



RELATÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

JANEIRO/MARÇO-2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO
ESPÍRITO SANTO – ORE**

Período Janeiro a Março de 2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE**

PERÍODO JANEIRO A MARÇO DE 2019

VITÓRIA – ES



Desembargador Annibal de Rezende Lima

Presidente do TRE/ES

Marcus Vinícius Figueiredo de Oliveira Costa

Juiz Ouvidor

Cláudio Marques da Silva

Assistente da Ouvidoria

Andréia Dalapícola Athaides

Atendente da Ouvidoria

Miriam Silva Costa de Oliveira

Atendente da Ouvidoria

Natália Lorenzutti Pereira Pinto

Estagiária da Ouvidoria



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO _____	5
2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO JANEIRO A MARÇO	6
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL _____	10
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS _____	15
4.1 JUSTIFICATIVA _____	15
4.2 OBJETIVO DA PESQUISA _____	15
4.3 METODOLOGIA _____	15
4.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS _____	16
4.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA? _____	17
4.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO? _____	21
4.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO? _____	25
4.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)? _____	29
4.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL? _____	33
4.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE? _____	37
4.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO _____	41
4.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO _____	42
4.13 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL _____	46
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS _____	71



A Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo apresenta o 9º relatório da pesquisa de satisfação aplicada em todos os meios de acesso aos serviços da Justiça Eleitoral, sejam eles: Ouvidoria Regional Eleitoral, TRE/ES ou cartórios eleitorais.

A pesquisa visa cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

O presente relatório relata os resultados da consulta feita aos usuários, no período de 01.01.2019 a 31.03.2019, revelando as suas impressões com relação aos serviços disponibilizados ao cidadão, além de fornecer meios que possam ajudar na adoção de medidas para aperfeiçoamento da Justiça Eleitoral.



2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO JANEIRO A MARÇO

A Ouvidoria recebeu, no período de 01.01.2019 a 31.03.2019, 97 (noventa e sete) manifestações e 15 (quinze) respostas preenchidas da pesquisa de satisfação. Impende destacar que o usuário não é obrigado a responder o questionário da pesquisa de satisfação, mas todos os usuários que solicitaram alguma informação à Ouvidoria, dando início a uma manifestação, são convidados a responderem a enquete. Portanto, 15% (quinze por cento) dos usuários responderam à pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

Bem-vindo à Pesquisa Online de Satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo!

O TRE-ES quer saber sua opinião! Participe da pesquisa e ajude a melhorar o serviço prestado pela Justiça Eleitoral.

*Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

*Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

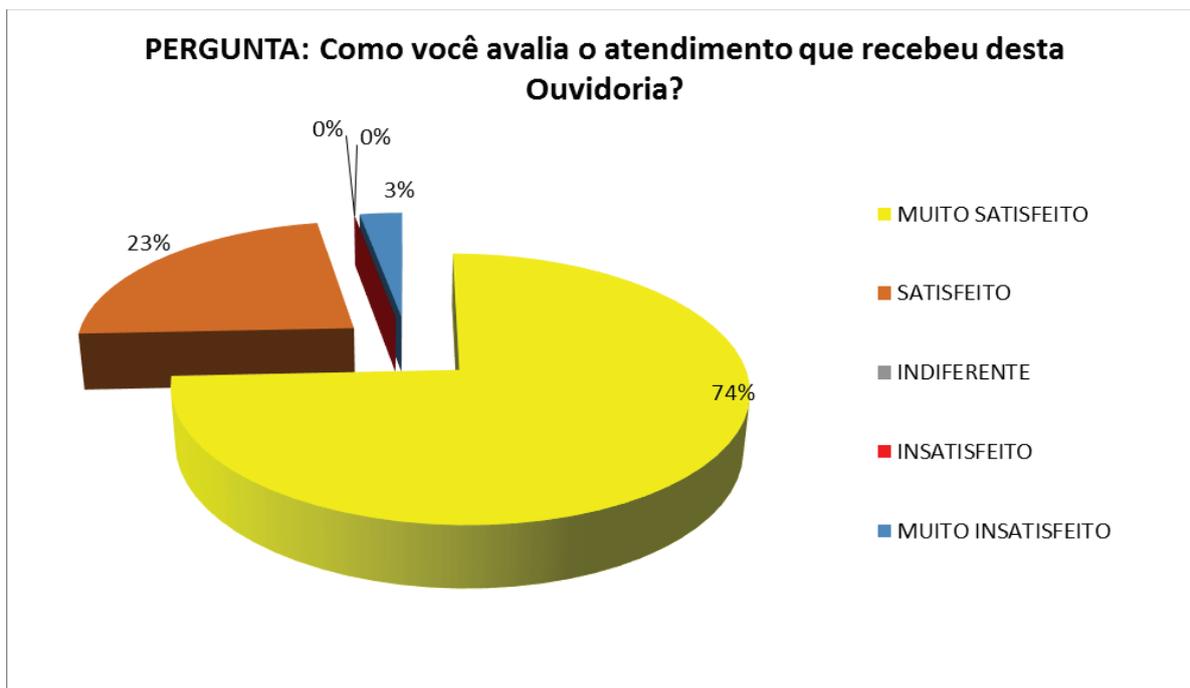
*Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



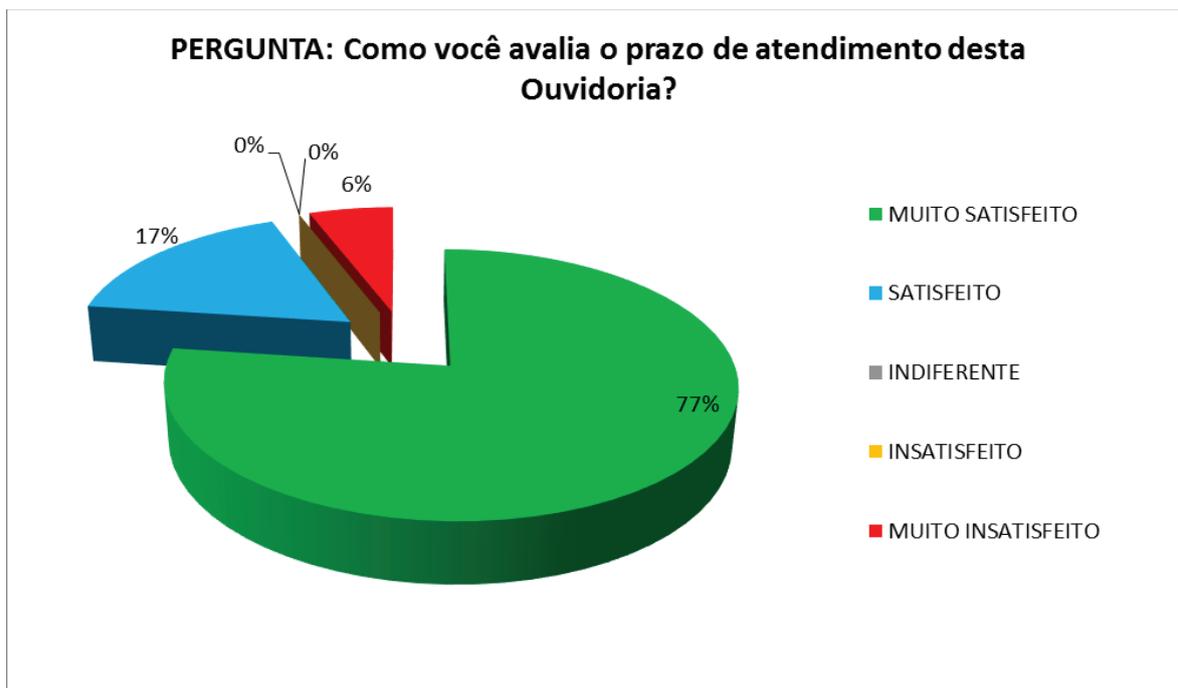
Com relação à pergunta número 1 “Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 8 (oito) respostas de usuários muito satisfeitos, 5 (cinco) de usuários satisfeitos, 0 (zero) indiferente, 0 (zero) insatisfeito e 2 (dois) muito insatisfeito, de um total de 15 (quinze) respostas. O índice chega a 87% de satisfação dos usuários da Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	8
SATISFEITO	5
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	2
Total	15



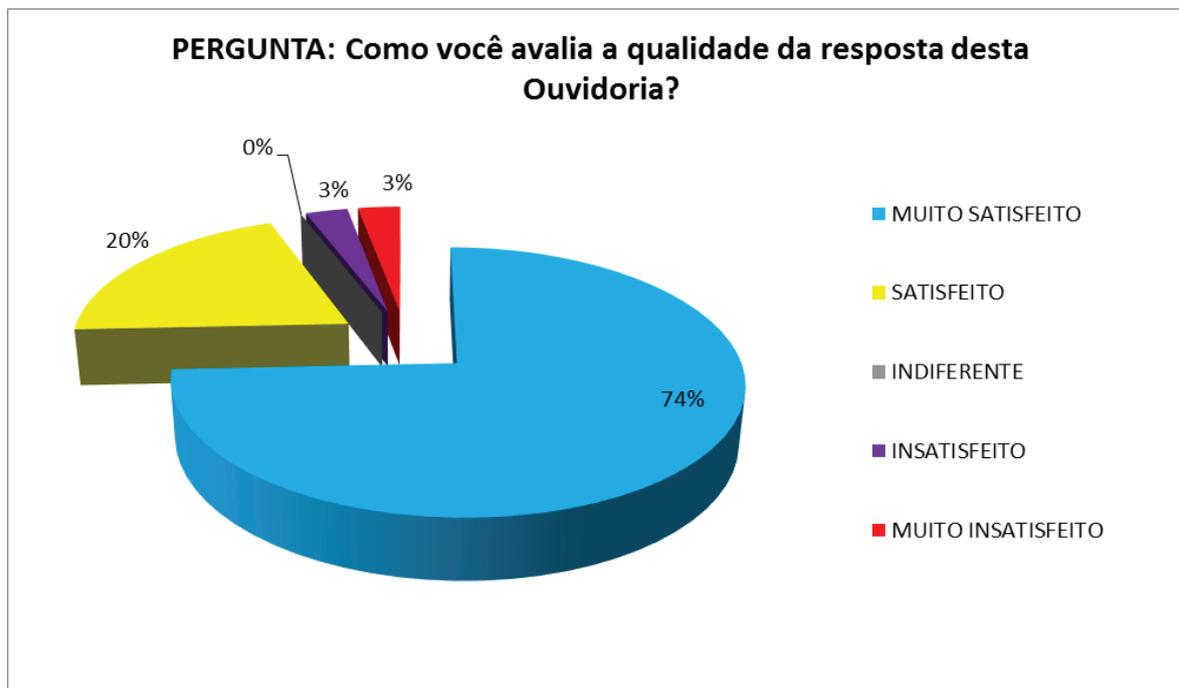
No que tange à questão número 2 “Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 5 (cinco) respostas de usuários muito satisfeitos, 4 (quatro) de usuários satisfeitos, 3 (três) indiferente, 1 (um) insatisfeito e 2 (dois) muito insatisfeito, de um total de 15 (quinze) respostas. O índice chega a 60% de satisfação dos usuários da Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	5
SATISFEITO	4
INDIFERENTE	3
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	2
Total	15



A pergunta de número 3 “Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 7 (sete) respostas de usuários muito satisfeitos, 5 (cinco) de usuários satisfeitos, 1 (um) indiferente, 0 (zero) insatisfeito e 2 (dois) muito insatisfeito, de um total de 15 (quinze) respostas. O índice chega a 80% de satisfação dos usuários da Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	7
SATISFEITO	5
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	2
Total	15



3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

A Ouvidoria recebeu, com relação à pesquisa de satisfação feita nos edifícios do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo, 3 (três) questionários preenchidos (modelo abaixo), durante o período de 1º de janeiro a 31 de março de 2019.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TRE-ES quer saber sua opinião!
Participe da pesquisa e ajude a melhorar
o serviço prestado pela Justiça Eleitoral

- 1) **Você é** () Eleitor () Partido Político
 () Parte / Advogado () Candidato
- 2) **sexo** () Masculino () Feminino

3) **Como você avalia a qualidade no atendimento (cordialidade, simpatia e presteza do(a) servidor(a))?**

- Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

4) **Como você avalia o prazo de atendimento deste TRE/ES?**

- Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

5) **Como você avalia as instalações físicas deste TRE/ES?**

- Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

6) **Como você avalia a organização, limpeza e higiene do local?**

- Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente Insatisfeito Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?

