



RELATÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ABRIL/JUNHO-2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE

Período Abril a Junho de 2019



**OUVIDORIA
TRE-ES**



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO – ORE**

PERÍODO ABRIL A JUNHO DE 2019

VITÓRIA – ES



Desembargador Annibal de Rezende Lima

Presidente do TRE/ES

Ubiratan Almeida Azevedo

Juiz Ouvidor

Cláudio Marques da Silva

Assistente da Ouvidoria

Andréia Dalapícola Athaides

Atendente da Ouvidoria

Miriam Silva Costa de Oliveira

Atendente da Ouvidoria

Natália Lorenzutti Pereira Pinto

Estagiária da Ouvidoria



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO _____	5
2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO ABRIL A JUNHO ____	6
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL _____	11
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS _____	17
4.1 JUSTIFICATIVA _____	17
4.2 OBJETIVO DA PESQUISA _____	17
4.3 METODOLOGIA _____	17
4.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS _____	18
4.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA? _____	19
4.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO? _____	23
4.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO? _____	27
4.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)? _____	31
4.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL? _____	35
4.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE? _____	39
4.11 CARTÓRIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO _____	43
4.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO _____	44
4.13 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL _____	49
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS _____	68



A Ouvidoria Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo apresenta o 10º relatório da pesquisa de satisfação aplicada em todos os meios de acesso aos serviços da Justiça Eleitoral, sejam eles: Ouvidoria Regional Eleitoral, TRE/ES ou cartórios eleitorais.

A pesquisa visa cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

O presente relatório relata os resultados da consulta feita aos usuários, no período de 01.04.2019 a 30.06.2019, revelando as suas impressões com relação aos serviços disponibilizados ao cidadão, além de fornecer meios que possam ajudar na adoção de medidas para aperfeiçoamento da Justiça Eleitoral.



2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO (OUVIDORIA) – PERÍODO ABRIL A JUNHO

A Ouvidoria recebeu, no período de 01.04.2019 a 30.06.2019, 69 (sessenta e nove) manifestações e 9 (nove) respostas preenchidas da pesquisa de satisfação. Impende destacar que o usuário não é obrigado a responder o questionário da pesquisa de satisfação, mas todos os usuários que solicitaram alguma informação à Ouvidoria, dando início a uma manifestação, são convidados a responderem a enquete. Portanto, 13% (treze por cento) dos usuários responderam à pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

Bem-vindo à Pesquisa Online de Satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo!

O TRE-ES quer saber sua opinião! Participe da pesquisa e ajude a melhorar o serviço prestado pela Justiça Eleitoral.

*Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

*Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

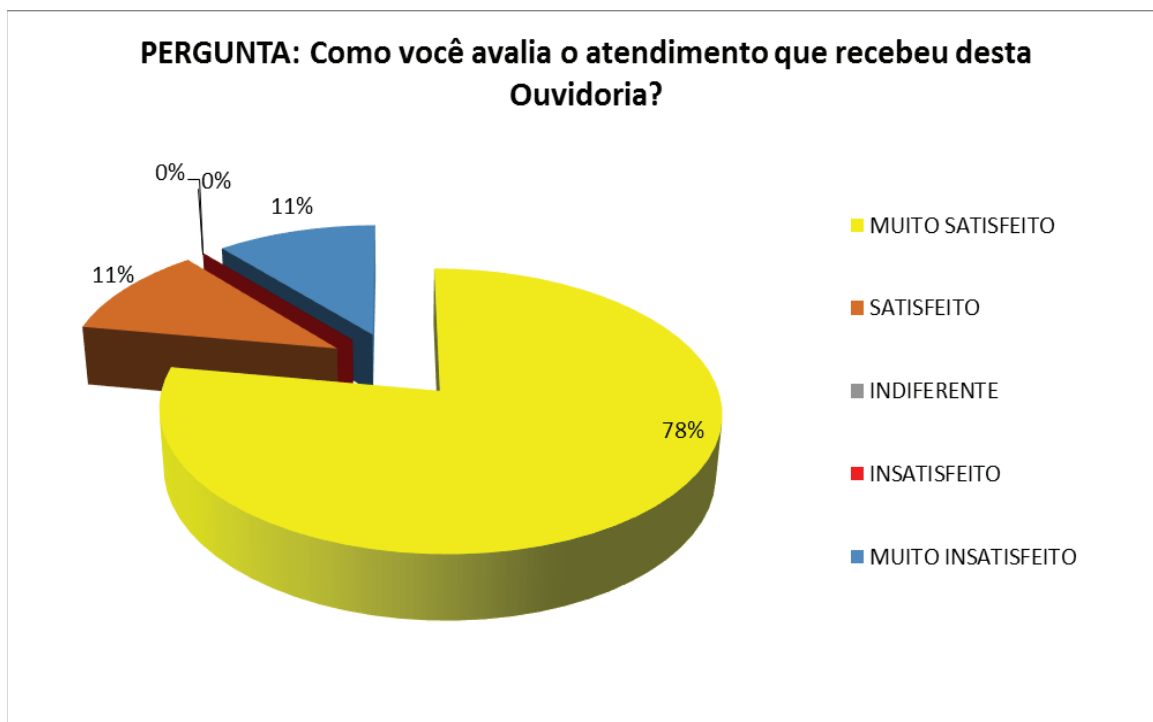
*Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?

☒ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



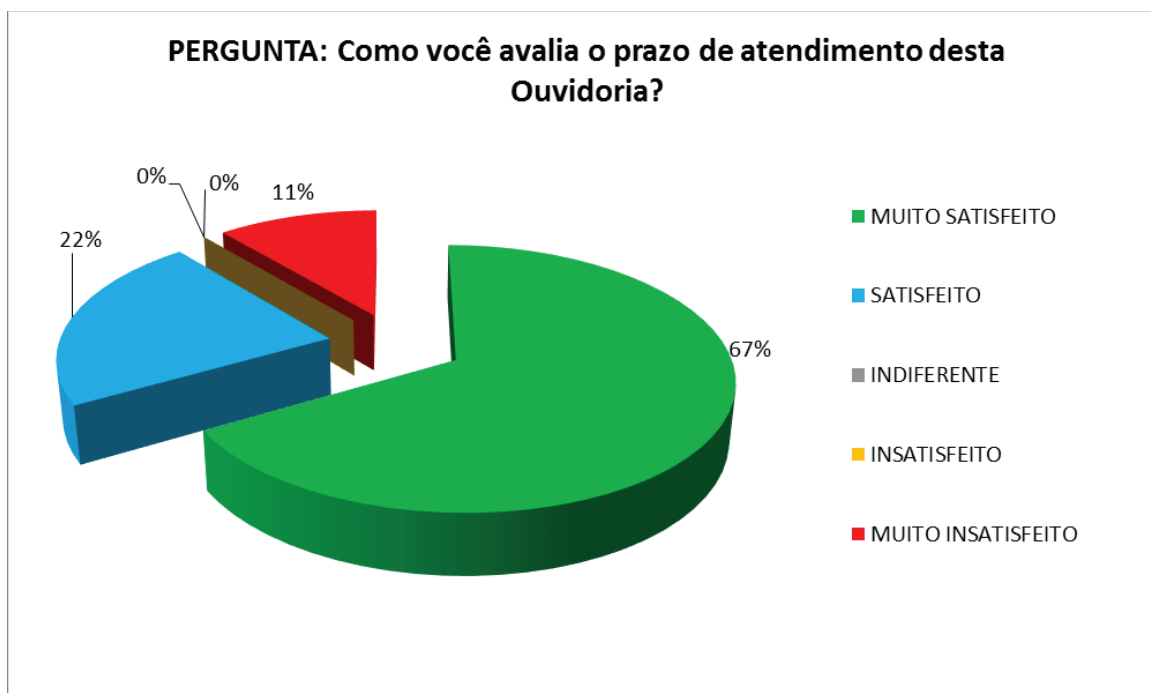
Com relação à pergunta número 1 “Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 7 (sete) respostas de usuários muito satisfeitos, 1 (uma) de usuário satisfeito e 1 (uma) de usuário muito insatisfeito, de um total de 9 (nove) respostas.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o atendimento que recebeu desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	7
SATISFEITO	1
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	9



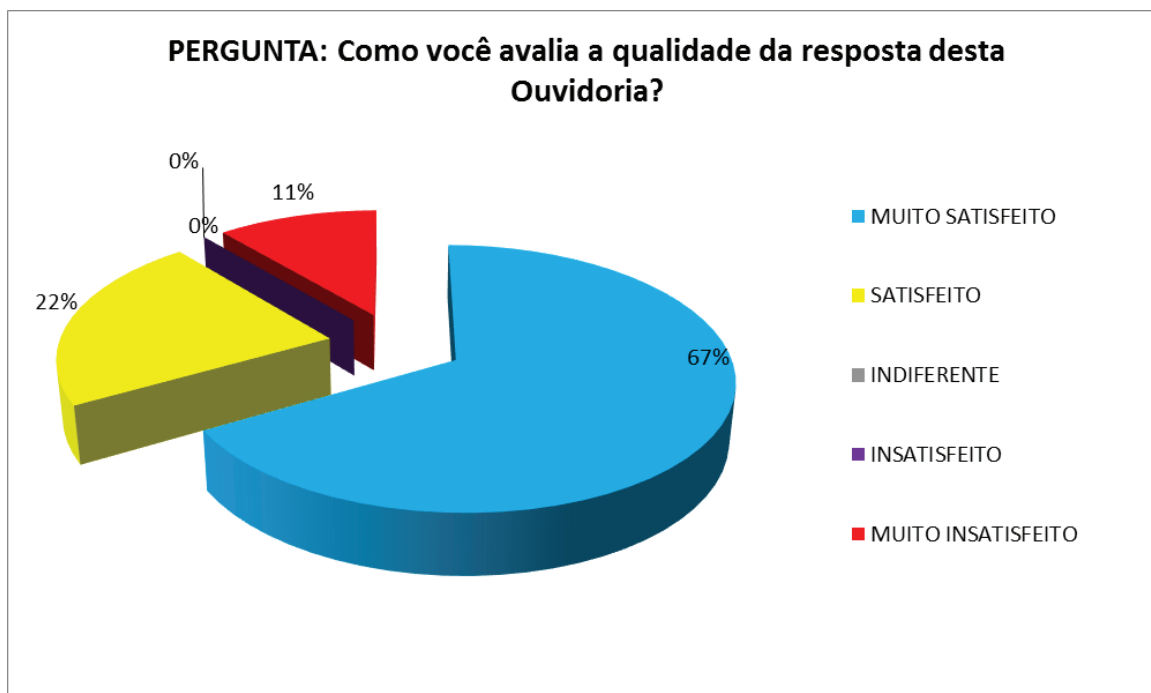
No que tange à questão número 2 “Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?”, a Ouvidoria recebeu 6 (seis) respostas de usuários muito satisfeitos, 2 (duas) de usuários satisfeitos e 1 (uma) de usuário muito insatisfeito, de um total de 9 (nove) respostas.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia o prazo de atendimento desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	6
SATISFEITO	2
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	9



A pergunta de número 3 “Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?”, teve como avaliação em torno de 89% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Como você avalia a qualidade da resposta desta Ouvidoria?
MUITO SATISFEITO	6
SATISFEITO	2
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	1
Total	9



2.1 MENSAGENS ENVIADAS PELOS USUÁRIOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o escopo de informar, selecionamos algumas mensagens que foram enviadas pelos usuários, quando do preenchimento do questionário da pesquisa de satisfação.

Código de Atendimento	Mensagem
201904090001	Só queria parabenizar a ouvidoria e seu funcionário pelo ótimo e rápido atendimento o qual eu reivindiquei, estou muito satisfeito com a dedicação deste órgão. Muito obrigado!
201906240002	Apenas o prazo de resposta, mas creio que devido a apuração a qual foi minuciosa deva ter causado isto. Muito satisfeito com o TRE ES.



3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS EDIFÍCIOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

A Ouvidoria recebeu, com relação à pesquisa de satisfação feita nos edifícios do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo, 59 (cinquenta e nove) questionários preenchidos (modelo abaixo), durante o período de 1º de abril a 30 de junho do corrente ano.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TRE-ES quer saber sua opinião!
Participe da pesquisa e ajude a melhorar
o serviço prestado pela Justiça Eleitoral

- 1) Você é** () Eleitor () Partido Político
 () Parte / Advogado () Candidato
- 2) sexo** () Masculino () Feminino
- 3) Como você avalia a qualidade no atendimento (cordialidade, simpatia e presteza do(a) servidor(a))?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 4) Como você avalia o prazo de atendimento deste TRE/ES?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 5) Como você avalia as instalações físicas deste TRE/ES?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito
- 6) Como você avalia a organização, limpeza e higiene do local?**
☐ Muito Satisfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Você tem alguma sugestão, crítica ou elogio a fazer?



