

Planilha de Cálculo do iGovTIC-JUD 2020

Esta planilha foi estruturada de forma a facilitar a compreensão da fórmula de cálculo do iGovTIC-JUD2020.

Para responder o questionário é necessário selecionar as células verdes.

Para modificar o Nível de Adoção ou Escala de Peso é necessário alterar as células azuis.

Nível de Adoção	Não Adota = 0 / Iniciou Plano = 0,2 / Adota Parcial = 0,5 / Adota em grande parte ou integralmente = 1				
Regras de Escalonamento dos Pesos	Regra1 (R001): Se houver, pelo menos, 0 Est, 0 Tat e 1 Ope . Os pesos serão: Est=0 / Tat=0 / Ope=100 Regra2 (R010): Se houver, pelo menos, 0 Est, 1 Tat e 0 Ope . Os pesos serão: Est=0 / Tat=100 / Ope=0 Regra3 (R011): Se houver, pelo menos, 0 Est, 1 Tat e 1 Ope . Os pesos serão: Est=0 / Tat=60 / Ope=40 Regra4 (R100): Se houver, pelo menos, 1 Est, 0 Tat e 0 Ope . Os pesos serão: Est=100 / Tat=0 / Ope=0 Regra5 (R101): Se houver, pelo menos, 1 Est, 0 Tat e 1 Ope . Os pesos serão: Est=70 / Tat=0 / Ope=30 Regra6 (R110): Se houver, pelo menos, 1 Est, 1 Tat e 0 Ope . Os pesos serão: Est=60 / Tat=40 / Ope=0 Regra7 (R111): Se houver, pelo menos, 1 Est, 1 Tat e 1 Ope . Os pesos serão: Est=50 / Tat=30 / Ope=20				CLASSIFICAÇÃO
1. Das Políticas e Planejamento					Estratégico
T1.1	1.1. Em relação à liderança:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i1.1_a	o Comitê de Governança de TIC, responsável pelo estabelecimento de estratégias, indicadores e metas de TIC internas ao órgão, aprovação de planos, priorização de demandas, dentre outros, é formalmente instituído.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,57	Estratégico
i1.1_b	b. o Comitê de Governança de TIC é <u>composto</u> por representantes das principais áreas estratégicas do órgão, incluindo magistrado(s).	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,57	Estratégico
i1.1_c	c. o Comitê de Gestão de TIC, responsável pelos planos táticos e operacionais, análise de demandas, acompanhamento da execução de planos, estabelecimento de indicadores operacionais, dentre outros, é formalmente <u>instituído</u> .	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,57	Estratégico
i1.1_d	d. o Comitê de Gestão de TIC é composto pelo titular da área de Tecnologia da Informação e Comunicação e por gestores das unidades ou servidores responsáveis pelos macroprocessos de governança e gestão, segurança da informação, software (soluções de TI ou sistemas de informação), serviços e	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,57	Estratégico
i1.1_e	e. o Comitê Gestor de Segurança da Informação, responsável por elaborar e aplicar política, gestão, processos e cultura pertinentes ao tema, dentre outros, é formalmente <u>instituído</u> .	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,57	Estratégico
i1.1_f	f. as coordenações dos macroprocessos de governança e gestão, segurança da informação, software (soluções de TI ou sistemas de informação), serviços e infraestrutura tecnológica são exercidas por servidores do quadro permanente de TIC do órgão em regime de dedicação prioritária a essas atividades estratégicas.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	5,71	Tático
i1.1_g	g. as funções gerenciais relativas aos principais processos de TIC especificados na ENTIC-JUD são exercidas por servidores do quadro permanente de TIC do órgão em regime de dedicação prioritária à essas atividades estratégicas.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	5,71	Tático
	Nota T1.1	1,00		54,29	

T1.2	1.2. Em relação à definição das Estratégias, Políticas e Planejamentos:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i1.2_a	a. o Plano Estratégico Institucional (PEI), com as diretrizes estratégicas, indicadores e metas institucionais do órgão, fornece base apropriada de orientação para o estabelecimento do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou Plano Diretor de Tecnologia da	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_b	b. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), com as diretrizes estratégicas, indicadores, metas e ações internas ao órgão e nacionais de TIC, dentre outros, é formalmente instituído.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_c	c. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) <u>contempla</u> Metas e Iniciativas Estratégicas Nacionais, aprovadas nos Encontros Nacionais do Judiciário e direcionadas para a Tecnologia da Informação e	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_d	d. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) observa os Indicadores e Metas de Medição Periódicas Nacionais de TIC definidos pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_e	e. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) observa as diretrizes estabelecidas em Resoluções, recomendações e políticas inerentes à TIC instituídas para a concretização das estratégias nacionais do Poder Judiciário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_f	f. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) possui pelo menos 1 (um) indicador de resultado para cada Objetivo Estratégico, o qual permite aferir o nível ou o grau de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento em relação aos aspectos contidos nos viabilizadores de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação definidos na ENTIC-JUD.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_g	g. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) possui metas associadas aos indicadores de resultado.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_h	h. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias de TIC internas ao órgão sejam alcançadas, é formalmente instituído.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Tático
i1.2_i	i. a Política de Segurança da Informação (PSI), com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias de TIC internas ao órgão e pertinentes ao	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_j	j. a Política de Gestão de Pessoas de TIC, que dispõe sobre diretrizes e princípios de gestão de pessoas da área de TIC, além da organização interna de trabalho, buscando alcançar os objetivos estratégicos do órgão, é formalmente instituída.	Iniciou plano para adotar	0,20	4,29	Estratégico
i1.2_k	k. o Plano Orçamentário de TIC é <u>formulado</u> em harmonia com os objetivos estratégicos do órgão e de TIC.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico
i1.2_l	l. o Plano de Contratações de Soluções de TIC, com as ações e os investimentos necessários ao alcance dos objetivos estratégicos do órgão e de TIC, dentre outros, é formalmente <u>instituído</u> .	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	4,29	Estratégico