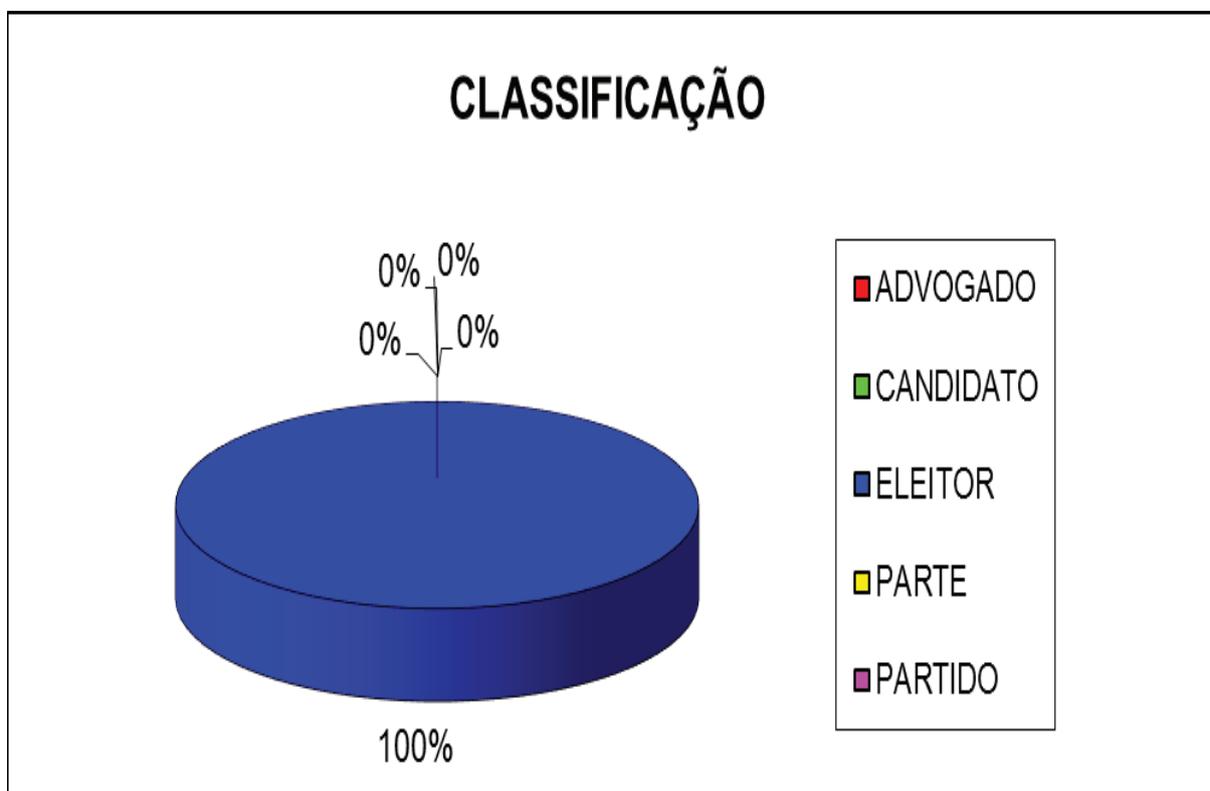


JUSTIÇA ELEITORAL
Tribunal Regional Eleitoral/ES
www.tre-es.jus.br



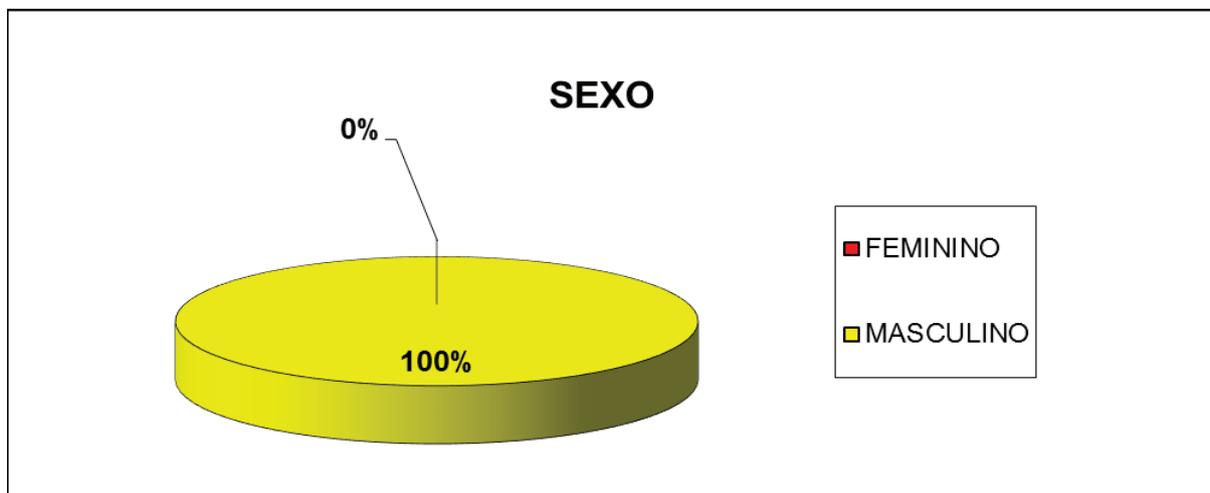
NÚMERO	VOCÊ É?	SEXO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	PRAZO	INSTALAÇÕES FÍSICAS	LIMPEZA
01	ELEITOR	M	5	4	4	5
02	ELEITOR	M	5	5	5	5
03	ELEITOR	M	4	4	4	4
	MÉDIA		4,66	4,33	4,33	4,66
	PORCENTAGEM		93%	87%	87%	93%

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ADVOGADO	0
CANDIDATO	0
ELEITOR	3
PARTE	0
PARTIDO	0

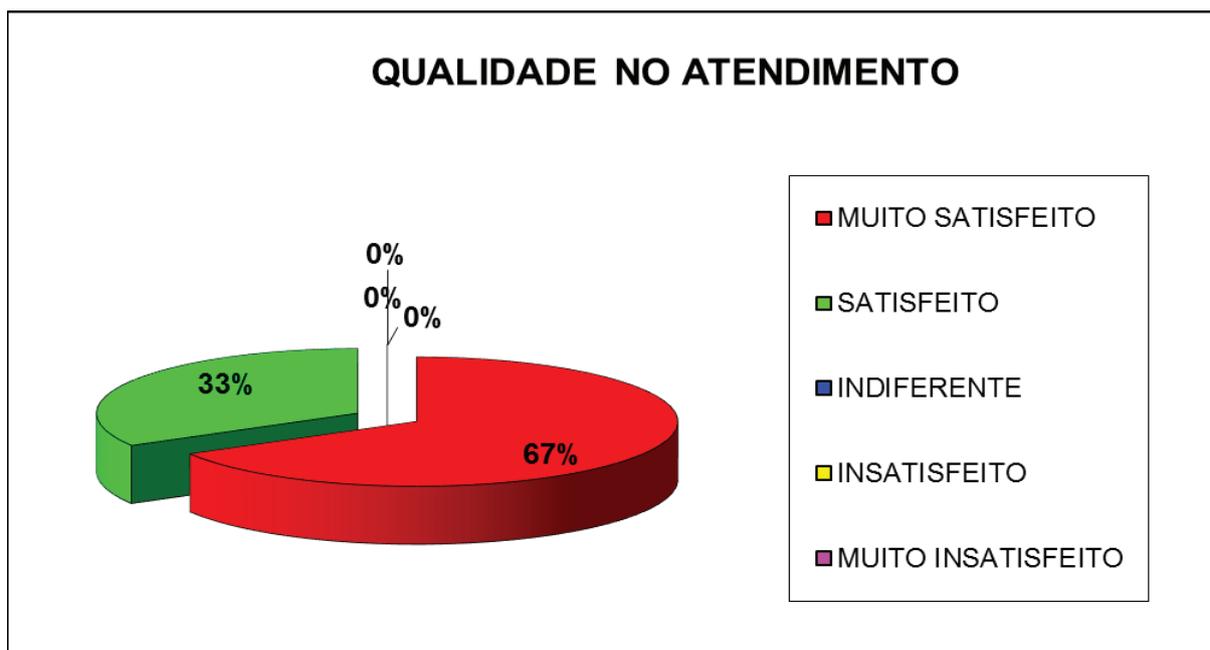




SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	0
MASCULINO	3

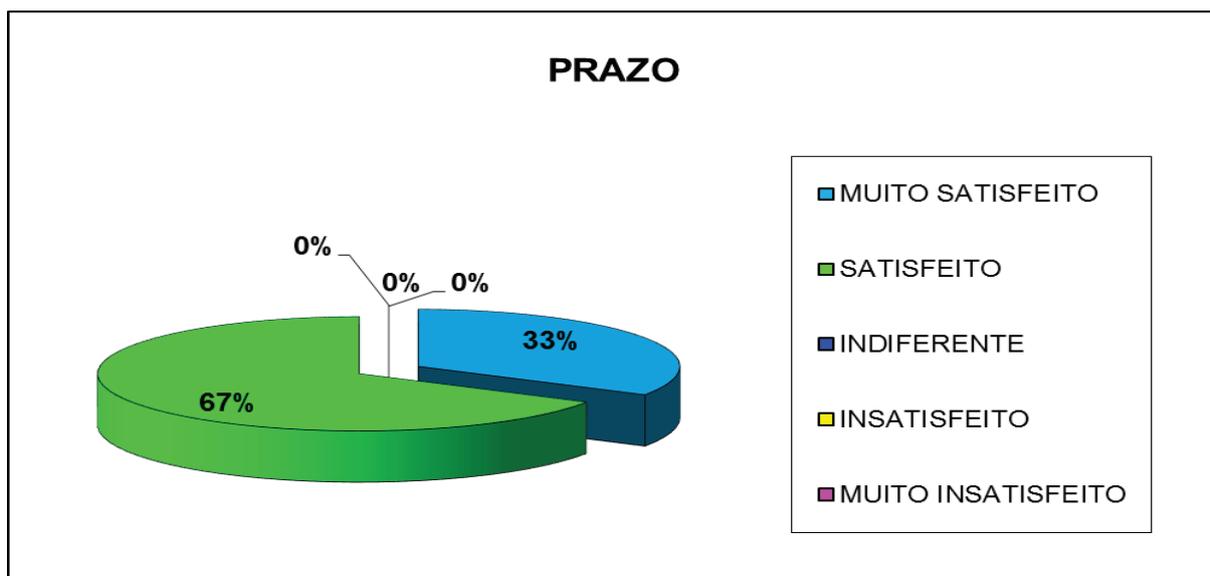


QUALIDADE NO ATENDIMENTO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	2
SATISFEITO	1
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

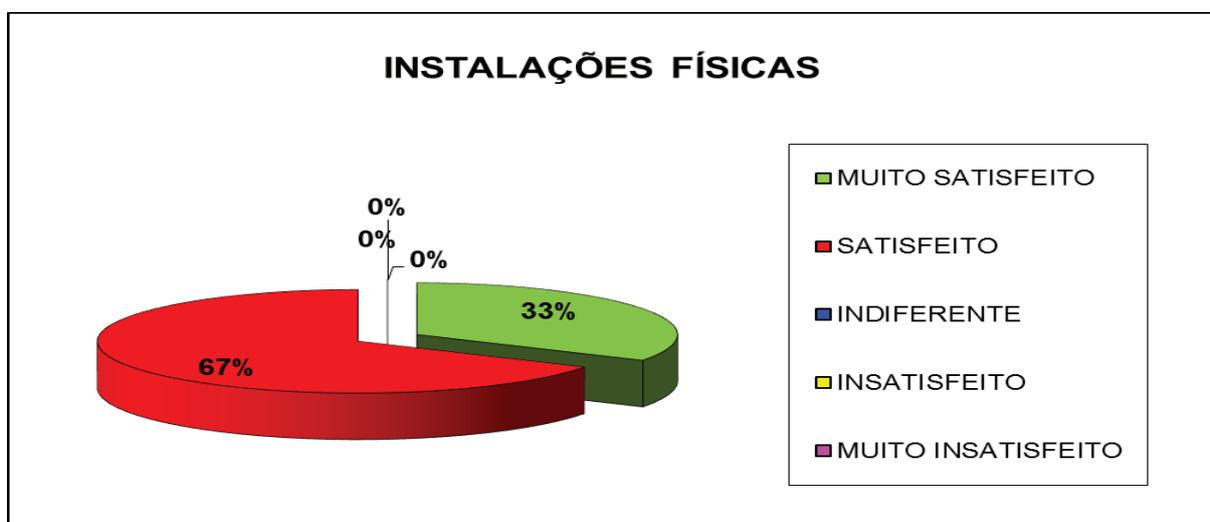




PRAZO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	1
SATISFEITO	2
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

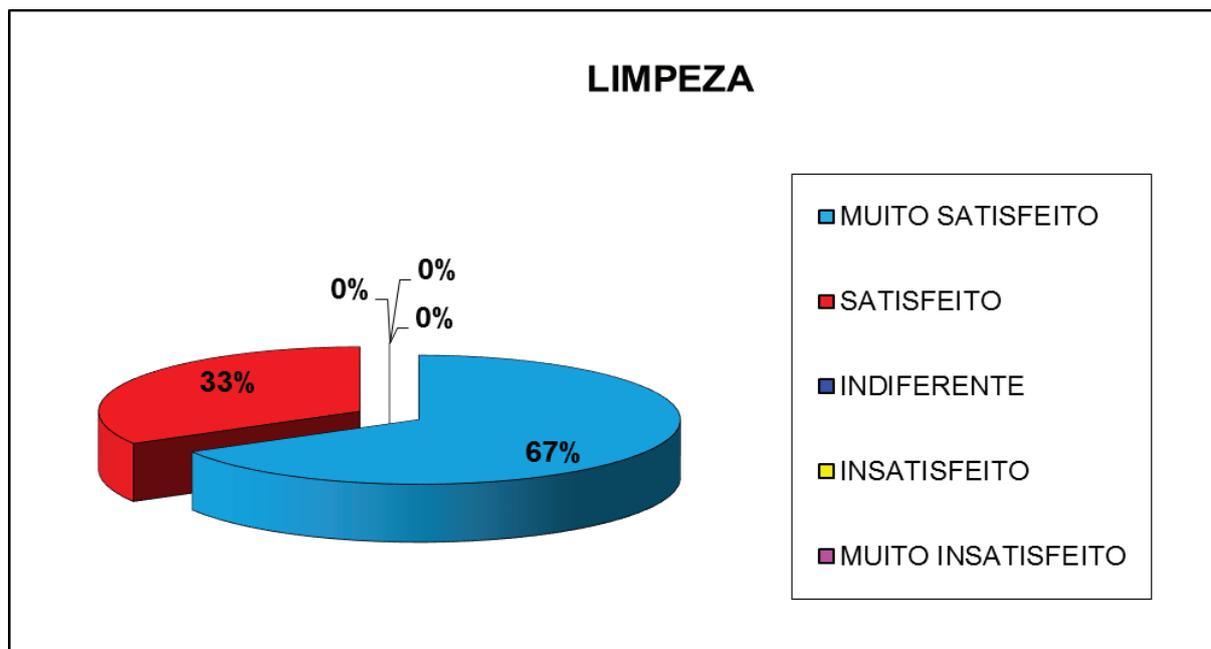


INSTALAÇÕES FÍSICAS	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	1
SATISFEITO	2
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





LIMPEZA	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	2
SATISFEITO	1
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS

A pesquisa pretende avaliar a satisfação do público externo quando da utilização dos serviços da Justiça Eleitoral do Espírito Santo, principalmente em relação ao atendimento prestado pelos cartórios eleitorais, relativamente à solução do problema, atendimento recebido, instalações físicas e avaliação pessoal do atendente com relação à cordialidade, simpatia e presteza do serviço.

No período de 01.01.2019 a 31.03.2019, o sistema informatizado selecionou 1588 (mil e quinhentos e oitenta e oito) usuários, sendo que 598 (quinhentos e noventa e oito) não foram ouvidos, devido ao número de telefone não pertencer ao eleitor escolhido ou não existir.

