



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
Justiça Eleitoral do Espírito Santo

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (PTD)

2023 - 2026

v. 3.0

PRESIDENTE

Des. Carlos Simões Fonseca

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR REGIONAL ELEITORAL

Des. Dair José Bregunze de Oliveira

JUIZ FEDERAL

Dr. Alceu Maurício Júnior

JUÍZES DE DIREITO

Dra. Isabella Rossi Naumann Chaves

Dr. Marcos Antônio Barbosa de Souza

JURISTAS

Dr. Adriano Sant'Ana Pedra

Dr. Hélio João Peppe de Moraes

DIRETOR-GERAL

Dr. Alvimar Dias Nascimento

SECRETÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS

Adriano Moreira de Souza

SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO

José Adriani Brunelli Destaffani

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Danilo Magno Marchiori

SECRETÁRIO JUDICIÁRIO

José Maria Miguel Feu Rosa Filho

COMISSÃO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Danilo Magno Marchiori (Presidente)

Lander Fontes de Paula

Renato Meneghelli Pechinho

Gláucia Ribeiro Cola Dadalto

Carlos Alberto da Rocha Pádua Filho

Jean Carlos Rocha Alvarenga

Rosiane Marrochi Xavier

Marcos Tobias Souza de Amorim

Heloisa Bittencourt Weber

APOIO: SEÇÃO DE APOIO À GESTÃO E À GOVERNANÇA DE TIC

Alessandra Marques da Silva Thompson

Bueno Borges de Souza

Eduardo Ferreira Costa

INTRODUÇÃO

A Transformação Digital é um processo de evolução organizacional que utiliza tecnologias de ponta para aperfeiçoar as operações de trabalho e otimizar a eficácia dos serviços prestados. Essa transição responde ao comportamento contemporâneo da sociedade, cada vez mais imersa na conectividade e ávida por inovações tecnológicas, gerando demandas por soluções digitais eficientes.

Para o biênio 2023-2024, o Plano de Transformação Digital do TRE-ES, para além de se alinhar à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD – Resolução CNJ n. 370/2021), consolida o compromisso contínuo do Tribunal com a sociedade. A construção deste plano reflete a intenção de oferecer serviços públicos de alta qualidade, pautados pela acessibilidade, agilidade e transparência, sem perder de vista a responsabilidade no tratamento dos dados pessoais dos usuários, quando forem necessários.

Nesse sentido, para efeito de definição de padrões de dados mínimos visando ao atendimento da Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD), nas ações deste Plano de Transformação Digital em que seja necessário o tratamento de dados pessoais, serão utilizados somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida, observadas as regras estabelecidas na Política de Segurança da Informação da Justiça Eleitoral e na Política de privacidade e Proteção de dados Pessoais deste Tribunal.

O presente plano assume um compromisso profundo com a modernização dos serviços prestados à população, por meio da execução de soluções digitais inovadoras. Ele objetiva otimizar a utilização de recursos e promover uma transformação abrangente e integração de processos e ferramentas de trabalho, através da modernização e convergência tecnológica dos sistemas.

Visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos na ENTIC-JUD, o Plano de Transformação Digital do TRE-ES para o biênio 2023-2024 contempla nove iniciativas categorizadas nos seguintes eixos:

- Digitalização e modernização de serviços;
- Conexão e unificação de plataformas digitais;
- Compatibilidade e comunicação eficaz entre sistemas;
- Estratégias de monitoramento e controle.

As nove iniciativas delineadas neste documento são o resultado de um empenho conjunto entre diversas unidades do TRE-ES e o Laboratório de Inovação do TRE-ES, e nasceram no contexto do projeto de Residência em TI. Após sua concepção, essas iniciativas foram avaliadas e refinadas pela Comissão de Transformação Digital do TRE-ES, estabelecida pelo Ato nº 167 de 08/05/2023. A seleção das iniciativas foi guiada pela busca por inovação e potencial impacto, dando primazia à implementação de novos serviços e à automatização de processos existentes.

Finalmente, a coordenação das nove iniciativas ficará a cargo do Laboratório de Inovações e Inteligência Artificial do TRE-ES, e o desenvolvimento dos projetos será realizado dentro do escopo do programa de Residência em TI, em colaboração com o Instituto Federal do Espírito Santo (IFES). Nesse sentido, a gestão dos projetos será realizada por meio de métodos ágeis, com ênfase na metodologia SCRUM.

INICIATIVAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

1. Evolução da BEL

Resumo:

A Nova BEL representa uma evolução significativa da assistente virtual BEL já utilizada nas eleições de 2022 pelo Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES). Para as Eleições de 2024, o objetivo é expandir suas funcionalidades e aumentar o alcance de atendimento, atualizando as perguntas e respostas e integrando a assistente ao WhatsApp. Essa solução de inteligência artificial foi projetada para atender exclusivamente os eleitores, promovendo eficiência, acessibilidade, agilidade e desburocratização dos processos.

A Nova BEL será capaz de orientar e responder a dúvidas dos eleitores sobre temas relacionados às eleições, complementando os mecanismos atuais de atendimento, como telefone e e-mail, por um sistema unificado e inteligente através do WhatsApp, um dos aplicativos de mensagens mais utilizados pelos eleitores. Isso facilitará a comunicação e o acesso rápido a informações importantes sobre o processo eleitoral.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** Com a Nova BEL, o TRE-ES informatiza e agiliza a prestação de serviços aos eleitores, promovendo a eficiência e facilitando o acesso à informação.
- **Integração de Canais Digitais:** A Nova BEL unifica a interação com os eleitores em um único canal digital, proporcionando acesso rápido e fácil às informações e consolidando-se como o principal ponto de contato para interações externas.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** A Nova BEL opera como um hub de informações, conectando dados de várias áreas e sistemas internos do TRE-ES, permitindo fornecer informações atualizadas e realizar tarefas automaticamente.
- **Estratégia de Monitoramento:** Através do monitoramento do uso da Nova BEL, será possível coletar dados valiosos sobre as necessidades e comportamentos dos eleitores, bem como mensurar a satisfação dos usuários e a eficiência da assistente virtual. Essas informações permitirão identificar áreas para melhoria e otimização e informar futuras iniciativas de transformação digital.

2. ChatSGP

Resumo:

O ChatSGP é uma iniciativa que visa transformar e modernizar o atendimento interno no Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES) através da implementação de um chatbot inteligente, utilizando inteligência artificial generativa. Este projeto é um "spin-off" da Nova BEL, focado em atender dúvidas dos servidores sobre temas de gestão de pessoas. A solução substituirá os mecanismos atuais de atendimento, que incluem telefone, Microsoft Teams e e-mail, por um chatbot integrado, proporcionando respostas rápidas e precisas.

A principal funcionalidade do ChatSGP será responder às perguntas frequentes dos servidores relacionadas à gestão de pessoas, como informações sobre folha de pagamento, benefícios, procedimentos administrativos, entre outros. A solução permitirá às próprias unidades da Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) atualizarem seus arquivos de perguntas e respostas através de uma interface administrativa, garantindo que as informações estejam sempre atualizadas e relevantes.

Além disso, uma vez validada a solução no contexto da SGP, o chatbot poderá ser expandido para atender outras unidades do TRE-ES, respondendo a perguntas específicas de diferentes áreas e automatizando ainda mais o processo de atendimento interno. Isso promoverá uma cultura de inovação e eficiência, reduzindo a carga de trabalho dos funcionários e permitindo que se concentrem em tarefas mais complexas e de maior valor agregado.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** Com o ChatSGP, o TRE-ES não apenas informatiza e agiliza a prestação de serviços aos servidores, mas também promove a eficiência dos serviços internos, potencializando a economia de recursos e facilitando o acesso à informação.
- **Integração de Canais Digitais:** O ChatSGP unifica a interação com diversos públicos internos em um único canal digital, proporcionando acesso rápido e fácil às informações e consolidando-se como o principal ponto de contato para interações internas.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** O ChatSGP opera como um repositório de informações, conectando dados de várias áreas da SGP do TRE-ES, o que permite fornecer informações atualizadas e realizar tarefas automaticamente.
- **Estratégia de Monitoramento:** Através do monitoramento do uso do ChatSGP, será possível coletar dados valiosos sobre as necessidades e comportamentos dos usuários internos, mensurar a satisfação dos servidores e a eficiência do chatbot. Essas informações permitirão identificar áreas para melhoria e otimização e informar futuras iniciativas de transformação digital.

3. BIT: Busca Inteligente de Textos

Resumo:

O projeto BIT (Busca Inteligente de Textos) tem como objetivo principal a criação de uma ferramenta de busca avançada que irá examinar e organizar um catálogo centralizado de textos utilizados na confecção de relatórios de prestação de contas. Esta solução substituirá os métodos atuais baseados em planilhas e documentos dispersos, trazendo mais eficiência e agilidade ao processo de elaboração de relatórios dentro do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES).