JUSTIÇA ELEITORAL
Tribunal Regional Eleitoral/ES
www.tre-es.jus.br



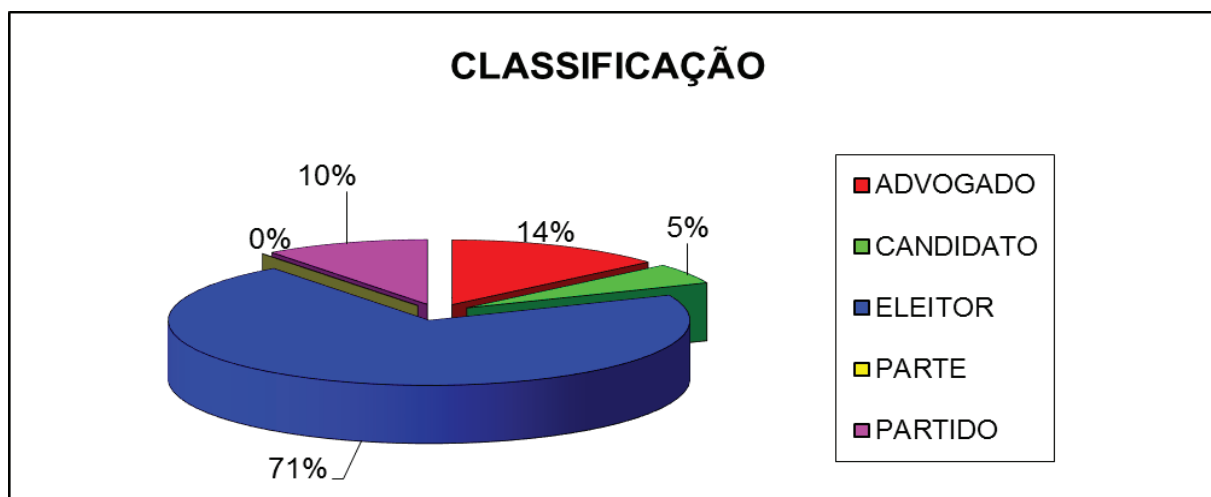
NÚMERO	VOCÊ É?	SEXO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	PRAZO	INSTALAÇÕES FÍSICAS	LIMPEZA
01	ADVOGADO	F	5	5	5	5
02	ADVOGADO	F	5	5	5	5
03	ADVOGADO	F	5	5	5	5
04	ADVOGADO	M	5	5	5	5
05	ADVOGADO	M	5	5	5	5
06	ADVOGADO	M	5	5	5	5
07	ADVOGADO	M	5	5	5	5
08	ADVOGADO	M	5	5	5	5
09	CANDIDATO	F	5	5	5	5
10	CANDIDATO	M	5	5	5	5
11	CANDIDATO	M	5	4	4	5
12	ELEITOR	M	5	5	4	5
13	ELEITOR	M	4	4	4	5
14	ELEITOR	F	5	5	5	5
15	ELEITOR	M	4	4	2	4
16	ELEITOR	M	4	4	4	4
17	ELEITOR	M	5	5	5	5
18	ELEITOR	F	5	4	5	5
19	ELEITOR	M	5	3	4	5
20	ELEITOR	M	3	4	4	4
21	ELEITOR	M	5	5	4	4
22	ELEITOR	M	4	4	4	4
23	ELEITOR	F	5	5	5	5
24	ELEITOR	M	4	5	5	5
25	ELEITOR	M	5	5	4	4
26	ELEITOR	F	5	5	5	5
27	ELEITOR	F	5	5	5	5
28	ELEITOR	M	4	4	4	4
29	ELEITOR	F	5	4	5	5
30	ELEITOR	M	5	5	5	5
31	ELEITOR	M	5	5	5	5
32	ELEITOR	M	5	5	5	5
33	ELEITOR	M	5	5	5	5
34	ELEITOR	M	5	5	5	5
35	ELEITOR	M	5	5	5	5
36	ELEITOR	M	5	5	5	5
37	ELEITOR	F	5	5	5	5
38	ELEITOR	F	5	5	5	4



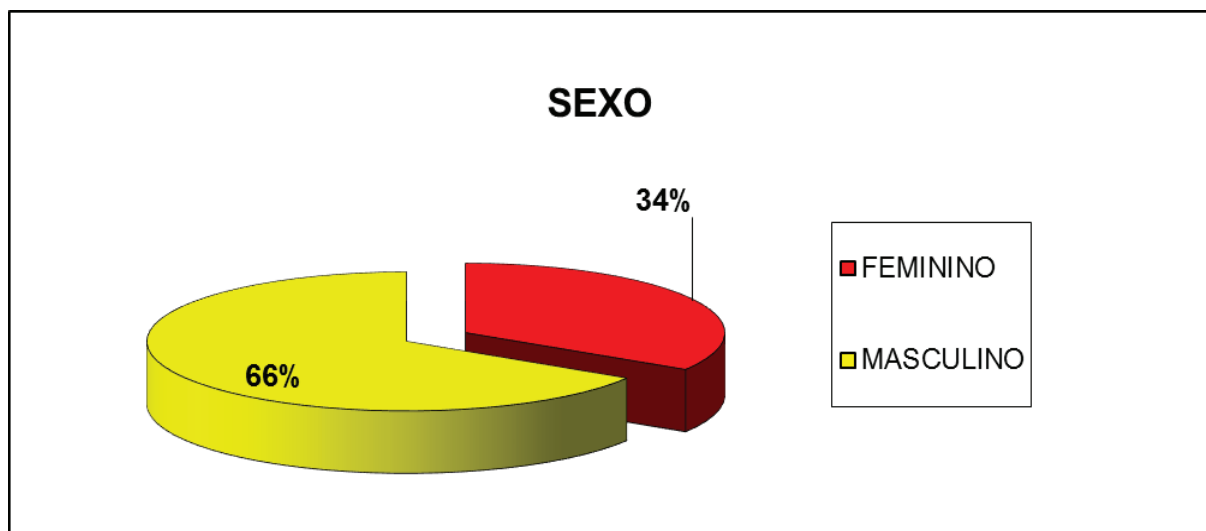
39	ELEITOR	M	5	5	5	5
40	ELEITOR	M	5	4	5	5
41	ELEITOR	M	5	5	5	5
42	ELEITOR	F	5	5	5	5
43	ELEITOR	F	5	5	5	5
44	ELEITOR	F	5	5	5	5
45	ELEITOR	F	5	5	5	5
46	ELEITOR	M	5	5	5	5
47	ELEITOR	F	5	5	5	5
48	ELEITOR	M	5	5	5	5
49	ELEITOR	M	5	5	5	5
50	ELEITOR	M	5	5	5	5
51	ELEITOR	M	5	5	5	5
52	ELEITOR	F	5	5	5	5
53	ELEITOR	F	5	5	5	5
54	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5
55	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5
56	PARTIDO POLÍTICO	F	5	5	5	5
57	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5
58	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5
59	PARTIDO POLÍTICO	M	5	5	5	5
MÉDIA			4,86	4,80	4,78	4,86
PORCENTAGEM			97%	96%	96%	97%



CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ADVOGADO	8
CANDIDATO	3
ELEITOR	42
PARTE	0
PARTIDO	6

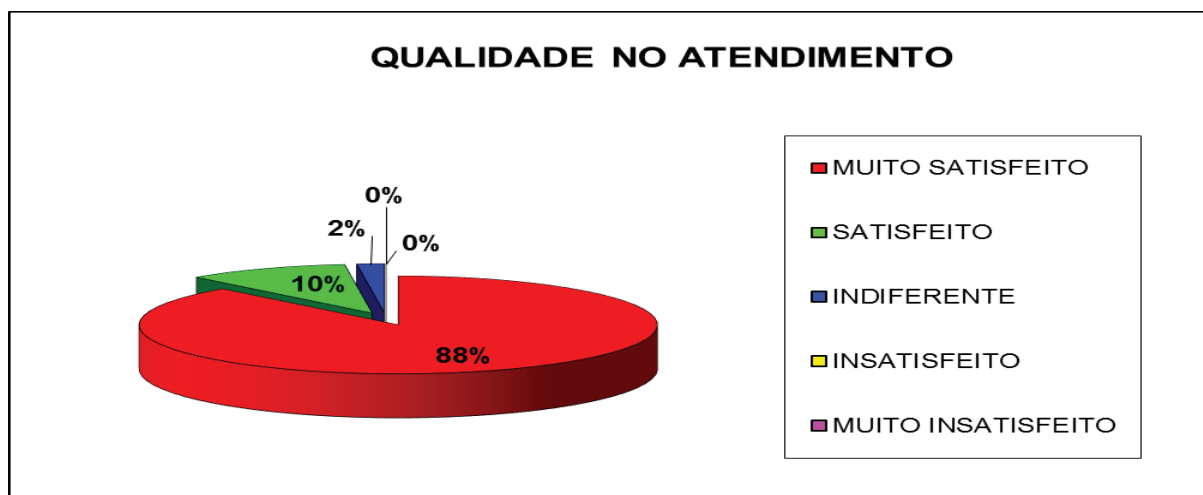


SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	20
MASCULINO	39

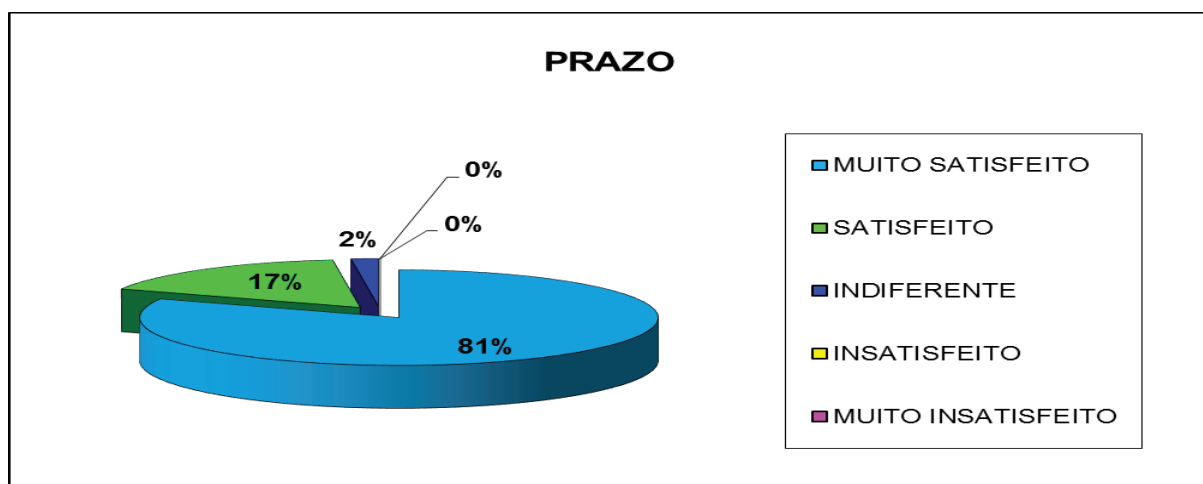




QUALIDADE NO ATENDIMENTO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	52
SATISFEITO	6
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

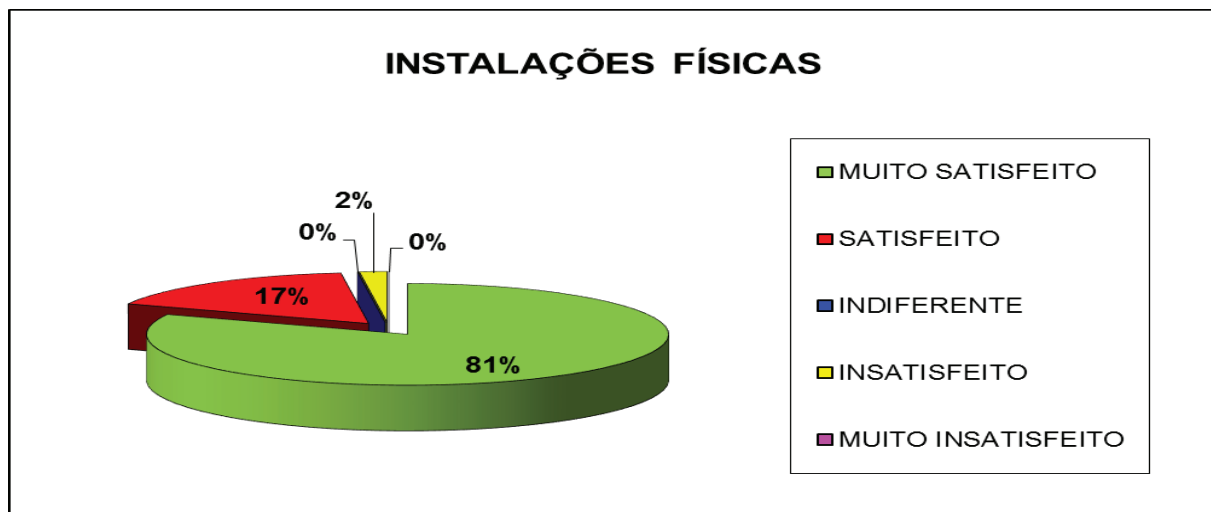


PRAZO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	48
SATISFEITO	10
INDIFERENTE	1
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0

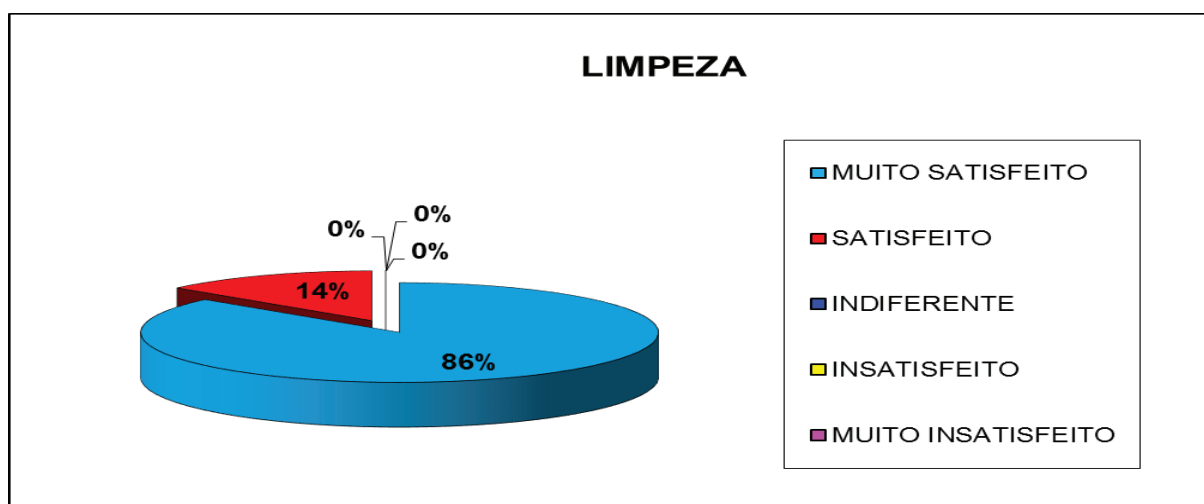




INSTALAÇÕES FÍSICAS	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	48
SATISFEITO	10
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	0



LIMPEZA	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	51
SATISFEITO	8
INDIFERENTE	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0





4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO – CARTÓRIOS ELEITORAIS

A pesquisa pretende avaliar a satisfação do público externo quando da utilização dos serviços da Justiça Eleitoral do Espírito Santo, principalmente em relação ao atendimento prestado pelos cartórios eleitorais, relativamente à solução do problema, atendimento recebido, instalações físicas e avaliação pessoal do atendente com relação à cordialidade, simpatia e presteza do serviço.

