



RELATÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

JULHO/SETEMBRO - 2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**

**RELATÓRIO DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO
ESPÍRITO SANTO – ORE**

Período Julho a Setembro de 2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE**

PERÍODO JULHO A SETEMBRO DE 2019

VITÓRIA – ES



Desembargador Annibal de Rezende Lima

Presidente do TRE/ES

Ubiratan Almeida Azevedo

Juiz Ouvidor

Cláudio Marques da Silva

Assistente da Ouvidoria

Andréia Dalapícola Athaides

Atendente da Ouvidoria

Miriam Silva Costa de Oliveira

Atendente da Ouvidoria

Luana Mara Vidigal Cardoso

Estagiária da Ouvidoria



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO _____	5
2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO JULHO A SETEMBRO _____	6
2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO _____	10
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL _____	11
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS _____	17
4.1 JUSTIFICATIVA _____	17
4.2 OBJETIVO DA PESQUISA _____	17
4.3 METODOLOGIA _____	17
4.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS _____	18
4.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA? _____	19
4.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO? _____	23
4.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO? _____	27
4.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)? _____	31
4.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL? _____	35
4.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE? _____	39
4.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO _____	43
4.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO _____	44
4.13 OBSERVAÇÕES REGISTRADAS POR ZONA ELEITORAL _____	50
4.14 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL _____	51
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS _____	73



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo apresenta o 11º relatório da pesquisa de satisfação aplicada em todos os meios de acesso aos serviços da Justiça Eleitoral, sejam eles: Ouvidoria Regional Eleitoral, TRE/ES ou cartórios eleitorais.

A pesquisa visa cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

O presente relatório relata os resultados da consulta feita aos usuários, no período de 01.07.2019 a 30.09.2019, revelando as suas impressões com relação aos serviços disponibilizados ao cidadão, além de fornecer meios que possam ajudar na adoção de medidas para aperfeiçoamento da Justiça Eleitoral.



2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO JULHO A SETEMBRO

A Ouvidoria recebeu, no período de 01.07.2019 a 30.09.2019, 57 (cinquenta e sete) manifestações e 14 (quatorze) respostas preenchidas da pesquisa de satisfação. Impende destacar que o usuário não é obrigado a responder o questionário da pesquisa de satisfação, mas todos os usuários que solicitaram alguma informação à Ouvidoria, dando início a uma manifestação, são convidados a responderem a enquete. Portanto, 25% (vinte e cinco por cento) dos usuários responderam à pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

Bem-vindo à Pesquisa Online de Satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo!

O TRE-ES quer saber sua opinião! Participe da pesquisa e ajude a melhorar o serviço prestado pela Justiça Eleitoral.

*Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

*Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

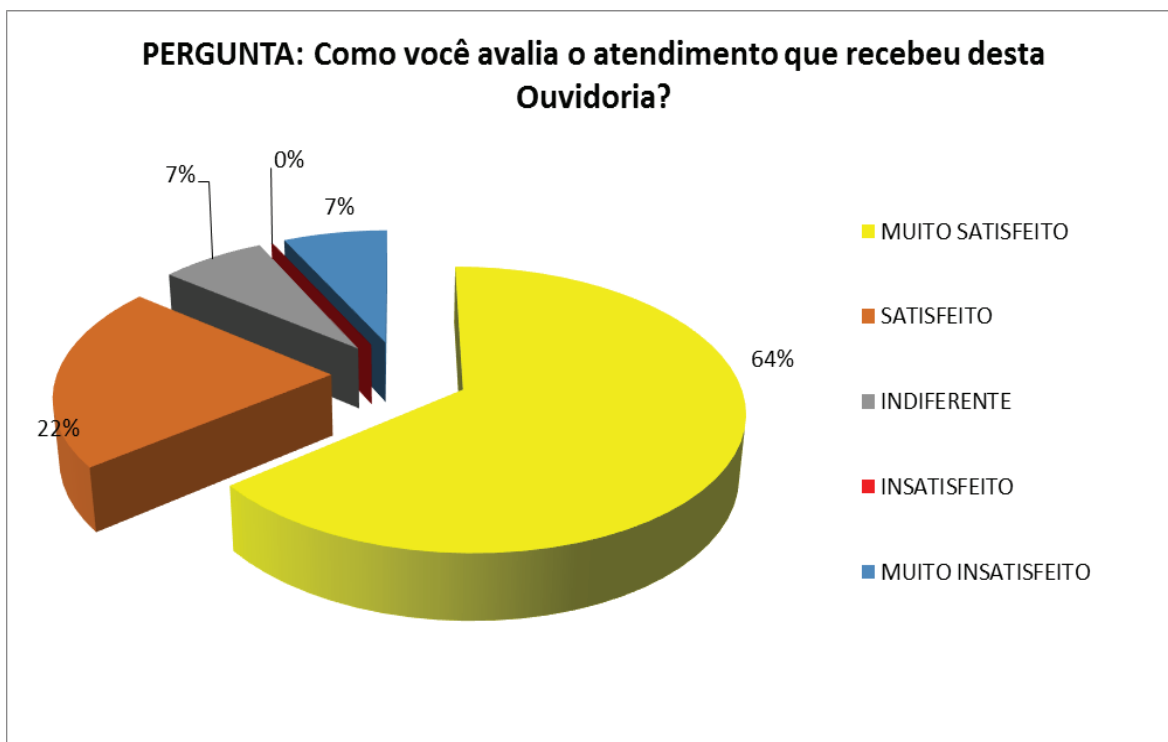
*Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



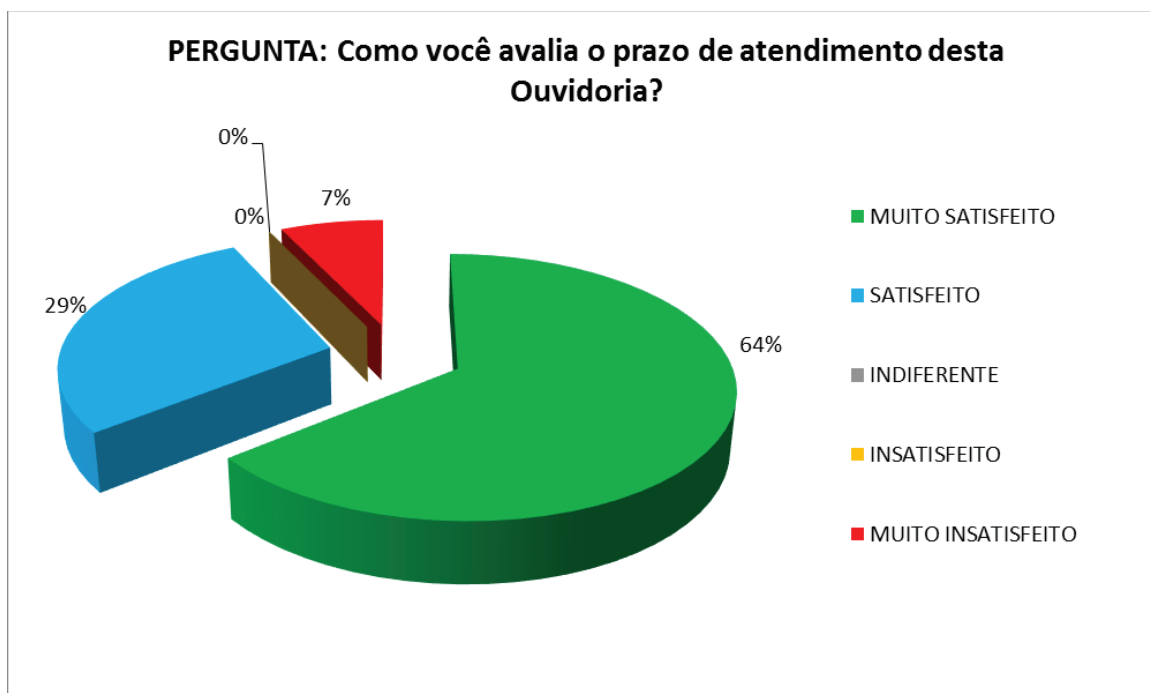
Com relação à pergunta número 1 “Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 9 (nove) respostas de usuários muito satisfeitos, 3 (três) de usuários satisfeitos, 1 (uma) de usuário indiferente e 1 (uma) de usuário muito insatisfeito, de um total de 14 (quatorze) respostas.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	9
SATISFEITO	3
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	14



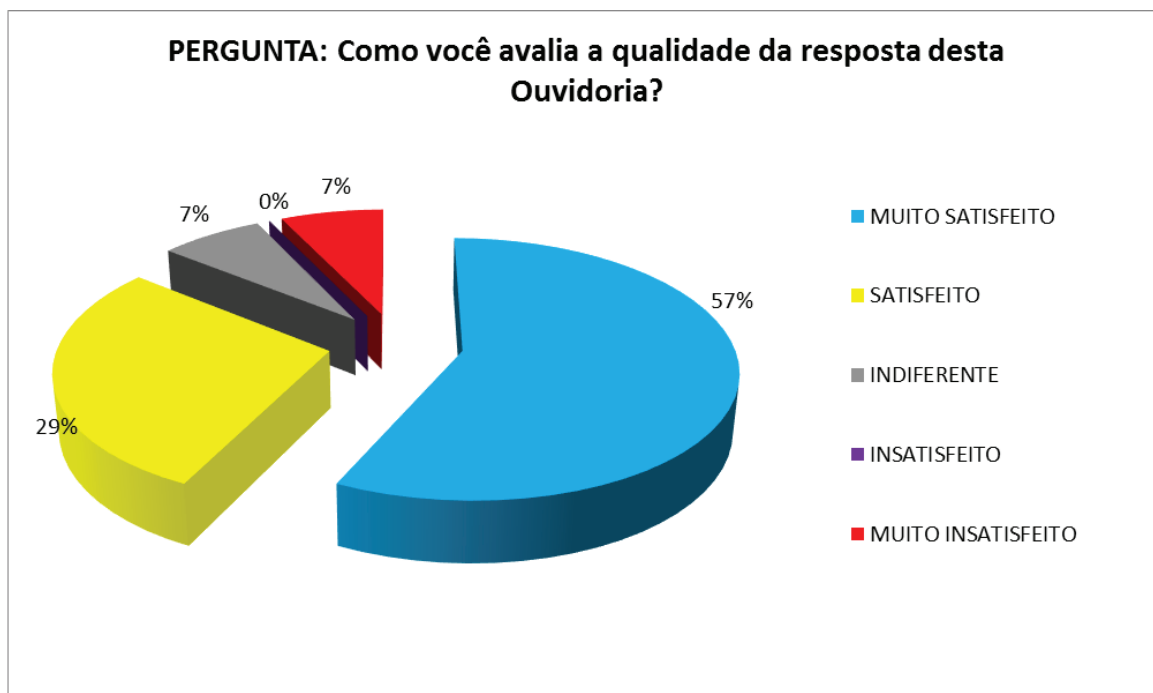
No que tange à questão número 2 “Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 9 (nove) respostas de usuários muito satisfeitos, 4 (quatro) de usuários satisfeitos e 1 (uma) de usuário muito insatisfeito, de um total de 14 (quatorze) respostas.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	9
SATISFEITO	4
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	14



A pergunta de número 3 “Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?”, teve como avaliação em torno de 86% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	8
SATISFEITO	4
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	14

**2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Com o escopo de informar, selecionamos algumas mensagens que foram enviadas pelos usuários, quando do preenchimento do questionário da pesquisa de satisfação.

Código de Atendimento	Mensagem
201907220001	A nossa gratidão.
201908020001	Resposta rápida e muito eficiente. Consegui sanar todas as dúvidas levantadas.
201908280001	Parabens!