4.1 JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa se justifica pela necessidade de cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

4.2 OBJETIVO DA PESQUISA

Aperfeiçoar o atendimento realizado pelos cartórios eleitorais, bem como conhecer a opinião dos eleitores quanto à qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Espírito Santo.

4.3 METODOLOGIA

- Sistema Informatizado que seleciona os eleitores;
- Ligações feitas aos usuários para responder o questionário;
- Relatórios estatísticos trimestrais.



4.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS

O cidadão é selecionado pelo sistema informatizado, no dia seguinte, após o atendimento recebido no cartório eleitoral. Ele recebe uma ligação da atendente da Ouvidoria, convidando-o para responder a 6 (seis) perguntas de valores de 1 (um) a 5 (cinco), onde: 1 muito insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 indiferente, 4 satisfeito e 5 muito satisfeito.

Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

Permite analisar a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos.

Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

Busca verificar a qualidade do atendimento recebido.

Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

Procura verificar a necessidade de se reforçar o atendimento em determinado local.

Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)

Visa aperfeiçoar a infraestrutura do local de atendimento.

Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

Proporcionar um local limpo e saudável a todos.

Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

Tem por objetivo avaliar a cordialidade, simpatia e presteza do funcionário.



4.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

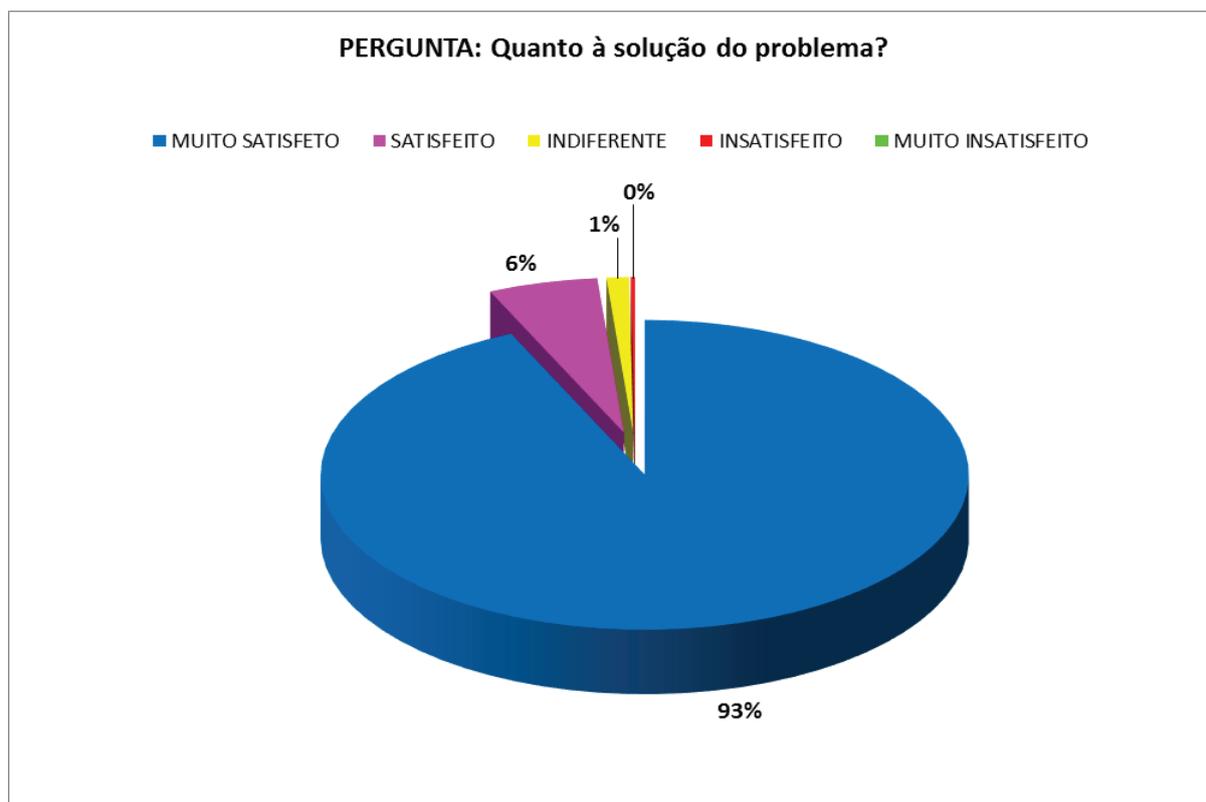
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				32	32
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	3	33	37
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE			1	2	3
5	MIMOSO DO SUL			1	4	5
6	COLATINA			3	33	36
7	BAIXO GUANDU				12	12
8	AFONSO CLÁUDIO			2	6	8
9	SANTA LEOPOLDINA			2	7	9
10	IBATIBA				1	1
11	SANTA TERESA				9	9
12	ALFREDO CHAVES				10	10
13	GUAÇUÍ				3	3
14	IBIRAÇU				9	9
15	DOMINGOS MARTINS				9	9
16	ITAGUAÇU			1	7	8
17	ANCHIETA				4	4
18	IÚNA	1			7	8
19	MUNIZ FREIRE				2	2
20	ARACRUZ				24	24
21	SÃO MATEUS			4	34	38
22	ITAPEMIRIM				15	15
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			2	30	32
24	GUARAPARI		2	2	29	33
25	LINHARES			2	36	38
26	SERRA	1	1	1	46	49
27	CONCEIÇÃO DA BARRA		1		13	14
30	NOVA VENÉCIA			1	24	25



32	VILA VELHA			3	38	41
33	ECOPORANGA				5	5
34	CARIACICA		1	5	67	73
35	ICONHA			1	24	25
36	PANCAS				3	3
37	SÃO GABRIEL DA PALHA			2	11	13
38	MONTANHA				5	5
39	PINHEIROS			1	4	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE			1	9	10
41	JAGUARÉ		1	1	14	16
43	MARATAÍZES				7	7
44	BOM JESUS DO NORTE				1	1
46	ÁGUIA BRANCA				5	5
47	VIANA			1	12	13
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1	16	17
51	RIO BANANAL				5	5
52	VITÓRIA			1	47	48
53	SERRA			4	42	46
54	CARIACICA		2	3	50	55
55	VILA VELHA			3	34	37
57	VILA VELHA		1		21	22
59	SERRA		1	2	60	63
TOTAL		2	11	54	923	990



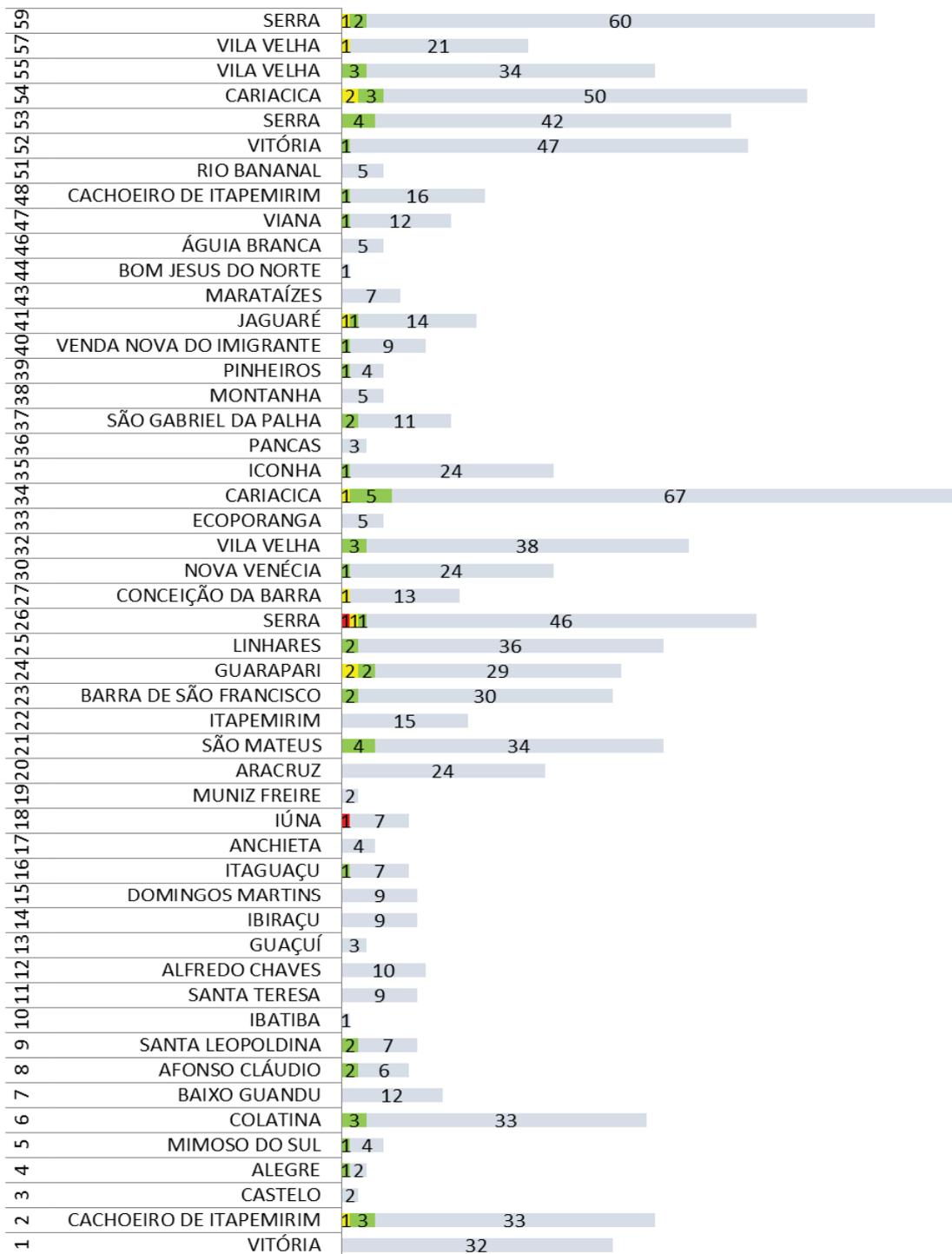
A pergunta número 1 “Quanto à solução do problema?”, teve um percentual de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, que utilizaram os serviços dos cartórios eleitorais, conforme podemos observar no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto à solução do problema?
MUITO SATISFETO	923
SATISFEITO	54
INDIFERENTE	11
INSATISFEITO	2
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	990



Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?



■ VALOR 2 ■ VALOR 3 ■ VALOR 4 ■ VALOR 5



4.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA		1		31	32
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	1	35	37
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE			1	2	3
5	MIMOSO DO SUL				5	5
6	COLATINA			3	33	36
7	BAIXO GUANDU				12	12
8	AFONSO CLÁUDIO			1	7	8
9	SANTA LEOPOLDINA			2	7	9
10	IBATIBA				1	1
11	SANTA TERESA				9	9
12	ALFREDO CHAVES				10	10
13	GUAÇUÍ				3	3
14	IBIRAÇU				9	9
15	DOMINGOS MARTINS				9	9
16	ITAGUAÇU			1	7	8
17	ANCHIETA				4	4
18	IÚNA				8	8
19	MUNIZ FREIRE				2	2
20	ARACRUZ			1	23	24
21	SÃO MATEUS			1	37	38
22	ITAPEMIRIM				15	15
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			2	30	32
24	GUARAPARI	1		1	31	33
25	LINHARES		1	1	36	38
26	SERRA				49	49
27	CONCEIÇÃO DA BARRA			2	12	14
30	NOVA VENÉCIA			1	24	25
32	VILA VELHA			2	39	41



33	ECOPORANGA				5	5
34	CARIACICA		2	5	66	73
35	ICONHA				25	25
36	PANCAS				3	3
37	SÃO GABRIEL DA PALHA			1	12	13
38	MONTANHA				5	5
39	PINHEIROS				5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				10	10
41	JAGUARÉ				16	16
43	MARATAÍZES				7	7
44	BOM JESUS DO NORTE				1	1
46	ÁGUIA BRANCA				5	5
47	VIANA				13	13
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				17	17
51	RIO BANANAL				5	5
52	VITÓRIA			1	47	48
53	SERRA			4	42	46
54	CARIACICA		2	6	47	55
55	VILA VELHA			2	35	37
57	VILA VELHA				22	22
59	SERRA		1	2	60	63
TOTAL		1	8	41	940	990



