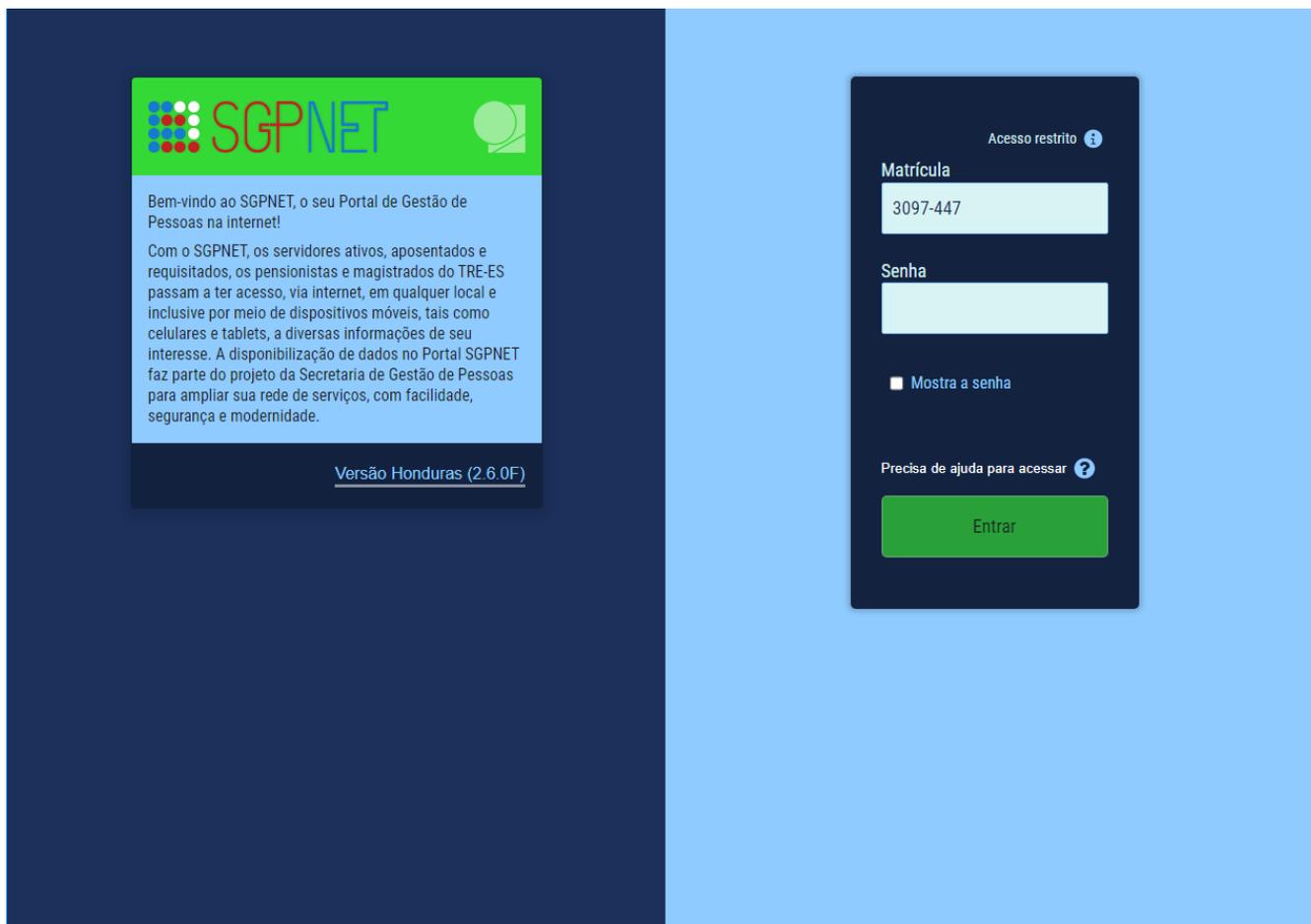


Como utilizar o Duplo Fator de Autenticação(2FA) no SGPNET

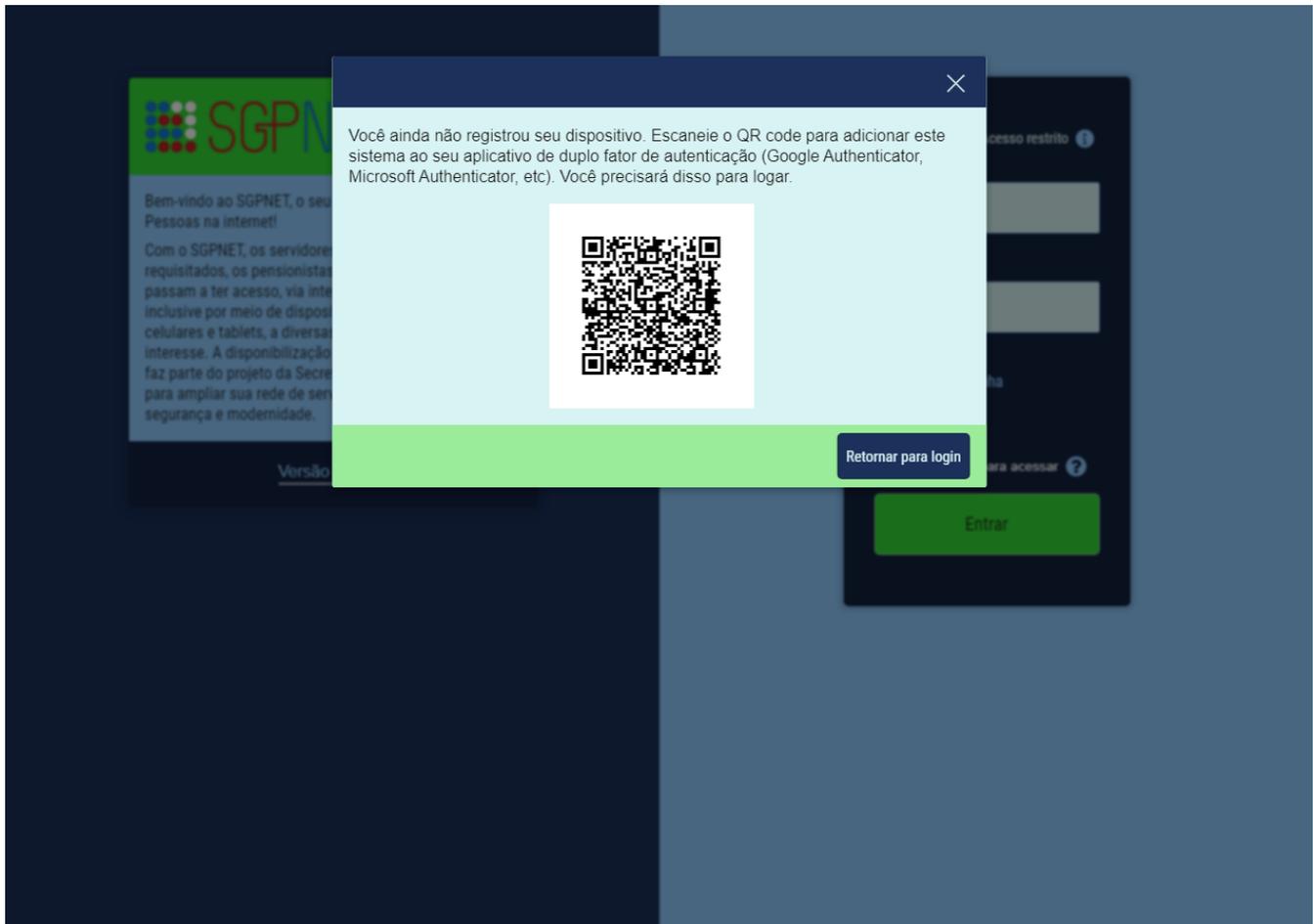
Passo 1 - Acessando o SGPNET

- Quando o usuário tentar acessar o SGPNET(sgpnet.tre-es.jus.br) de **fora do ambiente do TRE-ES**, o processo de autenticação será um pouco diferente
- O usuário deverá realizar a autenticação normalmente, com sua matrícula e senha



Passo 2 - Registrando seu primeiro dispositivo

- Caso o usuário já tenha registrado seu dispositivo anteriormente, pular para o Passo 3
- Após ser feita a autenticação do usuário, caso nunca tenha registrado nenhum dispositivo anteriormente, será exibido na tela o QR Code para o usuário, conforme figura abaixo
- Para fazer o registro, deverá ser utilizado algum aplicativo de autenticação como o Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou outro similar de preferência do usuário
- Os aplicativos de autenticação poderão ser baixados nas lojas de aplicativos como Google Play ou App Store
- Com o aplicativo de autenticação instalado, o usuário deverá escanear o QR Code de dentro do aplicativo, registrando assim sua chave de autenticação em seu dispositivo



Passo 3 - Utilizando o código verificador

- Após registrado o código em seu aplicativo de autenticação, o usuário deverá informar o código verificador conforme exibido em seu dispositivo
- Note que o código troca a cada 30 segundos, portanto fique atento ao tempo de validade do mesmo



Bem-vindo ao SGPNET, o seu Portal de Gestão de Pessoas na internet!