3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

A Ouvidoria recebeu, com relação à pesquisa de satisfação feita nos edifícios do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo, 43 (quarenta e três) questionários preenchidos (modelo abaixo), durante o período de 1º de julho a 30 de setembro do corrente ano.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TRE-ES quer saber sua opinião!
Participe da pesquisa e ajude a melhorar
o serviço prestado pela Justiça Eleitoral

- 1) Você é** () Eleitor () Partido Político
 () Parte / Advogado () Candidato
- 2) sexo** () Masculino () Feminino
- 3) Como você avalia a qualidade no atendimento (cordialidade, simpatia e presteza do(a) servidor(a))?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 4) Como você avalia o prazo de atendimento deste TRE/ES?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 5) Como você avalia as instalações físicas deste TRE/ES?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 6) Como você avalia a organização, limpeza e higiene do local?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



JUSTIÇA ELEITORAL
Tribunal Regional Eleitoral/ES
www.tre-es.jus.br



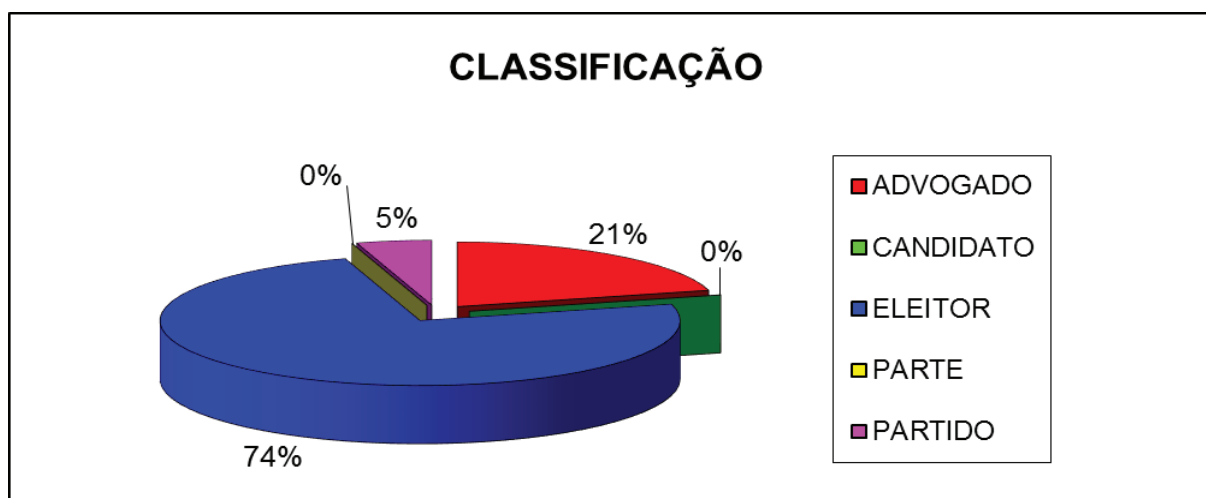
NÚMERO	VOCÊ É?	SEXO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	PRAZO	INSTALAÇÕES FÍSICAS	LIMPEZA
01	ADVOGADA	F	5	5	5	5
02	ADVOGADA	F	5	5	5	5
03	ADVOGADO	M	5	5	5	5
04	ADVOGADO	M	5	5	5	5
05	ADVOGADO	M	5	5	5	5
06	ADVOGADO	M	5	5	5	5
07	ADVOGADO	M	5	5	5	5
08	ADVOGADO	M	5	5	5	5
09	ADVOGADO	M	5	5	5	5
10	ELEITOR	M	5	5	5	5
11	ELEITOR	M	5	5	5	5
12	ELEITOR	M	5	5	5	5
13	ELEITOR	M	5	5	5	5
14	ELEITOR	M	5	5	5	5
15	ELEITOR	M	5	5	5	5
16	ELEITOR	M	5	5	5	5
17	ELEITOR	M	5	5	5	5
18	ELEITOR	M	5	5	5	5
19	ELEITOR	M	5	5	5	5
20	ELEITOR	M	5	5	5	5
21	ELEITOR	M	5	5	5	5
22	ELEITOR	M	5	5	5	5
23	ELEITOR	M	5	5	5	5
24	ELEITOR	M	5	5	5	5
25	ELEITOR	M	5	5	5	5
26	ELEITOR	M	5	5	5	5
27	ELEITOR	M	5	5	5	5
28	ELEITOR	M	5	5	5	5



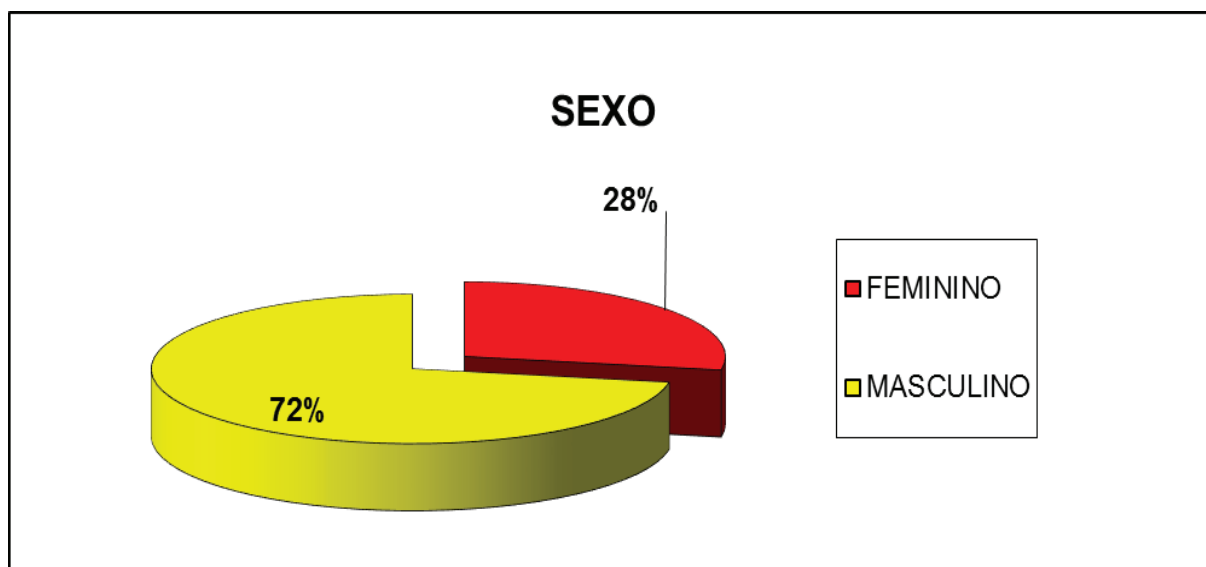
29	ELEITOR	M	5	5	5	5
30	ELEITOR	M	5	5	5	5
31	ELEITOR	M	5	5	5	5
32	ELEITOR	M	5	5	5	5
33	ELEITORA	F	5	5	5	5
34	ELEITORA	F	5	5	5	5
35	ELEITORA	F	5	5	5	5
36	ELEITORA	F	5	5	5	5
37	ELEITORA	F	5	5	5	5
38	ELEITORA	F	5	5	5	5
39	ELEITORA	F	5	5	5	5
40	ELEITORA	F	5	5	5	5
41	ELEITORA	F	5	5	5	5
42	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5
43	PARTIDO POLÍTICO	F	5	5	5	5
MÉDIA			5,00	5,00	5,00	5,00
PORCENTAGEM			100%	100%	100%	100%



CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ADVOGADO	9
CANDIDATO	0
ELEITOR	32
PARTE	0
PARTIDO	2



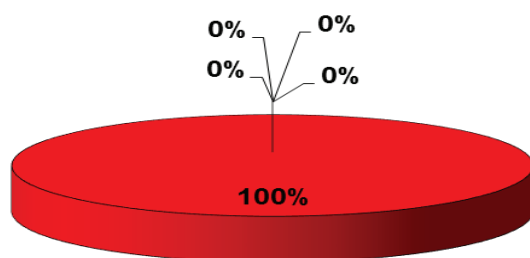
SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	12
MASCULINO	31





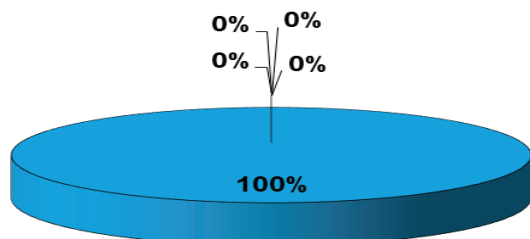
QUALIDADE NO ATENDIMENTO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	43
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

QUALIDADE NO ATENDIMENTO



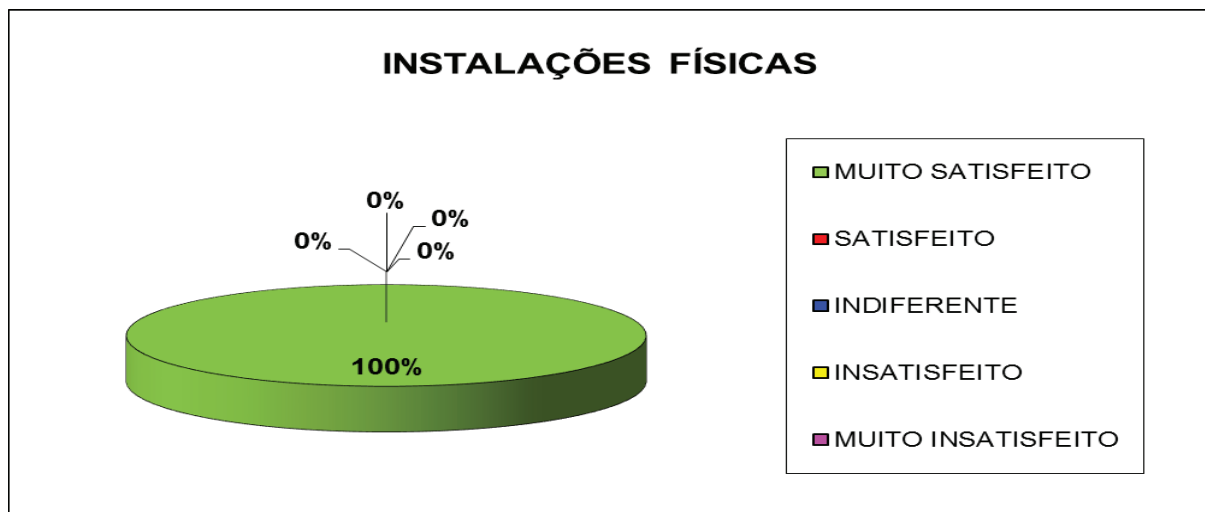
PRAZO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	43
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

PRAZO

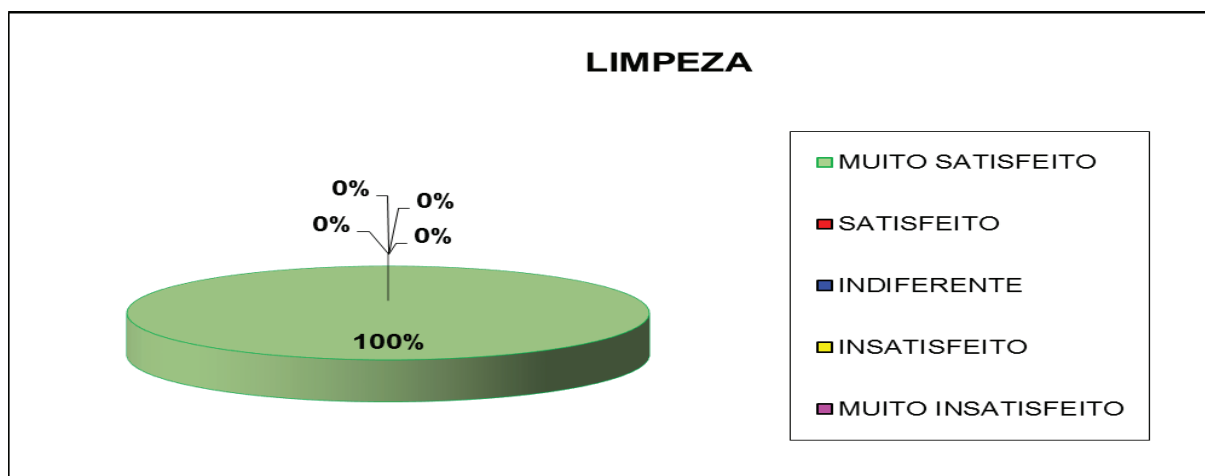




INSTALAÇÕES FÍSICAS	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	43
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0



LIMPEZA	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	43
SATISFEITO	0
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS

A pesquisa pretende avaliar a satisfação do público externo quando da utilização dos serviços da Justiça Eleitoral do Espírito Santo, principalmente em relação ao atendimento prestado pelos cartórios eleitorais, relativamente à solução do problema, atendimento recebido, instalações físicas e avaliação pessoal do atendente com relação à cordialidade, simpatia e presteza do serviço.

No período de 01.07.2019 a 30.09.2019, o sistema informatizado selecionou 1377 (mil, trezentos e setenta e sete) usuários, sendo que apenas 621 (seiscentos e vinte e um) não foram ouvidos, devido ao número de telefone não pertencer ao eleitor escolhido.

4.1 JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa se justifica pela necessidade de cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

4.2 OBJETIVO DA PESQUISA

Aperfeiçoar o atendimento realizado pelos cartórios eleitorais, bem como conhecer a opinião dos eleitores quanto à qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Espírito Santo.

4.3 METODOLOGIA

- Sistema Informatizado que seleciona os eleitores;
- Ligações feitas aos usuários para responder o questionário;
- Relatórios estatísticos trimestrais.



4.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS

O cidadão é selecionado pelo sistema informatizado, no dia seguinte, após o atendimento recebido no cartório eleitoral. Ele recebe uma ligação da atendente da Ouvidoria, convidando-o para responder a 6 (seis) perguntas de valores de 1 (um) a 5 (cinco), onde: 1 muito insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 indiferente, 4 satisfeito e 5 muito satisfeito.

Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

Permite analisar a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos.

Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

Busca verificar a qualidade do atendimento recebido.

Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

Procura verificar a necessidade de se reforçar o atendimento em determinado local.

Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)

Visa aperfeiçoar a infraestrutura do local de atendimento.

Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

Proporcionar um local limpo e saudável a todos.

Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

Tem por objetivo avaliar a cordialidade, simpatia e presteza do funcionário.



