10/03/2020	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	95%	100%	100%	100%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
20	29/01/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	29/01/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	29/01/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	31/01/2020	ARACRUZ	5	5	5	4	5	5
20	04/02/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	06/02/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	10/02/2020	ARACRUZ	5	5	5	4	4	5
20	17/02/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	20/02/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	4	5
20	02/03/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	04/03/2020	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	10/03/2020	ARACRUZ	5	5	5	4	5	5
		Total de Registros	12					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,75	4,83	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	95%	97%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
21	29/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	29/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	29/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	4	5	5
21	31/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	31/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	3	5	5
21	31/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	4	5	3	5
21	31/01/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	04/02/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	04/02/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	04/02/2020	SÃO MATEUS	4	4	5	5	5	5
21	10/02/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	12/02/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	14/02/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	19/02/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	02/03/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	3	3	5
21	05/03/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	10/03/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	10/03/2020	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	18					
		Média	4,94	4,94	4,94	4,72	4,78	5,00
		Porcentagem	99%	99%	99%	94%	96%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
22	29/01/2020	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	17/02/2020	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



22	10/03/2020	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	16/03/2020	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
23	29/01/2020	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	31/01/2020	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	04/02/2020	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	12/02/2020	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	20/02/2020	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	4	4	5
23	06/03/2020	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	3	5	5	5
		Total de Registros	6					
		Média	5,00	5,00	4,67	4,83	4,83	5,00
		Porcentagem	100%	100%	93%	97%	97%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
24	29/01/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	30/01/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	31/01/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	31/01/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	05/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	07/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	10/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	12/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	4	5
24	18/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	20/02/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	03/03/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	09/03/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	10/03/2020	GUARAPARI	5	5	4	5	5	5
24	16/03/2020	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	15					
		Média	5,00	5,00	4,93	5,00	4,93	5,00
		Porcentagem	100%	100%	99%	100%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
25	29/01/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	29/01/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	29/01/2020	LINHARES	5	5	3	5	5	5
25	29/01/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5



25	29/01/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	31/01/2020	LINHARES	5	5	5	4	5	5
25	04/02/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	07/02/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	10/02/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	17/02/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/02/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	02/03/2020	LINHARES	3	5	5	3	5	5
25	04/03/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	04/03/2020	LINHARES	5	5	4	5	5	5
25	09/03/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	10/03/2020	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	16/03/2020	LINHARES	4	4	5	3	5	4
		Total de Registros	18					
		Média	4,83	4,94	4,72	4,72	4,94	4,94
		Porcentagem	97%	99%	94%	94%	99%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
26	29/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	29/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	29/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/01/2020	SERRA	5	5	3	5	5	5
26	03/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	03/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	04/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	04/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	04/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	4
26	04/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	05/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	07/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	10/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	12/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	14/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	14/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	18/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	19/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	09/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	10/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	12/03/2020	SERRA	5	5	5	1	3	5



26	16/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	26					
		Média	5,00	5,00	4,92	4,85	4,92	4,96
		Porcentagem	100%	100%	98%	97%	98%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
27	29/01/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	29/01/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	31/01/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	05/02/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	10/02/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	13/02/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	18/02/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	19/02/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	03/03/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	06/03/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	09/03/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	12/03/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	18/03/2020	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	13					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
30	29/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	31/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	31/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	31/01/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	5	5
30	03/02/2020	NOVA VENÉCIA	4	4	4	4	4	4
30	04/02/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	04/02/2020	NOVA VENÉCIA	4	4	4	4	5	5
30	04/02/2020	NOVA VENÉCIA	4	5	4	3	5	5
30	05/02/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	06/02/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	3	5	5	5
30	07/02/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	12/02/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5



30	14/02/2020	NOVA VENÉCIA	4	5	5	5	5	5
30	19/02/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	03/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	3	5	5
30	03/03/2020	NOVA VENÉCIA	4	4	4	3	5	5
30	03/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	06/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	09/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	12/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	16/03/2020	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	29					
		Média	4,83	4,90	4,79	4,69	4,97	4,97
		Porcentagem	97%	98%	96%	94%	99%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
32	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	3	5	5	5
32	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	31/01/2020	VILA VELHA	5	4	5	5	5	4
32	31/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	10/02/2020	VILA VELHA	5	4	5	3	3	5
32	18/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	02/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	06/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	13/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	10					
		Média	5,00	4,80	4,80	4,80	4,80	4,90
		Porcentagem	100%	96%	96%	96%	96%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
33	30/01/2020	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	12/02/2020	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	12/03/2020	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
34	30/01/2020	CARIACICA	5	5	3	2	2	5
34	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/01/2020	CARIACICA	5	5	3	5	5	5



