

APURAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS



JANEIRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	1999	10	3	11	51	1906	7	7	39	141	1793	7	3	47	186	1720
Índice de Satisfação		97,9					96,7					95,3				
FEVEREIRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	859	3	1	2	30	819	1	2	8	63	773	2	2	25	82	736
Índice de Satisfação		98,8					97,3					95,2				
MARÇO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	1043	6	4	5	29	995	1	3	5	136	893	5	4	22	145	862
Índice de Satisfação		98,2					98,7					96,5				
ABRIL	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	717	3	1	0	16	693	3	0	9	117	582	1	2	76	93	542
Índice de Satisfação		98,9					97,5					88,6				
MAIO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	895	4	1	4	16	853	4	5	19	238	622	6	3	82	209	584
Índice de Satisfação		97,1					96,1					88,6				
JUNHO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	544	0	2	8	7	526	1	1	7	101	434	1	5	37	86	415
Índice de Satisfação		98,0					98,3					92,1				

JULHO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		941	5	2	3	26	892	3	4	11	82	837	2	4	35	93	799

Índice de Satisfação	97,6	97,7	94,8
----------------------	------	------	------

AGOSTO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		921	4	0	1	25	880	3	5	19	128	759	5	13	67	142	690

Índice de Satisfação	98,3	96,3	90,3
----------------------	------	------	------

SETEMBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		1092	4	1	6	19	1055	4	1	30	131	924	5	2	11	168	905

Índice de Satisfação	98,4	96,6	98,3
----------------------	------	------	------

OUTUBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		1236	4	2	1	34	1191	5	2	10	95	1120	5	0	10	124	1104

Índice de Satisfação	99,1	98,3	99,4
----------------------	------	------	------

NOVEMBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		766	3	1	22	28	707	4	6	45	255	454	2	1	40	129	594

Índice de Satisfação	96,0	92,6	94,4
----------------------	------	------	------

DEZEMBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		317	1	0	4	20	284	0	3	4	37	261	2	1	16	34	262

Índice de Satisfação	95,9	94,0	93,4
----------------------	------	------	------

ACUMULADO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS					
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
		11330	47	18	67	301	10801	36	39	206	1524	9452	43	40	468	1491	9213

Índice de Satisfação	98,0	96,9	94,5
----------------------	------	------	------