4.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

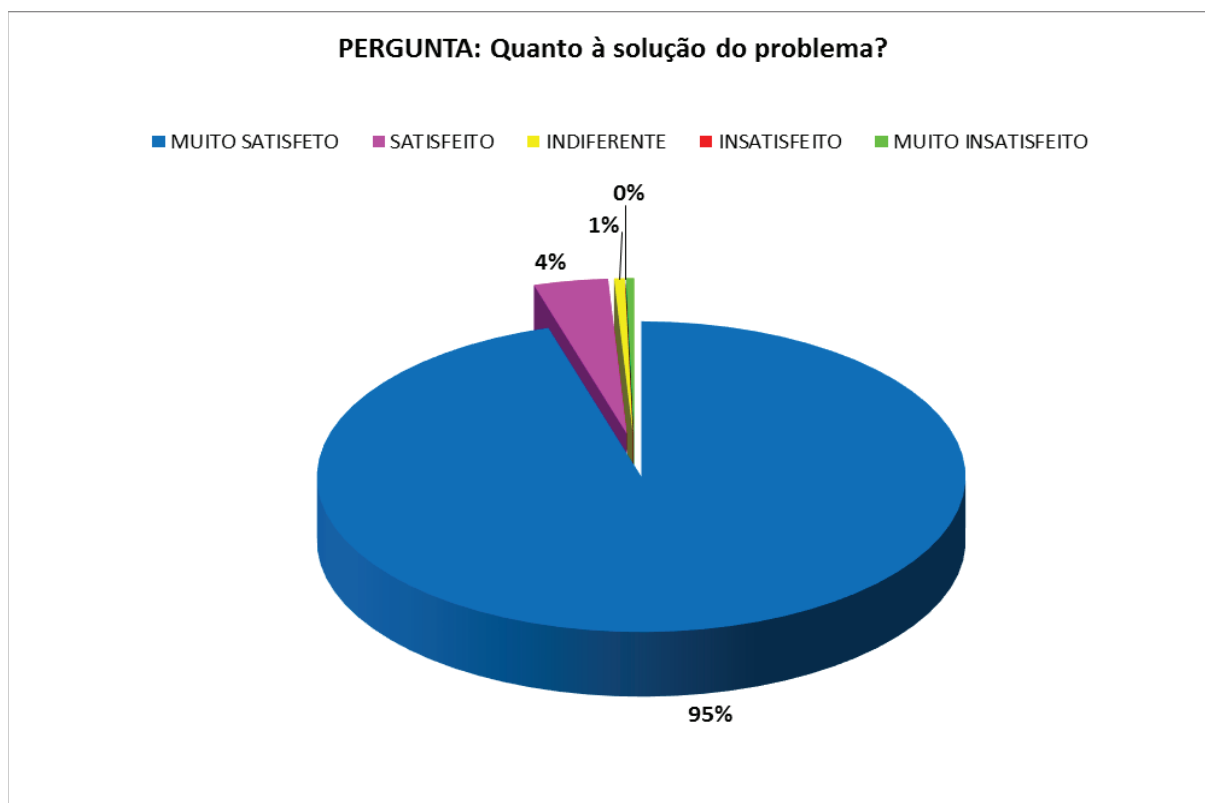
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA	1		1	11	13
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1		1	57	59
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE				4	4
5	MIMOSO DO SUL			1	1	2
6	COLATINA		1	7	146	154
7	BAIXO GUANDU				6	6
8	AFONSO CLÁUDIO				6	6
9	SANTA LEOPOLDINA				8	8
10	IBATIBA				3	3
11	SANTA TERESA				6	6
12	ALFREDO CHAVES				9	9
13	GUAÇUÍ				1	1
14	IBIRAÇU				2	2
15	DOMINGOS MARTINS				3	3
16	ITAGUAÇU				3	3
17	ANCHIETA				6	6
18	IÚNA				4	4
19	MUNIZ FREIRE				1	1
20	ARACRUZ			1	15	16
21	SÃO MATEUS			1	18	19
22	ITAPEMIRIM				3	3
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO		1	1	16	18
24	GUARAPARI			1	11	12
25	LINHARES			2	20	22
26	SERRA			2	24	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				9	9
30	NOVA VENÉCIA		1	1	27	29
32	VILA VELHA	1			18	19



33	ECOPORANGA				1	1
34	CARIACICA				29	29
35	ICONHA			1	12	13
36	PANCAS			1	6	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				5	5
38	MONTANHA				5	5
39	PINHEIROS		1		3	4
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				4	4
41	JAGUARÉ				9	9
43	MARATAÍZES				27	27
46	ÁGUIA BRANCA				6	6
47	VIANA			1	11	12
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1	33	34
52	VITÓRIA				21	21
53	SERRA			2	23	25
54	CARIACICA			1	20	21
55	VILA VELHA				25	25
57	VILA VELHA				12	12
59	SERRA			2	29	31
TOTAL		3	4	28	721	756



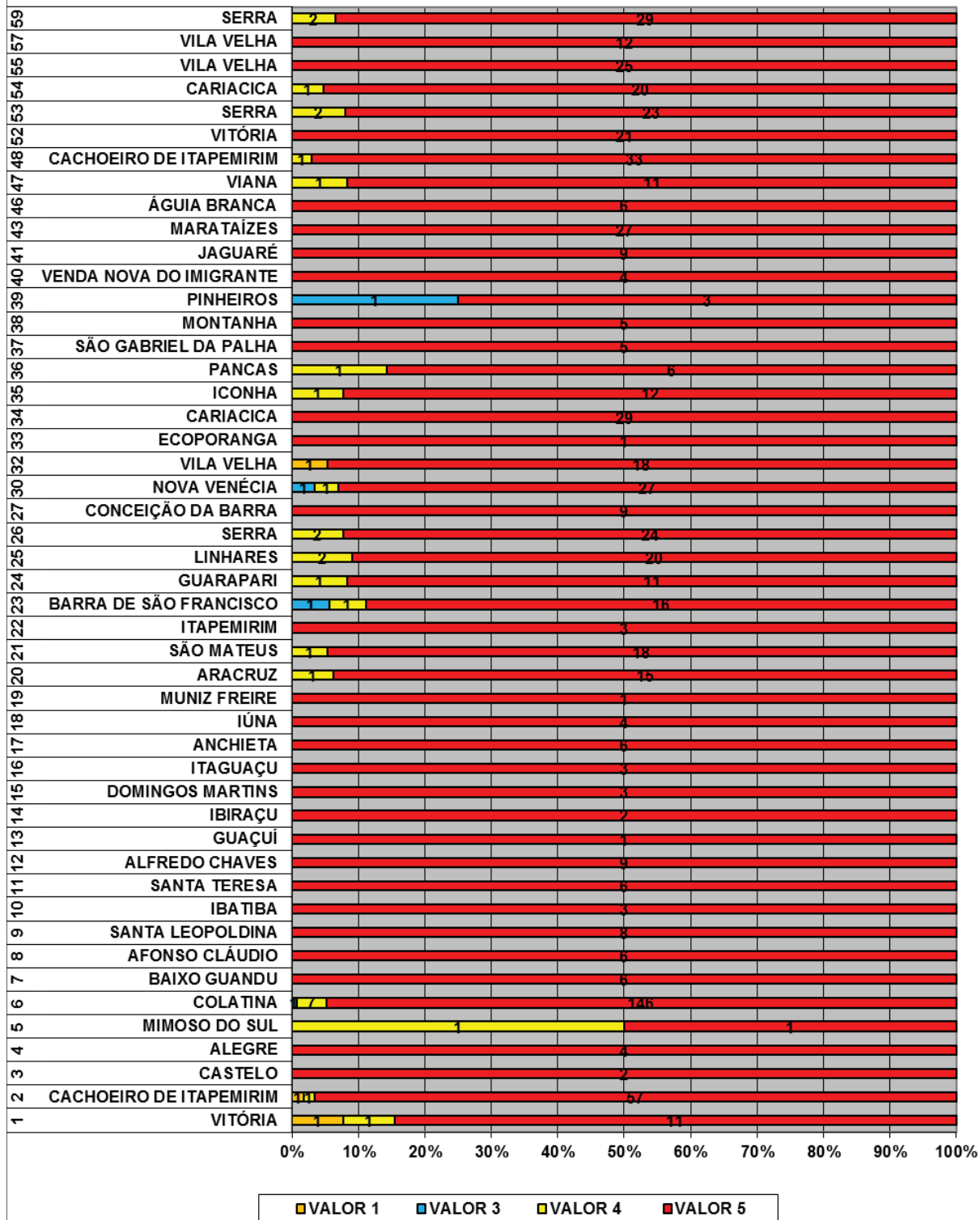
A pergunta número 1 “Quanto à solução do problema?”, teve um percentual de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, que utilizaram os serviços dos cartórios eleitorais, conforme podemos observar no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto à solução do problema?
MUITO SATISFETO	721
SATISFEITO	28
INDIFERENTE	4
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	3
TOTAL	756



Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?





4.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

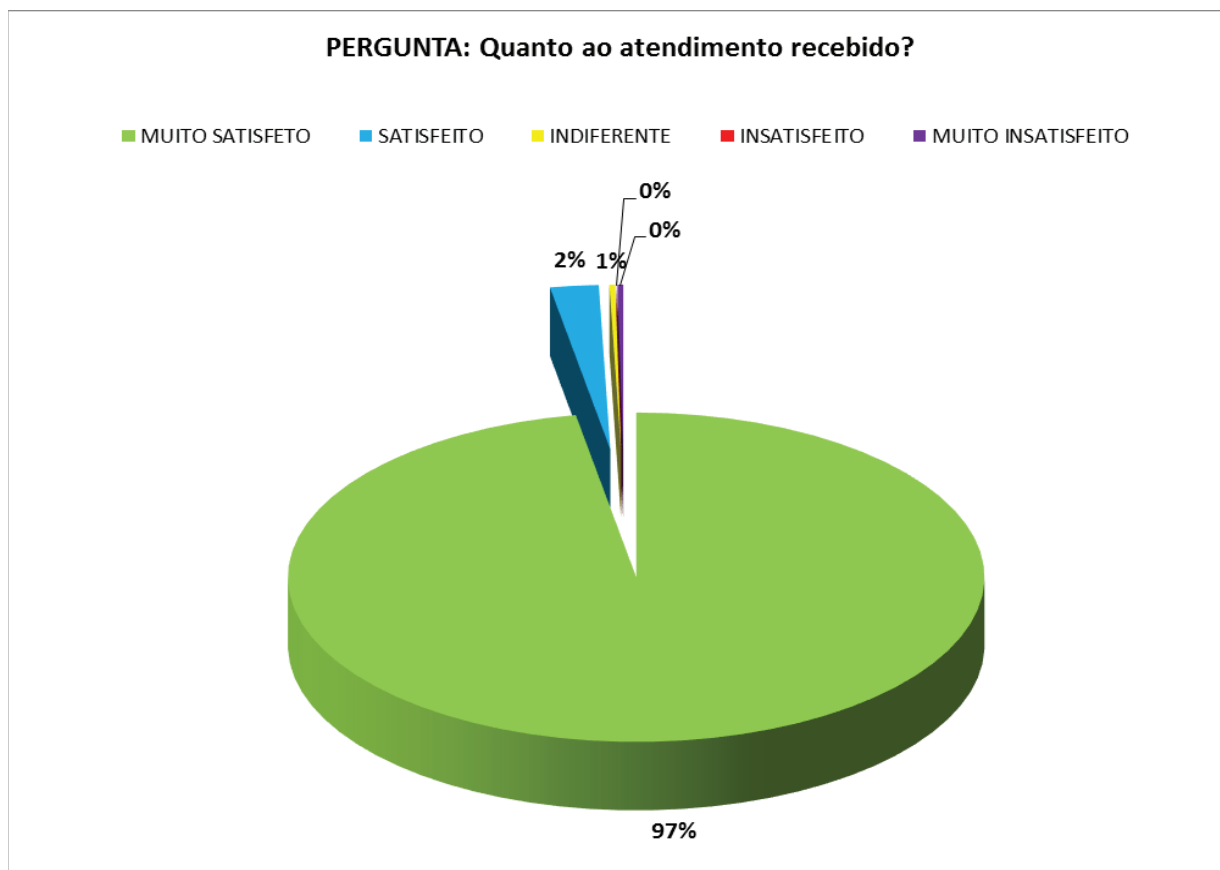
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1	12	13
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1		1	57	59
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE				4	4
5	MIMOSO DO SUL	1			1	2
6	COLATINA		1	5	148	154
7	BAIXO GUANDU				6	6
8	AFONSO CLÁUDIO				6	6
9	SANTA LEOPOLDINA				8	8
10	IBATIBA				3	3
11	SANTA TERESA				6	6
12	ALFREDO CHAVES				9	9
13	GUAÇUÍ				1	1
14	IBIRAÇU				2	2
15	DOMINGOS MARTINS				3	3
16	ITAGUAÇU				3	3
17	ANCHIETA				6	6
18	IÚNA				4	4
19	MUNIZ FREIRE				1	1
20	ARACRUZ				16	16
21	SÃO MATEUS				19	19
22	ITAPEMIRIM				3	3
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				18	18
24	GUARAPARI			2	10	12
25	LINHARES			1	21	22
26	SERRA			3	23	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				9	9
30	NOVA VENÉCIA				29	29



32	VILA VELHA				19	19
33	ECOPORANGA				1	1
34	CARIACICA			1	28	29
35	ICONHA			1	12	13
36	PANCAS				7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				5	5
38	MONTANHA				5	5
39	PINHEIROS				4	4
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				4	4
41	JAGUARÉ				9	9
43	MARATAÍZES				27	27
46	ÁGUIA BRANCA				6	6
47	VIANA		1		11	12
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				34	34
52	VITÓRIA				21	21
53	SERRA				25	25
54	CARIACICA			2	19	21
55	VILA VELHA				25	25
57	VILA VELHA				12	12
59	SERRA				31	31
TOTAL		2	2	17	735	756