A ferramenta BIT será projetada para auxiliar os servidores responsáveis pela avaliação dos processos de prestação de contas eleitorais, fornecendo acesso sistematizado e direcionado às tendências jurisprudenciais dos tribunais eleitorais no que tange à prestação de contas. Com isso, os servidores terão um recurso valioso para a construção dos relatórios conclusivos, utilizando referências consistentes e atualizadas.

Além de facilitar a elaboração de relatórios, a BIT também permitirá que os usuários realizem buscas específicas dentro do acervo de textos, localizando rapidamente as informações necessárias para cada caso. A integração desta ferramenta com uma plataforma de busca avançada demonstrará a capacidade do TRE-ES em utilizar tecnologias modernas para aprimorar a gestão de informações e otimizar processos internos.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** O projeto BIT transforma a maneira como a base de textos dos relatórios de prestação de contas é acessada e utilizada, oferecendo um serviço mais eficiente e preciso aos servidores responsáveis pela análise dos processos.
- **Integração de Canais Digitais:** A solução será integrada a uma plataforma de busca avançada, demonstrando uma integração efetiva de canais digitais para melhoria da análise de prestação de contas.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** Este projeto demonstra interoperabilidade, pois a solução irá interagir com a base de trechos de relatórios mais relevantes, facilitando a busca e o acesso às informações necessárias.
- **Estratégia de Monitoramento:** O uso da solução BIT pode ser monitorado para avaliar a eficácia da ferramenta, bem como identificar possíveis melhorias e otimizações. Além disso, o projeto-piloto proposto para o pleito eleitoral de 2024 fornecerá uma oportunidade valiosa para monitorar e avaliar o impacto da solução em um contexto real.

4. Módulo de Solicitação de Hora-extra no SGPNET

Resumo:

O projeto de Módulo de Solicitação de Hora-extra no SGPNET visa desenvolver uma solução informatizada para gerenciar as solicitações de horas extras no Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES). Esta solução substituirá o sistema atual, que se baseia no preenchimento de formulários em planilhas eletrônicas e no trâmite de processos administrativos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Com a nova ferramenta, o processo será mais ágil, preciso e menos suscetível a erros.

O sistema proposto permitirá a informatização das solicitações de horas extras através de um módulo específico dentro do SGPNET, facilitando a inserção de dados e validando as solicitações de forma mais criteriosa. O novo módulo manterá históricos das solicitações, possibilitando consultas pontuais e auxiliando na análise e elaboração de pareceres sobre os pedidos de horas extras. Isso proporcionará aos gestores um suporte robusto na tomada de decisões administrativas relacionadas ao controle de horas extras.

Além disso, a nova solução poderá gerar relatórios gerenciais detalhados, permitindo um acompanhamento eficaz de todas as solicitações e fornecendo uma visão clara e consolidada do uso de horas extras dentro do TRE-ES. Essa capacidade de monitoramento aprimorado contribuirá significativamente para uma gestão mais eficiente dos recursos humanos.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** A proposta visa a informatização e automação do processo de gestão de horas extras, tornando-o mais eficiente e reduzindo a possibilidade de erros. Isso promoverá uma gestão de recursos humanos mais ágil e precisa.
- **Integração de Canais Digitais:** Está prevista a integração com o sistema SEI para o trâmite processual e, em um segundo momento, com o sistema de controle de frequência nacional, para envio das solicitações aprovadas. Esta integração facilitará o fluxo de informações e a gestão de solicitações.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** A nova funcionalidade não terá interoperabilidade com outros sistemas inicialmente, ficando disponível apenas no SGPNET. Contudo, a proposta de integração futura com o sistema de controle de frequência nacional demonstra o compromisso com a interoperabilidade de sistemas.
- **Estratégia de Monitoramento:** A capacidade de extrair relatórios do sistema permitirá o monitoramento efetivo das solicitações de horas extras por unidade, apoiando na tomada de decisões e na gestão dos recursos humanos. Esse monitoramento contínuo garantirá que as horas extras sejam geridas de forma transparente e eficiente.

5. Novo ARAUTO: Evolução no Recrutamento Eleitoral

Resumo:

O projeto Novo ARAUTO visa expandir e aprimorar as funcionalidades do sistema Arauto, uma solução desenvolvida para modernizar e otimizar o processo de convocação de mesários e colaboradores para as eleições. Originalmente criado durante a pandemia de COVID-19, o sistema Arauto permitiu uma gestão descentralizada e eficaz da convocação de colaboradores, atendendo às demandas específicas das Zonas Eleitorais do Espírito Santo.