No período de 01.04.2019 a 30.06.2019, o sistema informatizado selecionou 1143 (mil, cento e quarenta e três) usuários, sendo que apenas 408 (quatrocentos e oito) não foram ouvidos, devido ao número de telefone não pertencer ao eleitor escolhido.

4.1 JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa se justifica pela necessidade de cumprir a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).

4.2 OBJETIVO DA PESQUISA

Aperfeiçoar o atendimento realizado pelos cartórios eleitorais, bem como conhecer a opinião dos eleitores quanto à qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Espírito Santo.

4.3 METODOLOGIA

- Sistema Informatizado que seleciona os eleitores;
- Ligações feitas aos usuários para responder o questionário;
- Relatórios estatísticos trimestrais.



4.4 DEFINIÇÃO DAS QUESTÕES APLICADAS

O cidadão é selecionado pelo sistema informatizado, no dia seguinte, após o atendimento recebido no cartório eleitoral. Ele recebe uma ligação da atendente da Ouvidoria, convidando-o para responder a 6 (seis) perguntas de valores de 1 (um) a 5 (cinco), onde: 1 muito insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 indiferente, 4 satisfeito e 5 muito satisfeito.

Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

Permite analisar a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos.

Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

Busca verificar a qualidade do atendimento recebido.

Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

Procura verificar a necessidade de se reforçar o atendimento em determinado local.

Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)

Visa aperfeiçoar a infraestrutura do local de atendimento.

Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

Proporcionar um local limpo e saudável a todos.

Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

Tem por objetivo avaliar a cordialidade, simpatia e presteza do funcionário.



4.5 Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

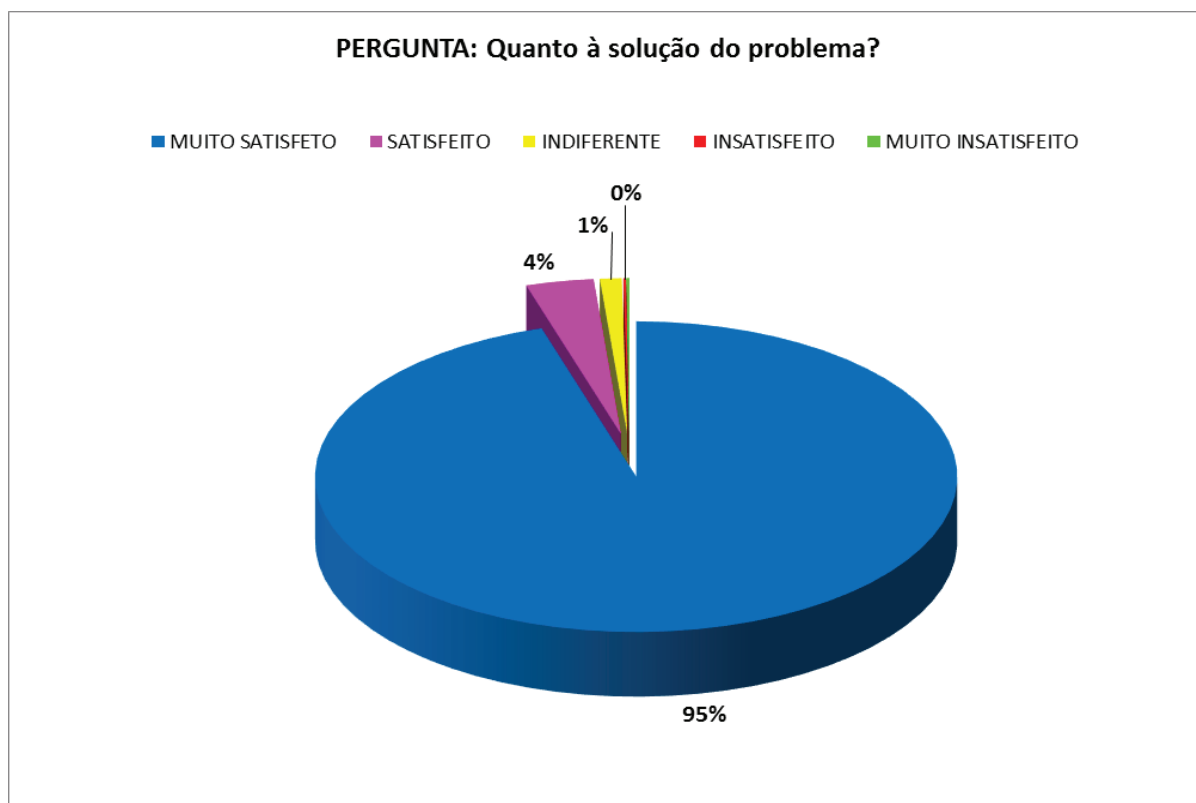
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				2	21	23
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				2	36	38
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL					4	4
6	COLATINA				1	21	22
7	BAIXO GUANDU				1	8	9
8	AFONSO CLÁUDIO				2	9	11
9	SANTA LEOPOLDINA					5	5
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES				2	8	10
13	GUAÇUÍ					5	5
14	IBIRAÇU		1			6	7
15	DOMINGOS MARTINS					2	2
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA				1	7	8
18	IÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE				1	2	3
20	ARACRUZ			1	1	14	16
21	SÃO MATEUS			1		21	22
22	ITAPEMIRIM				1	13	14
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				2	17	19
24	GUARAPARI					21	21
25	LINHARES					19	19
26	SERRA	1		1		42	44
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					7	7
30	NOVA VENÉCIA				1	24	25
32	VILA VELHA				1	21	22



33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA				2	40	42
35	ICONHA			1	2	59	62
36	PANCAS					5	5
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				1	5	6
38	MONTANHA					8	8
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					6	6
41	JAGUARÉ			1		7	8
43	MARATAÍZES					15	15
44	BOM JESUS DO NORTE					5	5
46	ÁGUIA BRANCA					3	3
47	VIANA					7	7
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	15	16
51	RIO BANANAL					3	3
52	VITÓRIA					25	25
53	SERRA			1		30	31
54	CARIACICA				1	29	30
55	VILA VELHA					20	20
57	VILA VELHA					19	19
59	SERRA			2		42	44
TOTAL		1	1	8	25	700	735



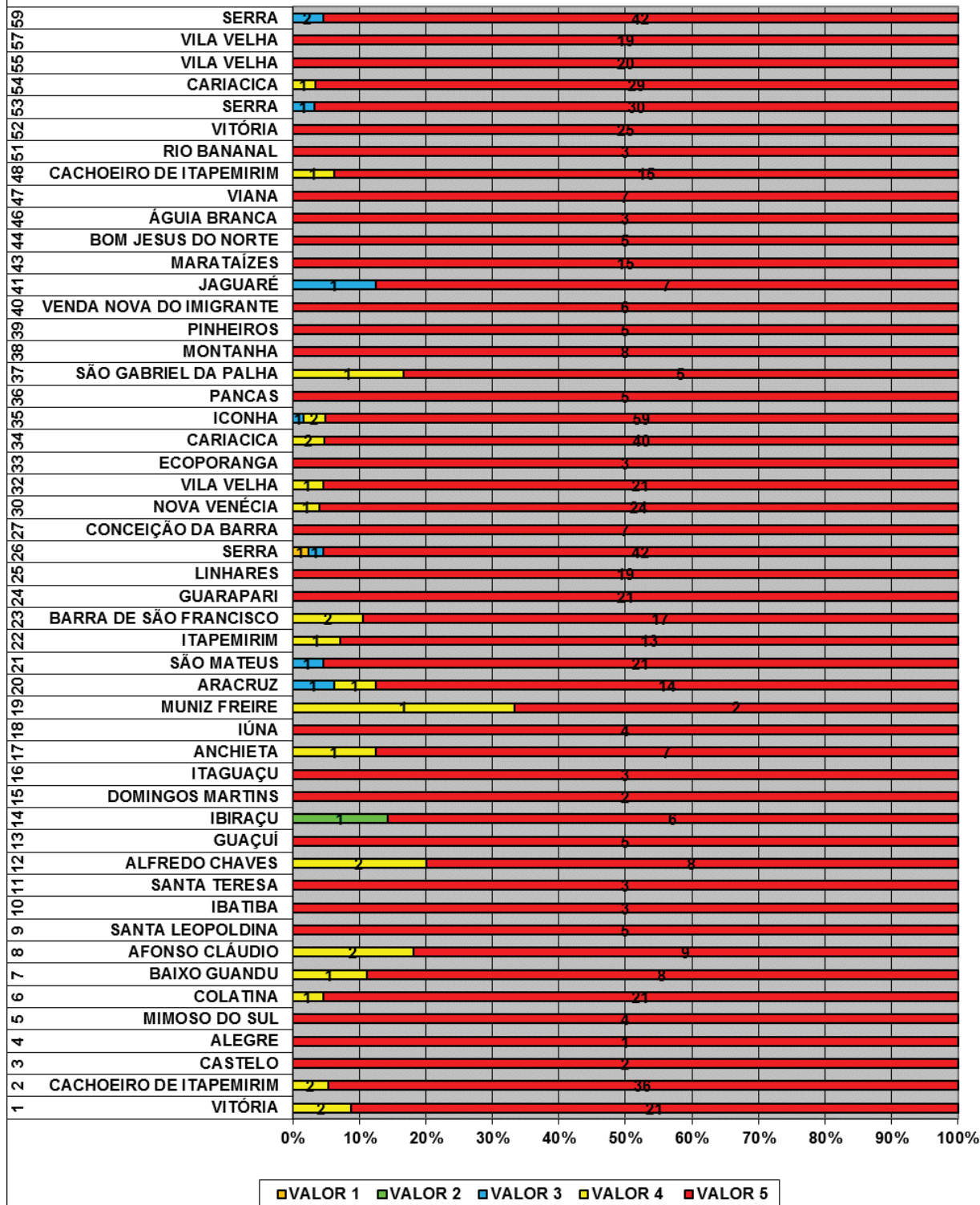
A pergunta número 1 “Quanto à solução do problema?”, teve um percentual de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, que utilizaram os serviços dos cartórios eleitorais, conforme podemos observar no gráfico abaixo:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto à solução do problema?
MUITO SATISFETO	700
SATISFETO	25
INDIFERENTE	8
INSATISFETO	1
MUITO INSATISFETO	1
TOTAL	735



Pergunta 1: QUANTO À SOLUÇÃO DO PROBLEMA?





