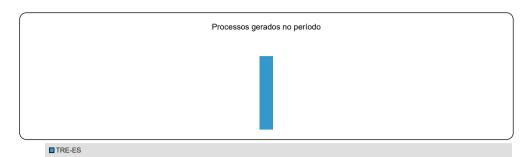
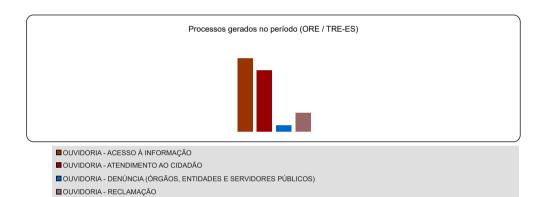
Processos gerados no período:

| Órgão  | Quantidade |
|--------|------------|
| TRE-ES | 26         |
| TOTAL: | 26         |



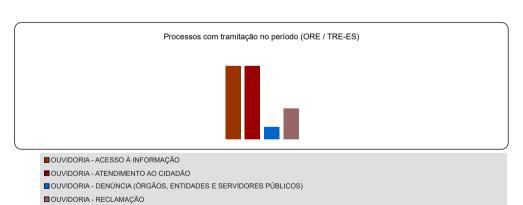
Processos gerados no período:

| Órgão      | Tipo  | 2024 |    |
|------------|---|------|----|
|            |   | Dez  |    |
| TRE-<br>ES | OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO                                   | 12   | 12 |
| TRE-<br>ES | OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO                                | 10   | 10 |
| TRE-<br>ES | OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS,<br>ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS) | 1    | 1  |
| TRE-<br>ES | OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO  | 3    | 3  |
| TOTAL:     |   | 26   | 26 |



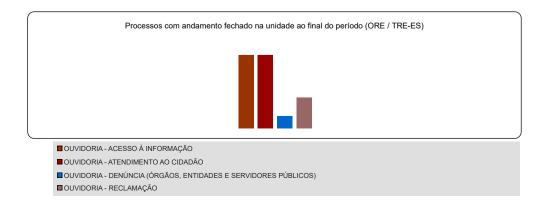
Processos com tramitação no período:

| Órgão  | Тіро   | Quantidade |
|--------|--|------------|
| TRE-ES | OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO                                | 12         |
| TRE-ES | OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO                             | 12         |
| TRE-ES | OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS) | 2          |
| TRE-ES | OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO   | 5          |
| TOTAL: |  | 31         |



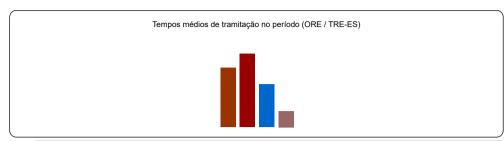
Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

| Frocessos com andamento recinado na unidade ao inital do pen |  | damento recriado ha unidade ao linar do periodo. |
|--|--|--|
| Órgão  | Тіро   | Quantidade                                       |
| TRE-ES   | OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO                                | 12   |
| TRE-ES   | OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO                             | 12   |
| TRE-ES   | OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS) | 2  |
| TRE-ES   | OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO   | 5  |
|  | TOTAL:   | 31   |



Tempos médios de tramitação no período:

| Órgão  | Тіро   | Tempo Médio |
|--------|--|-------------|
| TRE-ES | OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO                                | 13h 14m 57s |
| TRE-ES | OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO                             | 16h 19m 16s |
| TRE-ES | OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS) | 9h 25m 19s  |
| TRE-ES | OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO   | 3h 29m 42s  |
|        | GERAL:   | 10h 37m 18s |



■ OUVIDORIA - ACESSO À INFORMAÇÃO

■ OUVIDORIA - ATENDIMENTO AO CIDADÃO

OUVIDORIA - DENÚNCIA (ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES PÚBLICOS)

OUVIDORIA - RECLAMAÇÃO