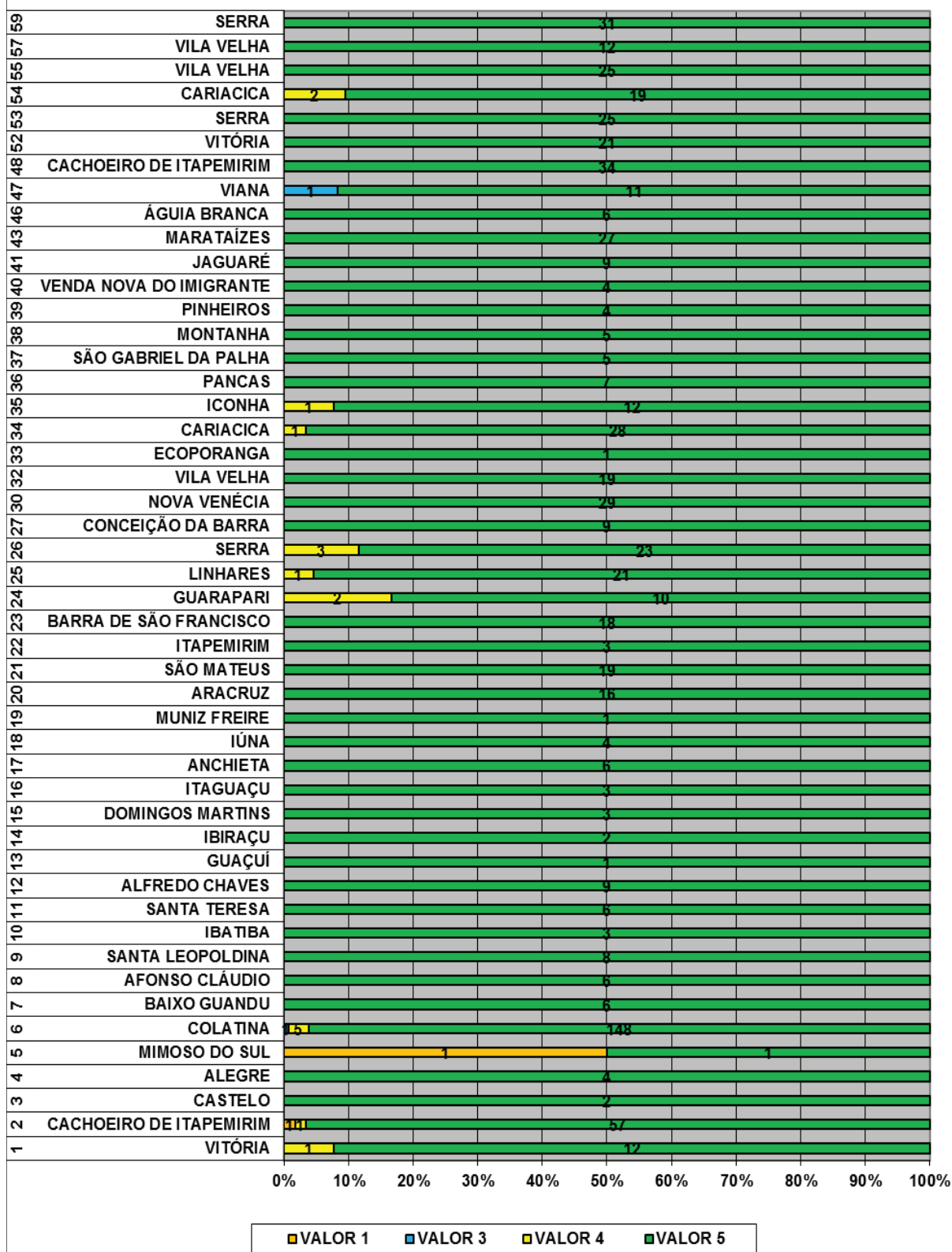
No que se refere à pergunta número 2 “Quanto ao atendimento recebido?”, 752 (setecentos e cinquenta e dois) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao atendimento recebido?
MUITO SATISFETO	735
SATISFEITO	17
INDIFERENTE	2
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	2
TOTAL	756



Pergunta 2: QUANTO AO A TENDIMENTO RECEBIDO?





4.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1		12	13
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1		4	4	50	59
3	CASTELO			1		1	2
4	ALEGRE					4	4
5	MIMOSO DO SUL			1		1	2
6	COLATINA		1	8	7	138	154
7	BAIXO GUANDU					6	6
8	AFONSO CLÁUDIO					6	6
9	SANTA LEOPOLDINA					8	8
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					6	6
12	ALFREDO CHAVES					9	9
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU					2	2
15	DOMINGOS MARTINS					3	3
16	ITAGUAÇU			1		2	3
17	ANCHIETA					6	6
18	IÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					1	1
20	ARACRUZ					16	16
21	SÃO MATEUS					19	19
22	ITAPEMIRIM					3	3
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			1		17	18
24	GUARAPARI				1	11	12
25	LINHARES			2		20	22
26	SERRA			2	1	23	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					9	9
30	NOVA VENÉCIA			1		28	29
32	VILA VELHA				1	18	19



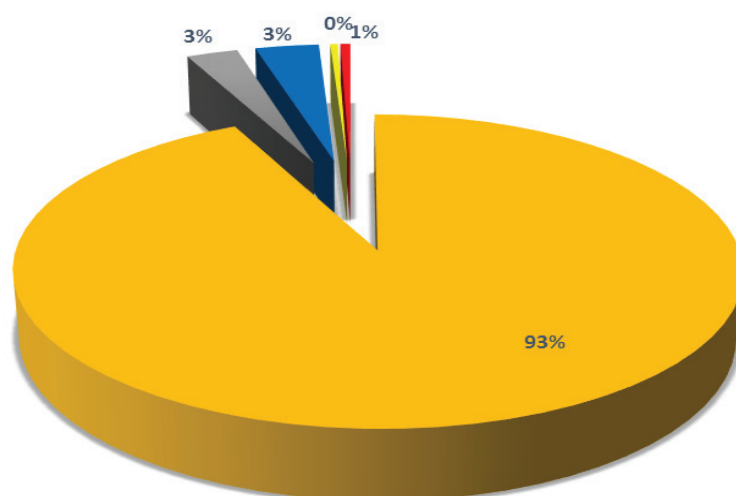
33	ECOPORANGA					1	1
34	CARIACICA			1		28	29
35	ICONHA				1	12	13
36	PANCAS				1	6	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					5	5
38	MONTANHA					5	5
39	PINHEIROS				1	3	4
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					4	4
41	JAGUARÉ					9	9
43	MARATAÍZES	2	1		2	22	27
46	ÁGUIA BRANCA				1	5	6
47	VIANA	1				11	12
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	2	1	30	34
52	VITÓRIA					21	21
53	SERRA					25	25
54	CARIACICA			1		20	21
55	VILA VELHA					25	25
57	VILA VELHA					12	12
59	SERRA					31	31
TOTAL		4	3	26	21	702	756



No que se refere à pergunta número 3 “Quanto ao prazo de atendimento?”, 723 (setecentos e vinte e três) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 96% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

PERGUNTA: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

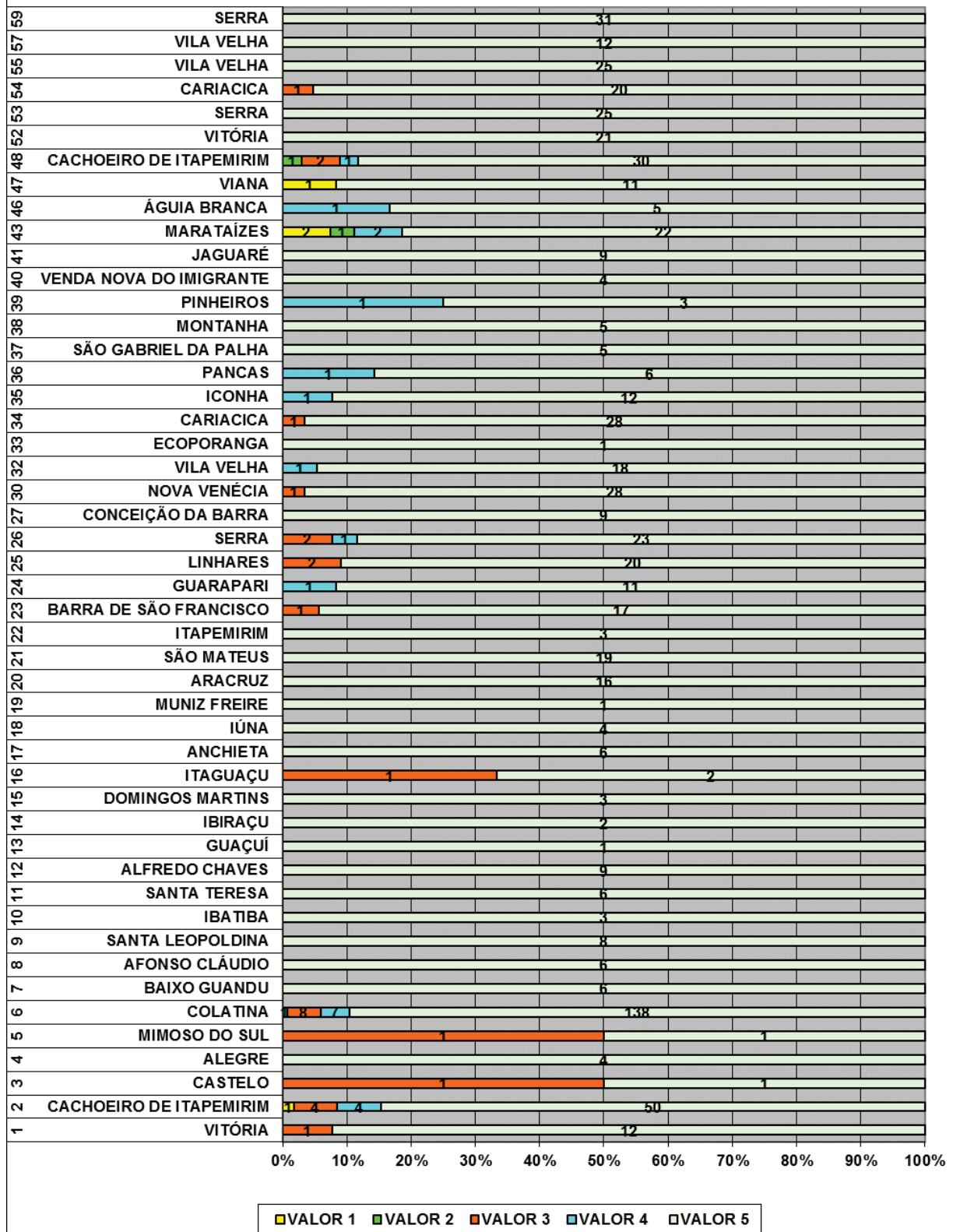
■ MUITO SATISFETO ■ SATISFEITO ■ INDIFERENTE ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao prazo de atendimento?
MUITO SATISFETO	702
SATISFEITO	21
INDIFERENTE	26
INSATISFEITO	3
MUITO INSATISFEITO	4
TOTAL	756



Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?





4.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?

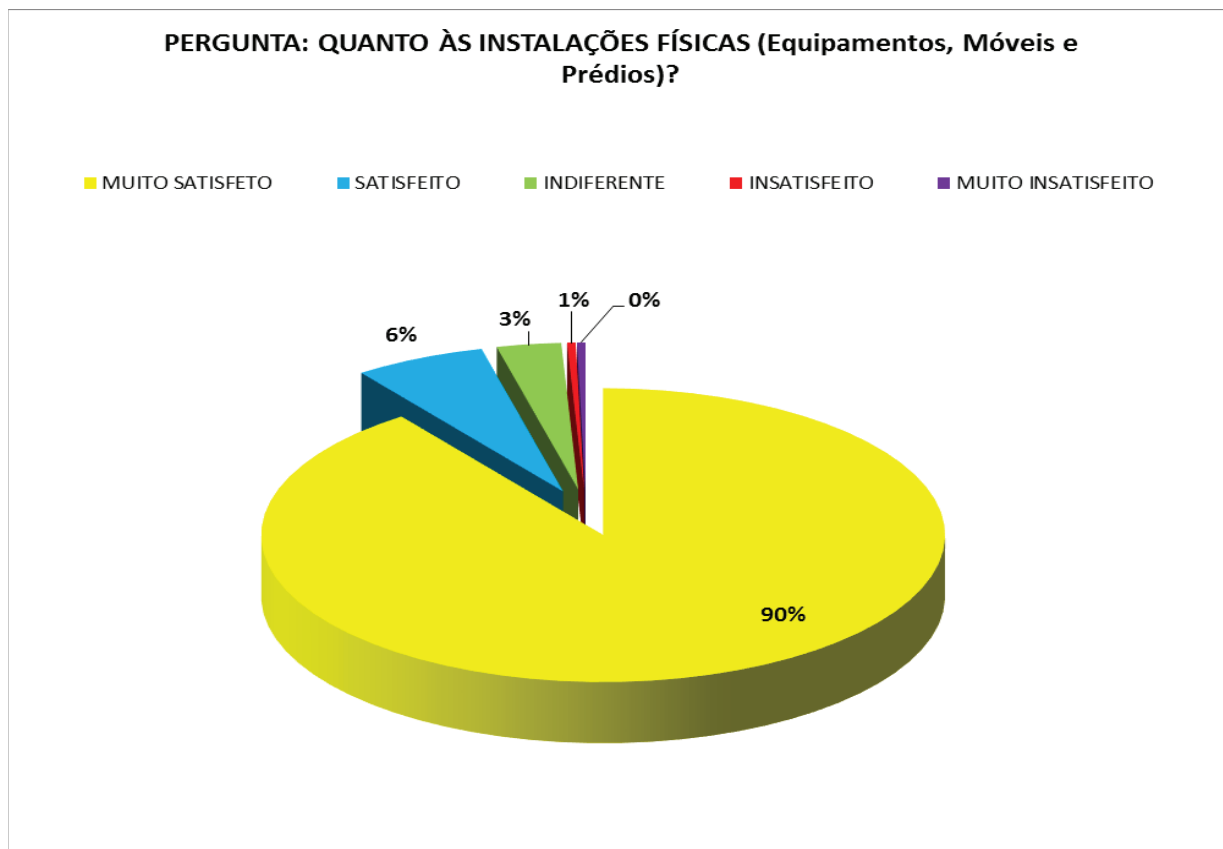
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					13	13
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	2		2	3	52	59
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					4	4
5	MIMOSO DO SUL					2	2
6	COLATINA			2	7	145	154
7	BAIXO GUANDU					6	6
8	AFONSO CLÁUDIO					6	6
9	SANTA LEOPOLDINA				1	7	8
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					6	6
12	ALFREDO CHAVES					9	9
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU			1		1	2
15	DOMINGOS MARTINS					3	3
16	ITAGUAÇU				1	2	3
17	ANCHIETA					6	6
18	IÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					1	1
20	ARACRUZ					16	16
21	SÃO MATEUS			1		18	19
22	ITAPEMIRIM				1	2	3
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	17	18
24	GUARAPARI				1	11	12
25	LINHARES		1	1	1	19	22
26	SERRA		1	1	4	20	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					9	9
30	NOVA VENÉCIA			3	3	23	29