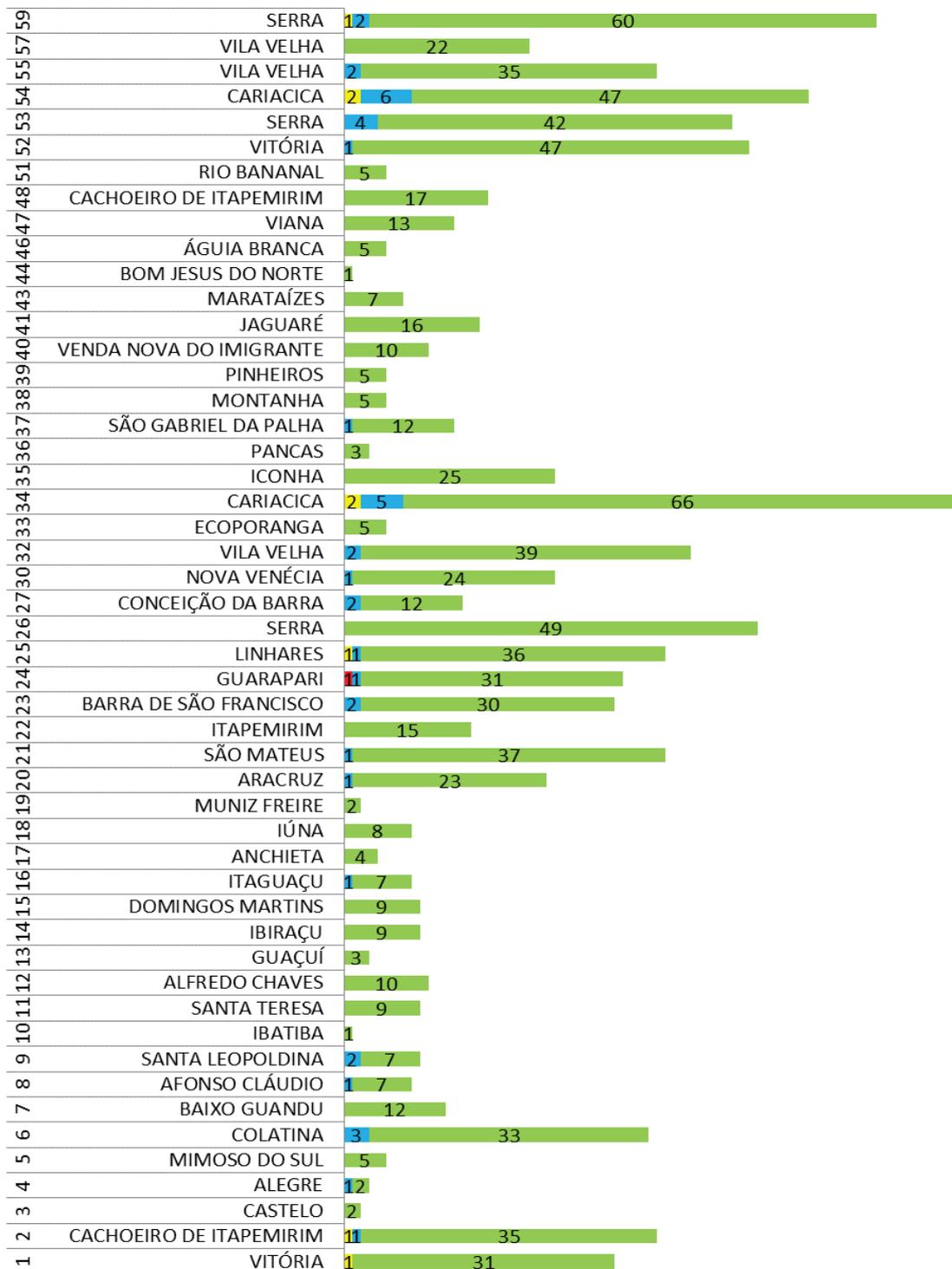
No que se refere à pergunta número 2 “Quanto ao atendimento recebido?”, 981 (novecentos e oitenta e um) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao atendimento recebido?
MUITO SATISFETO	940
SATISFEITO	41
INDIFERENTE	8
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	990



Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?



■ VALOR 2 ■ VALOR 3 ■ VALOR 4 ■ VALOR 5



4.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					32	32
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM		1	2	1	33	37
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE				1	2	3
5	MIMOSO DO SUL					5	5
6	COLATINA				2	34	36
7	BAIXO GUANDU					12	12
8	AFONSO CLÁUDIO				1	7	8
9	SANTA LEOPOLDINA				2	7	9
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA					9	9
12	ALFREDO CHAVES				1	9	10
13	GUAÇUÍ					3	3
14	IBIRAÇU					9	9
15	DOMINGOS MARTINS					9	9
16	ITAGUAÇU				1	7	8
17	ANCHIETA					4	4
18	IÚNA			1		7	8
19	MUNIZ FREIRE					2	2
20	ARACRUZ					24	24
21	SÃO MATEUS			1	1	36	38
22	ITAPEMIRIM					15	15
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			1	2	29	32
24	GUARAPARI				3	30	33
25	LINHARES				2	36	38
26	SERRA		2		1	46	49
27	CONCEIÇÃO DA BARRA			1		13	14
30	NOVA VENÉCIA			1		24	25
32	VILA VELHA			1	5	35	41



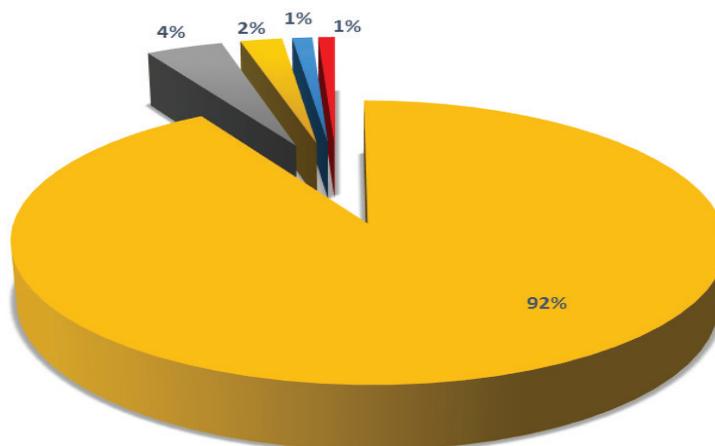
33	ECOPORANGA					5	5
34	CARIACICA	7	3	3	2	58	73
35	ICONHA	1			1	23	25
36	PANCAS					3	3
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				1	12	13
38	MONTANHA					5	5
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE			1	1	8	10
41	JAGUARÉ					16	16
43	MARATAÍZES					7	7
44	BOM JESUS DO NORTE					1	1
46	ÁGUIA BRANCA					5	5
47	VIANA					13	13
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1	1	15	17
51	RIO BANANAL					5	5
52	VITÓRIA			1	2	45	48
53	SERRA		1	2	5	38	46
54	CARIACICA	1	1	6	3	44	55
55	VILA VELHA				2	35	37
57	VILA VELHA					22	22
59	SERRA		3	1	1	58	63
TOTAL		9	11	23	42	905	990



No que se refere à pergunta número 3 “Quanto ao prazo de atendimento?”, 947 (novecentos e quarenta e sete) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 96% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

PERGUNTA: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

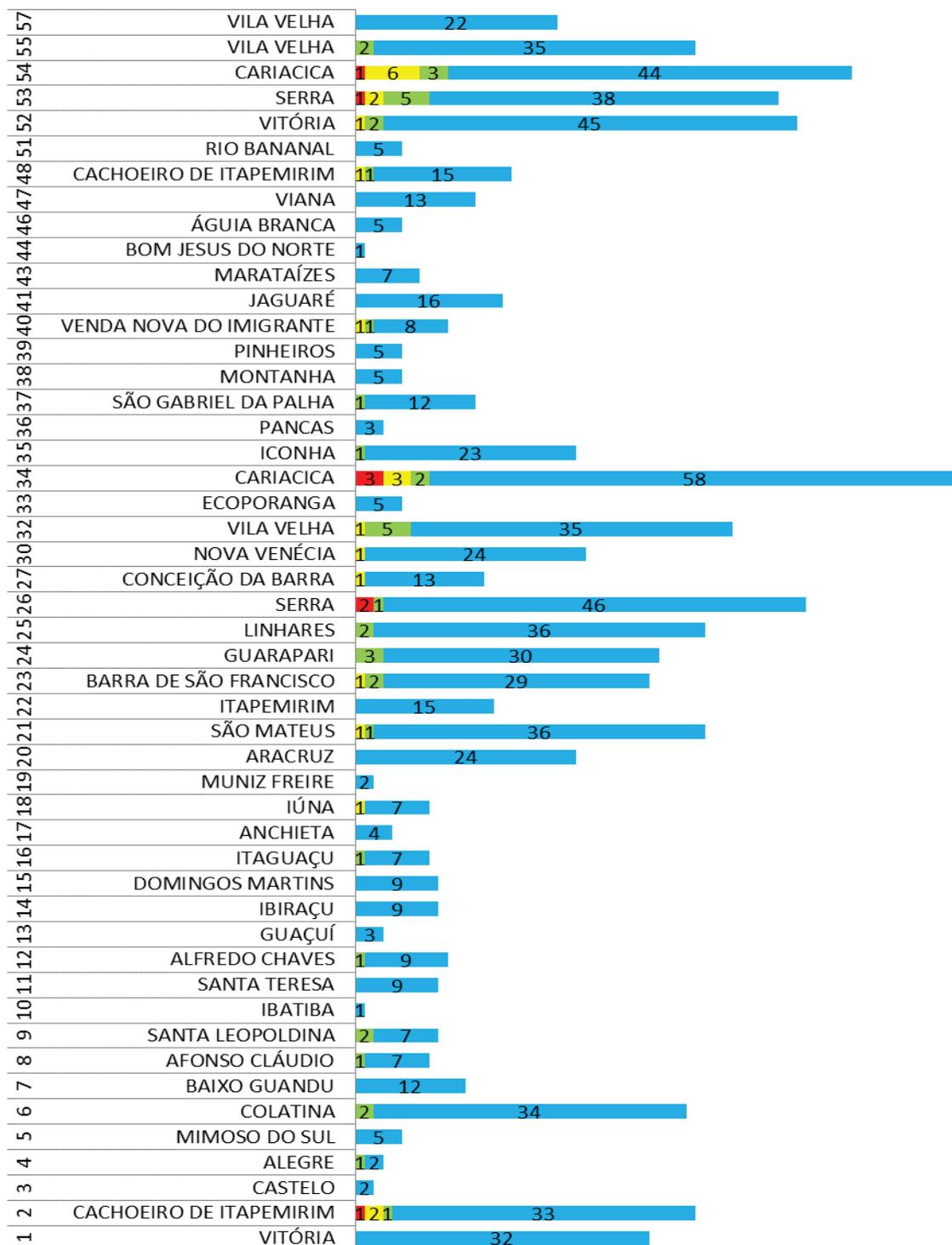
■ MUITO SATISFETO ■ SATISFEITO ■ INDIFERENTE ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao prazo de atendimento?
MUITO SATISFETO	905
SATISFEITO	42
INDIFERENTE	23
INSATISFEITO	11
MUITO INSATISFEITO	9
TOTAL	990



Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?



■ VALOR 2 ■ VALOR 3 ■ VALOR 4 ■ VALOR 5



4.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?

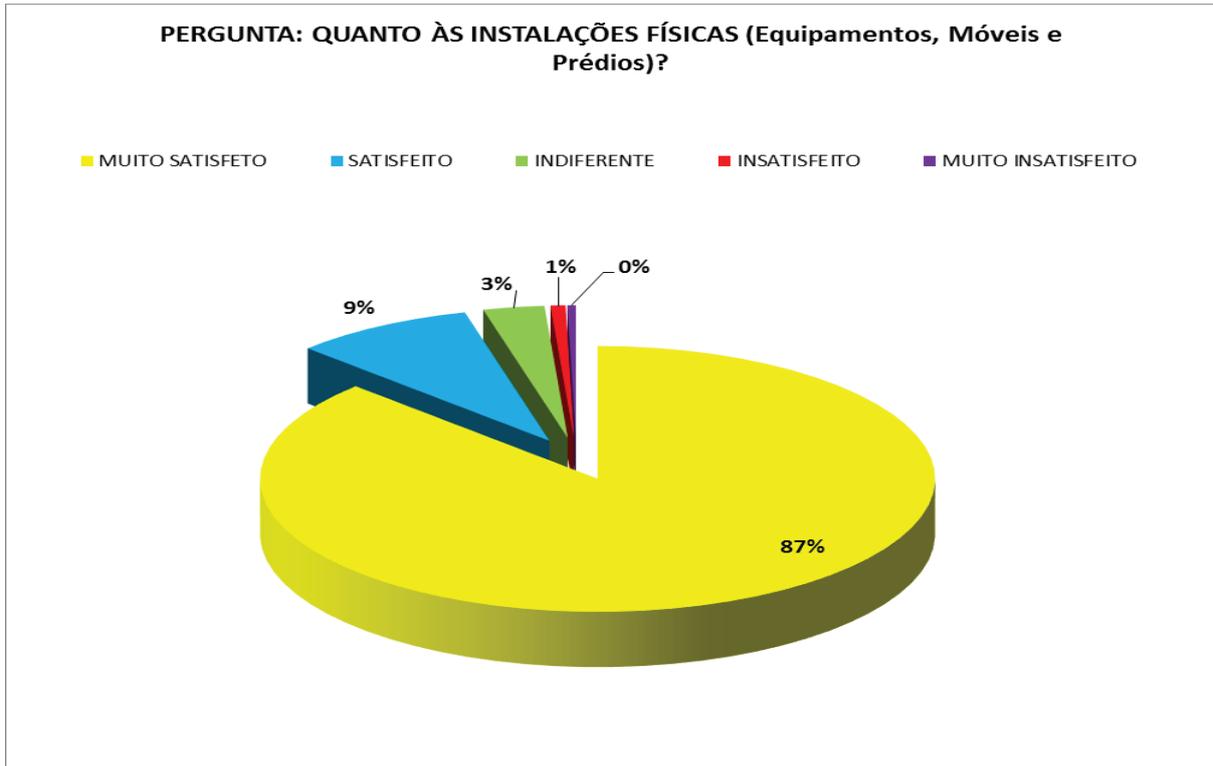
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1		31	32
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1		2	3	31	37
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE			1		2	3
5	MIMOSO DO SUL				2	3	5
6	COLATINA				7	29	36
7	BAIXO GUANDU					12	12
8	AFONSO CLÁUDIO				1	7	8
9	SANTA LEOPOLDINA			1	3	5	9
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA					9	9
12	ALFREDO CHAVES					10	10
13	GUAÇUÍ				1	2	3
14	IBIRAÇU				2	7	9
15	DOMINGOS MARTINS					9	9
16	ITAGUAÇU				1	7	8
17	ANCHIETA				1	3	4
18	IÚNA				1	7	8
19	MUNIZ FREIRE					2	2
20	ARACRUZ		1	1	2	20	24
21	SÃO MATEUS		1	2	2	33	38
22	ITAPEMIRIM				1	14	15
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	31	32
24	GUARAPARI				2	31	33
25	LINHARES			1	1	36	38
26	SERRA		2		7	40	49
27	CONCEIÇÃO DA BARRA		1			13	14
30	NOVA VENÉCIA			1	3	21	25



32	VILA VELHA			2	6	33	41
33	ECOPORANGA					5	5
34	CARIACICA	2	1	6	12	52	73
35	ICONHA				1	24	25
36	PANCAS					3	3
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				3	10	13
38	MONTANHA					5	5
39	PINHEIROS			2		3	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				1	9	10
41	JAGUARÉ				2	14	16
43	MARATAÍZES					7	7
44	BOM JESUS DO NORTE					1	1
46	ÁGUIA BRANCA					5	5
47	VIANA				1	12	13
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	16	17
51	RIO BANANAL					5	5
52	VITÓRIA			1	5	42	48
53	SERRA			2	6	38	46
54	CARIACICA	1		3	3	48	55
55	VILA VELHA				1	36	37
57	VILA VELHA			2	1	19	22
59	SERRA		1	1	2	59	63
TOTAL		4	7	29	86	864	990