i1.2_m	m. o Plano de Continuidade de Serviços de TIC, especialmente relativos aos ativos que suportam os serviços judiciais, dentre outros, é formalmente <u>instituído</u> .	Iniciou plano para adotar	0,20	2,86	Tático
i1.2_n	n. o Plano de Capacitação de TIC, com as ações para o aprimoramento das competências gerenciais e técnicas dos servidores do quadro permanente do órgão, dentre outras, é formalmente <u>instituído</u> .	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Tático
	Nota T1.2	0,90		55,71	
T1.3	1.3. Em relação à expectativa e entrega de resultados:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i1.3_a	a. o Comitê de Governança de TIC define as diretrizes para a obtenção de resultados com o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i1.3_b	b. o Comitê de Governança de TIC define as diretrizes para gestão do portfólio de projetos e de ações de TIC, inclusive define critérios de priorização e de alocação orçamentária.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i1.3_c	c. o Comitê de Governança de TIC define as diretrizes para as contratações de soluções de TIC.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i1.3_d	d. o Comitê de Governança de TIC define diretrizes para avaliação do desempenho de TIC.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i1.3_e	e. as ações contidas no Plano de trabalho elaborado pelo órgão e entregue ao CNJ para atender aos critérios estabelecidos na ENTIC-JUD, previstas para o exercício em análise, estão sendo executadas conforme planejado.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
	Nota T1.3	1,00		100,00	
T1.4	1.4. Em relação à transparência:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i1.4_a	a. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é disponibilizado em local de fácil acesso e no sítio do órgão na internet (informar a URL).	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_b	b. a Política de Segurança da Informação é disponibilizada em local de fácil acesso e no sítio do órgão na internet (informar a URL).	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_c	c. a Política de Gestão de Pessoas de TIC é disponibilizada em local de fácil acesso e livre no sítio do órgão na internet (informar a URL).	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Estratégico
i1.4_d	d. o Plano de Contratações de Soluções de TIC é disponibilizado em local de fácil acesso e na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_e	e. o Plano de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC é disponibilizado em local de fácil acesso e livre na intranet do órgão.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Estratégico
i1.4_f	f. o Plano de Capacitação de TIC é disponibilizado em local de fácil acesso e na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_g	g. os resultados com uso da Tecnologia da Informação e Comunicação, projetos e ações são disponibilizados em local de fácil acesso e na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_h	h. as respostas referentes ao Diagnóstico da Governança, Gestão e Infraestrutura promovido anualmente pelo CNJ, bem como o seu resultado de maturidade, são disponibilizados em local de fácil acesso e na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_i	i- o Plano Orçamentário de TIC é disponibilizado em local de fácil acesso e no sítio do órgão na internet (informar a URL).	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_j	j. os relatórios de acompanhamento referentes à execução do Plano Orçamentário de TIC são disponibilizados em local de fácil acesso e na intranet do	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico

i1.4_k	k. os editais e seus respectivos anexos, questionamentos, recursos, impugnações e respostas, resultados das licitações, contratos e seus respectivos aditivos, convênios, acordos de cooperação, dentre outros documentos congêneres, desde que não tenham sido considerados sigilosos, são disponibilizados em local de fácil acesso e no sítio do órgão na internet (informar a URL).	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_l	l. os estudos preliminares das contratações de soluções de TIC, desde que não tenham sido considerados sigilosos, são disponibilizados em local de fácil acesso e livre na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_m	m. o portfólio de projetos de TIC é revisado e disponibilizado em local de fácil acesso e na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_o	n. o catálogo com as soluções de software (solução de TI ou sistemas de informação) desenvolvidas e sustentadas ou mantidas pela área de TIC é revisado e disponibilizado em local de fácil acesso e na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
i1.4_p	o. catálogo com os acordos de nível de serviços essenciais de TIC, definidos pelos seus respectivos clientes demandantes, é revisado e disponibilizado em local de fácil acesso na intranet do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Estratégico
	Nota T1.4	0,89		100,00	
Resumo da Dimensão 1: Das Políticas e Planejamento					Estratégico
	Tópicos	Nota	Peso		
	T1.1	1,00	25,00		Estratégico
	T1.2	0,90	25,00		Estratégico
	T1.3	1,00	25,00		Estratégico
	T1.4	0,89	25,00		Estratégico
	Nota Dimensão	0,95			
Dimensão 2 - Das Estruturas, Macroprocessos e Processos					Estratégico
T2.1	2.1. Em relação à estrutura organizacional	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i2.1_a	a. há no organograma da área de TIC unidade(s) responsável(is) diretamente pelo Macroprocesso de Governança e de Gestão de TIC, bem como de todos os seus processos mínimos estabelecidos na ENTIC-JUD.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i2.1_b	b. há no organograma da área de TIC ou do órgão unidade(s) responsável(is) diretamente pelo Macroprocesso de Segurança da Informação, bem como de todos os seus processos mínimos estabelecidos na ENTIC-JUD.	Adota parcialmente	0,50	10,00	Estratégico
i2.1_c	c. há no organograma da área de TIC unidade(s) responsável(is) diretamente pelo Macroprocesso de Software, bem como de todos os seus processos mínimos estabelecidos na ENTIC-JUD.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i2.1_d	d. há no organograma da área de TIC unidade(s) responsável(is) diretamente pelo Macroprocesso de Serviços, bem como de todos os seus processos mínimos estabelecidos na ENTIC-JUD.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i2.1_e	e. há no organograma da área de TIC unidade(s) responsável(is) diretamente pelo Macroprocesso de Infraestrutura, bem como de todos os seus processos mínimos estabelecidos na ENTIC-JUD.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i2.1_f	f. o organograma da área de TIC privilegia a departamentalização por função e possui nível de decisão estratégico, tático ou gerencial, e operacional	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
	Nota T2.1	0,90		50,00	
T2.2	2.2. Em relação à coordenação dos macroprocessos:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico

i2.2_a	a coordenação do Macroprocesso de Governança e de Gestão de TIC é executada por servidor(es) do quadro permanente de TIC do órgão e em regime de dedicação prioritária a essa atividade estratégica.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i2.2_b	b. a coordenação do Macroprocesso de Segurança da Informação é executada por servidor(es) do quadro permanente de TIC ou do órgão e em regime de dedicação prioritária a essa atividade estratégica.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i2.2_c	c. a coordenação do Macroprocesso de Software (soluções de TI ou sistemas de informações) é executada por servidor(es) do quadro permanente de TIC do órgão e em regime de dedicação prioritária a essa atividade estratégica.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i2.2_d	d. a coordenação do Macroprocesso de Serviços é executada por servidor(es) do quadro permanente de TIC do órgão e em regime de dedicação prioritária a essa atividade estratégica.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
i2.2_e	e. a coordenação do Macroprocesso de Infraestrutura é executada por servidor(es) do quadro permanente de TIC do órgão e em regime de dedicação prioritária a essa atividade estratégica.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Estratégico
Nota T2.2			1,00	100,00	
T2.3	2.3. Em relação aos processos de governança e de gestão:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i2.3_a	a. o processo de planejamento estratégico (PETIC) e tático operacional (PDTIC) é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_b	b. o processo de planejamento estratégico (PETIC) e tático operacional (PDTIC) é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_c	c. o processo de planejamento estratégico (PETIC) e tático operacional (PDTIC) é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_d	d. o processo de planejamento orçamentário de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_e	e. o processo de planejamento orçamentário de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_f	f. o processo de planejamento orçamentário de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_g	g. o processo de gerenciamento de projetos de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota parcialmente	0,50	2,86	Estratégico
i2.3_h	h. o processo de gerenciamento de projetos de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota parcialmente	0,50	2,86	Estratégico
i2.3_i	i. o processo de gerenciamento de projetos é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota parcialmente	0,50	2,86	Estratégico
i2.3_j	j. o processo de gerenciamento de capacitação de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_k	k. o processo de gerenciamento de capacitação de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_l	l. o processo de gerenciamento de capacitação de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_m	m. o processo de planejamento de aquisições e de contratações de soluções de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_n	n. o processo de planejamento de aquisições e de contratações de soluções de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_o	o. o processo de planejamento de aquisições e de contratações de soluções de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico

i2.3_p	p. o processo de gerenciamento de contratos de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_q	q. o processo de gerenciamento de contratos de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_r	r. o processo de gerenciamento de contratos de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,86	Estratégico
i2.3_s	s. o processo de gestão por competências é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,90	Tático
i2.3_t	t. o processo de gestão por competências é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,90	Tático
i2.3_u	u. o processo de gestão por competências é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,90	Tático
	Nota T2.3	0,93		57,14	
T2.4	2.4. Em relação aos processos de segurança da informação:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i2.4_a	a. o processo de elaboração, acompanhamento e revisão da Política de Segurança da Informação é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_b	b. o processo de elaboração, acompanhamento e revisão da Política de Segurança da Informação é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_c	c. o processo de elaboração, acompanhamento e revisão da Política de Segurança da Informação é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_d	d. o processo de classificação e tratamento da informação é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_e	e. o processo de classificação e tratamento da informação é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_f	f. o processo de classificação e tratamento da informação é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_g	g. o processo de gerenciamento de riscos de segurança da informação é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,73	Estratégico
i2.4_h	h. o processo de gerenciamento de riscos de segurança da informação é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota parcialmente	0,50	2,73	Estratégico
i2.4_i	i. o processo de gerenciamento de riscos de segurança da informação é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota parcialmente	0,50	2,73	Estratégico
i2.4_j	j. o processo de gerenciamento de acessos e uso de recursos de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota parcialmente	0,50	2,73	Estratégico
i2.4_k	k. o processo de gerenciamento de acessos e uso de recursos de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,82	Tático
i2.4_l	l. o processo de gerenciamento de acessos e uso de recursos de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota parcialmente	0,50	1,82	Tático
i2.4_m	m. o processo de gerenciamento e controle de ativos é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota parcialmente	0,50	1,82	Tático
i2.4_n	n. o processo de gerenciamento e controle de ativos é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota parcialmente	0,50	1,82	Tático
i2.4_o	o. o processo de gerenciamento e controle de ativos é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota parcialmente	0,50	1,82	Tático
i2.4_p	p. o processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,82	Tático
i2.4_q	q. o processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,82	Tático

i2.4_r	r. o processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,82	Tático
i2.4_s	s. o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC para o órgão é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	1,82	Tático
i2.4_t	t. o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC para o órgão é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	1,82	Tático
i2.4_u	u. o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC para o órgão é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	1,82	Tático
i2.4_v	v. há ações periódicas de conscientização, educação e capacitação em segurança da informação em todos os níveis do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	1,82	Tático
	Nota T2.4	0,75		49,09	
T2.5	2.5. Em relação aos processos de software:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i2.5_a	a. o processo de gerenciamento de escopo e requisitos é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_b	b. o processo de gerenciamento de escopo e requisitos é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_c	c. o processo de gerenciamento de escopo e requisitos é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_d	d. o processo de gerenciamento de arquitetura é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_e	e. o processo de gerenciamento de arquitetura é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_f	f. o processo de gerenciamento de arquitetura é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_g	g. o processo de desenvolvimento é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_h	h. o processo de desenvolvimento é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_i	i. o processo de desenvolvimento é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> de acordo com indicadores de qualidade.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_j	j. o processo de sustentação ou manutenção é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_k	k. o processo de sustentação ou manutenção é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_l	l. o processo de sustentação ou manutenção é <u>revisado</u> e <u>aperfeiçoado</u> de acordo com indicadores de qualidade.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_m	m. o processo de gerenciamento de solução de software- soluções de TI ou sistemas de sistemas de informação -(ciclo de vida) é formalmente instituído como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_n	n. o processo de gerenciamento de solução de software- soluções de TI e sistemas de informações- (ciclo de vida) é executado de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_o	o. o processo de gerenciamento de solução de software- soluções de TI ou sistemas de informação- (ciclo de vida) é revisado anualmente e aperfeiçoado	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,53	Estratégico
i2.5_p	p. os gestores (clientes demandantes) de solução de software- soluções de TI ou sistemas de informação-são designados e comunicados formalmente de suas responsabilidades.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,35	Tático
i2.5_q	q. os gestores técnicos de solução de software-soluções de TI ou sistemas de informação- são designados e comunicados formalmente de suas	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	2,35	Tático
	Nota T2.5	1,00		57,65	

Resumo da Dimensão: 2 - Das Estruturas, Macroprocessos e Processos		
Tópicos	Nota	Peso
T2.1	0,90	20,00
T2.2	1,00	20,00
T2.3	0,93	20,00
T2.4	0,75	20,00
T2.5	1,00	20,00
Nota Dimensão	0,92	

Estratégico

Dimensão 3 - Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas

Dimensão 3 - Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas					Estratégico
T3.1	3.1. Em relação às competências e ao desenvolvimento	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i3.1_a	a. há carreira específica de servidores de TIC no quadro permanente do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_b	b. a carreira específica de servidores de TIC do quadro permanente do órgão é <u>distribuída</u> em cargos ou especialidades e propicia a oportunidade de crescimento dentro da carreira.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_c	c. as unidades que compõem a área de TIC foram avaliadas e organizadas <u>formalmente</u> por competências para melhor atender sua atividade técnica	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_d	d. são definidas <u>formalmente</u> diretrizes para garantir o desenvolvimento contínuo das competências técnicas e gerenciais dos servidores do quadro	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_e	e. há ações no Plano de Capacitação de TIC voltadas para que os servidores do quadro permanente de TIC do órgão, que exercem função de coordenação e de gerência, possam <u>executar adequadamente</u> as competências gerenciais definidas.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_f	f. há ações no Plano de Capacitação de TIC voltadas para que os servidores do quadro permanente de TIC do órgão possam <u>executar adequadamente</u> as competências técnicas definidas.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_g	g. há ações no Plano de Capacitação de TIC voltadas para que os servidores do quadro permanente de TIC do órgão possam <u>efetuar</u> e <u>gerir</u> adequadamente as aquisições de bens e as contratações de serviços de TIC.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	10,00	Estratégico
i3.1_h	h. há critérios objetivos <u>formalmente</u> <u>instituídos</u> para a escolha de líderes ocupantes de funções de coordenação e de gerência.	Adota parcialmente	0,50	10,00	Estratégico
i3.1_i	i. há programa de benefícios, financeiro ou não, para <u>incentivar</u> o desenvolvimento das competências.	Adota parcialmente	0,50	10,00	Estratégico
i3.1_j	j. há <u>revisão</u> anual e aperfeiçoamento, quando necessário, das competências técnicas e gerenciais definidas para as unidades que compõem a área de TIC.	Adota parcialmente	0,50	10,00	Estratégico
	Nota T3.1	0,85		100,00	
T3.2	3.2. Em relação ao desempenho		Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i3.2_a	a. são definidas <u>formalmente</u> diretrizes para avaliação e incentivo ao desempenho de gestores de TIC.	Iniciou plano para adotar	0,20	12,50	Estratégico
i3.2_b	b. são definidas <u>formalmente</u> diretrizes para avaliação e incentivo ao desempenho de técnicos de TIC.	Iniciou plano para adotar	0,20	12,50	Estratégico
i3.2_c	c. são definidas <u>formalmente</u> metas específicas conforme atividade exercida para os gestores e técnicos de TIC.	Iniciou plano para adotar	0,20	12,50	Estratégico
i3.2_d	d. há programa de benefícios, financeiro ou não, para incentivar e impulsionar o desempenho.	Adota parcialmente	0,50	12,50	Estratégico
i3.2_e	e. há <u>revisão</u> anual e aperfeiçoamento, quando necessário, dos critérios de desempenho exigidos.	Iniciou plano para adotar	0,20	12,50	Estratégico