32	VILA VELHA			2	1	16	19
33	ECOPORANGA					1	1
34	CARIACICA			1	1	27	29
35	ICONHA		1		1	11	13
36	PANCAS				1	6	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				1	4	5
38	MONTANHA					5	5
39	PINHEIROS					4	4
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					4	4
41	JAGUARÉ				3	6	9
43	MARATAÍZES	1		1		25	27
46	ÁGUIA BRANCA					6	6
47	VIANA				1	11	12
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			2	2	30	34
52	VITÓRIA				3	18	21
53	SERRA			2	1	22	25
54	CARIACICA			1	3	17	21
55	VILA VELHA			1	1	23	25
57	VILA VELHA				2	10	12
59	SERRA			2	3	26	31
TOTAL		3	3	23	47	680	756



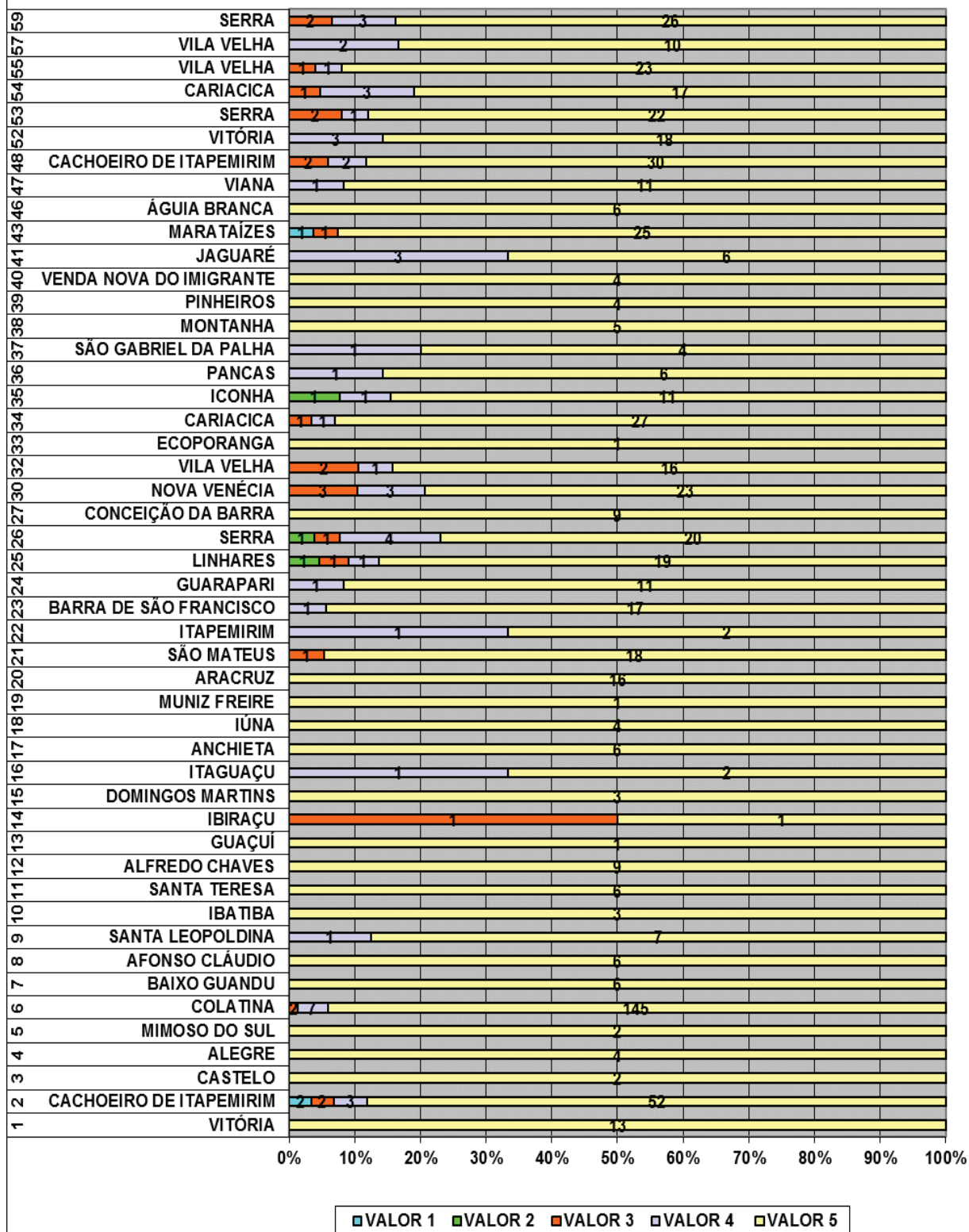
A pergunta de número 4 “Quanto às instalações físicas (equipamentos, móveis e prédios)?”, teve como avaliação em torno de 96% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?
MUITO SATISFETO	680
SATISFEITO	47
INDIFERENTE	23
INSATISFEITO	3
MUITO INSATISFEITO	3
TOTAL	756



Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?





4.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

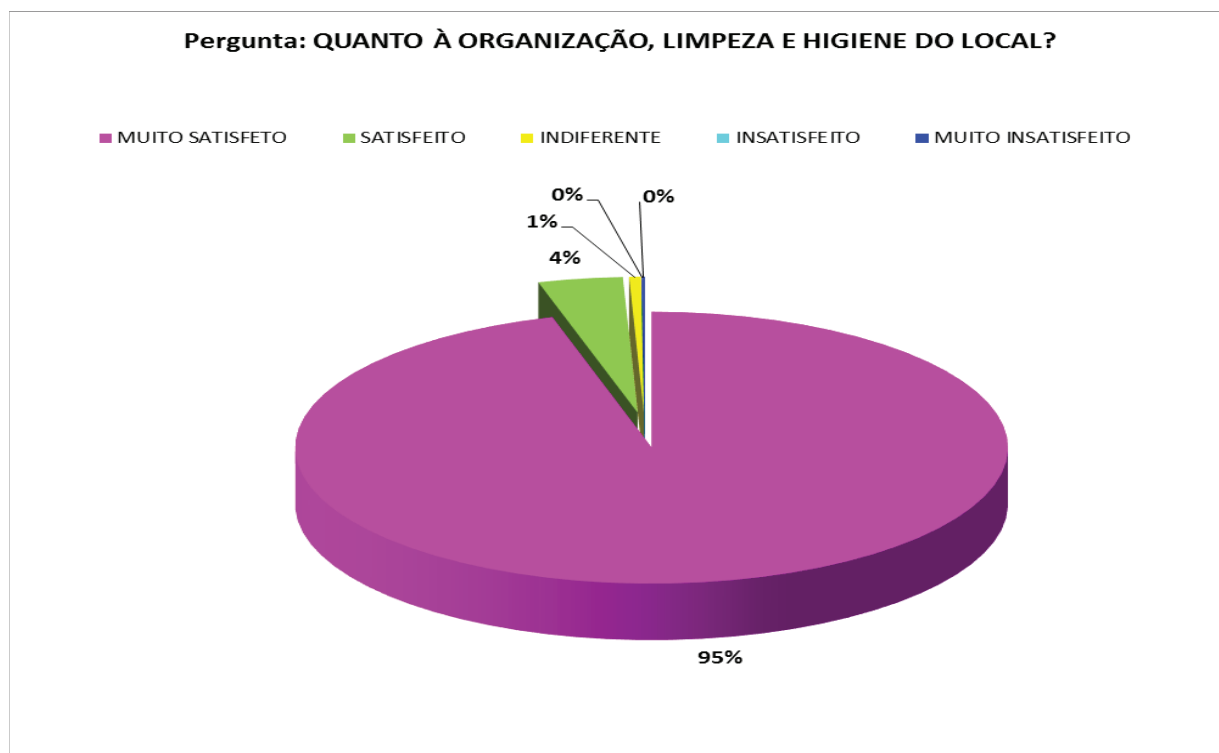
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				13	13
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			2	57	59
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE				4	4
5	MIMOSO DO SUL				2	2
6	COLATINA			4	150	154
7	BAIXO GUANDU				6	6
8	AFONSO CLÁUDIO				6	6
9	SANTA LEOPOLDINA				8	8
10	IBATIBA				3	3
11	SANTA TERESA				6	6
12	ALFREDO CHAVES				9	9
13	GUAÇUÍ				1	1
14	IBIRAÇU				2	2
15	DOMINGOS MARTINS				3	3
16	ITAGUAÇU				3	3
17	ANCHIETA				6	6
18	IÚNA				4	4
19	MUNIZ FREIRE				1	1
20	ARACRUZ				16	16
21	SÃO MATEUS	1		1	17	19
22	ITAPEMIRIM			1	2	3
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				18	18
24	GUARAPARI			1	11	12
25	LINHARES			2	20	22
26	SERRA			3	23	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				9	9
30	NOVA VENÉCIA			2	27	29
32	VILA VELHA		2	1	16	19



33	ECOPORANGA				1	1
34	CARIACICA				29	29
35	ICONHA			1	12	13
36	PANCAS				7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				5	5
38	MONTANHA				5	5
39	PINHEIROS				4	4
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				4	4
41	JAGUARÉ				9	9
43	MARATAÍZES				27	27
46	ÁGUIA BRANCA				6	6
47	VIANA		1		11	12
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1	33	34
52	VITÓRIA			2	19	21
53	SERRA		1		24	25
54	CARIACICA			2	19	21
55	VILA VELHA			1	24	25
57	VILA VELHA			1	11	12
59	SERRA			4	27	31
TOTAL		1	4	29	722	756



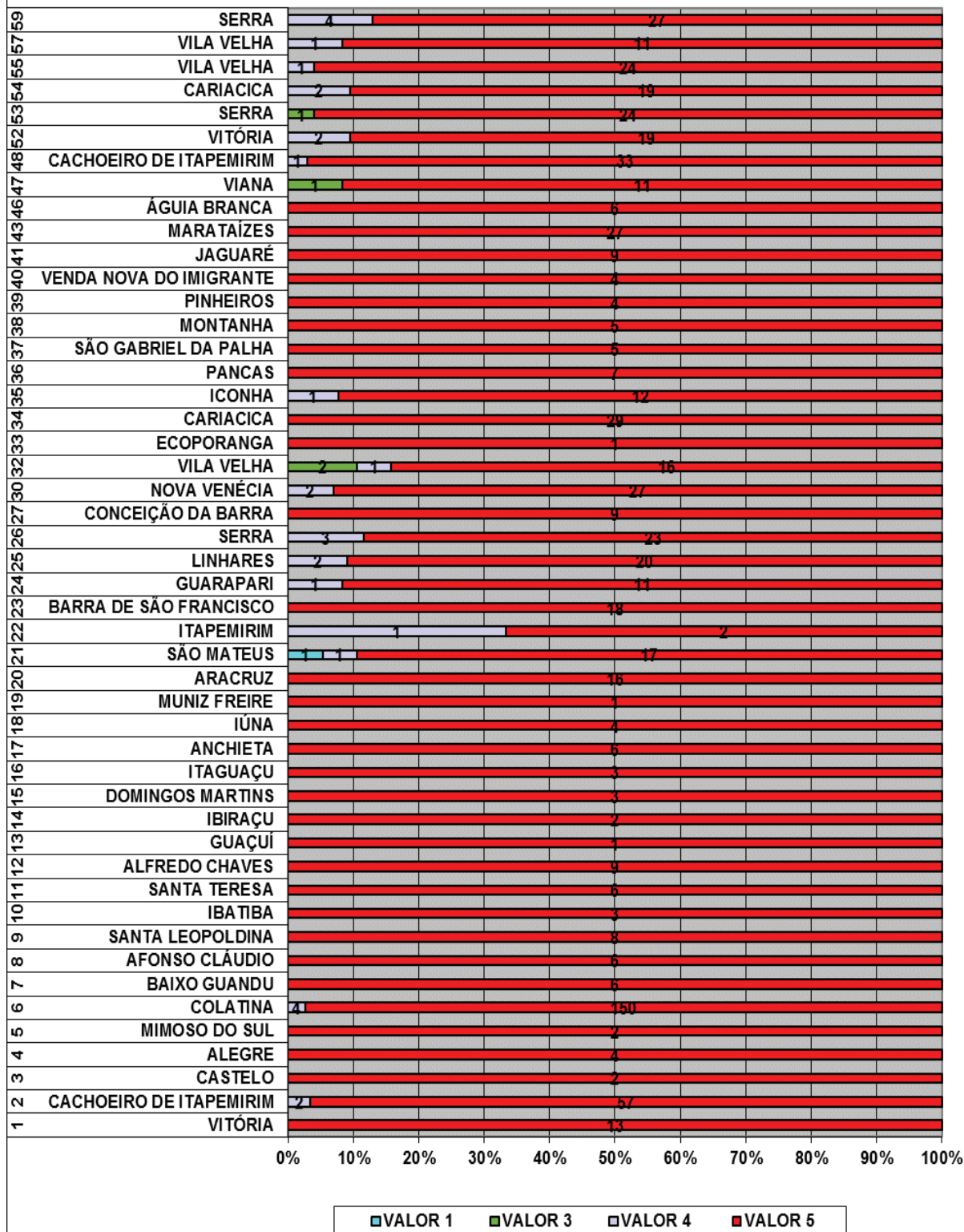
No que se refere à pergunta número 5 “Quanto à organização, limpeza e higiene do local?”, 751 (setecentos e cinquenta e um) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?
MUITO SATISFETO	722
SATISFETO	29
INDIFERENTE	4
INSATISFETO	0
MUITO INSATISFETO	1
TOTAL	756



Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?