4.6 Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				1	22	23
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					38	38
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL					4	4
6	COLATINA				1	21	22
7	BAIXO GUANDU					9	9
8	AFONSO CLÁUDIO				1	10	11
9	SANTA LEOPOLDINA					5	5
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES					10	10
13	GUAÇUÍ					5	5
14	IBIRAÇU			1		6	7
15	DOMINGOS MARTINS					2	2
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					8	8
18	IÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					3	3
20	ARACRUZ				1	15	16
21	SÃO MATEUS					22	22
22	ITAPEMIRIM					14	14
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO					19	19
24	GUARAPARI					21	21
25	LINHARES					19	19
26	SERRA	1		1	3	39	44
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					7	7
30	NOVA VENÉCIA					25	25
32	VILA VELHA					22	22



33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA				3	39	42
35	ICONHA		1	1		60	62
36	PANCAS					5	5
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					6	6
38	MONTANHA					8	8
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					6	6
41	JAGUARÉ					8	8
43	MARATAÍZES					15	15
44	BOM JESUS DO NORTE					5	5
46	ÁGUIA BRANCA					3	3
47	VIANA					7	7
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					16	16
51	RIO BANANAL					3	3
52	VITÓRIA					25	25
53	SERRA			1		30	31
54	CARIACICA				2	28	30
55	VILA VELHA					20	20
57	VILA VELHA					19	19
59	SERRA			1	2	41	44
TOTAL		1	1	5	14	714	735



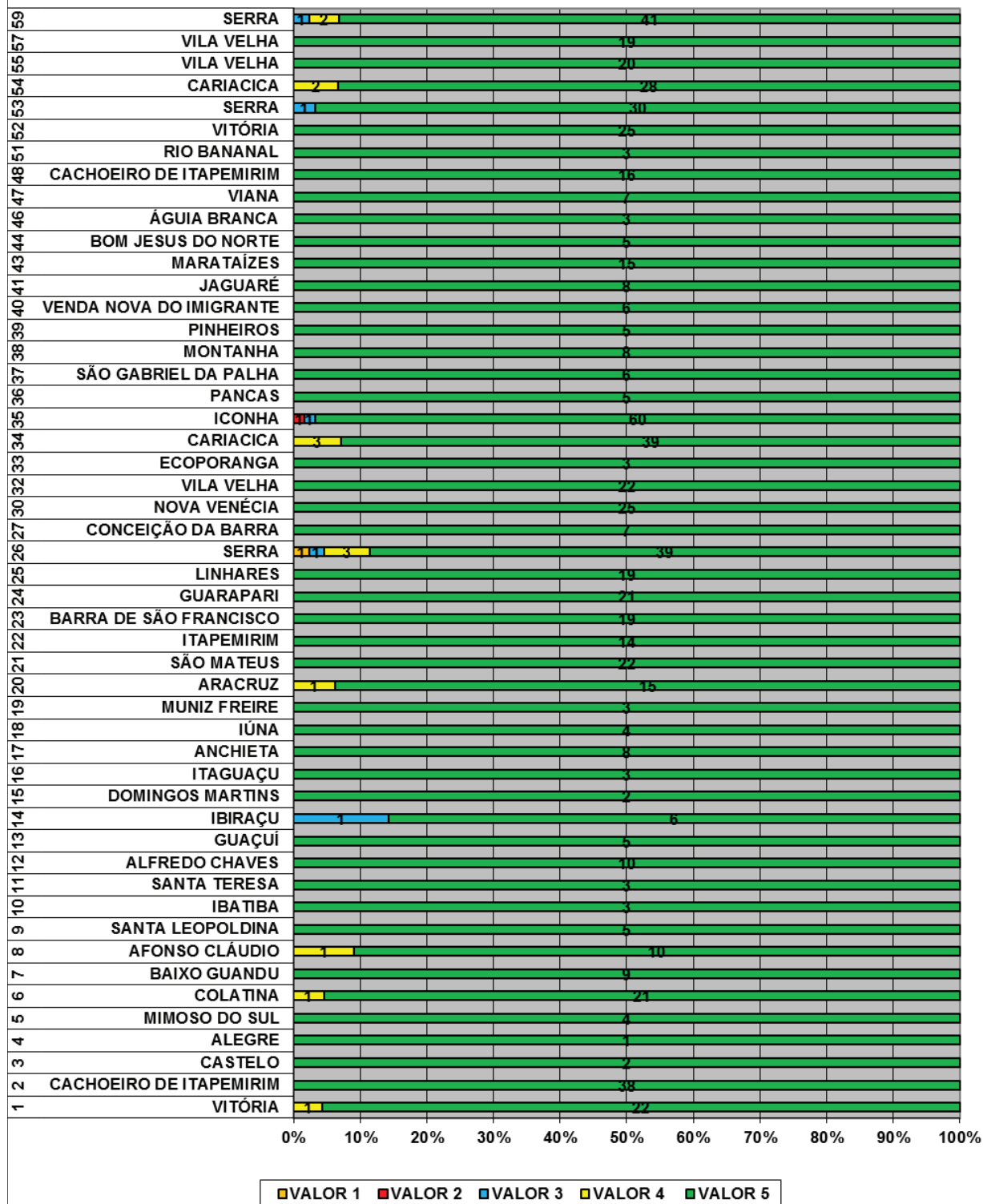
No que se refere à pergunta número 2 “Quanto ao atendimento recebido?”, 728 (setecentos e vinte e oito) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao atendimento recebido?
MUITO SATISFETO	714
SATISFETO	14
INDIFERENTE	5
INSATISFETO	1
MUITO INSATISFETO	1
TOTAL	735



Pergunta 2: QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?





4.7 Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					23	23
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	37	38
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL					4	4
6	COLATINA				1	21	22
7	BAIXO GUANDU					9	9
8	AFONSO CLÁUDIO					11	11
9	SANTA LEOPOLDINA					5	5
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES					10	10
13	GUAÇUÍ					5	5
14	IBIRAÇU	1				6	7
15	DOMINGOS MARTINS					2	2
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA					8	8
18	IÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					3	3
20	ARACRUZ			1		15	16
21	SÃO MATEUS					22	22
22	ITAPEMIRIM					14	14
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	18	19
24	GUARAPARI					21	21
25	LINHARES					19	19
26	SERRA	1	2	2	1	38	44
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					7	7
30	NOVA VENÉCIA					25	25
32	VILA VELHA		1	1	2	18	22



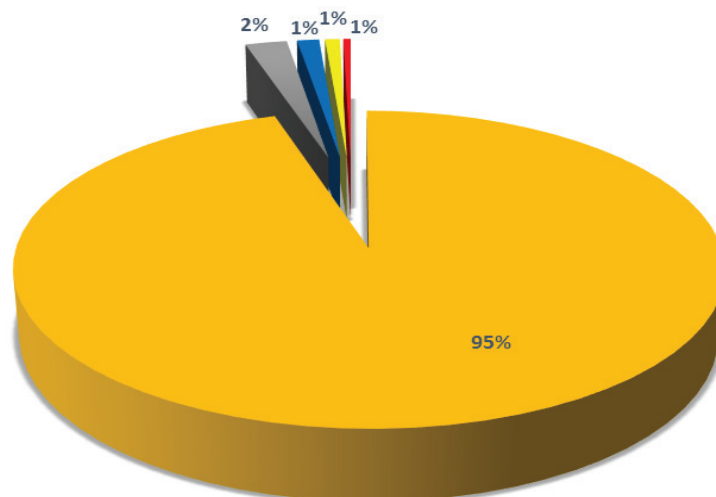
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA	1		1	4	36	42
35	ICONHA		2	3	2	55	62
36	PANCAS					5	5
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					6	6
38	MONTANHA					8	8
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					6	6
41	JAGUARÉ					8	8
43	MARATAÍZES					15	15
44	BOM JESUS DO NORTE					5	5
46	ÁGUIA BRANCA				1	2	3
47	VIANA					7	7
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	15	16
51	RIO BANANAL					3	3
52	VITÓRIA					25	25
53	SERRA				2	29	31
54	CARIACICA				1	29	30
55	VILA VELHA					20	20
57	VILA VELHA					19	19
59	SERRA		1	1		42	44
TOTAL		3	6	9	17	700	735



No que se refere à pergunta número 3 “Quanto ao prazo de atendimento?”, 717 (setecentos e dezessete) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 97% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

PERGUNTA: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?

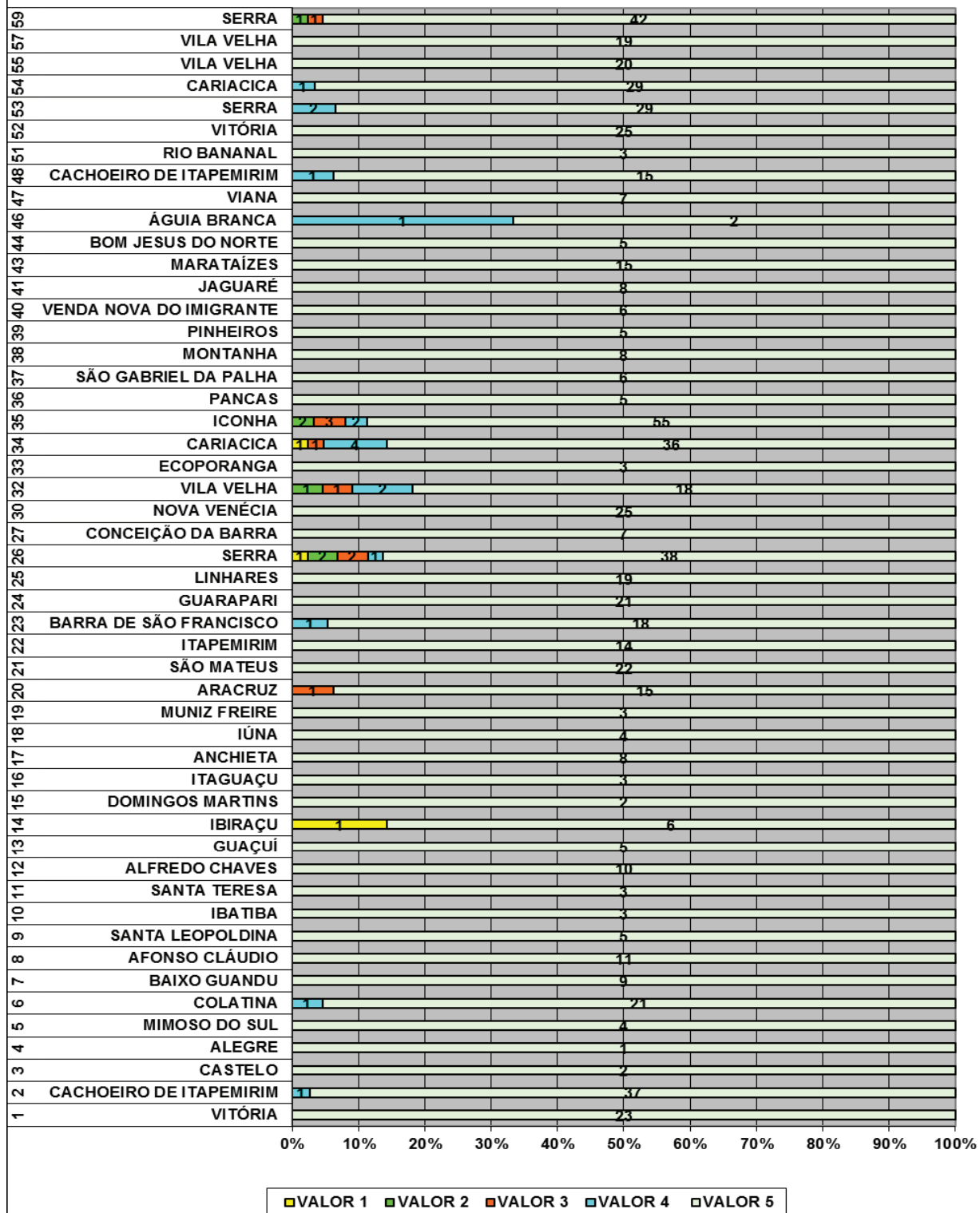
■ MUITO SATISFETO ■ SATISFEITO ■ INDIFERENTE ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: Quanto ao prazo de atendimento?
MUITO SATISFETO	700
SATISFEITO	17
INDIFERENTE	9
INSATISFEITO	6
MUITO INSATISFEITO	3
TOTAL	735



Pergunta 3: QUANTO AO PRAZO DE ATENDIMENTO?





4.8 Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?

ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA				1	22	23
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM			1	1	36	38
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL					4	4
6	COLATINA				1	21	22
7	BAIXO GUANDU					9	9
8	AFONSO CLÁUDIO				1	10	11
9	SANTA LEOPOLDINA					5	5
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES					10	10
13	GUAÇUÍ					5	5
14	IBIRAÇU					7	7
15	DOMINGOS MARTINS					2	2
16	ITAGUAÇU				1	2	3
17	ANCHIETA					8	8
18	IÚNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					3	3
20	ARACRUZ			1	2	13	16
21	SÃO MATEUS					22	22
22	ITAPEMIRIM					14	14
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				1	18	19
24	GUARAPARI		1			20	21
25	LINHARES				4	15	19
26	SERRA	2	1	3	1	37	44
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				1	6	7
30	NOVA VENÉCIA			1		24	25



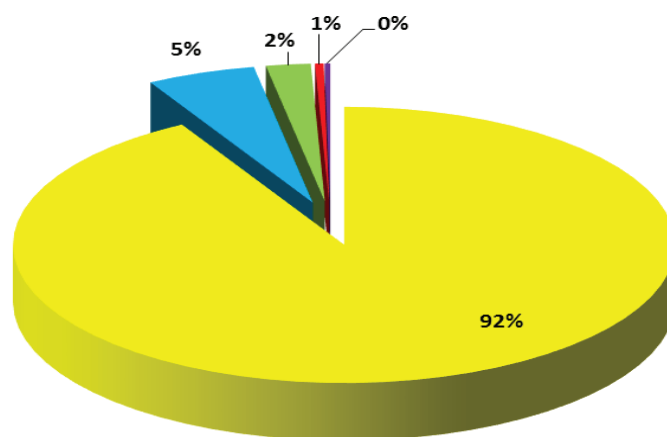
32	VILA VELHA			2	2	18	22
33	ECOPORANGA					3	3
34	CARIACICA			2	3	37	42
35	ICONHA			1	3	58	62
36	PANCAS					5	5
37	SÃO GABRIEL DA PALHA					6	6
38	MONTANHA					8	8
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					6	6
41	JAGUARÉ					8	8
43	MARATAÍZES				2	13	15
44	BOM JESUS DO NORTE					5	5
46	ÁGUIA BRANCA					3	3
47	VIANA					7	7
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	15	16
51	RIO BANANAL				1	2	3
52	VITÓRIA				3	22	25
53	SERRA		1		1	29	31
54	CARIACICA			3	4	23	30
55	VILA VELHA			1	1	18	20
57	VILA VELHA				1	18	19
59	SERRA			1	3	40	44
TOTAL		2	3	16	39	675	735



A pergunta de número 4 “Quanto às instalações físicas (equipamentos, móveis e prédios)?”, teve como avaliação em torno de 97% de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, conforme se verifica no gráfico abaixo:

PERGUNTA: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?