i3.2_f	f. há gratificação específica (criada por Lei) para os servidores do quadro permanente de TIC do órgão lotados nas unidades diretamente subordinadas à	Não adota	0,00	12,50	Estratégico
i3.2_g	g. há periodicamente análise de rotatividade de pessoal para avaliar a efetividade das medidas adotadas na política de gestão de pessoas de TIC definida pelo órgão, para minimizar a evasão de servidores do quadro permanente.	Iniciou plano para adotar	0,20	12,50	Estratégico
i3.2_h	h. há plantão na área de TIC formalmente <u>instituído</u> que observa, no mínimo, o processo judicial e demais serviços essenciais de TIC para o órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	12,50	Estratégico
	Nota T3.2	0,31		100,00	
Resumo Dimensão 3 - Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas					Estratégico
	Questão	Nota	Peso		
	T3.1	0,85	50,00		Estratégico
	T3.2	0,31	50,00		Estratégico
	Nota Dimensão	0,58			
Dimensão 4 - Dos Riscos, Monitoramento e Auditoria – Controle de Gestão					Tático
T4.1	4.1. Em relação à gestão de riscos:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Estratégico
i4.1_a	a. há normativo formalmente <u>instituído</u> com diretrizes para a devida gestão dos riscos que afetem, especialmente, à segurança da informação, aos serviços judiciais e demais ativos de TIC críticos do órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	12,00	Estratégico
i4.1_b	b. os papéis e as responsabilidades são <u>definidos</u> e <u>comunicados</u> aos atores envolvidos.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,00	Tático
i4.1_c	c. os riscos que <u>afetam</u> especialmente a segurança da informação, os serviços judiciais e demais ativos de TIC críticos do órgão são, no mínimo, identificados, avaliados e tratados.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	8,00	Tático
i4.1_d	d. o Comitê Gestor de Segurança da Informação <u>toma</u> decisões estratégicas considerando os riscos tratados.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	12,00	Estratégico
i4.1_e	e. o Comitê de Gestão de TIC <u>toma</u> decisões operacionais considerando os riscos tratados.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	12,00	Estratégico
	Nota T4.1	1,00		52,00	
T4.2	4.2. Em relação ao monitoramento:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i4.2_a	a. a Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação é <u>acompanhada</u> e <u>avaliada</u> periodicamente pelo Comitê de Governança de TIC, especialmente quanto à sua efetividade.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i4.2_b	b. a Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação é <u>acompanhada</u> e <u>avaliada</u> periodicamente pelo Comitê de Gestão de TIC, especialmente quanto à sua efetividade.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i4.2_c	c. a Segurança da Informação é <u>acompanhada</u> e <u>avaliada</u> periodicamente pelo Comitê de Gestor de Segurança da Informação, especialmente quanto à sua	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i4.2_d	d. o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e/ou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é acompanhado e avaliado periodicamente pelo Comitê de Governança de TIC quanto ao cumprimento e efetividade das estratégias, indicadores, metas e ações	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i4.2_e	e. a Política de Segurança da Informação é acompanhada e avaliada periodicamente pelo Comitê Gestor de Segurança da Informação quanto à efetividade das ações planejadas.	Adota parcialmente	0,50	11,11	Tático

i4.2_f	f. a Política de Gestão de Pessoas de TIC é acompanhada e avaliada periodicamente pelos Comitês de Governança e de Gestão de TIC quanto à efetividade das ações planejadas.	Iniciou plano para adotar	0,20	11,11	Tático
i4.2_g	g. o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação é acompanhado e avaliado periodicamente pelos Comitês de Governança e de Gestão de TIC quanto à efetividade das ações planejadas.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i4.2_h	h. o Plano de Capacitação de TIC é acompanhado e avaliado periodicamente pelo Comitê de Gestão de TIC quanto à efetividade das ações planejadas.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i4.2_i	i. o Plano de Continuidade de Serviços de TIC essenciais para o órgão é acompanhado e avaliado periodicamente pelo Comitê de Gestão de TIC quanto à efetividade das ações planejadas.	Iniciou plano para adotar	0,20	11,11	Tático
	Nota T4.2	0,77		100,00	
T4.3	4.3. Em relação à auditoria interna:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i4.3_a	a área de Auditoria Interna do órgão realiza, periodicamente auditoria na área de TIC com vistas a aferir o atendimento das diretrizes formuladas pelo CNJ relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação estabelecidas na ENTIC-JUD - Resolução nº 211/2015.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Tático
i4.3_b	b. a área de Auditoria Interna do órgão realiza, periodicamente , auditoria na área de TIC com vistas a aferir o atendimento das diretrizes formuladas pelo CNJ relacionadas às contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação estabelecidas na Resolução nº 182/2013.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	20,00	Tático
i4.3_c	c. a área de Auditoria Interna do órgão realiza, periodicamente, auditoria quanto a eficácia dos controles da Governança e da Gestão de TIC, inclusive nos aspectos relativos aos riscos afetos à segurança da informação, aos serviços judiciais e aos demais ativos de TIC críticos do órgão.	Adota parcialmente	0,50	20,00	Tático
i4.3_d	d. a área de Auditoria Interna do órgão realiza, periodicamente, auditoria quanto à eficácia dos controles das contratações de soluções de TIC, inclusive nos aspectos relativos aos riscos críticos para o órgão.	Adota parcialmente	0,50	20,00	Tático
i4.3_e	e. a área de Auditoria Interna do órgão realiza, periodicamente, auditoria das contratações de soluções de TIC nos aspectos relacionados à gestão dos	Adota parcialmente	0,50	20,00	Tático
	Nota T4.3	0,70		100,00	
Resumo da Dimensão 4 - Dos Riscos, Monitoramento e Auditoria – Controle de Gestão					Tático
	Tópicos	Nota	Peso		
	T4.1	1,00	20,00		Estratégico
	T4.2	0,77	13,33		Tático
	T4.3	0,70	13,33		Tático
	Nota Dimensão	0,85			
Dimensão 5 - Dos Sistemas, Integração e Nivelamento					Tático
T5.1	5.1. Em relação aos sistemas de informação:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i5.1_a	a. os sistemas de informação são classificados e identificados os que são	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i5.1_b	b. os sistemas de informação de procedimentos judiciais são portáteis e interoperáveis.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i5.1_c	c. os sistemas de informação de procedimentos judiciais estão disponíveis para dispositivos móveis.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i5.1_d	d. os sistemas de informação de procedimentos judiciais são responsivos.	Não adota	0,00	11,11	Tático