4.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

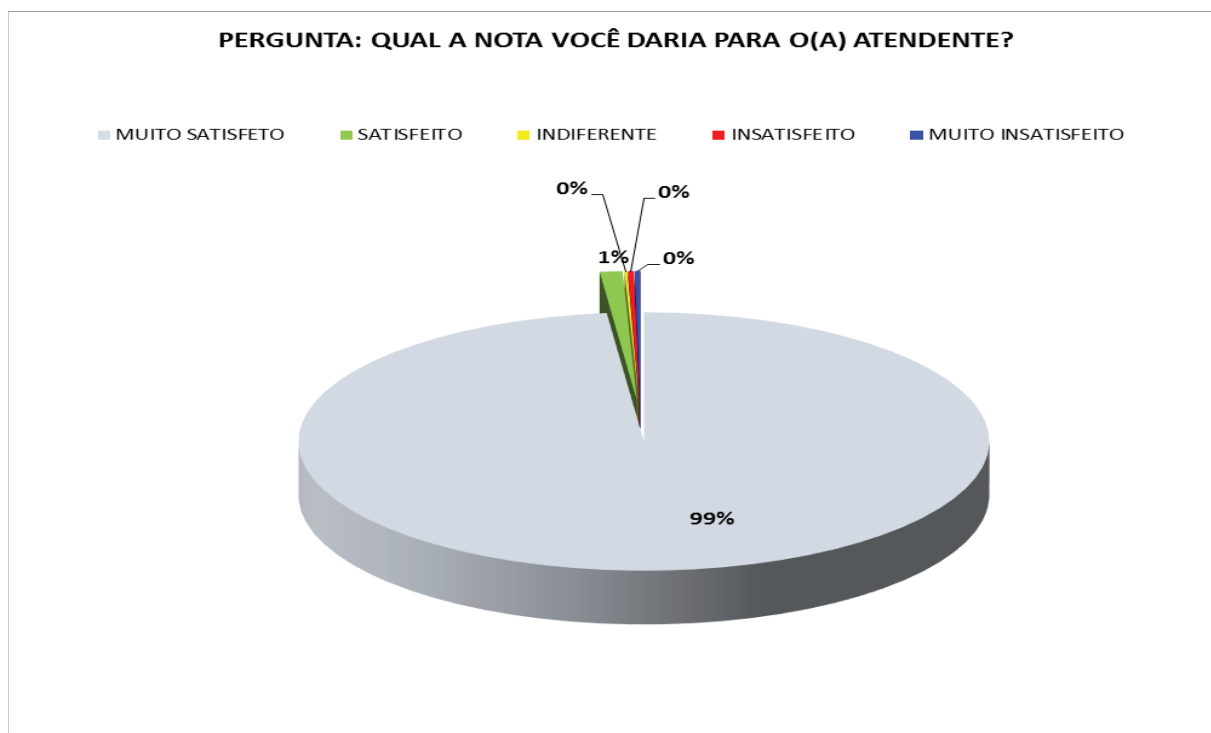
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					13	13
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1				58	59
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					4	4
5	MIMOSO DO SUL	1				1	2
6	COLATINA			1	1	152	154
7	BAIXO GUANDU					6	6
8	AFONSO CLÁUDIO					6	6
9	SANTA LEOPOLDINA				1	7	8
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					6	6
12	ALFREDO CHAVES					9	9
13	GUAÇUÍ					1	1
14	IBIRAÇU					2	2
15	DOMINGOS MARTINS					3	3
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					6	6
18	ILÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					1	1
20	ARACRUZ					16	16
21	SÃO MATEUS					19	19
22	ITAPEMIRIM					3	3
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	17	18
24	GUARAPARI				2	10	12
25	LINHARES					22	22
26	SERRA					26	26
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					9	9
30	NOVA VENÉCIA		1		1	27	29
32	VILA VELHA					19	19



33	ECOPORANGA					1	1
34	CARIACICA					29	29
35	ICONHA				1	12	13
36	PANCAS					7	7
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					5	5
38	MONTANHA					5	5
39	PINHEIROS					4	4
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					4	4
41	JAGUARÉ					9	9
43	MARATAÍZES					27	27
46	ÁGUIA BRANCA					6	6
47	VIANA		1			11	12
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					34	34
52	VITÓRIA					21	21
53	SERRA					25	25
54	CARIACICA				1	20	21
55	VILA VELHA					25	25
57	VILA VELHA					12	12
59	SERRA					31	31
TOTAL		2	2	1	8	743	756



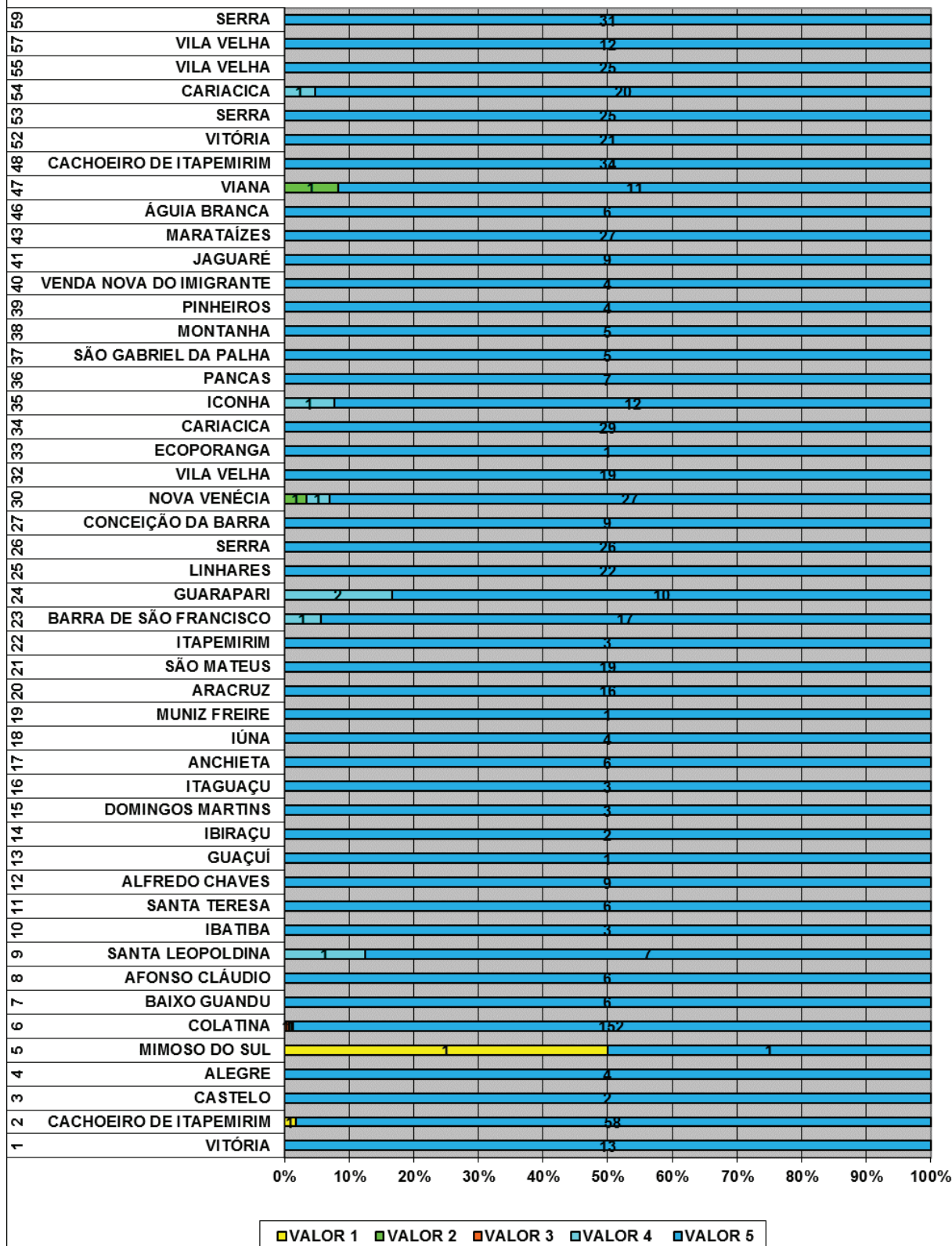
No que se refere a pergunta número 6 “Qual a nota você daria para o(a) atendente?”, teve um percentual acima de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, com relação à cortesia, simpatia e presteza do atendente. A pesquisa demonstra o esforço de cada funcionário em atender bem o eleitor, que procura a Justiça Eleitoral, através dos cartórios eleitorais, conforme se observa no gráfico:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?
MUITO SATISFETO	743
SATISFEITO	8
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	2
MUITO INSATISFEITO	2
TOTAL	756



Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?





4.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os cartórios eleitorais da tabela abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em todas as perguntas feitas pelas telefonistas aos seus respectivos eleitores selecionados.

ZONA	MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES	PORCENTAGEM DE SATISFAÇÃO
4	ALEGRE	4	100%
7	BAIXO GUANDU	6	100%
8	AFONSO CLÁUDIO	6	100%
10	IBATIBA	3	100%
11	SANTA TERESA	6	100%
12	ALFREDO CHAVES	9	100%
13	GUAÇUÍ	1	100%
15	DOMINGOS MARTINS	3	100%
17	ANCHIETA	6	100%
18	IÚNA	4	100%
19	MUNIZ FREIRE	1	100%
27	CONCEIÇÃO DA BARRA	9	100%
33	ECOPORANGA	1	100%
38	MONTANHA	5	100%
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	4	100%



4.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os servidores abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em serviço prestado. A lista contém a quantidade de eleitores selecionados, onde o(a) funcionário(a) não obteve nota inferior a cinco.

Cabe destacar que o sistema seleciona alguns eleitores, de modo a serem inquiridos sobre o atendimento recebido.

ZONA	SERVIDOR	NOTA	QUANTIDADE SELECIONADA
1	EMILY FLEISCHMANN	5	1
1	IZABELA BONATTO SCHMITBERGER	5	2
1	LÁYZA LEANDRA NICÁCIO DOS SANTOS	5	6
1	MOISES DE ANDRADE	5	1
1	SIMONE MORAES PIRES DE OLIVEIRA	5	1
2	ALESSANDRA DE SOUZA HECHER	5	3
2	ARYADNE MOTTA PECCINI	5	3
2	BRENDA PIANES SCHAIDER DA SILVA	5	4
2	DEBORA RODRIGUES DA SILVA	5	2
2	GRAZYELE ABREU CICILIOTTI BRANDAO	5	9
2	ITARÉ VICTOR GALVÊAS GARRUTE	5	3
2	JOAO PEDRO LEMOS GALVEAS	5	3
2	JULIANA TAMBAROTTO BORGES	5	1
2	JULIANO GAVA NOVAES	5	1
2	JULIO CESAR DE NADAI JUNIOR	5	2
2	KETHELYN PONTES PIZELI	5	5
2	LEONARDO ALVES DE CARVALHO	5	9
2	LUCAS EDUARDO GOMES LENG RUBER	5	2
2	MARIA APARECIDA TEIXEIRA DE SOUZA	5	1
2	MARIANA LOUZADA GABRIEL	5	1
2	MICHELE DEPOLLO LONGO BELMOCK	5	1
2	MONICA BICALHO BOECHAT CUSTODIO	5	1
2	NÁLIA TOMAZ DE ARAUJO PASTORE SANTANA	5	2
3	MARCELA SILVA CRUZ	5	2
4	FRANCILA ARÊAS TURINI FINOTTI MACHADO	5	1
4	SHADIA GRAIZE SAVERGNINI	5	3