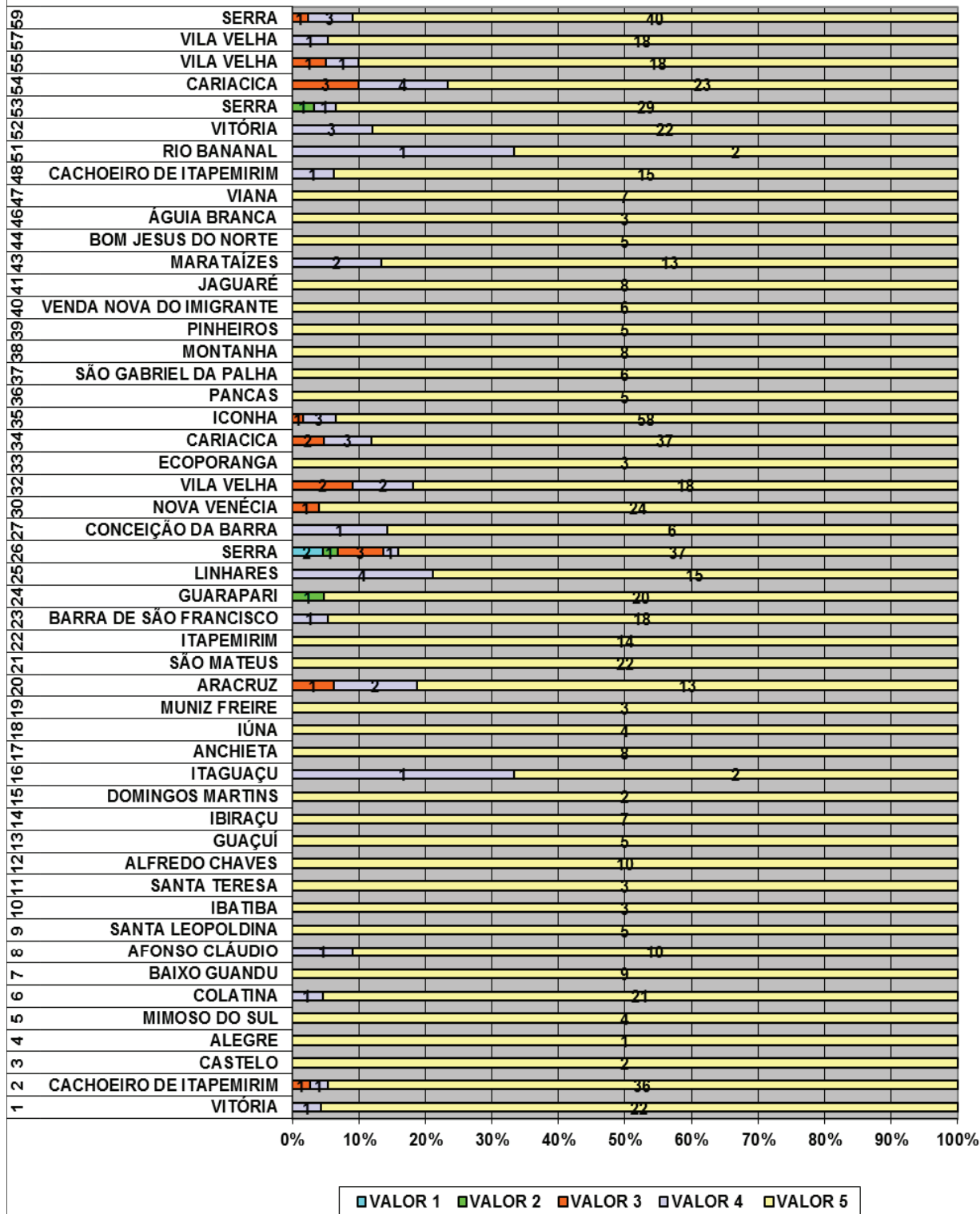
■ MUITO SATISFETO ■ SATISFEITO ■ INDIFERENTE ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?
MUITO SATISFETO	675
SATISFEITO	39
INDIFERENTE	16
INSATISFEITO	3
MUITO INSATISFEITO	2
TOTAL	735



Pergunta 4: QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Equipamentos, Móveis e Prédios)?





4.9 Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?

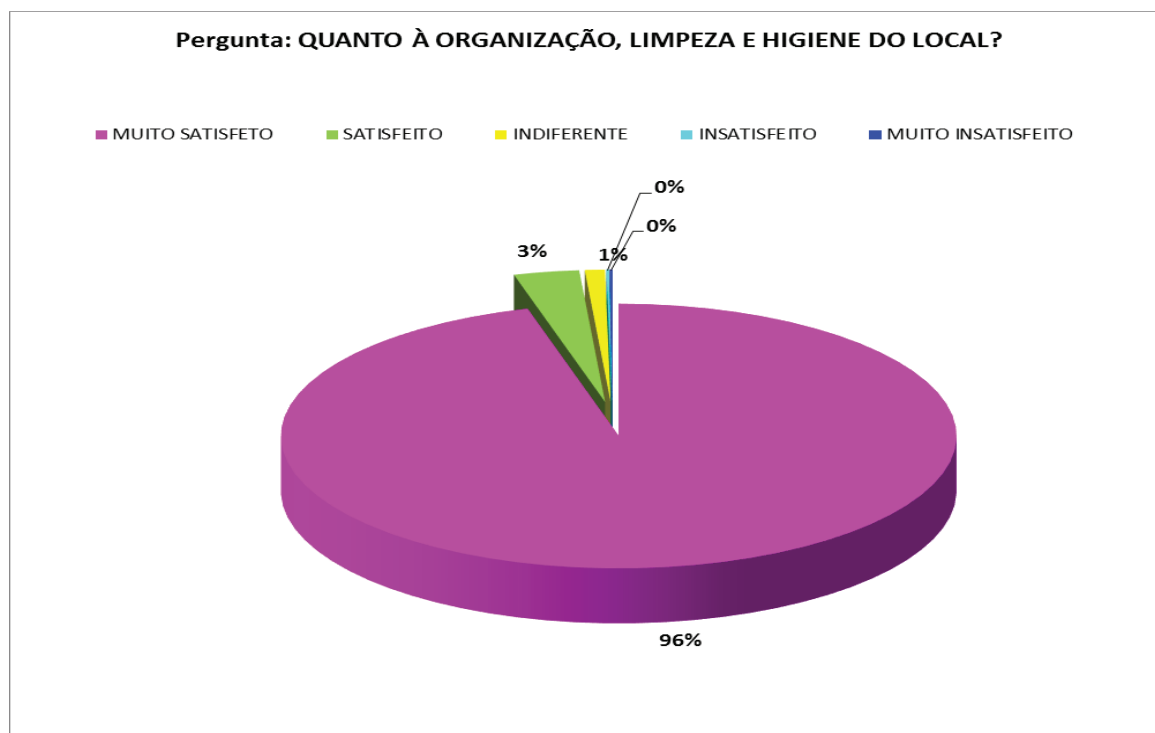
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 1	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA					23	23
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	37	38
3	CASTELO					2	2
4	ALEGRE					1	1
5	MIMOSO DO SUL					4	4
6	COLATINA				2	20	22
7	BAIXO GUANDU					9	9
8	AFONSO CLÁUDIO					11	11
9	SANTA LEOPOLDINA					5	5
10	IBATIBA					3	3
11	SANTA TERESA					3	3
12	ALFREDO CHAVES				1	9	10
13	GUAÇUÍ					5	5
14	IBIRAÇU					7	7
15	DOMINGOS MARTINS					2	2
16	ITAGUAÇU					3	3
17	ANCHIETA				1	7	8
18	IJUNA					4	4
19	MUNIZ FREIRE					3	3
20	ARACRUZ				1	15	16
21	SÃO MATEUS					22	22
22	ITAPEMIRIM					14	14
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO			1	1	17	19
24	GUARAPARI					21	21
25	LINHARES					19	19
26	SERRA			1	4	39	44
27	CONCEIÇÃO DA BARRA					7	7
30	NOVA VENÉCIA					25	25
32	VILA VELHA			1		21	22
33	ECOPORANGA					3	3



34	CARIACICA			1	4	37	42
35	ICONHA					62	62
36	PANCAS					5	5
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				1	5	6
38	MONTANHA					8	8
39	PINHEIROS					5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE					6	6
41	JAGUARÉ					8	8
43	MARATAÍZES		1			14	15
44	BOM JESUS DO NORTE					5	5
46	ÁGUIA BRANCA					3	3
47	VIANA					7	7
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				1	15	16
51	RIO BANANAL					3	3
52	VITÓRIA				1	24	25
53	SERRA				1	30	31
54	CARIACICA			1	1	28	30
55	VILA VELHA				1	19	20
57	VILA VELHA			1		18	19
59	SERRA	1		1	2	40	44
TOTAL		1	1	7	23	703	735



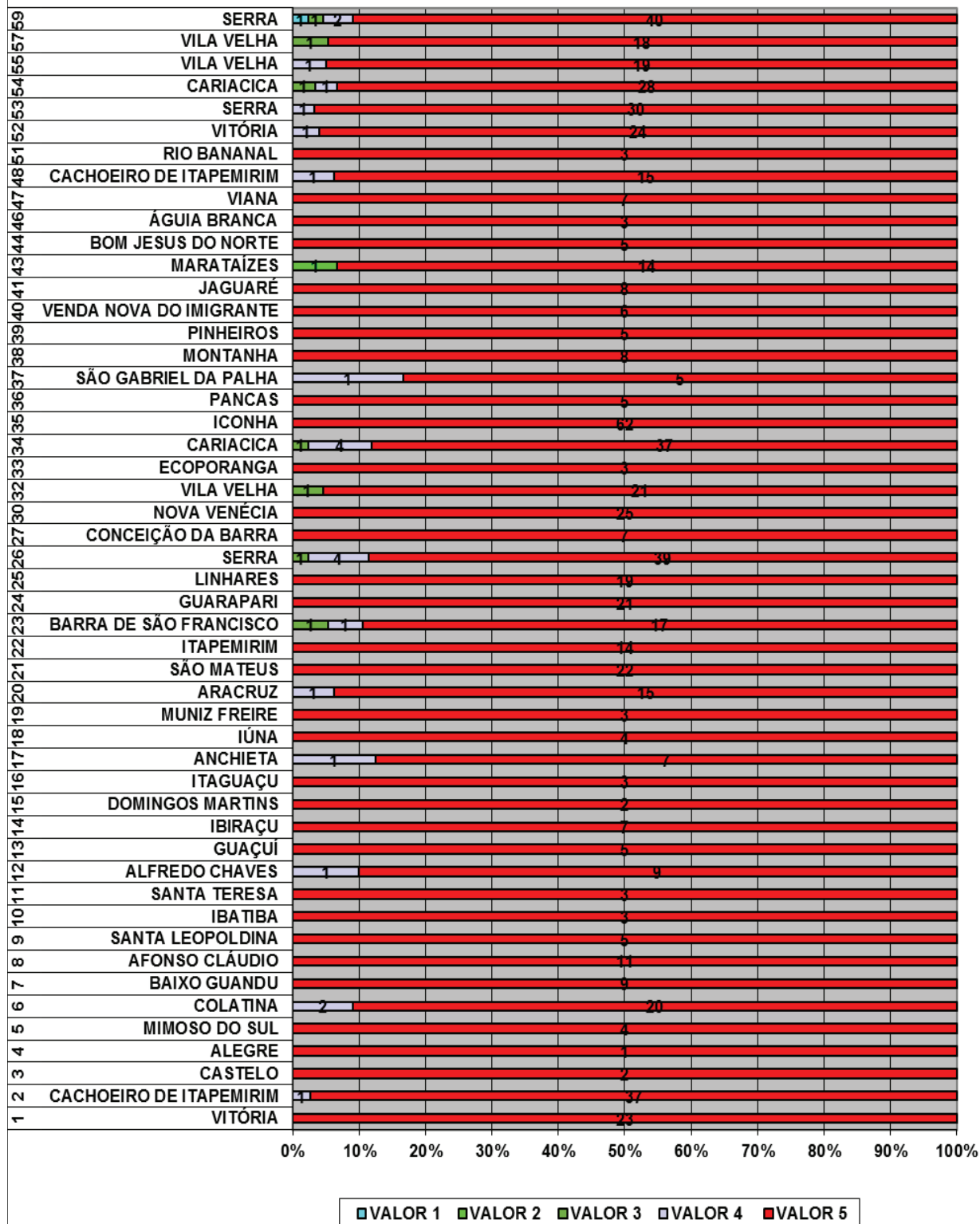
No que se refere à pergunta número 5 “Quanto à organização, limpeza e higiene do local?”, 726 (setecentos e vinte e seis) eleitores responderam estarem satisfeitos com o atendimento recebido. O índice chega a 99% de satisfação dos usuários externos da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?
MUITO SATISFETO	703
SATISFEITO	23
INDIFERENTE	7
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	1
TOTAL	735



Pergunta 5: QUANTO À ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E HIGIENE DO LOCAL?