i5.1_e	e. os sistemas de informação de procedimentos judiciais possuem documentação atualizada.	Adota parcialmente	0,50	11,11	Tático
i5.1_f	f. os sistemas de informação de procedimentos judiciais oferecem suporte para assinatura baseado em certificado emitido por Autoridade Certificadora credenciada na forma de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i5.1_g	g. os sistemas de informação de procedimentos judiciais atendem aos critérios estabelecidos no Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico.	Não adota	0,00	11,11	Tático
i5.1_h	h. é utilizado sistema de informação de procedimentos administrativos já desenvolvido, disseminado e experimentado no âmbito da Administração Pública.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
i5.1_i	i. é utilizada ferramenta de inteligência e de exploração de dados para disponibilizar informações relevantes para os seus usuários internos e externos, inclusive para a tomada de decisões.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	11,11	Tático
	Nota T5.1	0,72		100,00	
T5.2	5.2. Em relação à integração de sistemas e disponibilização de informações:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i5.2_a	a. o Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) é utilizado para prover, quando necessária, a integração entre sistemas de informação do primeiro e segundo grau, e de instâncias superiores, bem como de outros entes públicos atuantes nos processos judiciais.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	50,00	Tático
i5.2_b	b. as informações sobre processos, seus andamentos e o inteiro teor dos atos judiciais neles praticados são disponibilizados na internet (informar a URL), ressalvadas as exceções legais ou regulamentares, conforme disposto nas	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	50,00	Tático
	Nota T5.2	1,00		100,00	
T5.3	5.3. Em relação ao nivelamento tecnológico:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i5.3_a	a. é provida 1 (uma) estação de trabalho do tipo <i>desktop</i> para cada usuário interno que faça uso de sistemas e serviços disponibilizados, inclusive com o segundo monitor, ou monitor que permita a divisão de tela para aqueles que estejam utilizando o processo eletrônico.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_b	b. é provida 1 (uma) estação de trabalho do tipo <i>desktop</i> ou 1 (um) computador portátil com acesso à rede para cada usuário interno nas salas de sessão e de audiência, e uma tela para acompanhamento dos usuários externos, quando	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_c	c. é disponibilizado equipamento de impressão e/ou de digitalização compatível com as demandas de trabalho, preferencialmente com tecnologia de impressão frente e verso e em rede, com qualidade adequada à execução dos serviços.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_d	d. é disponibilizada 1 (uma) solução de gravação audiovisual de audiência para cada sala de sessão e de audiência,.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_e	e. são disponibilizados <i>links</i> de comunicação entre as unidades e o órgão suficientes para suportar o tráfego de dados e garantir a disponibilidade exigida pelos sistemas de informação, especialmente o processo judicial, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos <i>links</i> .	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_f	f. são disponibilizados <i>links</i> de internet redundantes para o órgão, com operadoras distintas, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_g	g. é disponibilizado ambiente de processamento central (<i>DataCenter</i>) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade estabelecidos em normas nacionais e internacionais, que abrigue os equipamentos principais de processamento e de armazenamento de dados; de segurança e ativos de rede centrais, para maximizar a segurança e a disponibilidade dos serviços essenciais e	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático

i5.3_h	h. é disponibilizada solução de <i>backup</i> com capacidade suficiente para garantir a salvaguarda das informações digitais armazenadas, incluindo tecnologias para armazenamento de longo prazo e cópia dos <i>backups</i> mais recentes, em local distinto do local primário do órgão, de modo a prover redundância e atender à continuidade do negócio em caso de desastre.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_i	i. é disponibilizada solução de armazenamento de dados e respectivos <i>softwares</i> de gerência, em que a capacidade líquida não ultrapasse 80% do limite máximo de armazenamento.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_j	j. é disponibilizado parque de equipamentos servidores suficientes para atender às necessidades de processamento de dados dos sistemas e serviços do órgão, com comprometimento médio de até 80% de sua capacidade máxima, e em número adequado para garantir disponibilidade em caso de falha dos	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_k	k. é disponibilizada, pelo menos, 1 (uma) solução de videoconferência corporativa para uso dos usuários internos ao órgão.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_l	l. é disponibilizada 1 (uma) central de serviços de 1º e 2º níveis para atendimento de requisições efetuadas pelos usuários internos e externos, e tratamento de incidentes no que se refere ao uso de serviços e sistemas	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
i5.3_m	m. é disponibilizada rede sem fio, aderente à sua política de segurança da informação, para a promoção dos serviços ofertados aos usuários internos ao	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	7,69	Tático
	Nota T5.3	1,00		100,00	
Resumo da Dimensão 5 - Dos Sistemas, Integração e Nivelamento					Tático
	Tópicos	Nota	Peso		
	T51	0,72	33,33		Tático
	T52	1,00	33,33		Tático
	T53	1,00	33,33		Tático
	Nota Dimensão	0,91			
Dimensão 6 - Dos Serviços de Infraestrutura					Tático
T6.1	6.1. Em relação aos processos de gerenciamento de serviços:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i6.1_a	a. o processo de gerenciamento do catálogo de serviços de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_b	b. o processo de gerenciamento do catálogo de serviços de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_c	c. o processo de gerenciamento do catálogo de serviços de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_d	d. o processo de gerenciamento dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC para o órgão é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_e	e. o processo de gerenciamento dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC para o órgão é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_f	f. o processo de gerenciamento dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC para o órgão é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_g	g. o processo de gerenciamento de central de serviços de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_h	h. o processo de gerenciamento da central de serviços de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_i	i. o processo de gerenciamento da central de serviços de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático

i6.1_j	j. o processo de gerenciamento de requisições de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_k	k. o processo de gerenciamento de requisições de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_l	l. o processo de gerenciamento de requisições de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_m	m. o processo de gerenciamento de incidentes de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_n	n. o processo de gerenciamento de incidentes de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_o	o. o processo de gerenciamento de incidentes de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	3,70	Tático
i6.1_p	p. o processo de gerenciamento de mudanças de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_q	q. o processo de gerenciamento de mudanças de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_r	r. o processo de gerenciamento de mudanças de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_s	s. o processo de gerenciamento de problemas de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_t	t. o processo de gerenciamento de problemas de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_u	u. o processo de gerenciamento de problemas de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_v	v. o processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_w	w. o processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_x	x. o processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_y	y. o processo de gerenciamento de ativos de microinformática, incluindo inventário e configuração, é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_z	z. o processo de gerenciamento de ativos de microinformática, incluindo inventário e configuração, é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
i6.1_aa	aa. o processo de gerenciamento de ativos de microinformática, incluindo inventário e configuração, é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando	Iniciou plano para adotar	0,20	3,70	Tático
	Nota T6.1	0,64		100,00	
T6.2	6.2. Em relação aos processos de gerenciamento de infraestrutura:	Resposta	Valor da Resposta	Peso	Tático
i6.2_a	a. o processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_b	b. o processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_c	c. o processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_d	d. o processo de gerenciamento de capacidade de TIC é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_e	e. o processo de gerenciamento de capacidade de TIC é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático

i6.2_f	f. o processo de gerenciamento de capacidade de TIC é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_g	g. o processo de gerenciamento de ativos de infraestrutura e de telecomunicações, incluindo inventário e configuração, é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_h	h. o processo de gerenciamento de ativos de infraestrutura e de telecomunicações, incluindo inventário e configuração, é <u>executado</u> de acordo	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_i	i. o processo de gerenciamento de ativos de infraestrutura e de telecomunicações, incluindo inventário e configuração, é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Iniciou plano para adotar	0,20	6,67	Tático
i6.2_j	j. o processo de monitoramento e de aferição periódica dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC para o órgão é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i6.2_k	k. o processo de monitoramento e de aferição periódica dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC para o órgão é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i6.2_l	l. o processo de monitoramento e de aferição periódica dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC para o órgão é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i6.2_m	m. o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados é formalmente <u>instituído</u> como norma de cumprimento obrigatório.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i6.2_n	n. o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados é <u>executado</u> de acordo com o seu ato constitutivo.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
i6.2_o	o. o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados é <u>revisado</u> anualmente e <u>aperfeiçoado</u> quando necessário.	Adota em grande parte ou integralmente	1,00	6,67	Tático
	Nota T6.2	0,52		100,00	
Resumo da Dimensão 6 - Dos Serviços de Infraestrutura					Tático
	Tópicos	Nota	Peso		
	T6.1	0,64	50,00		Tático
	T6.2	0,52	50,00		Tático
	Nota Dimensão	0,58			
Dimensão 7 - Dados Gerais (Detalhamento)					
T7.1	7.1. Em relação à Força de Trabalho:	Resposta			
i7.1_a	a. quantitativo de cargos de TIC do quadro permanente do órgão.	33			
i7.1_b	b. quantitativo de cargos necessários de TIC do quadro permanente do órgão, segundo ENTIC-JUD	33			
i7.1_c	c. quantitativo de cargos de TIC ocupados por servidores de TIC no quadro permanente do órgão.	33			
i7.1_d	d. quantitativo de cargos de TIC vagos do quadro permanente do órgão.	1			Até 500
i7.1_e	e. quantitativo de cargos de TIC cedidos às outras unidades do quadro permanente do órgão.	1			Entre 501 e 1.500
i7.1_f	f. quantitativo de cargos de TIC do órgão cedidos a outros órgãos ou instituições públicas.	0			Entre 1.501 e 3.000
i7.1_g	g. quantitativo de cargo não TIC do quadro permanente do órgão que atuam na área de TIC.	9			Entre 3.001 e 5.000
i7.1_h	h. quantitativo de cargos não TIC de outros órgãos ou instituições públicas que atuam na área de TIC.	0			Entre 5.001 e 10.000

i7.1_i	i. quantitativo de cargos de TIC de outros órgãos ou instituições públicas que atuam na área de TIC.	0
i7.1_j	j. quantitativo de cargos de TIC do órgão que exercem atividade precípua de coordenação e de gerência (chefia) na área de TIC.	9
i7.1_k	k. quantitativo de cargos de não TIC do órgão que exercem atividade precípua de coordenação e de gerência (chefia) na área de TIC.	3
i7.1_l	l. quantitativo de cargos de TIC de outros órgãos ou instituições públicas que exercem atividade precípua de coordenação e de gerência (chefia) na área de TIC.	0
i7.1_m	m. quantitativo de cargos não TIC de outros órgãos ou instituições públicas que exercem atividade precípua de coordenação e de gerência (chefia) na área de TIC.	0
i7.1_n	n. quantitativo de cargos de TIC do órgão que exercem exclusivamente atividade técnica de desenvolvimento e de sustentação ou manutenção de software na área de TIC.	6
i7.1_o	o. quantitativo de cargos de TIC do órgão que exercem exclusivamente atividade técnica de suporte à infraestrutura tecnológica na área de TIC.	9
i7.1_p	p. quantitativo de cargos de TIC do órgão que exercem exclusivamente atividade de governança, gestão e planejamento na área de TIC.	4
i7.1_q	q. quantitativo de cargos não TIC do órgão que exercem exclusivamente atividade técnica na área de TIC.	3
i7.1_r	r. quantitativo de cargos de TIC de outros órgãos ou instituições públicas que exercem exclusivamente atividade técnica na área de TIC.	0
i7.1_s	s. quantitativo de funcionários prestadores de serviços de TIC sem vínculo com a Administração Pública em cargo/função de livre nomeação.	0
i7.1_t	t. quantitativo de funcionários prestadores de serviços de empresas terceirizadas de TIC com contratos de prestação de serviços continuados que desempenham exclusivamente atividade técnica regular no ambiente tecnológico do órgão e mão de obra residente no órgão.	11
i7.1_u	u. quantitativo de estagiários lotados na área de TIC.	3
i7.1_v	v. Total de usuários de recursos de TIC	867
Nota T7.1		1,00

* Para os itens 7.1.n/o/p/q/r, não considerar os servidores de TIC que exercem atividade precípua de coordenação e de gerência (chefia) na área de TIC.

Entre 10.001 e 20.000
Entre 20.001 e 40.000
Acima de 40.000

T7.2	7.2. Em relação aos links de comunicação de dados:	Resposta
i7.2_a	a. velocidade do link principal de internet.(Em Mega Bytes)	125
i7.2_b	b. velocidade do link secundário de internet.(EM Megabytes)	125
i7.2_c	c. velocidade média dos links de comunicação de dados com as unidades judiciárias.(Em megabytes)	2
i7.2_d	d. quantidade de unidades judiciárias sem acesso à internet.	0
i7.2_e	e. quantidade de unidades judiciárias sem qualquer link de comunicação de	0

T7.3	7.3. Em relação aos serviços em nuvem (cloud computing):	Resposta
i7.3_a	a. há utilização de serviço em nuvem computacional (pública, privada, comunitária e híbrida)?	não
i7.3_b	b. há utilização de Software como um Serviço (Software as a Service - SaaS)?	não
i7.3_c	c. há utilização de Plataforma como um Serviço (Platform as a Service - PaaS)?	não
i7.3_d	d. há utilização de Infraestrutura como um Serviço (Infrastructure as a Service -	não