Com o SGPNET, os servidores ativos, aposentados e requisitados, os pensionistas e magistrados do TRE-ES passam a ter acesso, via internet, em qualquer local e inclusive por meio de dispositivos móveis, tais como celulares e tablets, a diversas informações de seu interesse. A disponibilização de dados no Portal SGPNET faz parte do projeto da Secretaria de Gestão de Pessoas para ampliar sua rede de serviços, com facilidade, segurança e modernidade.

[Versão Honduras \(2.6.0F-2.3.4B\)](#)

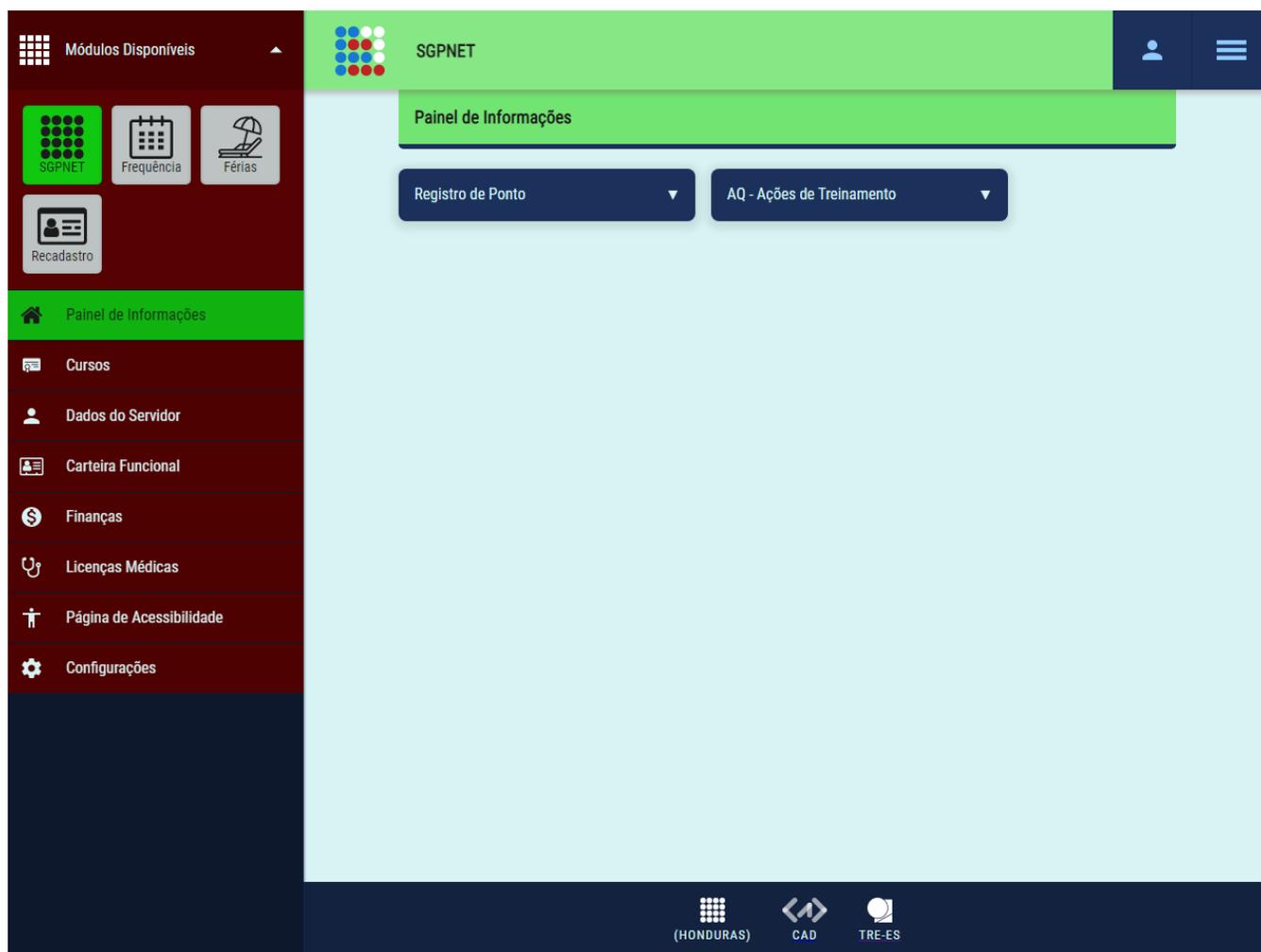
Acesso restrito ⓘ

Código Verificador

Redefinir meu Smartphone de autenticação ?