A nova versão do Arauto propõe uma integração mais profunda com o sistema Elo, responsável pela gestão do cadastro de eleitores. Essa integração automatizará consultas, facilitará a organização e a busca de voluntários, além de otimizar o tempo de trabalho dos servidores. A solução também prevê a criação de um banco de voluntários para a Justiça Eleitoral, o que permitirá uma gestão mais eficiente e automatizada desses recursos humanos, garantindo que as convocações sejam feitas de maneira mais rápida e precisa.

Uma das funcionalidades-chave do Novo ARAUTO será a capacidade dos servidores dos cartórios eleitorais de visualizar, em tempo real, os voluntários cadastrados e as vagas disponíveis em cada local de votação através de duas telas de visualização de dados. Isso proporcionará uma visão clara e consolidada da situação de convocação, permitindo ajustes rápidos e informados conforme necessário.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** A expansão das funcionalidades do Arauto e sua integração com o sistema Elo representam uma transformação digital significativa, tornando a gestão de convocação e o recrutamento de voluntários mais eficientes e automatizados.
- **Integração de Canais Digitais:** A integração entre o Arauto e o Elo demonstra uma melhoria na interoperabilidade de canais digitais, possibilitando a troca de dados e informações relevantes para aprimorar os serviços prestados.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** A interoperabilidade é garantida pela integração entre o Arauto e o Elo, o que permitirá a troca de informações de maneira eficaz entre os dois sistemas, assegurando que os dados sejam atualizados e acessíveis.
- **Estratégia de Monitoramento:** Com a implementação do Novo ARAUTO, será possível monitorar de forma mais eficiente o processo de recrutamento e convocação de voluntários através de dados atualizados e precisos disponibilizados pela integração dos sistemas. Isso permitirá uma gestão proativa e informada, garantindo a eficácia do processo eleitoral.

6. ASHA: Solução de Auxílio ao Registro de Candidaturas

Resumo:

O projeto ASHA tem como objetivo transformar e modernizar o processo de registro de candidaturas no Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES), especialmente em preparação para o grande volume de processos esperados nas eleições municipais de 2024. O foco central do projeto é a criação de um sistema automatizado capaz de realizar buscas digitais de certidões requeridas para os potenciais candidatos junto a órgãos públicos, como o Tribunal de Justiça e o Tribunal Regional Federal. Este mecanismo visa descomplicar o fluxo de trabalho, aumentar a produtividade e reduzir o tempo de processamento.

A solução ASHA proporcionará uma série de melhorias no processo de registro de candidaturas. Através da digitalização das buscas de certidões, os cartórios eleitorais e o TRE-ES poderão lidar com as demandas de forma mais eficiente e rápida. O sistema também poderá utilizar tecnologias de Inteligência Artificial (IA) para incrementar a análise dos processos, identificando proativamente erros ou falhas e sugerindo ações corretivas e textos para diligências. Embora a implementação de IA não esteja prevista na primeira etapa do projeto, está planejada para uma fase futura.

Além disso, o sistema ASHA facilitará o acompanhamento dos registros de candidaturas, fornecendo uma visão clara e consolidada de cada processo. A notificação direta dos candidatos sobre o status de seus registros, que foi removida desta etapa do projeto, poderá ser integrada em uma fase posterior, conforme alinhamento com iniciativas nacionais do TSE.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** O projeto ASHA transforma o processo de registro de candidaturas, digitalizando e automatizando a busca de certidões e outras etapas do processo, promovendo maior eficiência e precisão.
- **Integração de Canais Digitais:** A proposta de digitalizar o processo de busca de certidões e a futura integração de notificações diretas aos candidatos demonstra uma melhoria significativa na integração de canais digitais.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** A busca digital de certidões junto a outros órgãos públicos exige a interoperabilidade entre os sistemas do TRE-ES e os sistemas desses órgãos, facilitando a troca de informações e a atualização de dados.
- **Estratégia de Monitoramento:** A implementação de tecnologias de IA para a análise dos processos de registro proporcionará um monitoramento efetivo e contínuo dos registros de candidaturas, alinhando-se à estratégia de monitoramento e otimização dos processos.

7. UBURU: Sistema de Auxílio à Gestão Patrimonial

Resumo:

O projeto UBURU visa reestruturar e otimizar a administração de informações patrimoniais dentro do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES) através da implementação de um sistema informatizado robusto. Esta solução integrará um conjunto de tecnologias digitais para modernizar e agilizar os processos de gestão patrimonial, proporcionando maior eficiência, transparência e confiabilidade no gerenciamento dos ativos do tribunal.