T7.4	7.4. Em relação ao sistema de cópias de segurança (backup):	Resposta
i7.4_a	a. é utilizada tecnologia de armazenamento de dados (backup) em fita?	sim

i7.4_b	b. é utilizada tecnologia de armazenamento de dados (backup) em disco?	sim
i7.4_c	c. é utilizada tecnologia de deduplicação de dados?	sim
i7.4_d	d. o armazenamento do backup é feito em ambiente distinto do datacenter	sim

T7.5	7.5. Em relação à execução orçamentária e financeira de TIC do ano de 2019:	Resposta
i7.5_a	a. valor total do orçamento de TIC <u>aprovado (disponibilizado em conta para o exercício)</u> para o órgão.	R\$ 6.037.731,15
i7.5_b	b. valor total do orçamento de custeio de TIC <u>aprovado (disponibilizado em conta para o exercício)</u> para o órgão em custeio.	R\$ 3.263.755,15
i7.5_c	c. valor total do orçamento de TIC <u>aprovado (disponibilizado em conta para o exercício)</u> para o órgão em investimento.	R\$ 2.773.976,00
i7.5_d	d. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão em custeio.	R\$ 2.079.644,79
i7.5_e	e. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão em	R\$ 2.744.752,08
i7.5_f	f. valor total do orçamento de TIC <u>inscrito pelo órgão em restos a pagar.</u>	R\$ 252.672,33
i7.5_g	g. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para aquisição de bens de microinformática (Ex. microcomputadores com garantia).	R\$ 761.427,00
i7.5_h	h. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para aquisição de softwares de microinformática (Ex. softwares de prateleira).	R\$ 120.144,45
i7.5_i	i. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para contratação de serviços de suporte à microinformática. (Ex. atendimento 1º e 2º níveis)	R\$ 307.136,25
i7.5_j	j. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para aquisição de bens de infraestrutura tecnológica (Ex. storage com garantia ou suporte	R\$ 2.141.737,86
i7.5_k	k. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para contratação de softwares para o suporte à infraestrutura tecnológica (Ex. banco	R\$ -
i7.5_l	l. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para contratação de serviços pontuais ou continuados, com mão de obra residente ou não, para o suporte à infraestrutura tecnológica (Ex. suporte técnico a banco de dados).	R\$ 39.950,05
i7.5_m	m. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para contratação de softwares para o desenvolvimento e a sustentação ou manutenção de soluções de software (Ex. modelagem de dados).	R\$ 68.145,00
i7.5_n	n. valor total do orçamento de TIC <u>executado (pago)</u> pelo órgão para contratação de serviços pontuais ou continuados, com mão de obra residente ou não, para o desenvolvimento e a sustentação ou manutenção de soluções de software (Ex. fábrica de software).	R\$ -

T7.6	7.6. Em relação as aquisições de bens e de contratações de serviços concluídas no ano de 2019.	Resposta
i7.6_a	a. quantitativo de contratos assinados/prorrogados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens e de serviços de TIC.	24
i7.6_b	b. quantitativo de contratos <u>assinados</u> ou <u>notas de empenho emitidas</u> de aquisições de bens de TIC.	9
i7.6_c	c. quantitativo de contratos assinados/prorrogados para prestação de serviços de	15
i7.6_d	d. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por meio de ata de registro de preços promovida pelo próprio órgão – ARP Solitária (informar o(s) objeto(s)).	3
i7.6_e	e. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por meio de ata de registro de preços promovida pelo próprio órgão e com a participação de outros órgãos ou instituições públicas – ARP Conjunta (informar o(s) objeto(s)).	0

i7.6_f	f. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por meio de participação em ata de registro de preços promovida por outro órgão ou instituição pública – ARP Conjunta (informar o(s) objeto(s)).	0
i7.6_g	g. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por meio adesão a ata de registro de preços promovida por outro órgão ou instituições públicas – ARP Carona (informar o(s) objeto(s)).	0
i7.6_h	h. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por pregão eletrônico.	10
i7.6_i	i. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por pregão presencial.	0
i7.6_j	j. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por dispensa de licitação.	8
i7.6_k	k. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados por inelegibilidade de licitação.	6
i7.6_l	l. quantitativo de contratos assinados/prorrogados de aquisições de bens e de prestação de serviços de TIC realizados emergencialmente.	0

T7.7 7.7. Em relação às aquisições de bens e de contratações de serviços concluídas no ano de 2019 de maior valor:

Relacione os 5 (cinco) contratos assinados ou notas de empenho emitidas de maior valor realizados no ano de 2019:			
Item	Contrato nº	Objeto (descrição sucinta)	Valor (R\$)
1	23/2019	Backbone	R\$ 2.900.053,82
2	35/2019	Infraestrutura de Datacenter	R\$ 1.966.100,00
3	15/2019	Suporte aos usuários	R\$ 1.217.720,00
4	39/2019	Aquisição de computadores	R\$ 701.289,00
5	17/2019	Suporte ao Datacenter primário	R\$ 123.616,92

T7.8 7.8. Em relação às dificuldades enfrentadas pela área de TIC:

Relacione as 5 (cinco) maiores dificuldades enfrentadas pela área de TIC no ano de 2019:	
Item	Dificuldade (descrição sucinta)
1	Integração entre as áreas
2	Capacidade de produção TI inferior às demandas recebidas
3	Capacitação permanente da equipe técnica
4	
5	

T7.9 7.9. Em relação aos sistemas de informação que sustentam a atividade precípua do órgão:

7.9.a. Relacione os sistemas judiciais (sistema de processamento de informações e prática de atos processuais) utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente:			
Perguntas	Sistema 1	Sistema 2	Sistema 3
Nome do Sistema	Pje TRE		
Adquirido / Desenvolvido	Pje ZE		
Versão Instalada			
Mês e ano do início da implantação (Ex: 01/2019)			
Valor investido para aquisição (em R\$)			
Custo de manutenção anual (em R\$)			
Quantidade de processos em tramitação			

Dimensão 8 - Soluções de videoconferência para atos processuais

T8	8.1. Solução de videoconferências	Resposta
i8.1_a	a. ao órgão usa a solução de videoconferência disponibilizada pelo CNJ?	
i81_b	b. A solução é usada para todos os atos processuais?	
i8.2._a	a.O órgão utiliza outra (s) solução de videoconferência?	
i8.2_b	b.Qual (Quais) outra (outras)?	
i8.3_a	a. O órgão contrata a utilização dessa ferramenta?	
i8.3_b	b. Qual é o número do contrato estabelecido?	
i8.3_c	c.Qual é o link para acesso ao extrato publicado do contrato?	