4.10 Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?

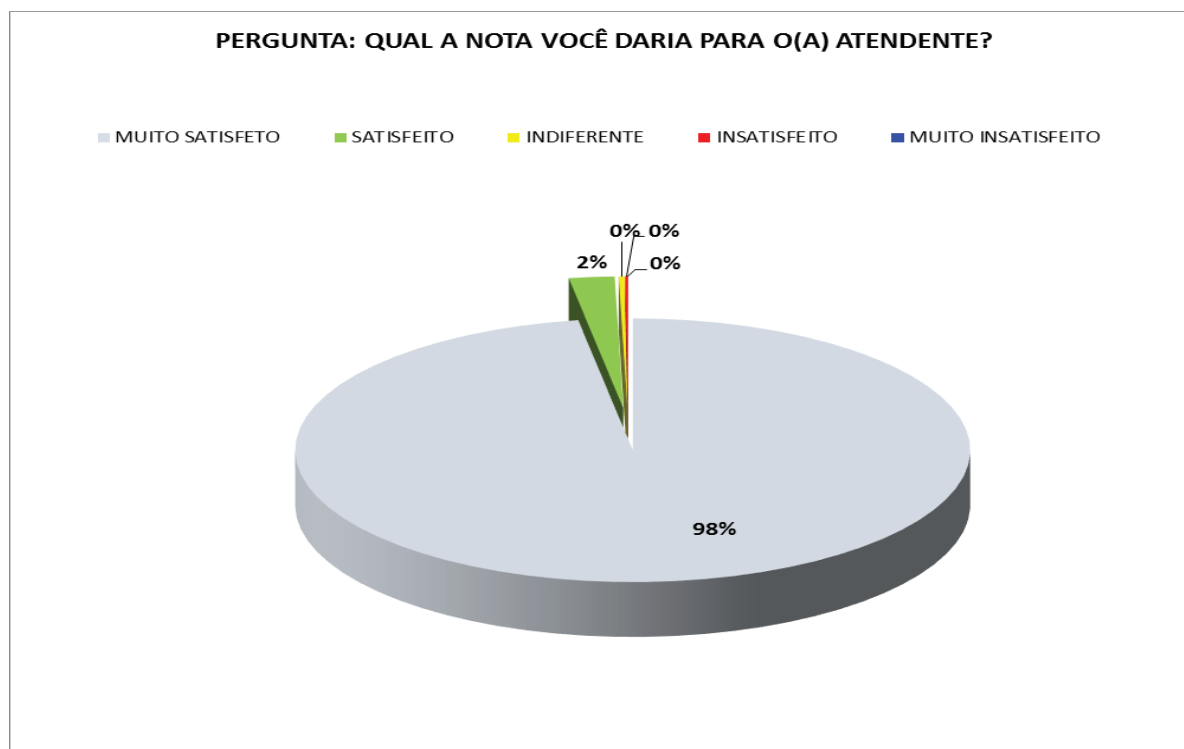
ZONA	MUNICÍPIO	VALOR 2	VALOR 3	VALOR 4	VALOR 5	TOTAL
1	VITÓRIA			1	22	23
2	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				38	38
3	CASTELO				2	2
4	ALEGRE				1	1
5	MIMOSO DO SUL				4	4
6	COLATINA			1	21	22
7	BAIXO GUANDU				9	9
8	AFONSO CLÁUDIO			1	10	11
9	SANTA LEOPOLDINA				5	5
10	IBATIBA				3	3
11	SANTA TERESA				3	3
12	ALFREDO CHAVES				10	10
13	GUAÇUÍ				5	5
14	IBIRAÇU				7	7
15	DOMINGOS MARTINS				2	2
16	ITAGUAÇU				3	3
17	ANCHIETA				8	8
18	IÚNA				4	4
19	MUNIZ FREIRE				3	3
20	ARACRUZ			1	15	16
21	SÃO MATEUS				22	22
22	ITAPEMIRIM				14	14
23	BARRA DE SÃO FRANCISCO				19	19
24	GUARAPARI				21	21
25	LINHARES				19	19
26	SERRA			1	43	44
27	CONCEIÇÃO DA BARRA				7	7
30	NOVA VENÉCIA				25	25
32	VILA VELHA				22	22



33	ECOPORANGA				3	3
34	CARIACICA			2	40	42
35	ICONHA	1		2	59	62
36	PANCAS				5	5
37	SÃO GABRIEL DA PALHA				6	6
38	MONTANHA				8	8
39	PINHEIROS				5	5
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE				6	6
41	JAGUARÉ				8	8
43	MARATAÍZES				15	15
44	BOM JESUS DO NORTE				5	5
46	ÁGUIA BRANCA			1	2	3
47	VIANA				7	7
48	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				16	16
51	RIO BANANAL				3	3
52	VITÓRIA				25	25
53	SERRA		1		30	31
54	CARIACICA			5	25	30
55	VILA VELHA				20	20
57	VILA VELHA				19	19
59	SERRA		1	1	42	44
TOTAL		1	2	16	716	735



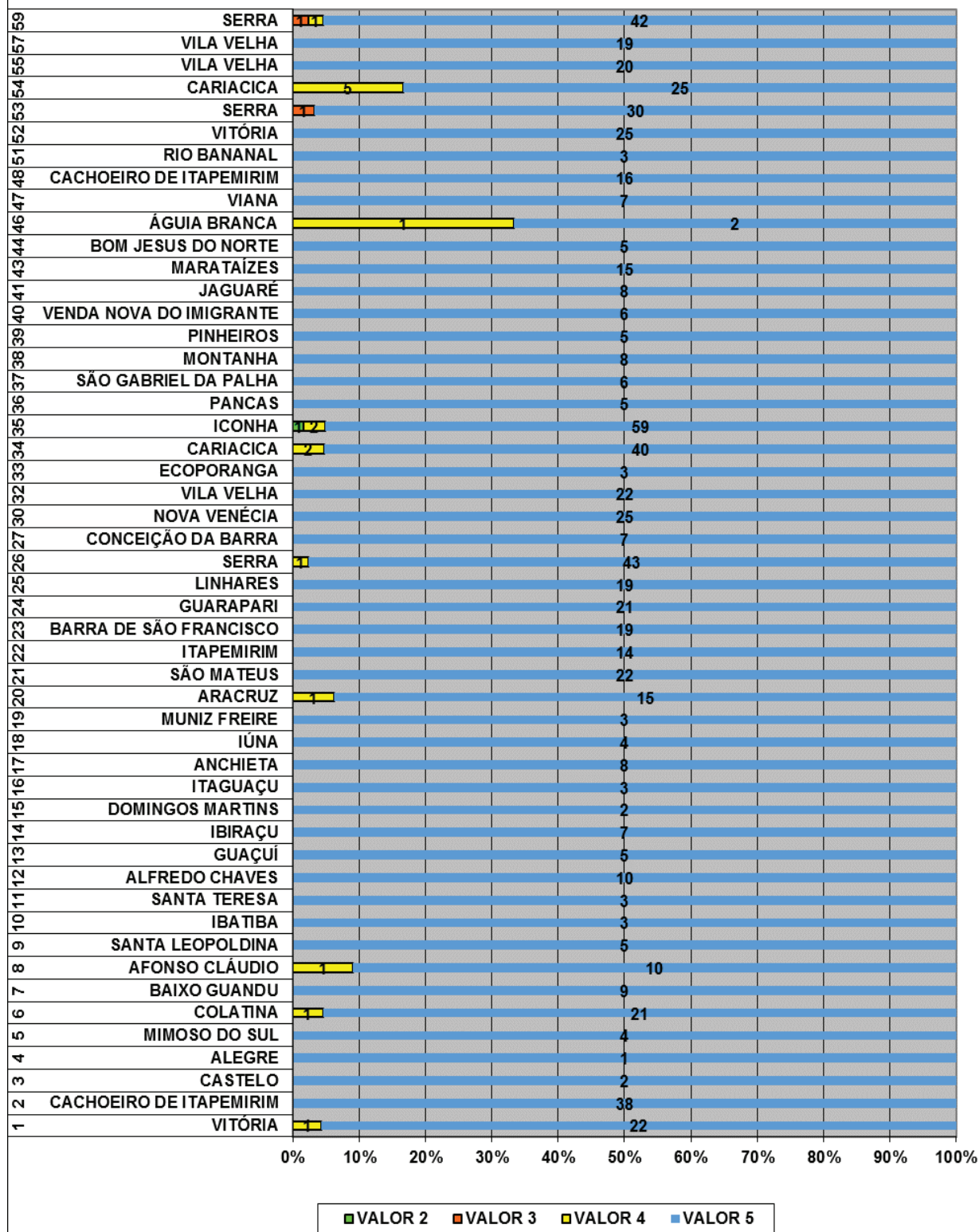
No que se refere a pergunta número 6 “Qual a nota você daria para o(a) atendente?”, teve um percentual acima de 99% (noventa e nove por cento) de satisfação dos usuários, com relação à cortesia, simpatia e presteza do atendente. A pesquisa demonstra o esforço de cada funcionário em atender bem o eleitor, que procura a Justiça Eleitoral, através dos cartórios eleitorais, conforme se observa no gráfico:



GRAU DE SATISFAÇÃO	PERGUNTA: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?
MUITO SATISFETO	716
SATISFEITO	16
INDIFERENTE	2
INSATISFEITO	1
MUITO INSATISFEITO	0
TOTAL	735



Pergunta 6: QUAL A NOTA VOCÊ DARIA PARA O(A) ATENDENTE?



**4.11 CARTORIOS COM 100% DE SATISFAÇÃO**

Os cartórios eleitorais da tabela abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em todas as perguntas feitas pelas telefonistas aos seus respectivos eleitores selecionados.

ZONA	MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES	PORCENTAGEM DE SATISFAÇÃO
3	CASTELO	2	100%
4	ALEGRE	1	100%
5	MIMOSO DO SUL	4	100%
9	SANTA LEOPOLDINA	5	100%
10	IBATIBA	3	100%
11	SANTA TERESA	3	100%
13	GUAÇUÍ	5	100%
15	DOMINGOS MARTINS	2	100%
18	IÚNA	4	100%
33	ECOPORANGA	3	100%
36	PANCAS	5	100%
38	MONTANHA	8	100%
39	PINHEIROS	5	100%
40	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	6	100%
44	BOM JESUS DO NORTE	5	100%
47	VIANA	7	100%



4.12 SERVIDORES COM 100% DE SATISFAÇÃO

Os servidores abaixo obtiveram conceito 5 (muito satisfeito) em serviço prestado. A lista contém a quantidade de eleitores selecionados, onde o(a) funcionário(a) não obteve nota inferior a cinco.

Cabe destacar que o sistema seleciona alguns eleitores, de modo a serem inquiridos sobre o atendimento recebido.

ZONA	SERVIDOR	NOTA	QUANTIDADE SELECIONADA
1	ANDRESA FARIAS RAPOSO	5	2
1	FERNANDA NASCIMENTO RIBEIRO GALVEAS	5	1
1	ROSIANE FEITOSA RIBEIRO ADEODATO	5	2
1	SIMONE MORAES PIRES DE OLIVEIRA	5	4
1	THAÍCIA DA SILVA CORREIA	5	7
2	ALESSANDRA DE SOUZA HECHER	5	5
2	DANIEL MOREIRA DA SILVA	5	4
2	GRAZYELE ABREU CICILIOTTI BRANDAO	5	10
2	ITARÉ VICTOR GALVÊAS GARRUTE	5	7
2	JULIANO GAVA NOVAES	5	1
2	KETHELYN PONTES PIZELI	5	1
2	LEONARDO ALVES DE CARVALHO	5	6
2	NÁLIA TOMAZ DE ARAUJO PASTORE SANTANA	5	4
3	LUCIANA NASCIMENTO DA SILVA	5	2
4	SHADIA GRAIZE SAVERGNINI	5	1
5	RITA DE CASSIA FONTES MENEGUSSI	5	4
6	CESAR BARBOSA	5	5
6	FILIPE ESMIDRE DA SILVA	5	5
6	MARIA DOS SANTOS DALMASIO	5	4
7	BENEIR CUNHA DA SILVA JUNIOR	5	1
7	LUANDA DOS SANTOS VAZZOLER	5	4
7	MARIA AUGUSTA HOLZ	5	4
8	MARCIO PEIXOTO CESAR	5	4



