






























Gestão do Contrato de Manutenção de Assinatura do Sistema ALEPH

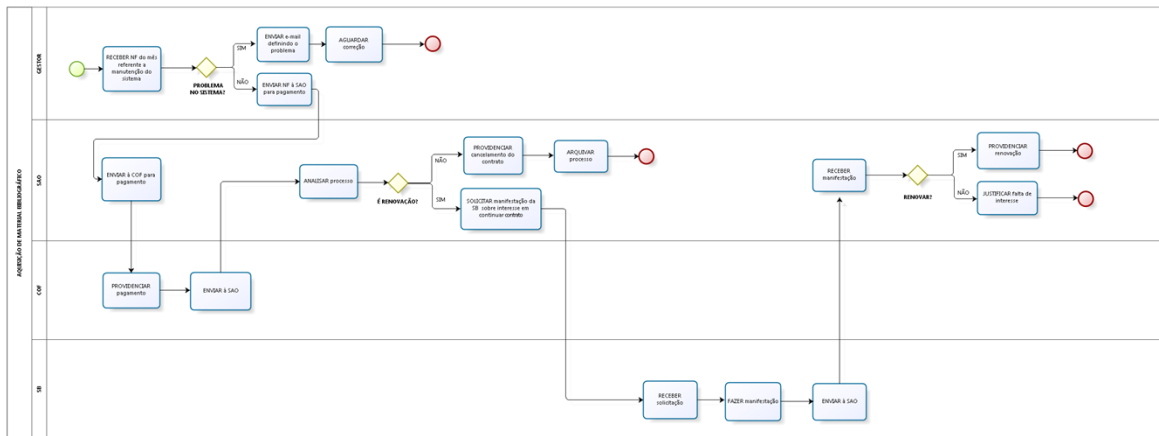
Bizagi Modeler

Table of Contents

GESTÃO DO CONTRATO DE MANUTENÇÃO DE ASSINATURA DO SISTEMA ALEPH.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 DIAGRAMA 1.....	5
1.1 AQUISIÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	6
1.1.1 Process Elements.....	6
1.1.1.1  ENVIAR NF à SAO para pagamento	6
1.1.1.2  ENVIAR à COF para pagamento	6
1.1.1.3  PROVIDENCIAR pagamento.....	6
1.1.1.4  Event.....	6
1.1.1.5  RECEBER NF do mês referente a manutenção do sistema	6
1.1.1.6  ENVIAR e-mail definindo o problema	6
1.1.1.7  AGUARDAR correção	6
1.1.1.8  ENVIAR à SAO	6
1.1.1.9  ANALISAR processo	6
1.1.1.10  ARQUIVAR processo	6
1.1.1.11  Event	6
1.1.1.12  SOLICITAR manifestação da SB sobre interesse em continuar contrato 6	6
1.1.1.13  RECEBER solicitação	7
1.1.1.14  FAZER manifestação.....	7
1.1.1.15  ENVIAR à SAO	7
1.1.1.16  PROBLEMA NO SISTEMA?	7
1.1.1.17  Event	7
1.1.1.18  É RENOVAÇÃO?	7
1.1.1.19  PROVIDENCIAR cancelamento do contrato.....	7
1.1.1.20  RECEBER manifestação	7
1.1.1.21  RENOVAR?	7
1.1.1.22  PROVIDENCIAR renovação	7
1.1.1.23  Event	7
1.1.1.24  JUSTIFICAR falta de interesse.....	7
1.1.1.25  Event	8
1.1.1.26  GESTOR.....	8

1.1.1.27	 SAO	8
1.1.1.28	 COF	8
1.1.1.29	 SB	8

1 DIAGRAMA 1





Version: 1.0

Author: marcia.ceotto

1.1 AQUISIÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

1.1.1 PROCESS ELEMENTS

- 1.1.1.1 ☐ ENVIAR NF à SAO para pagamento
- 1.1.1.2 ☐ ENVIAR à COF para pagamento
- 1.1.1.3 ☐ PROVIDENCIAR pagamento
- 1.1.1.4  Event
- 1.1.1.5 ☐ RECEBER NF do mês referente a manutenção do sistema
- 1.1.1.6 ☐ ENVIAR e-mail definindo o problema
- 1.1.1.7 ☐ AGUARDAR correção
- 1.1.1.8 ☐ ENVIAR à SAO
- 1.1.1.9 ☐ ANALISAR processo
- 1.1.1.10 ☐ ARQUIVAR processo
- 1.1.1.11  Event
- 1.1.1.12 ☐ SOLICITAR manifestação da SB sobre interesse em continuar contrato

1.1.1.13 ☐ RECEBER solicitação

1.1.1.14 ☐ FAZER manifestação

1.1.1.15 ☐ ENVIAR à SAO

1.1.1.16  PROBLEMA NO SISTEMA?

Gates

SIM

NÃO

1.1.1.17  Event

1.1.1.18  É RENOVAÇÃO?

Gates

NÃO

1.1.1.19 ☐ PROVIDENCIAR cancelamento do contrato

1.1.1.20 ☐ RECEBER manifestação

1.1.1.21  RENOVAR?

Gates

SIM

NÃO

1.1.1.22 ☐ PROVIDENCIAR renovação

1.1.1.23  Event

1.1.1.24 ☐ JUSTIFICAR falta de interesse

1.1.1.25  Event

1.1.1.26  GESTOR

1.1.1.27  SAO

1.1.1.28  COF

1.1.1.29  SB