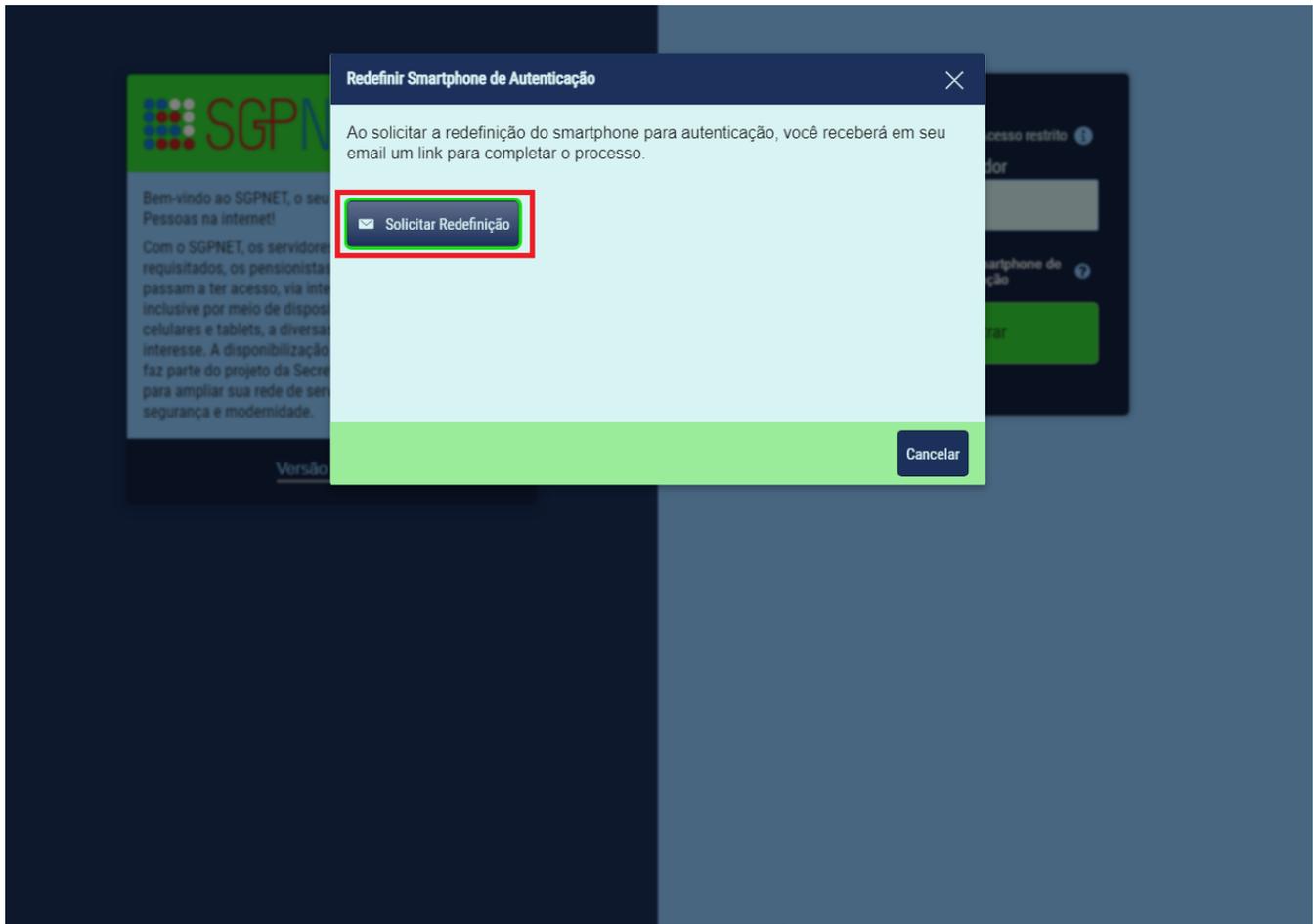
Entrar

- Com o código verificador digitado corretamente, o SGPNET entrará normalmente



Não registrei corretamente / Registrar um novo dispositivo

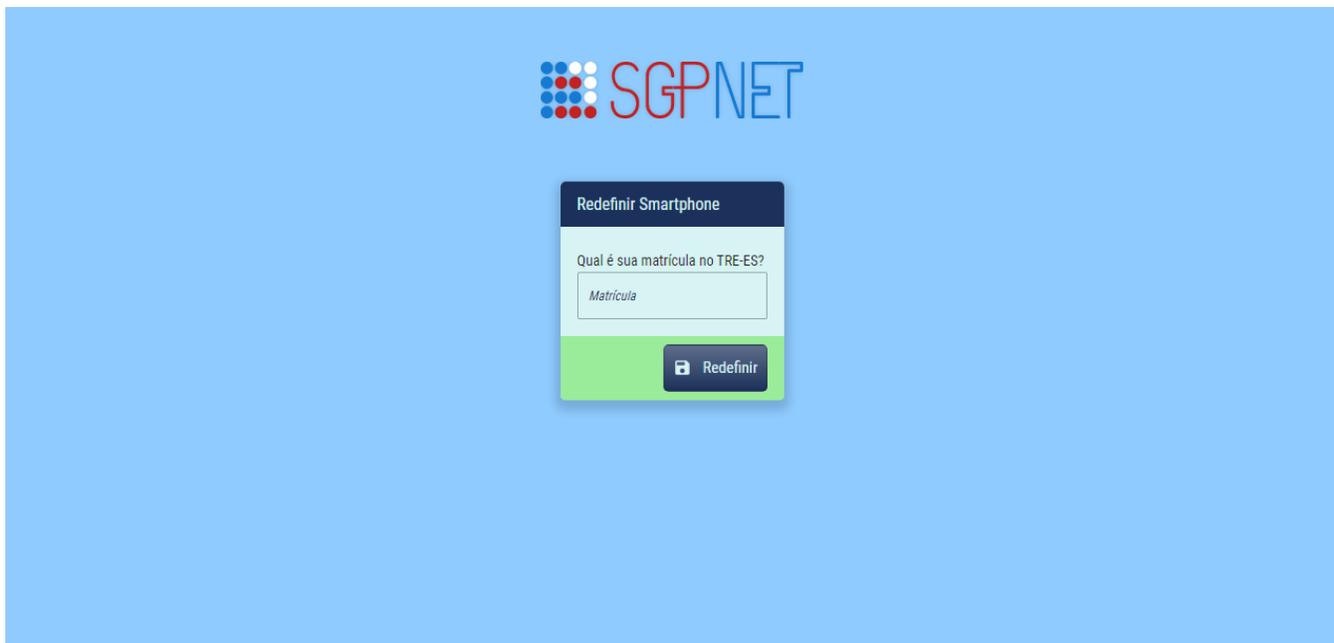
- Caso o usuário não tenha efetuado o registro de seu dispositivo corretamente, ou quer registrar um novo dispositivo, basta realizar a autenticação normalmente dentro do SGPNET, como no Passo 1
- Após feito o login, na tela similar a ilustrada abaixo, basta o usuário clicar no botão em destaque 'Solicitar Redefinição' e um email será enviado para continuar o processo de redefinição



- Acesse seu email externo cadastrado e verifique se chegou uma mensagem como a ilustrada na figura abaixo. Atente-se que o remetente do email será noreply@tre-es.jus.br
- Para continuar com o registro do dispositivo de duplo fator de autenticação (2FA), clique no link recebido



- O usuário será redirecionado para a página perguntando qual sua matrícula no TRE



- Após preencher corretamente sua matrícula e clicar no botão redefinir, será exibida a mensagem abaixo
- Para registrar novos dispositivos, basta agora que o usuário repita o procedimento ilustrado no Passo 2
- **Importante:** Assim que o botão Redefinir é clicado, é criada uma nova chave secreta de duplo fator de autenticação associado ao usuário, portanto quaisquer dispositivos que haviam sido registrados anteriormente, não funcionarão mais. Deverá ser realizado uma nova leitura do QR Code em todos os dispositivos que o usuário desejar utilizar