6	ALCIONE RIBEIRO SAMPAIO	5	7
6	AMANDA GABRIELA DA SILVA	5	6
6	CESAR BARBOSA	5	17
6	ELLAN PEIXOTO DA ENCARNACAO	5	16
6	EMANUELLY SCHROEDER PEROVANI DA SILVA	5	4
6	EVELI PEROVANI DA SILVA	5	7
6	FRANCIELE MOURA ROGAI	5	4
6	GABRIEL GOTTARDO SANTIAGO	5	8
6	ITALO MAGRE AMBROSINI	5	2
6	JESSICA ELLEN ALVES LOBEU	5	7
6	LARA NASCIMENTO MARTINS	5	2
6	LUIS FELIPE MOSCON GOMES	5	4
6	MARCIO ANTONIO BATISTA	5	11
6	MARIA DAS GRACAS AGNOLET FACHETTI	5	1
6	MARIA DOS SANTOS DALMASIO	5	9
6	NATASHA MILANEZI	5	7
6	PAMELA CARVALHO BONFIM	5	2
6	PATRICIA ESTEVAO DE OLIVEIRA	5	4
6	RAQUEL VENTURIN LINHALIS	5	8
6	TAINARA DA SILVA FELIX	5	4
6	TARCÍSIO MATOS BREMER	5	5
6	THIARA GONRING MAFIOLETTI	5	3
7	BENEIR CUNHA DA SILVA JUNIOR	5	3
7	MARIA AUGUSTA HOLZ	5	3
8	FABRICIO SPERANDIO PICINATI	5	2
8	VALNETE RIBEIRO	5	4
9	ASTERIA DUTRA HERBST	5	1
9	ÉMILLE DE SOUZA PEREIRA	5	1
9	ZENIRA TIETZ	5	2
10	CARMEM LUIZA BELISARIO	5	1
10	LENICE DIAS DE OLIVEIRA	5	2
11	ARIANY TEIXEIRA DA MOTTA NICHETTI	5	1
11	DARLY APARECIDA BARBOSA DE SOUZA	5	5
12	ANDRE GABRIELLI NEVES	5	1
12	IZABEL APARECIDA MORESCHI	5	2
12	JAN OLIVEIRA DA SILVA	5	5
13	MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO GONCALVES	5	1



14	ALEXSANDRO LEITE NUNES	5	1
14	DARA MIRANDA ZANDONÁ	5	1
15	ROSELI DA PENHA CRUZ HARCKBART	5	2
15	VANESSA AMARAL DE OLIVEIRA	5	2
16	ELIANI GUIDONI MOSCHEN	5	3
17	JOSE JACOB DE MACEDO	5	1
17	KARLA CRISTINA DA SILVA BARROS BERTOLINI	5	3
17	MARCIA LOVATI MACARINI	5	2
18	DAVI BORGES AFONSO	5	3
18	PAULO SERGIO DE MELO	5	1
19	LUCIANA AFFONSO SOARES	5	1
20	GABRIEL BONIFACIO FREITAS	5	5
20	SAULA MARIA RAVANI	5	1
20	UDORIO MARTINELLI ROCHA	5	10
21	CAMILA GUERRA CHISTE	5	2
21	DENISE ROLIM	5	5
21	ELISABETE CONCEIÇÃO SOUZA	5	2
21	JÉSSICA SILVA TINELI	5	1
21	MARIA APARECIDA SIMÕES DA CRUZ	5	5
21	ROSIANE SILVA SANTOS	5	4
22	KELLY LOPES SIQUEIRA	5	2
22	LUCIA HELENA GONÇALVES MARVILA	5	1
23	FABIANI CARDOSO GARCIA	5	6
23	NILZA ALVES DA SILVA LOPES	5	9
23	RODRIGO DE OLIVEIRA PEREIRA	5	1
24	VALÉRIA SIMÕES DE ANDRADE RODRIGUES	5	3
25	DENISE SIGNORELLI NEVES SILVEIRA	5	1
25	PATRICIA DE FREITAS RIBEIRO	5	3
25	RENATO MENEGUELLI PECHINHO	5	1
25	RONAIDE DE CÁSSIA DELABIANCA TAQUETI	5	7
25	VANESSA DE NADAI DEL'SANTO	5	10
26	FRANCISCO RICARDO DUARTE FILHO	5	7
26	GENILSON MIGUEL BORGES	5	7
26	JANIELI RIBEIRO DA SILVA	5	8
26	MARIANNA RODRIGUES MOREIRA	5	2
27	LUIZ FELIPE SALVADOR MOREIRA	5	4
27	MARCIO LUCIO DE CASTRO	5	1



27	RODOLFO DE OLIVEIRA EGITO	5	4
30	CINTIA FERNANDA BRENZAN BATISTUTE	5	3
30	CLEIDEMAR SEIBEL	5	1
30	LEONARDO MOREIRA GUIMARÃES	5	3
30	MARIA BERNADETE MIOTTO	5	3
32	JOSE ANTONIO RUFINO JUNIOR	5	10
32	LIVIA FERNANDES RAMOS	5	1
32	TÁBATA SANTANA DE SOUZA	5	6
33	SERGIO OLIVEIRA VALPASSO	5	1
34	ANA CLARA GOMES BRANDÃO	5	9
34	EDYR MARTINELLI GUIMARAES	5	4
34	GECILDA GONÇALVES VIEIRA	5	1
34	GLAUCIA SANCHES GIOLITO	5	3
34	RILDO SALVADOR FERREIRA	5	2
34	VITOR LUIZ FEITOSA DOS SANTOS	5	12
35	GABRIELA DE OLIVEIRA NESPOLI DAN	5	1
35	KARLA AZEVEDO TOGNERE ALMEIDA MARCHIORI	5	2
35	LEONARDO GUERRA NETTO	5	2
36	EDNALVA PEREIRA ROCHA ALVES	5	5
36	GLEIDE MARIA DE REZENDE LOURENCINI	5	1
36	IGOR REZENDE DE BARROS	5	1
37	GUILHERME LOPES CAMPOS	5	2
37	RACKEL PENITENTE HORTOLANI	5	2
37	REGINA MARIA TORRI	5	1
38	FERNANDO MOURA MACHADO	5	2
38	MARCOS FERREIRA MARTINS	5	3
39	CLARA FACHIM MONEQUI	5	2
39	EFIGÊNIA BRITO PINHEIRO	5	1
39	JELCIMAR FARIA	5	1
40	GILBERTO MOTTA ELIAS	5	1
40	LORRAINY SCOPEL SIMOES ARAUJO	5	3
41	CLARISBETE MARIA MATIAS DA SILVA	5	5
41	VALERIA FERNANDES	5	4
43	GÉSSICA SOUZA DA SILVA PIRES	5	15
43	GIZELLA HENRIQUES DE SOUZA MALINI	5	7
43	JOSE RICARDO SILVA DE SOUZA	5	3
43	MARCELA FREIRE BARBOSA PINTO	5	1



43	VALTER MOREIRA SOUZA	5	1
46	JOISMAR DA SILVA ALVES	5	4
46	SONIA REGINA FURLAN CALIMAN	5	2
47	KAROLINA SOUZA VALCHER	5	4
48	ALINE BARBOSA ANDRADE	5	3
48	ANA RAQUEL CYPRIANO DIAS	5	1
48	BRUNO ABRANTES BITTENCOURT	5	1
48	CAIO ALMEIDA MARIN	5	4
48	CÉLIO ADRIANO SATLER	5	1
48	DEBORA SANTOS GOMES CAMPOS	5	2
48	DIANA CRISTINA PIANES PAES	5	1
48	ELLEN DUARTE BRUNHARA SILVA	5	2
48	GABRIELA DELFINO MEDINA	5	2
48	HANNA KHEREN CREMASCHI	5	6
48	JANA JUSSIM DONATO	5	1
48	KALINCA MOULIN VENTORIM	5	2
48	LEILIANE FILE DA SILVA	5	3
48	LUCAS VINICIUS MENEZES ALMEIDA	5	3
48	RAFAEL RAMOS PÓVOA	5	2
48	SAMUEL PIO VILANOVA RODRIGUES	5	1
52	ANGELICA VILLODRE DELFINO	5	12
52	ELENICE ALMEIDA BELTRAME	5	2
52	MARIANA GORONCI DE FARIA	5	8
52	ROSIANE MARROCHI XAVIER	5	1
53	ANA MARIA DE OLIVEIRA LOPES GOULART	5	9
53	BRUNELLA COLODINO DE JESUS COSTA	5	1
53	HARIANE DA SILVA PIMENTEL	5	7
53	JOSCINEIA KELLI CLIPPEL SUANO	5	1
53	LEANDRA MARIA BARBOSA AGUIAR	5	2
53	NEIDE APARECIDA DA CAMARA ACOSTA	5	9
53	PABLO ANTONIO DE SOUZA	5	5
53	UILIA FLORENTINA ANTONIO ELLER GONCALVES	5	3
54	DIEGO DOMINGOS SOARES	5	4
54	ISABELLE BUSSOLARI ARANTES	5	1
54	KELLY JESUS OLIVEIRA CUNHA	5	2
54	MARCOS JACINTO MARIN	5	1
54	RODOLFO GUARNIER PEREIRA	5	6



55	AMANDA VEDOATO ROOS	5	6
55	GABRIEL FERREIRA ZEFERINO	5	12
55	MARCOS ROBERTO DE SOUZA	5	1
55	RINA DA ROCHA FAVARO COUTINHO	5	2
55	WILMARA CRISTINA GUASTI	5	1
57	FABIOLA SOLAR DE ALMEIDA GOMES	5	2
57	LETÍCIA OLIVEIRA MARQUES DA SILVA	5	10
57	RODRIGO MAZEGA FEIJO	5	5
59	DIOGO SARTORI GOMES DE OLIVEIRA	5	1
59	DJENANE BRASIL DE FARIA	5	3
59	LAYS ADEIR LUCAS DE OLIVEIRA	5	5
59	PÂMELA RODRIGUES GOMES	5	12



4.13 OBSERVAÇÕES REGISTRADAS POR ZONA ELEITORAL

Quando da realização da pesquisa de satisfação, os usuários selecionados são convidados a fazer alguma observação, que achar pertinente, registradas em campo específico do sistema informatizado, as quais são transcritas a seguir:

Zona	Data do atendimento	Município	OBSERVAÇÃO
1	25/09/19	VITÓRIA	A eleitora reclamou que o elevador estava com defeito.
2	25/09/19	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A eleitora sugeriu mais divulgação, referente à biometria.
2	30/09/19	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	A eleitora informou que o espaço do cartório eleitoral é pequeno e de difícil acesso.
17	30/09/19	ANCHIETA	A eleitora sugeriu que o pagamento da multa poderia ser feito no local da regularização, evitando duas viagens ao cartório.
18	27/09/19	IÚNA	O eleitor relatou que esteve por 8 (oito) vezes no cartório e sempre era um motivo diferente para não ser atendido. Disse, ainda, que a maioria das vezes era o sistema que não funcionava.
20	27/09/19	ARACRUZ	O eleitor informou que o cartório eleitoral é muito pequeno.
26	26/09/19	SERRA	A eleitora observou que no cartório eleitoral não tinha atendimento prioritário.
30	20/09/19	NOVA VENÉCIA	Localização ruim e sem estrutura, principalmente para cadeirante.
30	25/09/19	NOVA VENÉCIA	A eleitora sugeriu o atendimento no cartório eleitoral pela manhã.
34	27/08/19	CARIACICA	O eleitor sugeriu à Justiça Eleitoral para avisar aos eleitores, que estão com o título de eleitor irregular, pois só ficou sabendo quando o CPF foi bloqueado.
43	23/09/19	MARATAÍZES	O eleitor sugeriu mais funcionários no atendimento aos eleitores.
43	25/09/19	MARATAÍZES	A eleitora reclamou que não pode usar o banheiro, porque estava com defeito.
43	30/09/19	MARATAÍZES	A eleitora relatou ter muito tumulto no atendimento aos eleitores e sem lugar para sentar.
47	07/08/19	VIANA	A eleitora reclamou que tem problemas de saúde e teve que aguardar muito tempo, pois o cartório não dispunha de senha preferencial.
48	25/09/19	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	O eleitor sugeriu mais funcionários no atendimento aos eleitores.
54	23/09/19	CARIACICA	A eleitora observou que no cartório eleitoral não tinha copo descartável.
55	18/09/19	VILA VELHA	A eleitora sugeriu atendimento pela manhã no cartório eleitoral.
59	16/09/19	SERRA	A eleitora informou que no cartório eleitoral não tem bebedouro com água gelada.