Resumo do iGovTIC-JUD 2020		
Dimensão	Nota	Peso
1 - Das Políticas e Planejamento	0,95	8,57
2 - Das Estruturas, Macroprocessos e Processos	0,92	8,57
3 - Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas	0,58	8,57
4 - Dos Riscos, Monitoramento e Auditoria – Controle de Gestão	0,85	5,71
5 - Dos Sistemas, Integração e Nivelamento	0,91	5,71
6 - Dos Serviços de Infraestrutura	0,58	5,71
7 - Detalhamento	1,00	8,57
Nota do iGovTIC-JUD2020	0,83	
Nível em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC	Aprimorado	

Conclusão

Os itens presentes neste levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC promovido pelo CNJ, contribuem de forma direta ou indireta para melhorias na minha área de TIC.

- Concordo totalmente**
- Concordo parcialmente**
- Indiferente**
- Discordo parcialmente**
- Discordo totalmente**

Comentários: registre abaixo seus comentários acerca do presente levantamento, incluindo críticas aos itens formulados (itens mal compreendidos, considerados irrelevantes ou não

Claração de Conhecimento

() Como Dirigente desta área técnica, declaro que as respostas apresentadas neste levantamento e os () Como Dirigente desta área técnica, declaro que as respostas apresentadas neste levantamento referentes aos itens (RELACIONAR) deverão ser tratadas pelo CNJ como informação restrita, secreta ou sigilosa, conforme dispõe os arts. 9º, 24 e () Como Dirigente desta área técnica, declaro estar de acordo com as

Glossário

1. Entenda-se por “... *formalmente instituído*” ação efetuada com vistas à

- a. Pelo Dirigente de TIC mediante comunicado, memorando circular, entre outros documentos congêneres, quando se
- b. Pelas instâncias superiores (Presidência, Comitê de Governança, etc), mediante os atos formais (portaria, instrução normativa,

2. Entenda-se por “... *processo ... executado ...*” ação

3. Entenda-se por “... *regime de dedicação especial* ...” atividade única, focada e exercida sob responsabilidade de um servidor, no dia a dia, com vistas à coordenação de um macroprocesso ou a gerência de um processo de TIC
4. Entenda-se por “... *orçamento de TIC aprovado para o órgão* .” o recurso orçamentário definido em Lei (com
5. Entenda-se por “...*orçamento de TIC executado pelo órgão* .” o recurso orçamentário efetivamente
6. Entenda-se por “*processo* ” o fluxo desenhado por meio de ferramenta habitual de mercado e
7. Entenda-se por “*servidores de TIC no quadro de permanente do órgão* ” a quantidade de cargos (vagas) existentes no órgão cuja
8. Entenda-se por “*carreira específica* ” aquela destinada e organizada de forma a
9. Entenda-se por “*processo de gerenciamento de contratos* ” o fluxo que demonstre como um contrato de TIC é gerido na unidade em todo o seu ciclo de

10. Entenda-se por “desduplicação de dados” a técnica especializada de

11. entenda-se por "atividade" o termo genérico utilizado para expressar operações, ações ou transações que uma organização,

12. entenda-se por "software" ou "sistemas de informação" o serviço ou a solução de TI provido pela TI, tais

13. entenda-se por "processo de software" o processo de trabalho usado por uma organização na produção/aquisição de

14. Para aferição do “quantitativo total de usuários de recursos de TIC, segundo a ENTIC-JUD”, devem ser considerados os quantitativos de

$$TUR_{Tic} = TU_{Int} + (TU_{Ext} * 0,10)$$

TUR_{Tic}: Total de Usuários de Recursos de TIC

TU_{Int}: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC

TU_{Ext}: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal.

15. Para aferição do item “quantitativo de cargos necessários de servidores de TIC no quadro permanente do órgão, segundo a ENTIC-JUD.” Devem ser considerados o

quantitativo mínimo TOTAL DE USUÁRIOS DE RECURSOS DE

MÍNIMO DA FORÇA DE TRABALHO DE TIC (EFETIVOS, COMISSIONADOS E TERCEIRIZADOS)

MÍNIMO NECESSÁRIO DE SERVIDORES DE TIC DO QUADRO PERMANENTE

Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5

Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

Nível de Adoção	
Não adota	0
Iniciou plano para adotar	0,2
Adota parcialmente	0,5
Adota em grande parte ou inteiramente	1

Regras de Escalonamento dos				
		Est	Tat	Ope
Regra1	R001	0	0	1
Regra2	R010	0	1	0
Regra3	R011	0	1	1
Regra4	R100	1	0	0
Regra5	R101	1	0	1
Regra6	R110	1	1	0
Regra7	R111	1	1	1

Regra de Escalonamento de Pesos			
Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	5	60	8,57
Tático	2	40	5,71
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	11	60	4,29
Tático	3	40	2,86
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	5	100	20,00
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	15	100	6,67
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	4	100	25,00
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	3	60	10,00
Tático	3	40	6,67
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	5	100	20,00
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	18	60	2,86
Tático	3	40	1,90
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	10	60	2,73
Tático	12	40	1,82
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	15	60	3,53
Tático	2	40	2,35
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	5	100	20,00
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	10	100	10,00
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	8	100	12,50
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	2	100	50,00
Tático	0	0	na
Operacional	0	0	na
Regra	R100		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	3	60	12,00
Tático	2	40	8,00
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	9	100	11,11
Operacional	0	0	na
Regra	R010		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	5	100	20,00
Operacional	0	0	na
Regra	R010		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	1	60	20,00
Tático	2	40	13,33
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	9	100	11,11

Operacional	0	0	na
Regra	R010		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	2	100	50,00
Operacional	0	0	na
Regra	R010		
Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	13	100	7,69
Operacional	0	0	na
Regra	R010		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	3	100	33,33
Operacional	0	0	na
Regra	R010		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	27	100	3,70
Operacional	0	0	na
Regra	R010		

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	15	100	6,67
Operacional	0	0	na

Regra	R010
--------------	-------------

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	0	0	na
Tático	2	100	50,00
Operacional	0	0	na
Regra	R010		

	VARIAVEIS MFT		MFT_TEMP	VARIAVEIS MSQ		MSQ_TEMP
500,00	0,07	0	60,690	0,0455	0	39,4485
1.500,00	0,04	15	49,680	0,026	9,75	32,292
3.000,00	0,03	30	56,010	0,0195	19,5	36,4065

5.000,00	0,015	75	88,005	0,00975	48,75	57,20325
10.000,00	0,01	100	108,670	0,00650	65	70,6355
20.000,00	0,005	150	154,335	0,00325	97,5	100,31775
40.000,00	0,0025	200	202,168	0,00163	130	131,408875
	0,001	260	260,867	0,00065	169	169,56355

MFT_CALC	49,680
----------	--------

MSQ_CALC	32,292
----------	--------

FTIC_S 53

SQP_S 33

FTIC_F 1

SQP_F 1,000

Nota_7.1	1,00
----------	------

Tipo de Classificação	Quantidade de Itens	Valor	Peso item
Estratégico	4	60	8,57
Tático	3	40	5,71
Operacional	0	0	na
Regra	R110		

Pesos

PesoEst	PesoTat	PesoOpe
0	0	100
0	100	0
0	60	40
100	0	0
70	0	30
60	40	0
50	30	20

==