Uma característica marcante do projeto UBURU é a implementação de um aplicativo móvel, que será amplamente utilizado por servidores e membros da comissão de inventário. Esse aplicativo facilitará a administração e o rastreamento do inventário de ativos, permitindo a leitura informatizada das informações de identificação de equipamentos de informática. A solução incluirá a capacidade de cruzamento de dados com o sistema de patrimônio (ASI), melhorando a coordenação e a atualização do status do patrimônio.

Além do aplicativo móvel, o projeto contempla a criação de um website de gerenciamento das leituras e permissões, que será utilizado exclusivamente pela SALMOP. Este website permitirá um controle centralizado e eficiente das informações patrimoniais, acelerando a identificação de atribuições e facilitando a gestão e distribuição de recursos.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** A solução UBURU transforma o processo de gestão patrimonial, substituindo métodos manuais por uma abordagem digital e automatizada. Isso melhora significativamente a eficiência e a precisão na gestão dos ativos.
- **Integração de Canais Digitais:** O aplicativo móvel permitirá que servidores e membros da comissão de inventário acessem informações sobre o patrimônio de qualquer lugar, integrando canais digitais no processo de gestão patrimonial.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** O sistema proposto será capaz de cruzar informações detectadas automaticamente com os dados já existentes no sistema de patrimônio (ASI), demonstrando a interoperabilidade entre os sistemas.
- **Estratégia de Monitoramento:** Através do uso de tecnologia de leitura informatizada, a solução UBURU melhorará a capacidade de monitoramento do patrimônio, permitindo uma verificação mais eficiente e precisa dos ativos. Isso facilitará a identificação de necessidades de manutenção e atualização, garantindo a integridade e a disponibilidade dos recursos patrimoniais.

8. Aplicativo Ouvidoria da Mulher

Resumo:

O projeto "Aplicativo Ouvidoria da Mulher" é uma iniciativa inovadora do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES) com o objetivo de modernizar e facilitar a interação das mulheres com a Justiça Eleitoral através do desenvolvimento de um aplicativo móvel dedicado. Utilizando a tecnologia React Native e a plataforma PaaS Expo EAS, o aplicativo será uma ferramenta essencial para promover a acessibilidade, a transparência e a eficiência no atendimento das demandas específicas das mulheres.

Este aplicativo proporcionará um canal direto e seguro para que as mulheres possam registrar suas queixas, sugestões e solicitações de informações, garantindo que suas vozes sejam ouvidas e suas necessidades atendidas de maneira ágil e eficaz. Além disso, o aplicativo incluirá recursos como acompanhamento do status das solicitações em tempo real, notificações automáticas sobre o andamento dos processos, e acesso a informações e orientações relevantes sobre direitos e serviços disponíveis.

O desenvolvimento do aplicativo também visa testar e validar a utilização das tecnologias React Native e Expo EAS no ambiente do TRE-ES, com o potencial de serem aplicadas em futuros projetos tecnológicos do tribunal. A integração dessas tecnologias modernas permitirá a criação de uma interface de usuário intuitiva e responsiva, melhorando significativamente a experiência das usuárias.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** O aplicativo digitaliza e moderniza o atendimento às mulheres, proporcionando um serviço mais acessível e eficiente. Ele transforma a maneira como as demandas são registradas e acompanhadas, promovendo maior agilidade e transparência.
- **Integração de Canais Digitais:** A integração de diversos canais de atendimento no aplicativo, incluindo notificações e acompanhamento em tempo real, demonstra uma melhoria significativa na comunicação digital entre o TRE-ES e as usuárias.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** O sistema proposto será capaz de se integrar com outras plataformas e sistemas do tribunal, garantindo que as informações sejam atualizadas e acessíveis em tempo real.
- **Estratégia de Monitoramento:** Através do uso de tecnologias modernas, o aplicativo permitirá monitorar e avaliar a eficácia do atendimento, coletando dados sobre o uso e a satisfação das usuárias. Essas informações serão fundamentais para identificar áreas de melhoria e otimização contínua do serviço.

9. TRE-Automação: Automatização do Andamento de Processos do PJE

Resumo:

O projeto TRE-Automação tem como objetivo principal auxiliar os cartórios eleitorais do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE-ES) na movimentação de processos de Registro de Candidatura e Prestação de Contas Eleitorais pelo sistema PJE (Processo Judicial Eletrônico). A iniciativa visa utilizar o framework Selenium para automatizar procedimentos manuais e repetitivos, poupando trabalho dos servidores e permitindo que eles se concentrem em tarefas que exigem maior esforço cognitivo.