4.14 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
1	31/07/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	02/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	05/08/2019	VITÓRIA	1	5	3	5	5	5
1	07/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	22/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	02/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	03/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	10/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	19/09/2019	VITÓRIA	5	4	5	5	5	5
1	19/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	19/09/2019	VITÓRIA	4	5	5	5	5	5
1	24/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	26/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	13					
		Média	4,62	4,92	4,85	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	92%	98%	97%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
2	30/07/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/07/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	12/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	16/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
2	19/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	4	5
2	22/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	29/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	09/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	12/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	4	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	4	4	4	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	1	1	1	5	1
2	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
2	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	1	5	5
2	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
2	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
2	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	59					
		Média	4,92	4,92	4,73	4,75	4,97	4,93
		Porcentagem	98%	98%	95%	95%	99%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
3	05/08/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	27/09/2019	CASTELO	5	5	3	5	5	5
		Total de Registros	2					
		Média	5	5	4	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	80%	100%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
4	02/08/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	22/08/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	24/09/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	27/09/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
5	05/08/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	10/09/2019	MIMOSO DO SUL	4	1	3	5	5	1
		Total de Registros	2					
		Média	4,5	3	4	5	5	3
		Porcentagem	90%	60%	80%	100%	100%	60%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
6	29/07/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/07/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	29/07/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/07/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/07/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/07/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/08/2019	COLATINA	5	4	5	5	5	5
6	02/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	06/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/08/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	07/08/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	08/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/08/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	09/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/08/2019	COLATINA	4	4	3	3	5	5



6	13/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	14/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	15/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	15/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	19/08/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	20/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	3
6	20/08/2019	COLATINA	5	5	5	4	4	5
6	20/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	21/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/08/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	26/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/08/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/08/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	03/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/09/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	4	5	3	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	4	3	3	4	4	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	2	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	13/09/2019	COLATINA	3	4	4	4	5	4
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	13/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	4	4	4	5	5	5
6	16/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	19/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	19/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	19/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	20/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	20/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	23/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/09/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	24/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5



6	24/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	24/09/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	3	5	5	5
6	26/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/09/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	27/09/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	27/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/09/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	154					
		Média	4,94	4,95	4,83	4,93	4,97	4,98
		Porcentagem	99%	99%	97%	99%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
7	29/07/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	02/08/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	07/08/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	08/08/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	21/08/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	04/09/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	6					



		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
8	31/07/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	06/08/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	06/08/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	14/08/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	27/08/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	18/09/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	6					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
9	30/07/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	4
9	01/08/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	05/08/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	07/08/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	20/08/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	27/08/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	4	5	5
9	19/09/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	25/09/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	8					
		Média	5	5	5	4,88	5	4,88
		Porcentagem	100%	100%	100%	98%	100%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
10	31/07/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
10	16/08/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
10	12/09/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
11	02/08/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	14/08/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	29/08/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	05/09/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	19/09/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	27/09/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	6					
		Média	5	5	5	5	5	5



		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
12	01/07/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	05/08/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	07/08/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	22/08/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	27/08/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	02/09/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	19/09/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	23/09/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	27/09/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
13	20/08/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
14	14/08/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	18/09/2019	IBIRAÇU	5	5	5	3	5	5
		Total de Registros	2					
		Média	5	5	5	4	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	80%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
15	30/07/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	02/08/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	18/09/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
16	13/08/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	04/09/2019	ITAGUAÇU	5	5	3	4	5	5
16	18/09/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5	5	4,33	4,67	5	5
		Porcentagem	100%	100%	87%	93%	100%	100%



ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
17	31/07/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	05/08/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	23/09/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	24/09/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	27/09/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	27/09/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	6					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
18	30/07/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	09/08/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	24/09/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	24/09/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
19	14/08/2019	MUNIZ FREIRE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
20	30/07/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	31/07/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	31/07/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	02/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	05/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	06/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	13/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	21/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	26/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	30/08/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	04/09/2019	ARACRUZ	4	5	5	5	5	5
20	09/09/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	13/09/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	24/09/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	25/09/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	30/09/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	16					



		Média	4,94	5	5	5	5	5
		Porcentagem	99%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
21	01/07/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	02/07/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	30/07/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	30/07/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	31/07/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	02/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	05/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	06/08/2019	SÃO MATEUS	4	5	5	5	5	5
21	06/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	09/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	19/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	26/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	28/08/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	02/09/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	13/09/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	18/09/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	3	4	5
21	24/09/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	1	5
21	25/09/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	27/09/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	19					
		Média	4,95	5,00	5,00	4,89	4,74	5,00
		Porcentagem	99%	100%	100%	98%	95%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
22	08/08/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
22	23/09/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
22	25/09/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	3					
		Média	5	5	5	4,67	4,67	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	93%	93%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
23	01/07/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	29/07/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	29/07/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	30/07/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	3	5	5	4	5	4
23	30/07/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	30/07/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	07/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	07/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	12/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	4	5	3	5	5	5



23	14/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	19/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	20/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	26/08/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	19/09/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	23/09/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	26/09/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	27/09/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	30/09/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	18					
		Média	4,83	5,00	4,89	4,94	5,00	4,94
		Porcentagem	97%	100%	98%	99%	100%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
24	01/07/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	30/07/2019	GUARAPARI	5	4	5	5	5	4
24	30/07/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	02/08/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	05/08/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/08/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	07/08/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	26/08/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	27/08/2019	GUARAPARI	4	4	4	4	4	4
24	24/09/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	26/09/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	26/09/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	12					
		Média	4,92	4,83	4,92	4,92	4,92	4,83
		Porcentagem	98%	97%	98%	98%	98%	97%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
25	29/07/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	31/07/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	31/07/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	01/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	02/08/2019	LINHARES	4	5	5	5	5	5
25	02/08/2019	LINHARES	5	5	5	3	5	5
25	02/08/2019	LINHARES	4	5	3	4	4	5
25	02/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	06/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	08/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	09/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	20/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	22/08/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	27/08/2019	LINHARES	5	4	3	2	4	5



25	02/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	09/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	16/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	18/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	27/09/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	22					
		Média	4,91	4,95	4,82	4,73	4,91	5,00
		Porcentagem	98%	99%	96%	95%	98%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
26	01/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	29/07/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
26	30/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	02/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	02/08/2019	SERRA	5	5	5	3	5	5
26	02/08/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
26	06/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	08/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	08/08/2019	SERRA	4	4	4	4	5	5
26	12/08/2019	SERRA	5	4	5	5	5	5
26	14/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	15/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	20/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	26/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	02/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	02/09/2019	SERRA	5	5	5	2	4	5
26	04/09/2019	SERRA	4	5	5	5	4	5
26	13/09/2019	SERRA	5	5	3	5	5	5
26	20/09/2019	SERRA	5	4	3	4	4	5
26	23/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	25/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	26					
		Média	4,92	4,88	4,81	4,65	4,88	5,00
		Porcentagem	98%	98%	96%	93%	98%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
27	02/07/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5



27	31/07/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	08/08/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	27/08/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	10/09/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	18/09/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	23/09/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	25/09/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
30	03/07/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/07/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/07/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	01/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	01/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/08/2019	NOVA VENÉCIA	3	5	5	5	5	4
30	05/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	09/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	12/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	4	5
30	14/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	3	5	5
30	23/08/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	02/09/2019	NOVA VENÉCIA	4	5	5	5	5	5
30	02/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	02/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	09/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	3	5	5	5
30	10/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	5	5
30	13/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	3	5	5
30	16/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	18/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	4	5
30	19/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	23/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	3	5	5
30	27/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	2
30	27/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/09/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	29					
		Média	4,90	5,00	4,93	4,69	4,93	4,86
		Porcentagem	98%	100%	99%	94%	99%	97%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE



32	01/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	01/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	02/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	05/08/2019	VILA VELHA	1	5	5	5	5	5
32	06/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	07/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	3	5
32	09/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	3	5
32	13/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	19/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	21/08/2019	VILA VELHA	5	5	4	4	5	5
32	22/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	27/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	04/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	10/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	13/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	4	5
32	24/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	26/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	19					
		Média	4,79	5,00	4,95	4,74	4,74	5,00
		Porcentagem	96%	100%	99%	95%	95%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
33	13/08/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	1					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
34	02/07/2019	CARIACICA	5	5	5	3	5	5
34	29/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/08/2019	CARIACICA	5	4	5	5	5	5
34	06/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	06/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	07/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	09/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	15/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	21/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	22/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5



34	28/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	05/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	12/09/2019	CARIACICA	5	5	3	4	5	5
34	16/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	23/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	24/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	29					
		Média	5	4,97	4,93	4,90	5	5
		Porcentagem	100%	99%	99%	98%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
35	30/07/2019	ICONHA	5	5	5	2	5	5
35	31/07/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/08/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/08/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/08/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	06/08/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	08/08/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	27/08/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	06/09/2019	ICONHA	4	4	4	4	4	4
35	24/09/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	24/09/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	24/09/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	30/09/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	13					
		Média	4,92	4,92	4,92	4,69	4,92	4,92
		Porcentagem	98%	98%	98%	94%	98%	98%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
36	30/07/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	07/08/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	19/08/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	27/08/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	10/09/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	19/09/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	24/09/2019	PANCAS	4	5	4	4	5	5
		Total de Registros	7					
		Média	4,86	5,00	4,86	4,86	5,00	5,00



		Porcentagem	97%	100%	97%	97%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
37	30/07/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	06/08/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	19/08/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	02/09/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	4	5	5
37	06/09/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5	5	5	4,8	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	96%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
38	19/08/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	06/09/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	13/09/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	20/09/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	24/09/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	5					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
39	05/08/2019	PINHEIROS	3	5	4	5	5	5
39	05/08/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	12/08/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	04/09/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	4,5	5	4,75	5	5	5
		Porcentagem	90%	100%	95%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
40	31/07/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	06/08/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	15/08/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	23/09/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	4					
		Média	5	5	5	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
41	29/07/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	30/07/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	30/07/2019	JAGUARÉ	5	5	5	4	5	5



41	05/08/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	08/08/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	14/08/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	06/09/2019	JAGUARÉ	5	5	5	4	5	5
41	13/09/2019	JAGUARÉ	5	5	5	4	5	5
41	24/09/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	9					
		Média	5	5	5	4,67	5	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	93%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
43	30/07/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	02/08/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/08/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	06/08/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/08/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	14/08/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/08/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/09/2019	MARATAÍZES	5	5	1	5	5	5
43	23/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	23/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	24/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	24/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/09/2019	MARATAÍZES	5	5	4	5	5	5
43	25/09/2019	MARATAÍZES	5	5	4	5	5	5
43	25/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/09/2019	MARATAÍZES	5	5	1	1	5	5
43	26/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/09/2019	MARATAÍZES	5	5	2	3	5	5
43	27/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	30/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	30/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	30/09/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	27					
		Média	5	5	4,52	4,78	5	5
		Porcentagem	100%	100%	90%	96%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
46	01/08/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	02/08/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	14/08/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5



46	22/08/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	09/09/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	25/09/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	4	5	5	5
		Total de Registros	6					
		Média	5	5	4,83	5	5	5
		Porcentagem	100%	100%	97%	100%	100%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
47	01/07/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	30/07/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	30/07/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	02/08/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	05/08/2019	VIANA	5	5	5	4	5	5
47	08/08/2019	VIANA	5	3	1	5	3	2
47	13/08/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	20/08/2019	VIANA	4	5	5	5	5	5
47	27/08/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	03/09/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	18/09/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	23/09/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	12					
		Média	4,92	4,83	4,67	4,92	4,83	4,75
		Porcentagem	98%	97%	93%	98%	97%	95%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
48	31/07/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	31/07/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	19/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
48	21/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
48	30/08/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	4	4	5
48	23/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
48	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



46	24/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	25/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	2	5	5	5
48	26/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	27/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	30/09/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	34					
		Média	4,97	5,00	4,76	4,82	4,97	5,00
		Porcentagem	99%	100%	95%	96%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
52	02/07/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	30/07/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	30/07/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	31/07/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	02/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	05/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	06/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	12/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	4	5
52	15/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	28/08/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	04/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	06/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	10/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	17/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	18/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	23/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	24/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	24/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	4	5
52	26/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	30/09/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	21					
		Média	5	5	5	4,86	4,90	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	97%	98%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
53	01/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



53	30/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	31/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	31/07/2019	SERRA	4	5	5	5	5	5
53	31/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	02/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	02/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	05/08/2019	SERRA	5	5	5	3	5	5
53	05/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/08/2019	SERRA	5	5	5	5	3	5
53	06/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	08/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	12/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	19/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	21/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	22/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	27/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	28/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/08/2019	SERRA	4	5	5	3	5	5
53	02/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	04/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	12/09/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
53	30/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	25					
		Média	4,92	5	5	4,8	4,92	5
		Porcentagem	98%	100%	100%	96%	98%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
54	29/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/07/2019	CARIACICA	5	4	5	5	5	4
54	30/07/2019	CARIACICA	5	5	5	4	4	5
54	31/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	31/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	31/07/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	02/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	02/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	06/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	08/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	09/08/2019	CARIACICA	4	5	5	5	5	5
54	20/08/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	03/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	06/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	13/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	18/09/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
54	18/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	20/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5



54	24/09/2019	CARIACICA	5	4	3	3	4	5
54	30/09/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	30/09/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
		Total de Registros	21					
		Média	4,95	4,90	4,90	4,76	4,90	4,95
		Porcentagem	99%	98%	98%	95%	98%	99%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
55	29/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	31/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	31/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	01/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	02/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	02/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	05/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	05/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	19/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	23/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	26/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
55	28/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	4	5
55	02/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	04/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	09/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	16/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	16/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	19/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	20/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	26/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	25					
		Média	5	5	5	4,88	4,96	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	98%	99%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
57	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/07/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	07/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	14/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	19/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	20/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	27/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	27/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5



57	30/08/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	4	5
57	12/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
57	20/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	20/09/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	12					
		Média	5	5	5	4,83	4,92	5
		Porcentagem	100%	100%	100%	97%	98%	100%
ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
59	01/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	29/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	29/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/07/2019	SERRA	4	5	5	4	5	5
59	31/07/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
59	31/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/07/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/08/2019	SERRA	5	5	5	3	4	5
59	08/08/2019	SERRA	5	5	5	4	4	5
59	14/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	19/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	20/08/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
59	21/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	27/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	28/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	28/08/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/08/2019	SERRA	5	5	5	3	4	5
59	04/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	09/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	12/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	13/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	18/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	18/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	19/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	26/09/2019	SERRA	4	5	5	5	5	5
59	27/09/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	31					
		Média	4,94	5	5	4,77	4,87	5
		Porcentagem	99%	100%	100%	95%	97%	100%



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo – ORE/ES é o Órgão responsável por fazer a pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

Conforme demonstrado acima, o índice de satisfação esteve acima de 85% (oitenta e cinco por cento) em todos os serviços prestados por este Tribunal.

Assim, espera-se que a presente pesquisa de satisfação tenha atendido o seu objetivo, que é avaliar o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral, conforme a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).







Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

CLÁUDIO MARQUES DA SILVA
Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
claudio.silva@tre-es.gov.br





PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA TRE-ES



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • 0800 083-2010
ouvidoria@tre-es.gov.br