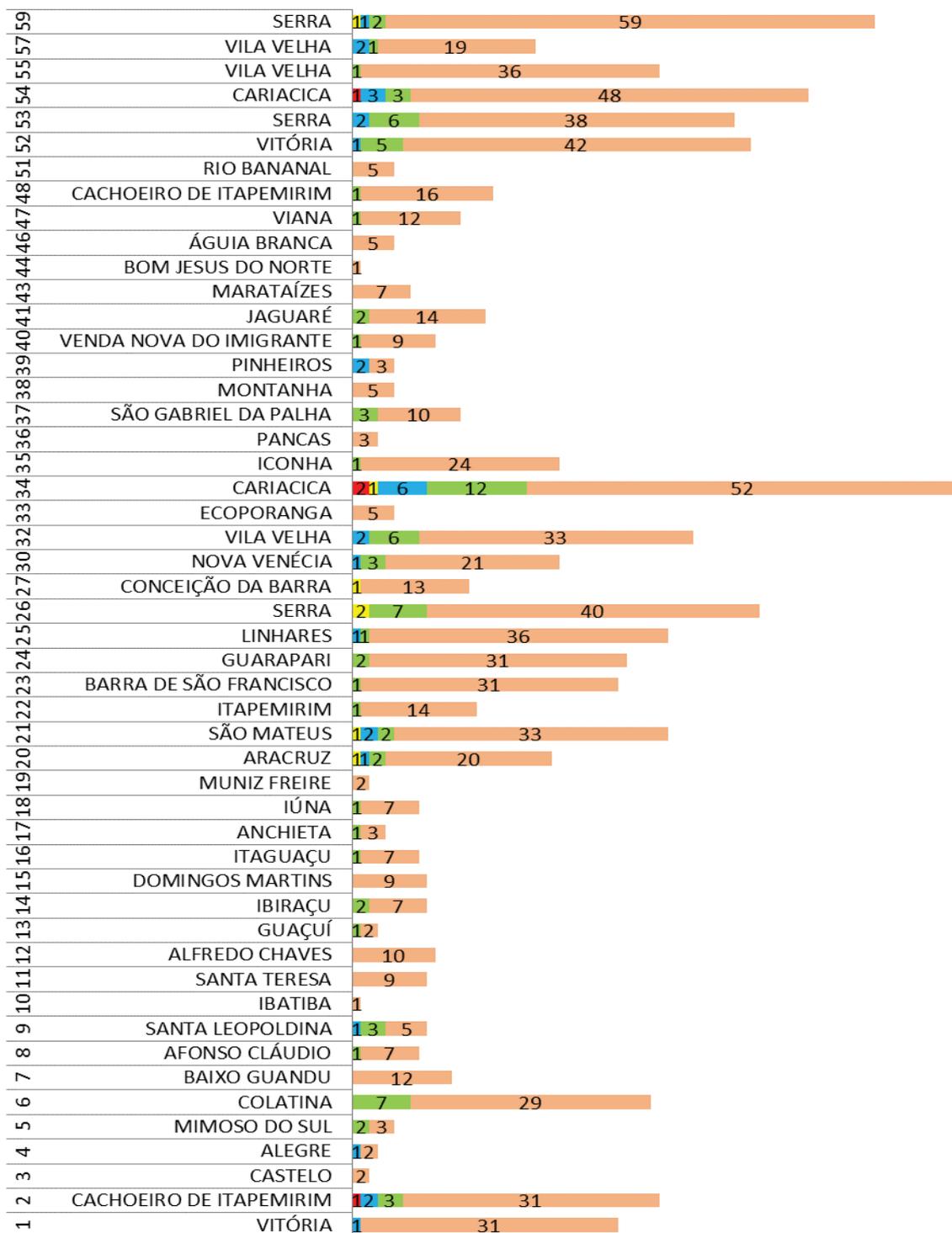
A pergunta de número 4 “Quanto às instalações físicas (equipamentos, móveis e prédios)?”, teve como avaliação em torno de 93% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?
MUITO SATISFETO	864
SATISFEITO	86
INDIFERENTE	29
INSATISFEITO	7
MUITO INSATISFEITO	4
TOTAL	990



**Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS
(Equipamentos, Móveis e Prédios)?**



■ VALOR 1 ■ VALOR 2 ■ VALOR 3 ■ VALOR 4 ■ VALOR 5



4.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

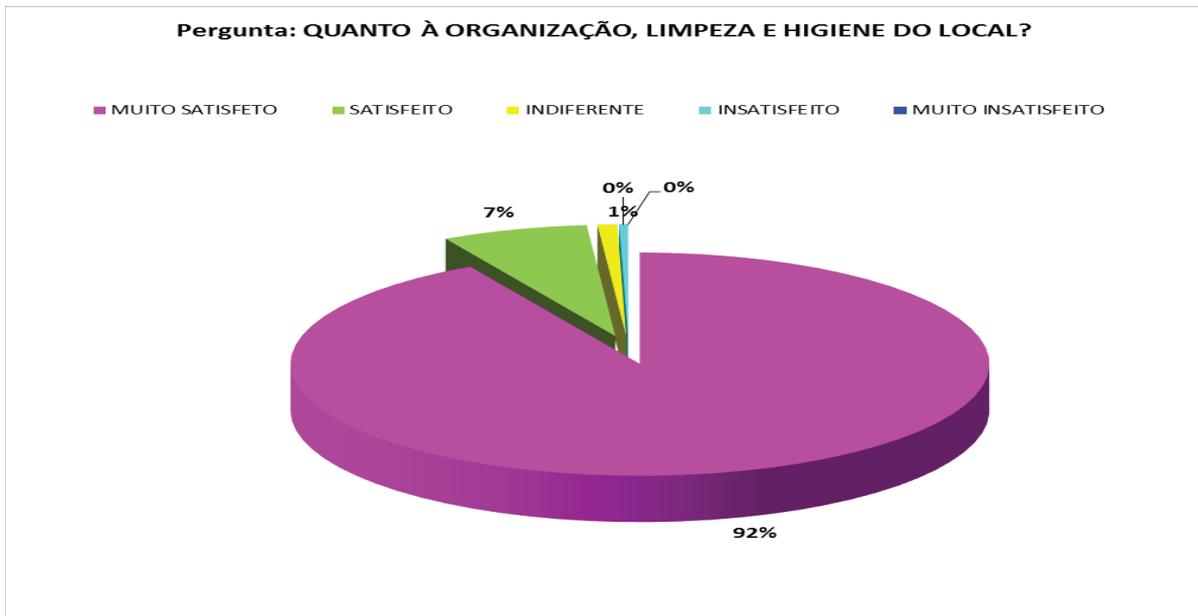
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				32	32
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1		2	34	37
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE				3	3
5	MIMOSO DO SUL				5	5
6	COLATINA			1	35	36
7	BAIXO GUANDU				12	12
8	AFONSO CLÁUDIO			1	7	8
9	SANTA LEOPOLDINA			2	7	9
10	IBATIBA				1	1
11	SANTA TERESA				9	9
12	ALFREDO CHAVES				10	10
13	GUAÇUÍ			1	2	3
14	IBIRAÇU				9	9
15	DOMINGOS MARTINS			1	8	9
16	ITAGUAÇU			1	7	8
17	ANCHIETA				4	4
18	IÚNA				8	8
19	MUNIZ FREIRE				2	2
20	ARACRUZ			3	21	24
21	SÃO MATEUS		1	6	31	38
22	ITAPEMIRIM				15	15
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			2	30	32
24	GUARAPARI			1	32	33
25	LINHARES		1	1	36	38
26	SERRA		1	3	45	49
27	CONCEIÇÃO DA BARRA	1	1		12	14
30	NOVA VENÉCIA			1	24	25
32	VILA VELHA		1	5	35	41



33	ECOPORANGA				5	5
34	CARIACICA	1	3	9	60	73
35	ICONHA			1	24	25
36	PANCAS				3	3
37	SÃO GABRIEL DA PALHA			2	11	13
38	MONTANHA				5	5
39	PINHEIROS			1	4	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				10	10
41	JAGUARÉ			1	15	16
43	MARATAÍZES				7	7
44	BOM JESUS DO NORTE				1	1
46	ÁGUIA BRANCA				5	5
47	VIANA			1	12	13
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1	16	17
51	RIO BANANAL				5	5
52	VITÓRIA			2	46	48
53	SERRA			3	43	46
54	CARIACICA		1	5	49	55
55	VILA VELHA			3	34	37
57	VILA VELHA			1	21	22
59	SERRA	1		6	56	63
TOTAL		4	9	67	910	990



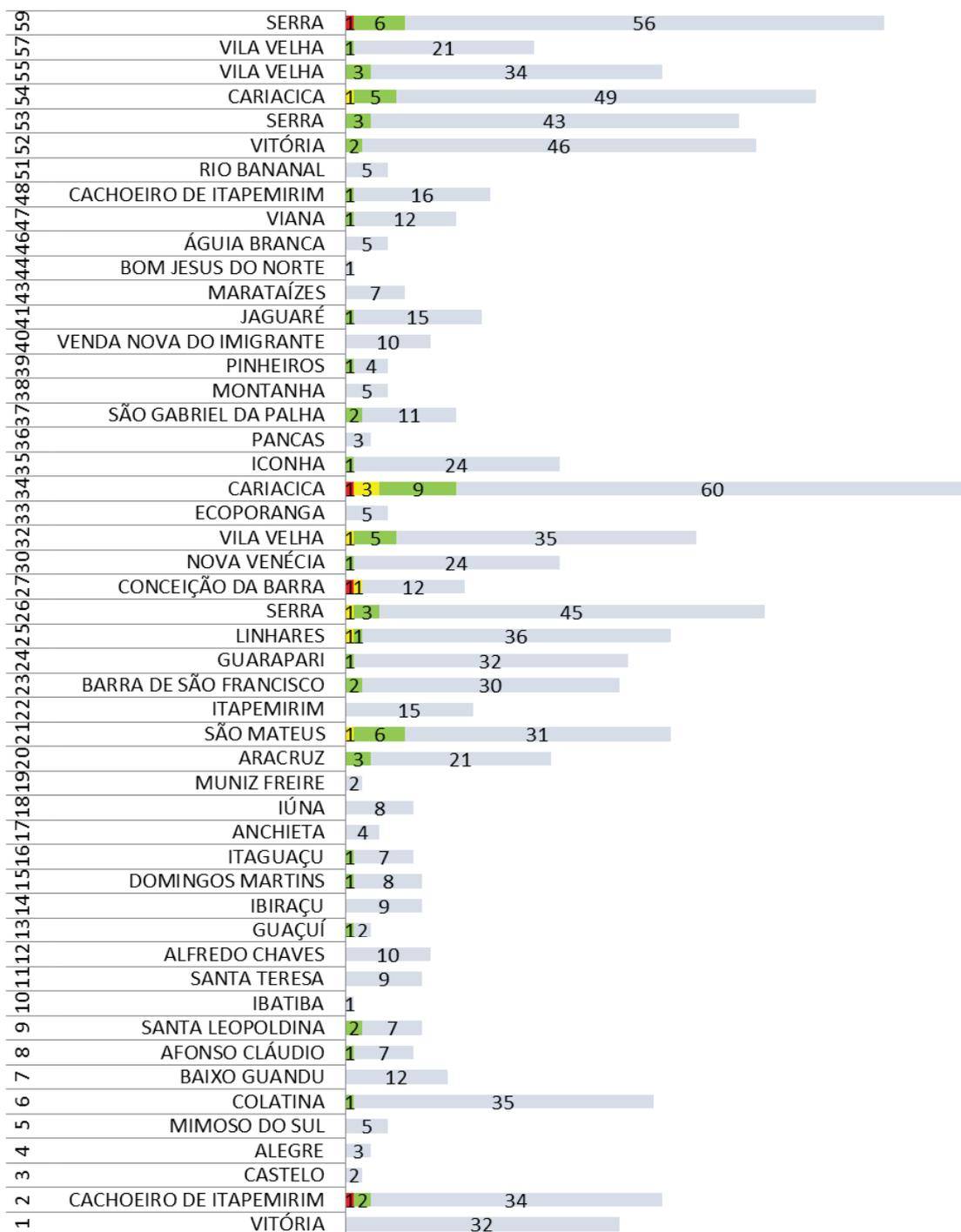
No que se refere à pergunta número 5 “Quanto à organização, limpeza e higiene do local?”, 977 (novecentos e setenta e sete) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?
MUITO SATISFETO	910
SATISFEITO	67
INDIFERENTE	9
INSATISFEITO	4
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	990



Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?