8	VALNETE RIBEIRO	5	1
9	ANA CLAUDIA FOLLADOR DAL' COL	5	2
9	ZENIRA TIETZ	5	3
10	CARMEM LUIZA BELISARIO	5	2
10	LENICE DIAS DE OLIVEIRA	5	1
11	DARLY APARECIDA BARBOSA DE SOUZA	5	3
12	IZABEL APARECIDA MORESCHI	5	5
12	JAN OLIVEIRA DA SILVA	5	2
12	ROSANGELA MARIA HOLLUNDER SCHNEIDER	5	2
13	MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO GONCALVES	5	5
14	ALEXSANDRO LEITE NUNES	5	4
14	HITALO GRACIOTTI ACERBI	5	2
14	JEAN CARLOS ROCHA ALVARENGA	5	1
15	ROSELI DA PENHA CRUZ HARCKBART	5	3
16	ELIANI GUIDONI MOSCHEN	5	1
16	SIGMAR BARATELA	5	2
17	JOSE JACOB DE MACEDO	5	3
17	KARLA CRISTINA DA SILVA BARROS BERTOLINI	5	3
17	LORENA CRAVO VALLANDRO	5	1
17	MARCIA LOVATI MACARINI	5	1
18	DAVI BORGES AFONSO	5	4
19	JOAO AUGUSTO LERBACK JACOBSEN	5	1
19	MARIA MADALENA DE CASTRO SOUZA DA COSTA	5	2
20	GABRIEL BONIFACIO FREITAS	5	7
21	CAMILA GUERRA CHISTE	5	1
21	DENISE ROLIM	5	6
21	JÉSSICA SILVA TINELI	5	2
21	MARIA APARECIDA SIMÕES DA CRUZ	5	6
21	ROSIANE SILVA SANTOS	5	6
21	VANUSA MARIA MARQUES MARTINS	5	1
22	KELLY LOPES SIQUEIRA	5	2
22	LUCIA HELENA GONÇALVES MARVILA	5	6
22	REGIANI PEREIRA MONTEIRO DUTRA	5	5



23	FABIANI CARDOSO GARCIA	5	7
23	LINDONESIA MARIA DE OLIVEIRA BITTENCOURT	5	2
23	NILZA ALVES DA SILVA LOPES	5	10
24	MARCELO VERVLOET	5	4
24	RAQUEL DA SILVA PRATES	5	7
24	VALÉRIA SIMÕES DE ANDRADE RODRIGUES	5	6
24	YLANA STAFANATO ROCHA SANT'ANA	5	4
25	PATRICIA DE FREITAS RIBEIRO	5	6
25	RENATO MENEGUELLI PECHINHO	5	2
25	RONAIDE DE CÁSSIA DELABIANCA TAQUETI	5	8
25	VANESSA DE NADAI DEL'SANTO	5	3
26	BRUNO MOULIN CAMPOS SUZANO	5	1
26	FRANCISCO RICARDO DUARTE FILHO	5	6
26	JANIELI RIBEIRO DA SILVA	5	15
27	IZABEL CRISTINA SILVA	5	2
27	LUIZ FELIPE SALVADOR MOREIRA	5	2
27	RODOLFO DE OLIVEIRA EGITO	5	3
30	ANDREW CAPUCHO	5	17
30	CINTIA FERNANDA BRENZAN BATISTUTE	5	4
30	MARIA BERNADETE MIOTTO	5	4
32	JOAQUIM CLEVERSON BAHIANSE DOS SANTOS	5	9
32	JOSE ANTONIO RUFINO JUNIOR	5	3
32	MARCOS ROBERTO DE SOUZA	5	1
32	RITA DE CASSIA LOPES DE ARAÚJO	5	5
32	ROSANNA FERREIRA FERNANDES	5	1
32	TÁBATA SANTANA DE SOUZA	5	4
33	DARLY CARDOSO DE ALMEIDA	5	2
33	SERGIO OLIVEIRA VALPASSO	5	1
34	EDYR MARTINELLI GUIMARAES	5	3
34	GECILDA GONÇALVES VIEIRA	5	3
34	GLAUCIA SANCHES GIOLITO	5	1
34	RILDO SALVADOR FERREIRA	5	1
34	VITOR LUIZ FEITOSA DOS SANTOS	5	12



35	GABRIELA DE OLIVEIRA NESPOLI DAN	5	5
35	KARLA AZEVEDO TOGNERE ALMEIDA MARCHIORI	5	11
36	EDNALVA PEREIRA ROCHA ALVES	5	3
36	MARIA DA PENHA ALVES VEIGA	5	2
37	EDVALDO ALMEIDA	5	2
37	GUILHERME LOPES CAMPOS	5	3
37	REGINA MARIA TORRI	5	1
38	CRISTINA CARMELIA DA SILVA	5	1
38	FERNANDO MOURA MACHADO	5	1
38	MARCOS FERREIRA MARTINS	5	6
39	CLARA FACHIM MONEQUI	5	4
39	JELCIMAR FARIA	5	1
40	ALZIRA SUNTA AYRES VIEIRA	5	2
40	GILBERTO MOTTA ELIAS	5	1
40	LORRAINY SCOPEL SIMOES ARAUJO	5	3
41	CLARISBETE MARIA MATIAS DA SILVA	5	5
41	MATEUS CRUZ TAMIASSO	5	1
41	VALERIA FERNANDES	5	2
43	GÉSSICA SOUZA DA SILVA PIRES	5	9
43	JOSE RICARDO SILVA DE SOUZA	5	1
43	MARCELA FREIRE BARBOSA PINTO	5	2
43	VALTER MOREIRA SOUZA	5	4
44	CESAR LEANDRO DOS SANTOS PEREIRA	5	1
44	KÁTIA APARECIDA VIEIRA DA SILVA	5	4
46	SONIA REGINA FURLAN CALIMAN	5	2
47	HELAINÉ DOS SANTOS DIAS DE FREITAS	5	5
47	KARLA REGINA MOREIRA	5	2
48	ANA RAQUEL CYPRIANO DIAS	5	1
48	DEBORA SANTOS GOMES CAMPOS	5	7
48	HANNA KHEREN CREMASCHI	5	1
48	RAQUEL MATIAS MININE	5	7
51	DERLANIA ALVES LEAL BELIQUI	5	1
51	MACIEL SIMON	5	2



52	ANGELICA VILLODRE DELFINO	5	12
52	ELENICE ALMEIDA BELTRAME	5	3
52	MARIANA GORONCI DE FARIA	5	8
52	MIRIAN DE ALMEIDA CASSA	5	1
52	MOISES DE ANDRADE	5	1
52	ROSIANE MARROCHI XAVIER	5	1
53	ANA MARIA DE OLIVEIRA LOPES GOULART	5	8
53	BRUNELLA COLODINO DE JESUS COSTA	5	10
53	LEANDRA MARIA BARBOSA AGUIAR	5	3
53	NEIDE APARECIDA DA CAMARA ACOSTA	5	6
53	UILIA FLORENTINA ANTONIO ELLER GONCALVES	5	11
54	ISABELLE BUSSOLARI ARANTES	5	4
54	KELLY JESUS OLIVEIRA CUNHA	5	5
55	GABRIEL FERREIRA ZEFERINO	5	14
55	WILMARA CRISTINA GUASTI	5	1
57	FABIOLA SOLAR DE ALMEIDA GOMES	5	5
57	LETÍCIA OLIVEIRA MARQUES DA SILVA	5	7
57	RODRIGO MAZEGA FEIJO	5	10
57	TATIANA ROSA DA SILVA MOGNATO VULPI	5	1
59	DJENANE BRASIL DE FARIA	5	3
59	PÂMELA RODRIGUES GOMES	5	6
59	RAMON MANHÃES DA LUZ	5	18



4.13 ESTATÍSTICA POR ZONA ELEITORAL

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
1	01/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	01/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	01/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	09/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	09/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	09/04/2019	VITÓRIA	5	4	5	5	5	4
1	30/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	30/04/2019	VITÓRIA	4	5	5	4	5	5
1	03/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	06/05/2019	VITÓRIA	4	5	5	5	5	5
1	07/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	14/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	15/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	15/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	22/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	30/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	31/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	03/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	06/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	17/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	18/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	25/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
1	27/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			23					
Média			4,91	4,96	5,00	4,96	5,00	4,96
Porcentagem			98%	99%	100%	99%	100%	99%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
2	02/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	4	5
2	16/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	22/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	23/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	30/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	02/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	03/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	08/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	09/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	13/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	16/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	16/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



2	20/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	28/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	05/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	06/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	07/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	10/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	4	4	5	5
2	17/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	17/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	19/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	25/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
2	27/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	3	5	5
2	28/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			38					
Média			4,95	5,00	4,97	4,92	4,97	5,00
Porcentagem			99%	100%	99%	98%	99%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
3	16/04/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
3	05/06/2019	CASTELO	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			2					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
4	24/05/2019	ALEGRE	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			1					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
5	05/04/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	22/04/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	20/05/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
5	19/06/2019	MIMOSO DO SUL	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			4					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
6	02/04/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	03/04/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/04/2019	COLATINA	5	5	5	4	5	5
6	09/04/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	11/04/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	16/04/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	30/04/2019	COLATINA	4	4	5	5	4	5



6	02/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	02/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	4	5
6	06/05/2019	COLATINA	5	5	4	5	5	5
6	06/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	07/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	09/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	4
6	15/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	22/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	27/05/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	05/06/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/06/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	17/06/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	18/06/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	26/06/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
6	28/06/2019	COLATINA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			22					
Média			4,95	4,95	4,95	4,95	4,91	4,95
Porcentagem			99%	99%	99%	99%	98%	99%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
7	02/04/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	08/04/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	10/04/2019	BAIXO GUANDU	4	5	5	5	5	5
7	30/04/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	02/05/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	08/05/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	09/05/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	03/06/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
7	19/06/2019	BAIXO GUANDU	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			9					
Média			4,89	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			98%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
8	02/04/2019	AFONSO CLÁUDIO	4	5	5	5	5	5
8	05/04/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	10/04/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	12/04/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	16/04/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	30/04/2019	AFONSO CLÁUDIO	4	4	5	4	5	4
8	06/05/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	09/05/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	06/06/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	18/06/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
8	26/06/2019	AFONSO CLÁUDIO	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			11					
Média			4,82	4,91	5,00	4,91	5,00	4,91
Porcentagem			96%	98%	100%	98%	100%	98%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
9	03/05/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	09/05/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5



9	27/05/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	04/06/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
9	25/06/2019	SANTA LEOPOLDINA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
10	30/04/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
10	07/05/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
10	17/06/2019	IBATIBA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			3					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
11	03/04/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	06/06/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
11	26/06/2019	SANTA TERESA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			3					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
12	02/04/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	12/04/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	03/05/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	07/05/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	09/05/2019	ALFREDO CHAVES	4	5	5	5	4	5
12	22/05/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	28/05/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	05/06/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	17/06/2019	ALFREDO CHAVES	5	5	5	5	5	5
12	25/06/2019	ALFREDO CHAVES	4	5	5	5	5	5
Total de Registros			10					
Média			4,80	5,00	5,00	5,00	4,90	5,00
Porcentagem			96%	100%	100%	100%	98%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
13	03/04/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	30/04/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	22/05/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	06/06/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
13	18/06/2019	GUAÇUÍ	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
14	04/04/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	10/04/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	16/04/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5



14	30/04/2019	IBIRAÇU	2	3	1	5	5	5
14	15/05/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	04/06/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
14	26/06/2019	IBIRAÇU	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			7					
Média			4,57	4,71	4,43	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			91%	94%	89%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
15	11/04/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
15	24/06/2019	DOMINGOS MARTINS	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			2					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
16	30/04/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	4	5	5
16	06/06/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
16	24/06/2019	ITAGUAÇU	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			3					
Média			5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	93%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
17	02/05/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	07/05/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	13/05/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	16/05/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	22/05/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	04/06/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
17	17/06/2019	ANCHIETA	4	5	5	5	4	5
17	19/06/2019	ANCHIETA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			8					
Média			4,88	5,00	5,00	5,00	4,88	5,00
Porcentagem			98%	100%	100%	100%	98%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
18	16/04/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	02/05/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	08/05/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
18	13/05/2019	IÚNA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			4					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
19	30/04/2019	MUNIZ FREIRE	4	5	5	5	5	5
19	08/05/2019	MUNIZ FREIRE	5	5	5	5	5	5
19	27/06/2019	MUNIZ FREIRE	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			3					
Média			4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00



Porcentagem

93%

100%

100%

100%

100%

100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
20	05/04/2019	ARACRUZ	3	4	3	3	4	5
20	09/04/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	16/04/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	02/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	06/05/2019	ARACRUZ	4	5	5	4	5	5
20	08/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	13/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	15/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	16/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	4	5	4
20	27/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	29/05/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	04/06/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	07/06/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	17/06/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	18/06/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
20	24/06/2019	ARACRUZ	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			16					
Média			4,81	4,94	4,88	4,75	4,94	4,94
Porcentagem			96%	99%	98%	95%	99%	99%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
21	02/04/2019	SÃO MATEUS	3	5	5	5	5	5
21	03/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	03/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	10/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	11/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	30/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	30/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	30/04/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	02/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	02/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	06/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	08/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	14/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	20/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	27/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	31/05/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	04/06/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	06/06/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	11/06/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	17/06/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	18/06/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
21	25/06/2019	SÃO MATEUS	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			22					
Média			4,91	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			98%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
22	05/04/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	08/04/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5



22	10/04/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	12/04/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	22/04/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	30/04/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	03/05/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	08/05/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	22/05/2019	ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
22	29/05/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	05/06/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	17/06/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	18/06/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
22	27/06/2019	ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			14					
Média			4,93	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			99%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
23	02/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	03/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	4	4	4	5
23	04/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	08/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	09/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	09/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	16/04/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	03/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	07/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	07/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	08/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	13/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	4	5	5	5	3	5
23	15/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	22/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	4	5	5	5	5	5
23	22/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	29/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	30/05/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	03/06/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
23	19/06/2019	BARRA DE SÃO FRANCISCO	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			19					
Média			4,89	5,00	4,95	4,95	4,84	5,00
Porcentagem			98%	100%	99%	99%	97%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
24	02/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	08/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	09/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	10/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	12/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	30/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	30/04/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	02/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	03/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	08/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5



