

Estatísticas da Ouvidoria

Pesquisar Imprimir

Órgão:

TRE-ES

Período:

01/01/2025



e

31/01/2025



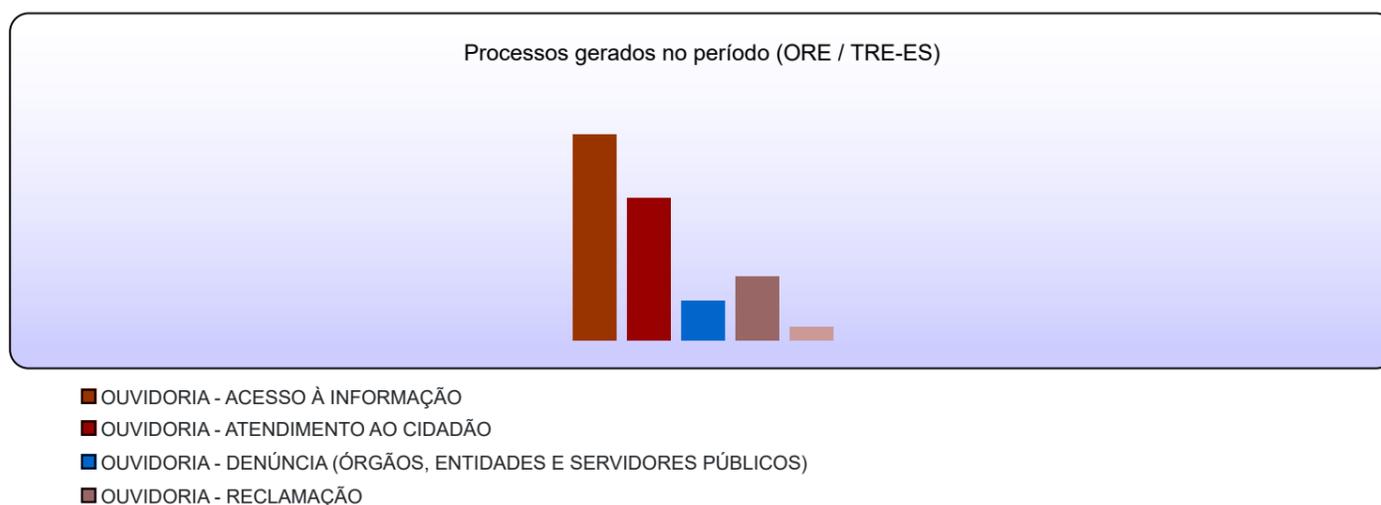
Processos gerados no período:

Órgão	Quantidade
TRE-ES	36
TOTAL:	36



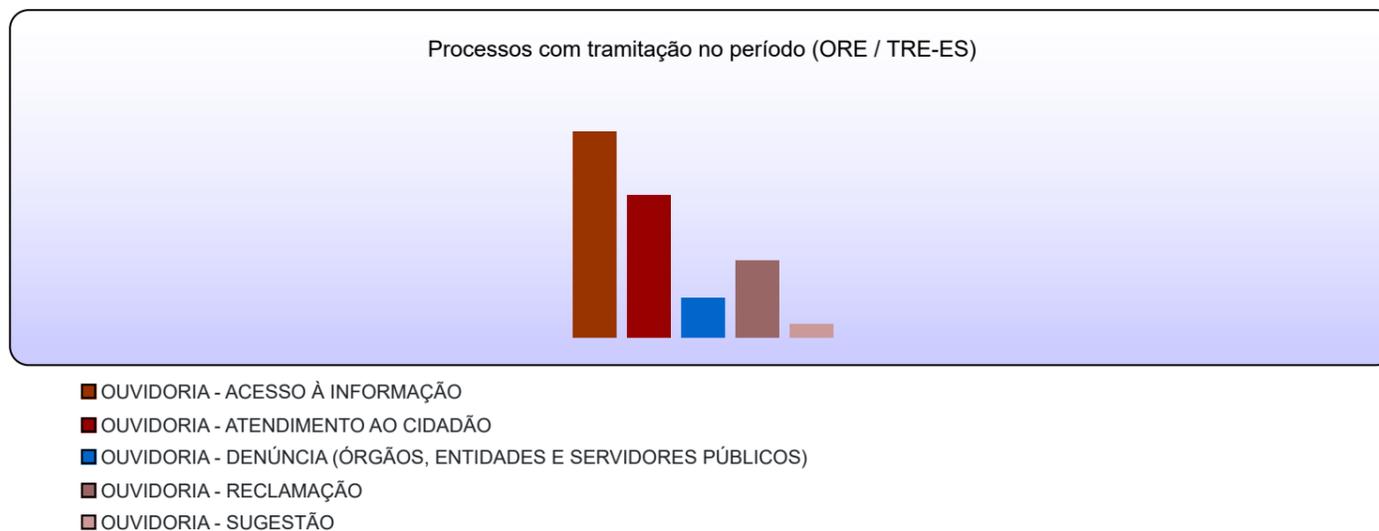
Processos gerados no período:

Órgão	Tipo	2025	
		Jan	
TRE-ES	OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO	16	16
TRE-ES	OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	11	11
TRE-ES	OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS)	3	3
TRE-ES	OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO	5	5
TRE-ES	OUVIDORIA - SUGESTÃO	1	1
TOTAL:		36	36



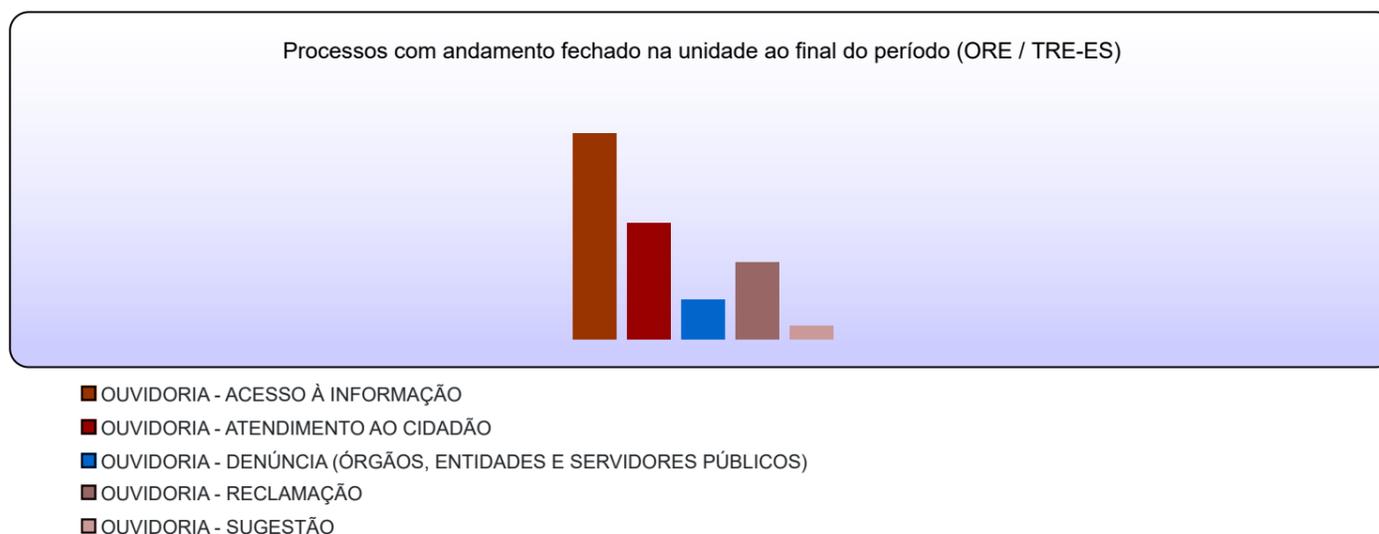
Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-ES	OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO	16
TRE-ES	OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	11
TRE-ES	OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS)	3
TRE-ES	OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO	6
TRE-ES	OUVIDORIA - SUGESTÃO	1
TOTAL:		37



Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-ES	OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO	16
TRE-ES	OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	9
TRE-ES	OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS)	3
TRE-ES	OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO	6
TRE-ES	OUVIDORIA - SUGESTÃO	1
TOTAL:		35



Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-ES	OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	2
TOTAL:		2

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período (ORE / TRE-ES)

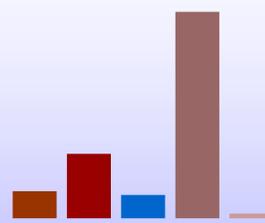


■ OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-ES	OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO	9h 53m 45s
TRE-ES	OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	23h 50m 19s
TRE-ES	OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS)	8h 21m
TRE-ES	OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO	3d 5h 2m 54s
TRE-ES	OUVIDORIA - SUGESTÃO	1h 29m 2s
GERAL:		1d 7m 24s

Tempos médios de tramitação no período (ORE / TRE-ES)



■ OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO
 ■ OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
 ■ OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS)
 ■ OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO
 ■ OUVIDORIA - SUGESTÃO