■ VALOR 2 ■ VALOR 3 ■ VALOR 4 ■ VALOR 5



4.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

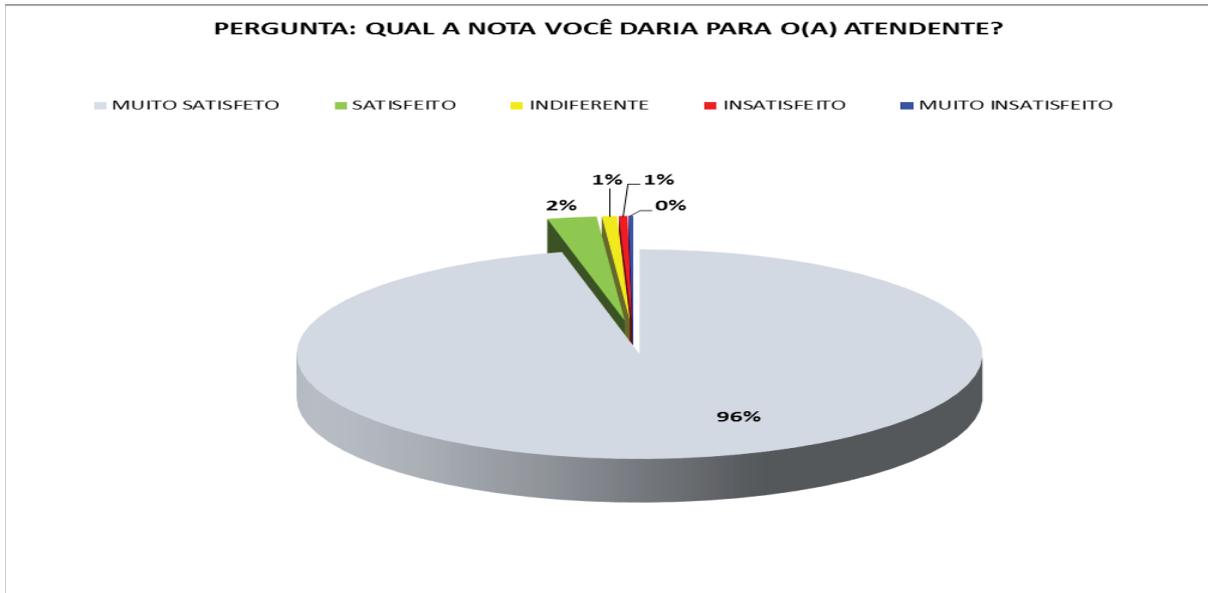
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1		31	32
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	36	37
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					3	3
5	MIMOSO DO SUL					5	5
6	COLATINA				1	35	36
7	BAIXO GUANDU					12	12
8	AFONSO CLÁUDIO				1	7	8
9	SANTA LEOPOLDINA				2	7	9
10	IBATIBA					1	1
11	SANTA TERESA					9	9
12	ALFREDO CHAVES					10	10
13	GUAÇUÍ					3	3
14	IBIRAÇU					9	9
15	DOMINGOS MARTINS					9	9
16	ITAGUAÇU				1	7	8
17	ANCHIETA					4	4
18	IÚNA	1				7	8
19	MUNIZ FREIRE					2	2
20	ARACRUZ			1		23	24
21	SÃO MATEUS	1				37	38
22	ITAPEMIRIM					15	15
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	31	32
24	GUARAPARI		1		1	31	33
25	LINHARES				1	37	38
26	SERRA		1		2	46	49
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				1	13	14
30	NOVA VENÉCIA					25	25
32	VILA VELHA				2	39	41



33	ECOPORANGA					5	5
34	CARIACICA		1	2	4	66	73
35	ICONHA					25	25
36	PANCAS					3	3
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					13	13
38	MONTANHA					5	5
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					10	10
41	JAGUARÉ					16	16
43	MARATAÍZES					7	7
44	BOM JESUS DO NORTE					1	1
46	ÁGUIA BRANCA					5	5
47	VIANA					13	13
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					17	17
51	RIO BANANAL					5	5
52	VITÓRIA				1	47	48
53	SERRA			1		45	46
54	CARIACICA			2	2	51	55
55	VILA VELHA				2	35	37
57	VILA VELHA					22	22
59	SERRA		1			62	63
TOTAL		2	4	7	23	954	990



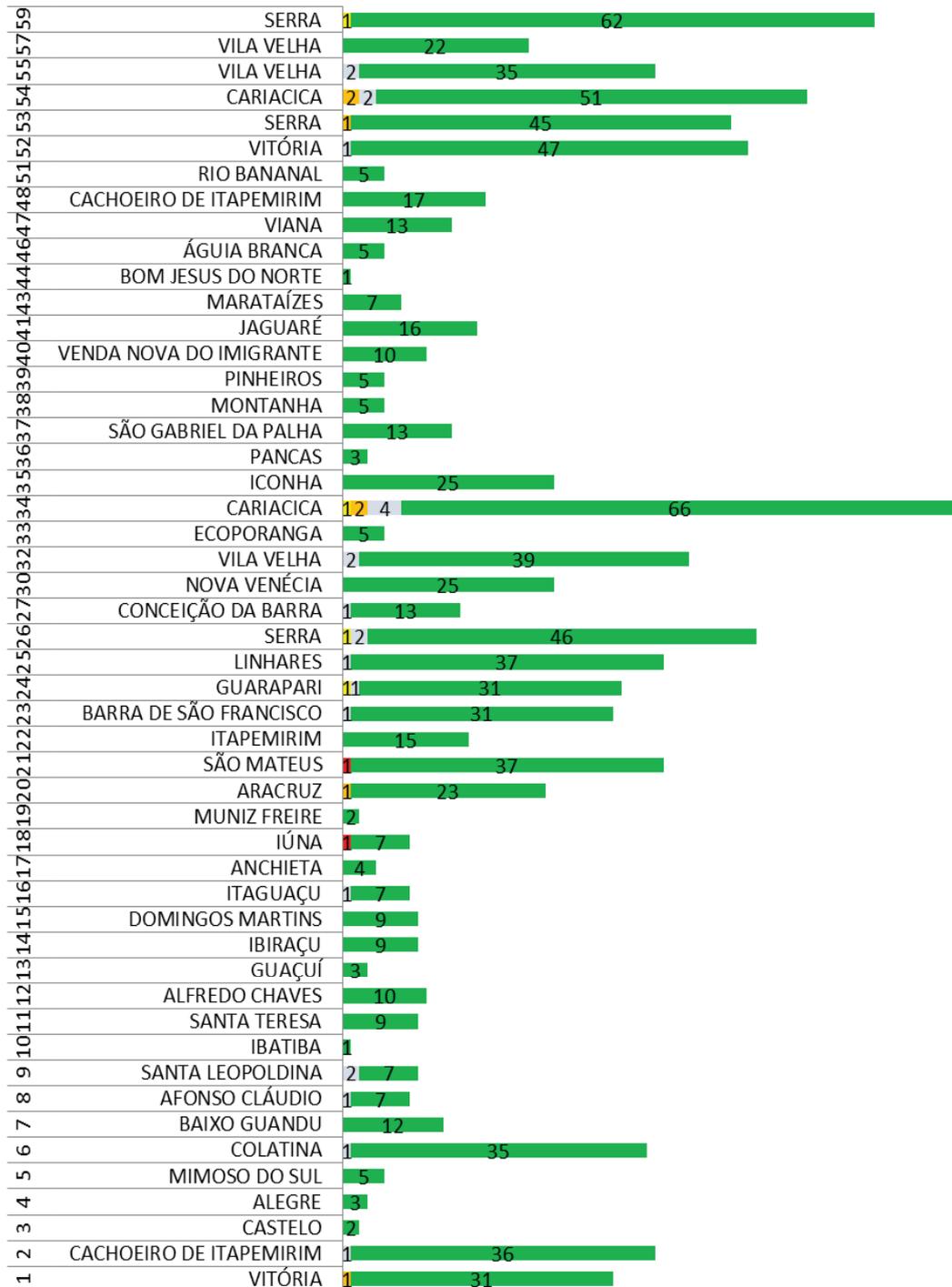
No que se refere a pergunta número 6 “Qual a nota você daria para o(a) atendente?”, teve um percentual acima de 98% (noventa e oito por cento) de satisfação dos usuários, com relação à cortesia, simpatia e presteza do atendente. A pesquisa demonstra o esforço de cada funcionário em atender bem o eleitor, que procura a Justiça Eleitoral, através dos cartórios eleitorais, conforme se observa no gráfico:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?
MUITO SATISFETO	954
SATISFEITO	23
INDIFERENTE	7
INSATISFEITO	4
MUITO INSATISFEITO	2
TOTAL	990



Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?



■ VALOR 1 ■ VALOR 2 ■ VALOR 3 ■ VALOR 4 ■ VALOR 5



4.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os cartórios eleitorais da tabela abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em todas as perguntas feitas pelas telefonistas aos seus respectivos eleitores selecionados.

ZONA	MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES	PORCENTAGEM DE SATISFAÇÃO
3	CASTELO	2	100%
7	BAIXO GUANDU	12	100%
10	IBATIBA	1	100%
11	SANTA TERESA	9	100%
19	MUNIZ FREIRE	2	100%
33	ECOPORANGA	5	100%
36	PANCAS	3	100%
38	MONTANHA	5	100%
43	MARATAÍZES	7	100%
44	BOM JESUS DO NORTE	1	100%
46	ÁGUIA BRANCA	5	100%
51	RIO BANANAL	5	100%



4.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os servidores abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em serviço prestado. A lista contém a quantidade de eleitores selecionados, onde o(a) funcionário(a) não obteve nota inferior a cinco.

Cabe destacar que o sistema seleciona alguns eleitores, de modo a serem inquiridos sobre o atendimento recebido.

ZONA	SERVIDOR	NOTA	QUANTIDADE SELECIONADA
1	ALCEU LEAL DAS NEVES	5	6
1	ANDRESA FARIAS RAPOSO	5	1
1	EMILY FLEISCHMANN	5	1
1	LÁYZA LEANDRA NICÁCIO DOS SANTOS	5	6
1	ROSIANE FEITOSA RIBEIRO ADEODATO	5	3
1	SIMONE MORAES PIRES DE OLIVEIRA	5	3
2	ALESSANDRA DE SOUZA HECHER	5	2
2	DANIEL MOREIRA DA SILVA	5	6
2	ITARÉ VICTOR GALVÊAS GARRUTE	5	7
2	JULIANO GAVA NOVAES	5	1
2	LEONARDO ALVES DE CARVALHO	5	8
2	MICHELE DEPOLLO LONGO BELMOCK	5	1
3	BIANCA SILVA DE FREITAS	5	1
3	SUELEN PASCHOA PEREIRA	5	1
4	SHADIA GRAIZE SAVERGNINI	5	3
5	MARCELO MENEQUINI LIMAS	5	3
5	RITA DE CASSIA FONTES MENEGUSSI	5	2
6	CESAR BARBOSA	5	2
6	ELLAN PEIXOTO DA ENCARNACAO	5	13
6	FILIPE ESMIDRE DA SILVA	5	1
6	NUMMILA RENATA BAIOCO RIBEIRO	5	2
6	RAQUEL VENTURIN LINHALIS	5	8
7	BENEIR CUNHA DA SILVA JUNIOR	5	4
7	LUANA SANTINA SOARES MENDES	5	2
7	LUANDA DOS SANTOS VAZZOLER	5	2
7	MARIA AUGUSTA HOLZ	5	4
8	MARCIO PEIXOTO CESAR	5	5
9	ÉMILLE DE SOUZA PEREIRA	5	1
10	CLÁUDIO DE SOUZA JANUÁRIO	5	1
11	ARIANY TEIXEIRA DA MOTTA NICHETTI	5	3
11	CARLITA FIOROTTI	5	2
11	DARLY APARECIDA BARBOSA DE SOUZA	5	4
12	ANDRE GABRIELLI NEVES	5	1
12	IZABEL APARECIDA MORESCHI	5	4



12	JAN OLIVEIRA DA SILVA	5	1
13	MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO GONCALVES	5	2
13	PABLO CASTRO ALVES DE MEIRA	5	1
14	ALEXSANDRO LEITE NUNES	5	3
14	BERENICE MÔRO BENEDITO	5	3
14	HITALO GRACIOTTI ACERBI	5	2
14	JEAN CARLOS ROCHA ALVARENGA	5	1
15	MARCELO ETIENNE LIEUTAUD	5	1
15	ROSANGELA MARIA HOLLUNDER SCHNEIDER	5	8
15	ROSELI DA PENHA CRUZ HARCKBART	5	4
16	JOHNATON MARTINS DE SOUZA	5	1
16	SIGMAR BARATELA	5	3
17	JOSE JACOB DE MACEDO	5	1
17	LORENA CRAVO VALLANDRO	5	1
17	MARCIA LOVATI MACARINI	5	2
18	DAVI BORGES AFONSO	5	5
19	JOSÉ LUCAS ROCHA MELO DE SENA	5	2
20	EDIO JOSE FILHO DE OLIVEIRA	5	4
20	RAISSA FREIRE SIRIO	5	1
20	RENATA DAMIANI MENDES	5	1
20	UDORIO MARTINELLI ROCHA	5	7
21	CAMILA GUERRA CHISTE	5	3
21	JÉSSIKA SILVA TINELI	5	9
21	MARIA APARECIDA SIMOES DA CRUZ	5	9
21	ROSIANE SILVA SANTOS	5	15
22	KELLY LOPES SIQUEIRA	5	3
22	LETÍCIA FERREIRA BASTOS	5	1
22	LÚCIA HELENA GONÇALVES MARVILA	5	6
22	REGIANI PEREIRA MONTEIRO DUTRA	5	5
23	NILZA ALVES DA SILVA LOPES	5	19
24	LAIS FIGUEIRA LOUREIRO	5	2
24	MARCELO VERVLOET	5	4
24	SIMONE SALOMAO BARROS UCCELI	5	2
24	TARSILA ADILEU GOMES E SILVA	5	1
24	VALÉRIA SIMÕES DE ANDRADE RODRIGUES	5	5
24	YLANA STAFANATO ROCHA SANT'ANA	5	10
25	DENISE SIGNORELLI NEVES SILVEIRA	5	1
25	ELISETE CANHOLATO PATROCINIO DOS REIS OLIVEIRA	5	2
25	PATRICIA DE FREITAS RIBEIRO	5	8
25	RONAIDE DE CÁSSIA DELABIANCA TAQUETI	5	10
25	VANESSA DE NADAI DEL'SANTO	5	9
26	BRUNO MOULIN CAMPOS SUZANO	5	2
26	CAROLINA CASER BORGES DA FONSECA VIANNA	5	1
26	GENILSON MIGUEL BORGES	5	10