34	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	31/01/2020	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
34	31/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/02/2020	CARIACICA	3	5	3	5	5	5
34	05/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	06/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	10/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	12/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	13/02/2020	CARIACICA	5	5	4	4	5	5
34	17/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	19/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/03/2020	CARIACICA	5	5	3	3	4	5
34	02/03/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	06/03/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	10/03/2020	CARIACICA	4	4	4	4	4	5
34	12/03/2020	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
34	17/03/2020	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
		Total de Registros	25					
		Média	4,88	4,96	4,44	4,68	4,80	5,00
		Porcentagem	98%	99%	89%	94%	96%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
35	31/01/2020	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	11/02/2020	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	18/02/2020	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	06/03/2020	ICONHA	5	5	3	5	5	5
35	17/03/2020	ICONHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	92%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
36	30/01/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	05/02/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/02/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	19/02/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	04/03/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/03/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	11/03/2020	PANCAS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	7					



		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
37	30/01/2020	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	30/01/2020	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	07/02/2020	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	18/02/2020	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	16/03/2020	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
38	30/01/2020	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	30/01/2020	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	06/02/2020	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	18/02/2020	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
39	30/01/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	30/01/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	30/01/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	07/02/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	11/02/2020	PINHEIROS	5	5	4	5	5	5
39	12/02/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	02/03/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	02/03/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	03/03/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	04/03/2020	PINHEIROS	4	4	4	5	5	5
39	12/03/2020	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	11					
		Média	4,91	4,91	4,82	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	98%	98%	96%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
40	30/01/2020	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	11/02/2020	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	2					



43	10/02/2020	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/03/2020	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/03/2020	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	17/03/2020	MARATAÍZES	5	5	3	5	5	5
		Total de Registros	31					
		Média	4,90	5,00	4,84	4,94	4,94	5,00
		Porcentagem	98%	100%	97%	99%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
44	09/03/2020	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	3	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	60%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
46	31/01/2020	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	04/02/2020	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	4	4	5
46	14/02/2020	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	06/03/2020	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	16/03/2020	ÁGUIA BRANCA	4	4	5	5	5	4
		Total de Registros	5					
		Média	4,80	4,80	5,00	4,80	4,80	4,80
		Porcentagem	96%	96%	100%	96%	96%	96%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
47	30/01/2020	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	04/02/2020	VIANA	5	5	5	4	5	5
47	17/02/2020	VIANA	5	5	5	5	4	5
47	09/03/2020	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	10/03/2020	VIANA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,80	4,80	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	96%	96%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	3	5	5
48	30/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



48	31/01/2020	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	5,00	5,00	4,22	4,78	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	84%	96%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
51	02/03/2020	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	17/03/2020	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	2					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
52	30/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	30/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	30/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	31/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	31/01/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	04/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	04/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	12/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	14/02/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	02/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	04/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	09/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	12/03/2020	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	14					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,93	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	99%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
53	30/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/01/2020	SERRA	5	5	3	5	5	5
53	30/01/2020	SERRA	5	4	4	5	5	4
53	30/01/2020	SERRA	5	5	5	3	5	5
53	03/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	04/02/2020	SERRA	5	4	3	5	4	3
53	04/02/2020	SERRA	5	5	5	4	2	5
53	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	12/02/2020	SERRA	5	5	5	3	5	5



53	14/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	02/03/2020	SERRA	5	5	2	4	5	5
53	04/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	09/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	09/03/2020	SERRA	5	5	5	4	5	5
53	09/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	16/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	18					
		Média	5,00	4,89	4,56	4,61	4,78	4,83
		Porcentagem	100%	98%	91%	92%	96%	97%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
54	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	30/01/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	04/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	07/02/2020	CARIACICA	5	5	1	1	5	5
54	12/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	14/02/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	02/03/2020	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
54	04/03/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	09/03/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	12/03/2020	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	12					
		Média	5,00	5,00	4,67	4,58	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	93%	92%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
55	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	04/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	11/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	12/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	17/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	03/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
55	06/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	18/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,78	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	96%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
57	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	31/01/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	03/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	4
57	04/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	04/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	14/02/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	06/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
57	10/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	4	4	5
57	16/03/2020	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	10					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,70	4,90	4,90
		Porcentagem	100%	100%	100%	94%	98%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
59	30/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/01/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	03/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	03/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	03/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	04/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	04/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	10/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	12/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	14/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	17/02/2020	SERRA	5	5	5	2	3	5
59	19/02/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	10/03/2020	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	10/03/2020	SERRA	5	5	5	4	5	5
		Total de Registros	21					
		Média	5,00	5,00	5,00	4,81	4,90	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	96%	98%	100%



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo – ORE/ES é o Órgão responsável por fazer a pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

Conforme demonstrado acima, o índice de satisfação esteve acima de 85% (oitenta e cinco por cento) em todos os serviços prestados por este Tribunal.

Assim, espera-se que a presente pesquisa de satisfação tenha atendido o seu objetivo, que é avaliar o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral, conforme a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).







Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

CLÁUDIO MARQUES DA SILVA
Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suã, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
claudio.silva@tre-es.gov.br





PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA TRE-ES



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
ouvidoria@tre-es.gov.br

