

APURAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS



JANEIRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	1999	10	3	11	51	1906	7	7	39	141	1793	7	3	47	186	1720

Índice de Satisfação	97,9	96,7	95,3
----------------------	------	------	------

FEVEREIRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	859	3	1	2	30	819	1	2	8	63	773	2	2	25	82	736

Índice de Satisfação	98,8	97,3	95,2
----------------------	------	------	------

MARÇO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	1043	6	4	5	29	995	1	3	5	136	893	5	4	22	145	862

Índice de Satisfação	98,2	98,7	96,5
----------------------	------	------	------

ABRIL	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	717	3	1	0	16	693	3	0	9	117	582	1	2	76	93	542

Índice de Satisfação	98,9	97,5	88,6
----------------------	------	------	------

MAIO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	895	4	1	4	16	853	4	5	19	238	622	6	3	82	209	584

Índice de Satisfação	97,1	96,1	88,6
----------------------	------	------	------

JUNHO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	544	0	2	8	7	526	1	1	7	101	434	1	5	37	86	415

Índice de Satisfação	98,0	98,3	92,1
----------------------	------	------	------

JULHO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	941	5	2	3	26	892	3	4	11	82	837	2	4	35	93	799
Índice de Satisfação		97,6					97,7					94,8				
AGOSTO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	921	4	0	1	25	880	3	5	19	128	759	5	13	67	142	690
Índice de Satisfação		98,3					96,3					90,3				
SETEMBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	1092	4	1	6	19	1055	4	1	30	131	924	5	2	11	168	905
Índice de Satisfação		98,4					96,6					98,3				
OUTUBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	1236	4	2	1	34	1191	5	2	10	95	1120	5	0	10	124	1104
Índice de Satisfação		99,1					98,3					99,4				
NOVEMBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	766	3	1	22	28	707	4	6	45	255	454	2	1	40	129	594
Índice de Satisfação		96,0					92,6					94,4				
DEZEMBRO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	317	1	0	4	20	284	0	3	4	37	261	2	1	16	34	262
Índice de Satisfação		95,9					94,0					93,4				
ACUMULADO	Avaliações no período	ATENDIMENTO					TEMPO DE ESPERA					INSTALAÇÕES FÍSICAS				
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
	11330	47	18	67	301	10801	36	39	206	1524	9452	43	40	468	1491	9213
Índice de Satisfação		98,0					96,9					94,5				