26	ROZENETE CIRINO RIBEIRO	5	7
26	RUSSON FIDELLIS NUNES	5	8
27	IZABEL CRISTINA SILVA	5	3
27	LUIZ FELIPE SALVADOR MOREIRA	5	4
27	MARCIO LUCIO DE CASTRO	5	1
30	ANDREW CAPUCHO	5	5
30	CINTIA FERNANDA BRENZAN BATISTUTE	5	6
30	LEONARDO MOREIRA GUIMARÃES	5	9
30	MARIA BERNADETE MIOTTO	5	5
32	ELAINE LEITE FERREIRA	5	3
32	JOSE ANTONIO RUFINO JUNIOR	5	11
32	RITA DE CASSIA LOPES DE ARAÚJO	5	15
33	DARLY CARDOSO DE ALMEIDA	5	1
33	FABRICIO PIMENTEL RIVA	5	1
33	SERGIO OLIVEIRA VALPASSO	5	3
34	EDYR MARTINELLI GUIMARAES	5	5
34	GECILDA GONÇALVES VIEIRA	5	3
34	GLAUCIA SANCHES GIOLITO	5	4
34	RILDO SALVADOR FERREIRA	5	10
34	WAGNER SIMOR LOVATI	5	3
35	GABRIELA DE OLIVEIRA NESPOLI DAN	5	2
35	KARLA AZEVEDO TOGNERE ALMEIDA MARCHIORI	5	2
35	LEONARDO GUERRA NETTO	5	13
35	MAURIZIO TADEU ANTONIO MIANA VIANA	5	8
36	IGOR REZENDE DE BARROS	5	2
36	MARIA DA PENHA ALVES VEIGA	5	1
37	EDVALDO ALMEIDA	5	3
37	GUILHERME LOPES CAMPOS	5	4
37	RACKEL PENITENTE HORTOLANI	5	3
37	REGINA MARIA TORRI	5	3
38	FERNANDO MOURA MACHADO	5	1
38	MARCOS FERREIRA MARTINS	5	4
39	CLARA FACHIM MONEQUI	5	1
39	EFIGÊNIA BRITO PINHEIRO	5	2
39	JELCIMAR FARIA	5	2
40	ALZIRA SUNTA AYRES VIEIRA	5	4
40	GILBERTO MOTTA ELIAS	5	2
40	LORRAINY SCOPEL SIMOES ARAUJO	5	3
40	SILVIA CRISTINA MADEIRA DA FONSECA	5	1
41	CLARISBETE MARIA MATIAS DA SILVA	5	6
41	VALERIA FERNANDES	5	10
43	GÉSSICA SOUZA DA SILVA PIRES	5	4
43	JOSE RICARDO SILVA DE SOUZA	5	1
43	VALTER MOREIRA SOUZA	5	2
44	CESAR LEANDRO DOS SANTOS PEREIRA	5	1



46	JOISMAR DA SILVA ALVES	5	3
46	MARIA DOS SANTOS DALMASIO	5	1
46	SONIA REGINA FURLAN CALIMAN	5	1
47	HELAINÉ DOS SANTOS DIAS DE FREITAS	5	8
47	KARLA REGINA MOREIRA	5	5
48	ANA RAQUEL CYPRIANO DIAS	5	2
48	ANGELO DE FREITAS LIMA	5	2
48	BRUNO ABRANTES BITTENCOURT	5	3
48	DEBORA SANTOS GOMES CAMPOS	5	2
48	RAQUEL MATIAS MININE	5	3
48	SAMUEL PIO VILANOVA RODRIGUES	5	5
51	DERLANIA ALVES LEAL BELIQUI	5	1
51	MACIEL SIMON	5	3
51	RAFAEL RODRIGUES ROSADAS	5	1
52	ELENICE ALMEIDA BELTRAME	5	5
52	HENRIQUE JORGE ARRAES DE CASTRO	5	1
52	JOYCE PEREIRA SOARES DO NASCIMENTO	5	2
52	MARIANA GORONCI DE FARIA	5	16
52	ROSIANE MARROCHI XAVIER	5	4
53	ANA MARIA DE OLIVEIRA LOPES GOULART	5	23
53	CRISTIANA SALVIATO FONTANA	5	4
53	HARIANE DA SILVA PIMENTEL	5	2
53	LEANDRA MARIA BARBOSA AGUIAR	5	4
53	NEIDE APARECIDA DA CAMARA ACOSTA	5	12
53	RAYANE LOCATELLI	5	5
53	UILIA FLORENTINA ANTONIO ELLER GONCALVES	5	5
54	ISABELLE BUSSOLARI ARANTES	5	6
54	KELLY JESUS OLIVEIRA CUNHA	5	2
54	LÁZARO FIRMINO DOS SANTOS	5	15
55	AIGLINE DE MENEZES PAES VERVLOET	5	4
55	MARCOS ROBERTO DE SOUZA	5	3
55	RINA DA ROCHA FAVARO COUTINHO	5	2
55	WILMARA CRISTINA GUASTI	5	2
57	LETÍCIA OLIVEIRA MARQUES DA SILVA	5	14
57	RODRIGO MAZEGA FEIJO	5	14
57	TATIANA ROSA DA SILVA MOGNATO VULPI	5	1
59	DIOGO SARTORI GOMES DE OLIVEIRA	5	6
59	DJENANE BRASIL DE FARIA	5	6
59	RAFAEL BUZETTI FERREIRA	5	2
59	RAMON MANHÃES DA LUZ	5	13



4.13 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
1	28/01/2019	VITÓRIA	5	3	5	5	5	3
1	28/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	3	5	5
1	28/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	30/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	31/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	15/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	15/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	15/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	15/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	20/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	22/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	22/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	26/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	28/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	29/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			32					
Média			5	4,94	5,00	4,94	5,00	4,94
Porcentagem			100%	99%	100%	99%	100%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
2	30/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	3	2	1	2	4
2	30/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	31/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	4	4	5	5
2	31/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	3	3	5	5
2	01/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	04/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
2	04/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5



2	06/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3	5	5	5	4	5
2	08/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	11/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	12/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
2	13/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	15/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	21/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	4	5	5	5	5
2	21/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	3	5	5
2	21/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	01/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
2	14/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	20/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			37					
Média			4,86	4,92	4,78	4,70	4,86	4,97
Porcentagem			97%	98%	96%	94%	97%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
3	30/01/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	18/02/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			2					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
4	04/02/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	12/02/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
4	28/02/2019	ALEGRE	4	4	4	3	5	5
Total de Registros			3					
Média			4,67	4,67	4,67	4,33	5,00	5,00
Porcentagem			93%	93%	93%	87%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
5	28/01/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	4	5	5
5	28/01/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	31/01/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5



5	12/02/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	21/03/2019	MIMOSO DO SUL	4	5	5	4	5	5
Total de Registros			5					
Média			4,80	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00
Porcentagem			96%	100%	100%	92%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
6	28/01/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	29/01/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/01/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	30/01/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/01/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	31/01/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	31/01/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	01/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	04/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	06/02/2019	COLATINA	5	4	4	4	5	5
6	07/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/02/2019	COLATINA	4	4	4	4	4	4
6	07/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	12/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	15/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	20/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/02/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/02/2019	COLATINA	5	4	5	4	5	5
6	07/03/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	07/03/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	14/03/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	19/03/2019	COLATINA	4	5	5	5	5	5
6	20/03/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	25/03/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/03/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			36					
Média			4,92	4,92	4,94	4,81	4,97	4,97
Porcentagem			98%	98%	99%	96%	99%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
7	30/01/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	31/01/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	04/02/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5



7	06/02/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	07/02/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	15/02/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	19/02/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	26/02/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	11/03/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	13/03/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	20/03/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	26/03/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			12					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
8	28/01/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	08/02/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	11/02/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	13/02/2019	AFONSO CLÁUDIO	4	5	5	5	5	5
8	27/02/2019	AFONSO CLÁUDIO	4	4	4	4	4	4
8	21/03/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	27/03/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	29/03/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			8					
Média			4,75	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88
Porcentagem			95%	98%	98%	98%	98%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
9	29/01/2019	SANTA LEOPOLDINA	4	4	4	4	4	4
9	29/01/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	01/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	4	5	5
9	05/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	08/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	08/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	12/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	13/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	4	4	4	4	4	4
9	22/02/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	3	5	5
Total de Registros			9					
Média			4,78	4,78	4,78	4,44	4,78	4,78
Porcentagem			96%	96%	96%	89%	96%	96%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
10	28/01/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			1					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
------	---------	-----------	----	----	----	----	----	----



	Ligação		Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
11	28/01/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	29/01/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	01/02/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	04/02/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	06/02/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	12/02/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	13/02/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	20/03/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	26/03/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			9					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
12	28/01/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	4	5	5	5
12	28/01/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	31/01/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	01/02/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	04/02/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	08/02/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	08/02/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	20/02/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	27/02/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	15/03/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			10					
Média			5,00	5,00	4,90	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	98%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
13	28/01/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	01/02/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	21/03/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	4	4	5
Total de Registros			3					
Média			5,00	5,00	5,00	4,67	4,67	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	93%	93%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
14	28/01/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	30/01/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	04/02/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	07/02/2019	IBIRAÇU	5	5	5	4	5	5
14	12/02/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	07/03/2019	IBIRAÇU	5	5	5	4	5	5
14	18/03/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	21/03/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	28/03/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			9					



Média	5,00	5,00	5,00	4,78	5,00	5,00
Porcentagem	100%	100%	100%	96%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
15	28/01/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	29/01/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	30/01/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	11/02/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	12/02/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	19/02/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	07/03/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	4	5
15	21/03/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	29/03/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			9					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	4,89	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	98%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
16	28/01/2019	ITAGUAÇU	4	4	4	4	4	4
16	29/01/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	01/02/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	04/02/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	07/02/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	08/02/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	20/02/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	12/03/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			8					
Média			4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88
Porcentagem			98%	98%	98%	98%	98%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
17	31/01/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	05/02/2019	ANCHIETA	5	5	5	4	5	5
17	01/03/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	14/03/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			4					
Média			5,00	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	95%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
18	28/01/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	29/01/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	04/02/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	22/02/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	18/03/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	19/03/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	21/03/2019	IÚNA	2	5	3	4	5	1
18	29/03/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5



Total de Registros	8					
Média	4,63	5,00	4,75	4,88	5,00	4,50
Porcentagem	93%	100%	95%	98%	100%	90%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
19	28/01/2019	MUNIZ FREIRE	5	5	5	5	5	5
19	29/03/2019	MUNIZ FREIRE	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	2					
		Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
20	28/01/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	29/01/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	29/01/2019	ARACRUZ	5	5	5	4	5	5
20	30/01/2019	ARACRUZ	5	5	5	2	4	5
20	31/01/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	31/01/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	04/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	06/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	06/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	07/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	07/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	08/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	12/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	3	5	5
20	12/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	18/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	21/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	4	5
20	25/02/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	07/03/2019	ARACRUZ	5	5	5	4	4	5
20	13/03/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	13/03/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	18/03/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	19/03/2019	ARACRUZ	5	4	5	5	5	3
20	25/03/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	27/03/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
		Total de Registros	24					
		Média	5,00	4,96	5,00	4,71	4,88	4,92
		Porcentagem	100%	99%	100%	94%	98%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
21	28/01/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	28/01/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	28/01/2019	SÃO MATEUS	5	5	3	3	4	1
21	29/01/2019	SÃO MATEUS	4	5	5	4	4	5
21	29/01/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	29/01/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	31/01/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	01/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5



21	01/02/2019	SÃO MATEUS	4	5	4	4	5	5
21	01/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	04/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	04/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	05/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	4	5
21	06/02/2019	SÃO MATEUS	4	5	5	5	5	5
21	06/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	06/02/2019	SÃO MATEUS	4	5	5	5	5	5
21	07/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	08/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	08/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	11/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	11/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	12/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	13/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	13/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	15/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	18/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	4	5
21	19/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	20/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	4	5
21	25/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	27/02/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	08/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	11/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	13/03/2019	SÃO MATEUS	5	4	5	2	3	5
21	15/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	18/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	25/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	3	4	5
21	26/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	26/03/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			38					
Média			4,89	4,97	4,92	4,76	4,79	4,89
Porcentagem			98%	99%	98%	95%	96%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
22	28/01/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	29/01/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	4	5	5
22	01/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	04/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	07/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	11/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	13/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	15/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	18/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	22/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	25/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	27/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	28/02/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	13/03/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	22/03/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			15					
Média			5,00	5,00	5,00	4,93	5,00	5,00



Porcentagem

100% 100% 100% 99% 100% 100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
23	29/01/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	29/01/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	4	4	4	4	4	4
23	04/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	06/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	11/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	12/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	12/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	12/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	4	5	4	5	4	5
23	13/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	14/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	18/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	19/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	20/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	21/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	25/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	25/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	26/02/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	07/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	08/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	08/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	11/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	12/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	13/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	4	5	5	5	5
23	14/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	15/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	18/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	19/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	22/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	3	5	5	5
23	22/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	27/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	28/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	29/03/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			32					
Média			4,94	4,94	4,88	4,97	4,94	4,97
Porcentagem			99%	99%	98%	99%	99%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
24	28/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	28/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	28/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	29/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	29/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	30/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	31/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	31/01/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	01/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	01/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	04/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5



24	04/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	05/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	05/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	07/02/2019	GUARAPARI	3	5	5	5	5	5
24	07/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	11/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	11/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	11/02/2019	GUARAPARI	4	5	4	5	5	5
24	11/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	13/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	18/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	4
24	19/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	20/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	22/02/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	27/02/2019	GUARAPARI	4	2	4	4	4	2
24	11/03/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	15/03/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	21/03/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	21/03/2019	GUARAPARI	3	4	4	4	5	5
Total de Registros			33					
Média			4,82	4,88	4,91	4,94	4,97	4,88
Porcentagem			96%	98%	98%	99%	99%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
25	28/01/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	28/01/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	29/01/2019	LINHARES	5	4	4	4	4	5
25	30/01/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	31/01/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	31/01/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	01/02/2019	LINHARES	4	5	5	5	5	5
25	01/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	01/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	01/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	01/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	04/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	06/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	06/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	06/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	11/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	11/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	12/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	13/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	14/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	15/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/02/2019	LINHARES	5	5	5	3	5	5



25	20/02/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	01/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	07/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	08/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	3	5
25	11/03/2019	LINHARES	5	3	5	5	5	5
25	13/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	15/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	18/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	20/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	21/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	25/03/2019	LINHARES	4	5	4	5	5	4
25	27/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	28/03/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			38					
Média			4,95	4,92	4,95	4,92	4,92	4,97
Porcentagem			99%	98%	99%	98%	98%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
26	28/01/2019	SERRA	5	5	5	4	4	5
26	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	4
26	29/01/2019	SERRA	5	5	5	2	3	5
26	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	31/01/2019	SERRA	5	5	2	5	5	2
26	01/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	01/02/2019	SERRA	4	5	4	4	5	5
26	01/02/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
26	01/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	01/02/2019	SERRA	2	5	5	5	5	5
26	04/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	12/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	13/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	14/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	18/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	19/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	4
26	19/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	21/02/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
26	22/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