A automação de tarefas inclui a execução de ações comuns no PJE, como a movimentação de processos, a emissão de documentos padronizados e a atualização de registros. Isso não só agiliza o fluxo de trabalho, mas também minimiza erros humanos e aumenta a eficiência operacional. A solução será particularmente útil durante períodos de alta demanda, como as eleições, quando o volume de processos pode sobrecarregar os servidores.

Além de melhorar a eficiência, o TRE-Automação permitirá um melhor uso dos recursos humanos, alocando servidores para atividades que realmente necessitem de julgamento humano e análise crítica. Com a automação de tarefas repetitivas e previsíveis, o tribunal poderá manter a qualidade do serviço mesmo em momentos de alta carga de trabalho.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

- **Transformação Digital de Serviços:** O projeto TRE-Automação digitaliza e automatiza o andamento dos processos judiciais, promovendo maior eficiência e precisão na gestão dos registros de candidatura e prestação de contas eleitorais.
- **Integração de Canais Digitais:** A automação das tarefas no PJE demonstra uma integração efetiva dos sistemas digitais, facilitando o fluxo de informações e melhorando a coordenação entre diferentes departamentos e unidades do TRE-ES.
- **Interoperabilidade de Sistemas:** Utilizando o framework Selenium, o projeto garante a interoperabilidade entre o sistema de automação e o PJE, permitindo que as tarefas sejam executadas de forma integrada e coesa.
- **Estratégia de Monitoramento:** A automação dos processos permitirá um monitoramento contínuo e preciso das atividades, fornecendo dados em tempo real sobre o progresso e a eficiência das operações. Isso facilitará a identificação de gargalos e áreas que necessitam de melhorias.

10. Residência em Tecnologia da Informação

Resumo:

O projeto de Residência em Tecnologia da Informação constitui uma parceria estratégica entre o TRE-ES e o Instituto Federal do Espírito Santo (IFES), estruturado como pós-graduação lato sensu. Esta iniciativa visa suprir o déficit do quadro técnico de desenvolvedores do TRE-ES por meio da inserção de residentes qualificados em ambiente controlado de trabalho, seja presencial ou remoto.

O programa tem como objetivos principais: fortalecer o corpo de profissionais qualificados na área de TI do TRE-ES; capacitar servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação; e desenvolver projetos de inovação e pesquisa que atendam às demandas crescentes por soluções tecnológicas, tanto para melhoria dos serviços prestados à sociedade quanto para o atendimento ao corpo interno do Tribunal.

A primeira versão dessa iniciativa demonstrou resultados concretos e relevantes para o contexto de transformação digital do TRE-ES, tendo sido o berço das nove ações de transformação digital apresentadas neste plano. Todas foram desenvolvidas em conjunto entre as unidades do TRE-ES e os residentes contratados para o Laboratório de Inovação.

Relação com os eixos de Transformação Digital:

O projeto de Residência em TI não possui relação direta com os eixos de transformação digital, pois funciona como uma estrutura guarda-chuva que viabilizará o desenvolvimento de outros projetos. Esses sim, serão iniciativas concebidas na residência em TI, que estabelecerão relações específicas com os eixos de Transformação Digital de Serviços, Integração de Canais Digitais, Interoperabilidade de Sistemas e Estratégia de Monitoramento.

As iniciativas descritas neste documento serão submetidas à avaliação e validação do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), com base em critérios de relevância, impacto e outros pertinentes. A supervisão trimestral do plano de transformação digital do TRE-ES ficará a cargo da Comissão de Transformação Digital.

Após a aprovação do PTD, sua publicação será efetuada na internet, visando promover uma ampla disseminação e garantir a transparência das ações propostas. Para possibilitar um maior controle e seguimento das iniciativas, a Comissão de Transformação Digital terá acesso ao painel de acompanhamento de projetos do Sistema JIRA, uma ferramenta de gestão de projetos ágeis adotada pelo TRE-ES.

Dentro desse ambiente digital, os integrantes da comissão poderão consultar o gráfico de evolução por sprint das *Storypoints*, que representam o esforço necessário para o desenvolvimento do projeto. Isso permitirá aos membros da Comissão de Transformação Digital o acompanhamento contínuo do progresso e do desempenho dos projetos em curso.

* * *