24	09/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	2	5	5
24	14/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	16/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	30/05/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	06/06/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	18/06/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	19/06/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	24/06/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
24	26/06/2019	GUARAPARI	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			21					
Média			5,00	5,00	5,00	4,86	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	97%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
25	04/04/2019	LINHARES	5	5	5	4	5	5
25	04/04/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/04/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	08/04/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	22/04/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	30/04/2019	LINHARES	5	5	5	4	5	5
25	06/05/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	07/05/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	08/05/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	14/05/2019	LINHARES	5	5	5	4	5	5
25	24/05/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	29/05/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	05/06/2019	LINHARES	5	5	5	4	5	5
25	07/06/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	17/06/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	17/06/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	19/06/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	24/06/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
25	26/06/2019	LINHARES	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			19					
Média			5,00	5,00	5,00	4,79	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	96%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
26	05/04/2019	SERRA	5	5	2	5	5	5
26	05/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	05/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	08/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	09/04/2019	SERRA	5	5	5	1	5	5
26	10/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/04/2019	SERRA	5	5	5	3	4	5
26	11/04/2019	SERRA	1	1	1	1	4	4
26	11/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	11/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	15/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	16/04/2019	SERRA	5	5	3	3	3	5
26	16/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	16/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



26	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	02/05/2019	SERRA	5	4	5	2	5	5
26	02/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	02/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	03/05/2019	SERRA	5	5	5	3	5	5
26	03/05/2019	SERRA	5	5	2	5	5	5
26	06/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/05/2019	SERRA	5	4	5	5	5	5
26	07/05/2019	SERRA	3	3	3	5	5	5
26	08/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	09/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	13/05/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
26	16/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	22/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	27/05/2019	SERRA	5	5	4	4	5	5
26	28/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	03/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	04/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	06/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	07/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	17/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	17/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	17/06/2019	SERRA	5	4	5	5	4	5
26	18/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	24/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	25/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	26/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
26	27/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5

Total de Registros			44					
Média			4,86	4,80	4,66	4,59	4,86	4,98
Porcentagem			97%	96%	93%	92%	97%	99%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
27	02/04/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	30/04/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	07/05/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	16/05/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	30/05/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	4	5	5
27	11/06/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
27	19/06/2019	CONCEIÇÃO DA BARRA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			7					
Média			5,00	5,00	5,00	4,86	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	97%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
30	02/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	03/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	04/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	05/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	08/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	09/04/2019	NOVA VENÉCIA	4	5	5	5	5	5
30	12/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5



30	22/04/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	02/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	02/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	02/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	06/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	06/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	07/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	13/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	3	5	5
30	13/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	16/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	27/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	30/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	31/05/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	04/06/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	10/06/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	17/06/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	24/06/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
30	28/06/2019	NOVA VENÉCIA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			25					
Média			4,96	5,00	5,00	4,92	5,00	5,00
Porcentagem			99%	100%	100%	98%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
32	04/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	05/04/2019	VILA VELHA	5	5	2	4	5	5
32	10/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	15/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	16/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
32	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	02/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	06/05/2019	VILA VELHA	4	5	4	5	3	5
32	07/05/2019	VILA VELHA	5	5	3	4	5	5
32	08/05/2019	VILA VELHA	5	5	4	5	5	5
32	09/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	15/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	15/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	16/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	22/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	5	5
32	29/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	29/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	17/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
32	27/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			22					
Média			4,95	5,00	4,68	4,73	4,91	5,00
Porcentagem			99%	100%	94%	95%	98%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
33	02/04/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	14/05/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5
33	31/05/2019	ECOPORANGA	5	5	5	5	5	5



Total de Registros	3					
Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
34	02/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/04/2019	CARIACICA	5	5	4	5	4	5
34	08/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	08/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	09/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	10/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	12/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	12/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	16/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	16/04/2019	CARIACICA	4	5	4	3	5	4
34	16/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/05/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
34	02/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	02/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/05/2019	CARIACICA	4	4	4	4	4	4
34	06/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	07/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	09/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	14/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	20/05/2019	CARIACICA	5	4	4	4	4	5
34	22/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	22/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	27/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	4	5
34	29/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	30/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	03/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	04/06/2019	CARIACICA	5	4	5	3	3	5
34	05/06/2019	CARIACICA	5	5	1	5	5	5
34	06/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	07/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	17/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	18/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	19/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	19/06/2019	CARIACICA	5	5	3	5	5	5
34	24/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	26/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
34	28/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			42					
Média			4,95	4,93	4,76	4,83	4,86	4,95
Porcentagem			99%	99%	95%	97%	97%	99%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
35	01/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5



35	02/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	03/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	04/04/2019	ICONHA	5	5	3	5	5	5
35	04/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	04/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	05/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/04/2019	ICONHA	5	5	5	4	5	5
35	09/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/04/2019	ICONHA	5	5	4	5	5	5
35	11/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	11/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	12/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	12/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	22/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	30/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	30/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	30/04/2019	ICONHA	3	3	2	4	5	5
35	30/04/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	4
35	02/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	02/05/2019	ICONHA	5	5	3	5	5	5
35	03/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	03/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	03/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	06/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	06/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	06/05/2019	ICONHA	5	5	3	3	5	4
35	07/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	07/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	08/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	09/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	13/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	14/05/2019	ICONHA	4	5	4	4	5	5
35	14/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	16/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	17/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	20/05/2019	ICONHA	5	2	2	5	5	2
35	24/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	27/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	28/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	31/05/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	05/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5



35	06/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	10/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	17/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	18/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	19/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	24/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
35	26/06/2019	ICONHA	4	5	5	5	5	5
35	27/06/2019	ICONHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			62					
Média			4,94	4,92	4,77	4,92	5,00	4,92
Porcentagem			99%	98%	95%	98%	100%	98%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
36	02/04/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	12/04/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	06/05/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	22/05/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
36	25/06/2019	PANCAS	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
37	03/04/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	10/04/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	02/05/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	08/05/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
37	18/06/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	4	5	5	5	4	5
37	27/06/2019	SÃO GABRIEL DA PALHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			6					
Média			4,83	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00
Porcentagem			97%	100%	100%	100%	97%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
38	04/04/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	10/04/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	16/04/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	06/05/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	15/05/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	29/05/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	17/06/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
38	24/06/2019	MONTANHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			8					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
39	03/04/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	09/04/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	12/04/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	02/05/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5
39	09/05/2019	PINHEIROS	5	5	5	5	5	5



Total de Registros	5						
Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
40	08/04/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	10/04/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	16/04/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	02/05/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	10/05/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5
40	04/06/2019	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	5	5	5	5	5	5

Total de Registros	6						
Média	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
41	02/04/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	05/04/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	10/04/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	16/04/2019	JAGUARÉ	3	5	5	5	5	5
41	30/05/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	05/06/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	18/06/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5
41	27/06/2019	JAGUARÉ	5	5	5	5	5	5

Total de Registros	8						
Média	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
43	16/04/2019	MARATAÍZES	5	5	5	4	5	5
43	06/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	09/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	10/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	13/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	15/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	20/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	2	5
43	28/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	30/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	31/05/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	05/06/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	12/06/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	17/06/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	25/06/2019	MARATAÍZES	5	5	5	5	5	5
43	26/06/2019	MARATAÍZES	5	5	5	4	5	5

Total de Registros	15						
Média	5,00	5,00	5,00	4,87	4,80	5,00	5,00
Porcentagem	100%	100%	100%	97%	96%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
44	10/04/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5
44	07/05/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5



44	27/05/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5
44	17/06/2019	BOM JESUS DO NORTE	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			5					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
46	03/04/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
46	08/05/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	4	5	5	4
46	17/05/2019	ÁGUIA BRANCA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			3					
Média			5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67
Porcentagem			100%	100%	93%	100%	100%	93%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
47	09/04/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	02/05/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	02/05/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	20/05/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	27/05/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	30/05/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
47	07/06/2019	VIANA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			7					
Média			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	100%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
48	02/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	03/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	10/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	16/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	4	4	5
48	30/04/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	02/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	4	5	5	5	5	5
48	14/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	4	5	5	5
48	16/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	31/05/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	06/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	17/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	17/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	18/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
48	26/06/2019	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			16					
Média			4,94	5,00	4,94	4,94	4,94	5,00
Porcentagem			99%	100%	99%	99%	99%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
51	15/04/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	15/05/2019	RIO BANANAL	5	5	5	5	5	5
51	19/06/2019	RIO BANANAL	5	5	5	4	5	5
Total de Registros			3					



Média	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00
Porcentagem	100%	100%	100%	93%	100%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
52	02/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	03/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	5	5
52	05/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	10/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	16/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	22/04/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	02/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	02/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	02/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	02/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	08/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	08/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	13/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	15/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	16/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	16/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	27/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	29/05/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	03/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	07/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	10/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	4	4	5
52	19/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	24/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	26/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
52	27/06/2019	VITÓRIA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			25					
Média			5,00	5,00	5,00	4,88	4,96	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	98%	99%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
53	02/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	03/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	04/04/2019	SERRA	3	3	5	2	5	3
53	10/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	10/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	10/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	11/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/04/2019	SERRA	5	5	4	4	4	5
53	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	03/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	06/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	08/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	08/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	13/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



53	15/05/2019	SERRA	5	5	4	5	5	5
53	16/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	20/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	27/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	28/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	29/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	17/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	17/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	18/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	24/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	25/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
53	27/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5

Total de Registros		31						
Média		4,94	4,94	4,94	4,87	4,97	4,94	
Porcentagem		99%	99%	99%	97%	99%	99%	

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
54	02/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	02/04/2019	CARIACICA	4	4	4	4	4	4
54	04/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	04/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	05/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	08/04/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
54	11/04/2019	CARIACICA	5	5	5	3	5	5
54	15/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	16/04/2019	CARIACICA	5	5	5	4	5	5
54	16/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	16/04/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	02/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	03/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	03/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	06/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	07/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	10/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	13/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	14/05/2019	CARIACICA	5	5	5	3	3	5
54	22/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	4
54	28/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	30/05/2019	CARIACICA	5	4	5	4	5	4
54	30/05/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	06/06/2019	CARIACICA	5	5	5	3	5	4
54	07/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	17/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	18/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	26/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	4
54	27/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
54	28/06/2019	CARIACICA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			30					
Média			4,97	4,93	4,97	4,67	4,90	4,83
Porcentagem			99%	99%	99%	93%	98%	97%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
55	03/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5



55	03/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	04/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	05/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	08/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	11/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	02/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	02/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	08/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	5	5
55	08/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	27/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	27/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	3	4	5
55	31/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	03/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	07/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	17/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	18/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
55	27/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			20					
Média			5,00	5,00	5,00	4,85	4,95	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	97%	99%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
57	03/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	4	3	5
57	08/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	10/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	30/04/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	02/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	02/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	09/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	13/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	14/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	20/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	27/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	29/05/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	06/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	07/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	17/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	17/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
57	19/06/2019	VILA VELHA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			19					
Média			5,00	5,00	5,00	4,95	4,89	5,00
Porcentagem			100%	100%	100%	99%	98%	100%

ZONA	DATA DA LIGAÇÃO	MUNICÍPIO	RESOLVIDO	SATISFAÇÃO	PRAZO	INSTALAÇÕES	LIMPEZA	ATENDENTE
59	01/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/04/2019	SERRA	5	5	5	5	3	5
59	05/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5



59	05/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	08/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	09/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	10/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	4
59	11/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	11/04/2019	SERRA	5	4	5	4	5	5
59	12/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	16/04/2019	SERRA	5	5	3	5	5	5
59	22/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/04/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	02/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	03/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	07/05/2019	SERRA	3	5	5	5	1	5
59	07/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	08/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	09/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	13/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	14/05/2019	SERRA	5	5	5	4	4	5
59	15/05/2019	SERRA	5	3	2	5	5	3
59	22/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	22/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	28/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	29/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	30/05/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	05/06/2019	SERRA	5	5	5	4	5	5
59	07/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	10/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	17/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	18/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	19/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	19/06/2019	SERRA	3	5	5	5	5	5
59	24/06/2019	SERRA	5	4	5	3	5	5
59	25/06/2019	SERRA	5	5	5	5	4	5
59	26/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
59	27/06/2019	SERRA	5	5	5	5	5	5
Total de Registros			44					
Média			4,91	4,91	4,89	4,89	4,82	4,93
Porcentagem			98%	98%	98%	98%	96%	99%



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo – ORE/ES é o Órgão responsável por fazer a pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral do Estado do Espírito Santo.

Conforme demonstrado acima, o índice de satisfação esteve acima de 85% (oitenta e cinco por cento) em todos os serviços prestados por este Tribunal.

Assim, espera-se que a presente pesquisa de satisfação tenha atendido o seu objetivo, que é avaliar o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral, conforme a Meta 12 do CNJ (Instituir mecanismo de aferição permanente, inclusive em anos eleitorais, do nível de satisfação com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral), e de aferir o indicador 8.1 do Planejamento Estratégico do TRE-ES (índice de satisfação do público externo).



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

CLÁUDIO MARQUES DA SILVA
Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
claudio.silva@tre-es.gov.br





PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA TRE-ES



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional Eleitoral/ES

Ouvidoria Regional Eleitoral do Espírito Santo
TRE/ES – Av. João Baptista Parra, 575
Praia do Suá, Vitória/ES • 29052-123
Geral: (27) 2121-8403 • **0800 083-2010**
ouvidoria@tre-es.gov.br