26	25/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	26/02/2019	SERRA	5	5	5	4	4	5
26	28/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	01/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/03/2019	SERRA	3	5	5	5	5	5
26	13/03/2019	SERRA	5	5	5	2	5	5
26	13/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	15/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	19/03/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
26	21/03/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
26	21/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	25/03/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
26	26/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	27/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	29/03/2019	SERRA	5	5	2	5	5	5
Total de Registros			49					
Média			4,88	5,00	4,86	4,73	4,90	4,90
Porcentagem			98%	100%	97%	95%	98%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
27	28/01/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	3	4	3	2	2	5
27	29/01/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	01/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	04/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	06/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	07/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	11/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	12/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	4	5	5	5	4
27	22/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	25/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	28/02/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	08/03/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	13/03/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	19/03/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	3	5
Total de Registros			14					
Média			4,86	4,86	4,86	4,79	4,64	4,93
Porcentagem			97%	97%	97%	96%	93%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
30	28/01/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/01/2019	NOVA VENÉCIA	4	4	5	4	5	5
30	31/01/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	01/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	07/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	11/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	5	5
30	12/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	14/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	15/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	18/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5



30	19/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	20/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	21/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	22/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	25/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	26/02/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	4	5
30	07/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	14/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	15/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	3	3	5	5
30	19/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	20/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	4	5	5
30	25/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	29/03/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			25					
Média			4,96	4,96	4,92	4,80	4,96	5,00
Porcentagem			99%	99%	98%	96%	99%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
32	28/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	4	5
32	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	31/01/2019	VILA VELHA	4	4	4	4	4	4
32	31/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	3	5
32	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
32	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
32	04/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	06/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	06/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	06/02/2019	VILA VELHA	4	4	4	4	4	4
32	06/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	07/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	08/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	11/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	4	5
32	11/02/2019	VILA VELHA	5	5	4	4	5	5
32	11/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	11/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	12/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	12/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	15/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	18/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	20/02/2019	VILA VELHA	4	5	5	5	5	5
32	21/02/2019	VILA VELHA	5	5	3	5	5	5
32	22/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	28/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	08/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	11/03/2019	VILA VELHA	5	5	4	5	5	5
32	13/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5



32	18/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	20/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	21/03/2019	VILA VELHA	5	5	4	5	5	5
32	22/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	25/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	4	5
32	27/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	29/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			41					
Média			4,93	4,95	4,83	4,76	4,83	4,95
Porcentagem			99%	99%	97%	95%	97%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
33	28/01/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	30/01/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	11/02/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	12/02/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	25/03/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
34	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	29/01/2019	CARIACICA	4	5	5	4	5	5
34	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/01/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
34	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	01/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	01/02/2019	CARIACICA	5	5	1	2	5	5
34	01/02/2019	CARIACICA	5	5	2	5	5	5
34	01/02/2019	CARIACICA	5	5	3	4	5	5
34	01/02/2019	CARIACICA	5	5	1	1	3	5
34	01/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/02/2019	CARIACICA	4	5	2	3	3	5
34	04/02/2019	CARIACICA	5	5	5	3	3	5
34	04/02/2019	CARIACICA	5	5	5	3	5	5
34	05/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	05/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	06/02/2019	CARIACICA	5	5	4	4	5	5
34	06/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	06/02/2019	CARIACICA	4	4	4	4	4	4
34	06/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	06/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5



34	07/02/2019	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
34	07/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	07/02/2019	CARIACICA	5	5	1	1	5	5
34	07/02/2019	CARIACICA	5	5	1	5	5	5
34	07/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	08/02/2019	CARIACICA	5	5	1	5	5	5
34	08/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/02/2019	CARIACICA	5	4	3	4	4	4
34	11/02/2019	CARIACICA	5	5	2	5	5	5
34	12/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	12/02/2019	CARIACICA	5	4	5	4	4	4
34	12/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	13/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	13/02/2019	CARIACICA	5	3	5	3	4	3
34	13/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	14/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/02/2019	CARIACICA	5	4	5	3	4	3
34	18/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	20/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	20/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	21/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	26/02/2019	CARIACICA	5	5	1	5	5	4
34	26/02/2019	CARIACICA	5	5	5	4	4	5
34	27/02/2019	CARIACICA	3	3	1	3	2	2
34	01/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	01/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	01/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	07/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	11/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	13/03/2019	CARIACICA	5	5	5	4	4	5
34	13/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	14/03/2019	CARIACICA	4	5	5	4	5	5
34	14/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/03/2019	CARIACICA	4	4	5	4	4	5
34	21/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	21/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	25/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	27/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	27/03/2019	CARIACICA	5	5	5	4	4	5
34	28/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	29/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5

Total de Registros	73						
Média	4,90	4,88	4,38	4,52	4,75	4,85	
Porcentagem	98%	98%	88%	90%	95%	97%	

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
35	29/01/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	29/01/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	29/01/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5



35	04/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	05/02/2019	ICONHA	5	5	4	4	4	5
35	11/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	11/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	11/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	21/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	25/02/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	15/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	19/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	19/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	19/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	20/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	20/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	25/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	28/03/2019	ICONHA	4	5	1	5	5	5
35	29/03/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			25					
Média			4,96	5,00	4,80	4,96	4,96	5,00
Porcentagem			99%	100%	96%	99%	99%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
36	11/02/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	21/02/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	27/02/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			3					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
37	28/01/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	4	4	5	4	4	5
37	01/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	04/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	06/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	4	5	4	4	5	5
37	07/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	11/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	4	4	5
37	13/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	20/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	25/02/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	01/03/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	15/03/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	26/03/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	28/03/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			13					
Média			4,85	4,92	4,92	4,77	4,85	5,00



Porcentagem	97%	98%	98%	95%	97%	100%
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	------

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
38	05/02/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	06/02/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	12/02/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	13/02/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	27/03/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
39	28/01/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	29/01/2019	PINHEIROS	5	5	5	3	5	5
39	01/02/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	06/02/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	19/03/2019	PINHEIROS	4	5	5	3	4	5
Total de Registros			5					
Média			4,80	5,00	5,00	4,20	4,80	5,00
Porcentagem			96%	100%	100%	84%	96%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
40	29/01/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	30/01/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	4	5	4	4	5	5
40	05/02/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	08/02/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	13/02/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	19/02/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	25/02/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	01/03/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	3	5	5	5
40	08/03/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	26/03/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			10					
Média			4,90	5,00	4,70	4,90	5,00	5,00
Porcentagem			98%	100%	94%	98%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
41	28/01/2019	JAGUARÉ	4	5	5	4	5	5
41	28/01/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	01/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	06/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	06/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	08/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	11/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	4	5
41	13/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	4	5	5
41	19/02/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5



41	01/03/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	08/03/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	14/03/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	20/03/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	26/03/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	28/03/2019	JAGUARÉ	3	5	5	5	5	5
Total de Registros			16					
Média			4,81	5,00	5,00	4,88	4,94	5,00
Porcentagem			96%	100%	100%	98%	99%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
43	28/01/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/01/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	04/02/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	07/02/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	08/03/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	14/03/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	21/03/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			7					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
44	14/03/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			1					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
46	28/01/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	06/02/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	07/02/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	13/02/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	18/03/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
47	28/01/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	31/01/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	01/02/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	08/02/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	11/02/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	12/02/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	25/02/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	08/03/2019	VIANA	5	5	5	4	5	5
47	13/03/2019	VIANA	4	5	5	5	4	5



47	14/03/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	15/03/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	25/03/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	27/03/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			13					
Média			4,92	5,00	5,00	4,92	4,92	5,00
Porcentagem			98%	100%	100%	98%	98%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
48	30/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	4	5	5
48	31/01/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	04/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	05/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	3	5	5	5
48	06/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
48	06/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	07/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	11/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	12/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	18/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	20/02/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
48	07/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	13/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	15/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	21/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	28/03/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			17					
Média			4,94	5,00	4,82	4,94	4,94	5,00
Porcentagem			99%	100%	96%	99%	99%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
51	28/01/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	29/01/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	01/02/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	11/02/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	11/03/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
52	28/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	28/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	29/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	30/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5



52	31/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	31/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	31/01/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	04/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	04/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	05/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	05/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	05/02/2019	VITÓRIA	5	5	3	5	5	5
52	06/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	06/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	06/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	3	4	5
52	07/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	08/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	08/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	11/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	11/02/2019	VITÓRIA	5	4	5	4	5	4
52	12/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	12/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	13/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	14/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	18/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	20/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	22/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	22/02/2019	VITÓRIA	5	5	4	5	5	5
52	26/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	27/02/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	08/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	4	5
52	11/03/2019	VITÓRIA	4	5	4	5	5	5
52	13/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	13/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	19/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	21/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	26/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	27/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	27/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	28/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	29/03/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			48					
Média			4,98	4,98	4,92	4,85	4,96	4,98
Porcentagem			99%	99%	98%	97%	99%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
53	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	28/01/2019	SERRA	5	5	3	3	5	5
53	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
53	29/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	29/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	29/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



53	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	01/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	01/02/2019	SERRA	4	4	4	4	5	5
53	01/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	04/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	04/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/02/2019	SERRA	5	5	2	5	5	5
53	06/02/2019	SERRA	5	5	3	4	5	5
53	06/02/2019	SERRA	4	4	4	4	5	5
53	06/02/2019	SERRA	5	5	4	4	5	5
53	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	08/02/2019	SERRA	4	5	5	5	5	5
53	08/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	12/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	12/02/2019	SERRA	5	4	5	5	5	5
53	12/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	14/02/2019	SERRA	4	4	4	4	5	3
53	18/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	18/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	19/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	22/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	25/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	26/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	27/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	07/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	07/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	08/03/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
53	13/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	14/03/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
53	18/03/2019	SERRA	5	5	4	5	5	5
53	19/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	22/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	22/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	26/03/2019	SERRA	5	5	5	3	4	5
53	27/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	29/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	29/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5

Total de Registros	46					
Média	4,91	4,91	4,74	4,78	4,93	4,96
Porcentagem	98%	98%	95%	96%	99%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
54	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	28/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	30/01/2019	CARIACICA	5	5	4	5	5	5



54	30/01/2019	CARIACICA	3	3	3	3	3	4
54	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	31/01/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	01/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	01/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	01/02/2019	CARIACICA	4	4	4	4	4	4
54	01/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	04/02/2019	CARIACICA	5	4	5	4	5	5
54	05/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	05/02/2019	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
54	06/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	06/02/2019	CARIACICA	5	5	5	3	5	5
54	06/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	06/02/2019	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
54	07/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	07/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	07/02/2019	CARIACICA	5	4	5	5	4	5
54	07/02/2019	CARIACICA	4	4	5	4	4	3
54	07/02/2019	CARIACICA	5	4	3	5	5	5
54	08/02/2019	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
54	11/02/2019	CARIACICA	5	4	5	1	4	5
54	11/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	12/02/2019	CARIACICA	3	3	3	3	4	3
54	13/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	13/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	14/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	18/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	19/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	21/02/2019	CARIACICA	4	5	5	5	5	5
54	21/02/2019	CARIACICA	5	5	1	5	5	5
54	22/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	26/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	28/02/2019	CARIACICA	5	5	4	5	5	5
54	28/02/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	08/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	11/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	18/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	19/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	21/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	21/03/2019	CARIACICA	5	5	2	5	5	5
54	25/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	26/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	28/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	29/03/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			55					
Média			4,87	4,82	4,60	4,76	4,87	4,89
Porcentagem			97%	96%	92%	95%	97%	98%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
55	28/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	28/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	28/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	28/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5



55	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	04/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	05/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	06/02/2019	VILA VELHA	4	5	4	5	4	5
55	07/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	08/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	08/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	12/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	12/02/2019	VILA VELHA	4	4	4	4	4	4
55	12/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	15/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	20/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	4	5
55	22/02/2019	VILA VELHA	4	5	5	5	5	5
55	27/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	27/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	28/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	13/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	13/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	14/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	18/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	21/03/2019	VILA VELHA	5	4	5	5	5	4
55	29/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	29/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			37					
Média			4,92	4,95	4,95	4,97	4,92	4,95
Porcentagem			98%	99%	99%	99%	98%	99%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
57	28/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	29/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/01/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	01/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	04/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
57	04/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	04/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	06/02/2019	VILA VELHA	3	5	5	5	5	5
57	08/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	12/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	12/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	14/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	15/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	25/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	4	5
57	27/02/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5



57	11/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	20/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	21/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
57	28/03/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			22					
Média			4,91	5,00	5,00	4,77	4,95	5,00
Porcentagem			98%	100%	100%	95%	99%	100%

Zona	Data da Ligação	Município	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
			Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta	Pergunta
59	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
59	28/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	29/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	29/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	31/01/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	01/02/2019	SERRA	4	4	4	4	4	5
59	04/02/2019	SERRA	5	4	2	2	4	5
59	05/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/02/2019	SERRA	4	5	5	4	5	5
59	06/02/2019	SERRA	5	5	2	5	2	5
59	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	06/02/2019	SERRA	5	5	2	5	5	5
59	06/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	08/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	08/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	11/02/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
59	11/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	12/02/2019	SERRA	5	5	3	5	4	5
59	13/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	13/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	13/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	15/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	19/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	20/02/2019	SERRA	5	3	5	5	5	2
59	20/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	20/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	20/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



59	21/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	22/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	26/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	27/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	27/02/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	11/03/2019	SERRA	5	5	5	3	4	5
59	11/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	13/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	14/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	15/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	20/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	21/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	21/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	25/03/2019	SERRA	3	5	5	5	5	5
59	25/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	26/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	27/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	28/03/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			63					
Média			4,94	4,94	4,81	4,89	4,86	4,95
Porcentagem			99%	99%	96%	98%	97%	99%



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo – ORE/ES é o Órgão responsável por fazer a pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

Conforme demonstrado acima, o índice de satisfação esteve acima de 80% (oitenta por cento) em todos os serviços prestados por este Tribunal.

Assim, espera-se que a presente pesquisa de satisfação tenha atendido o seu objetivo, que é avaliar o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral, conforme a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

CLÁUDIO MARQUES DA SILVA
Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suã, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
claudio.silva@tre-es.gov.br





PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA TRE-ES



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • 0800 083-2010
ouvidoria@tre-es.gov.br

