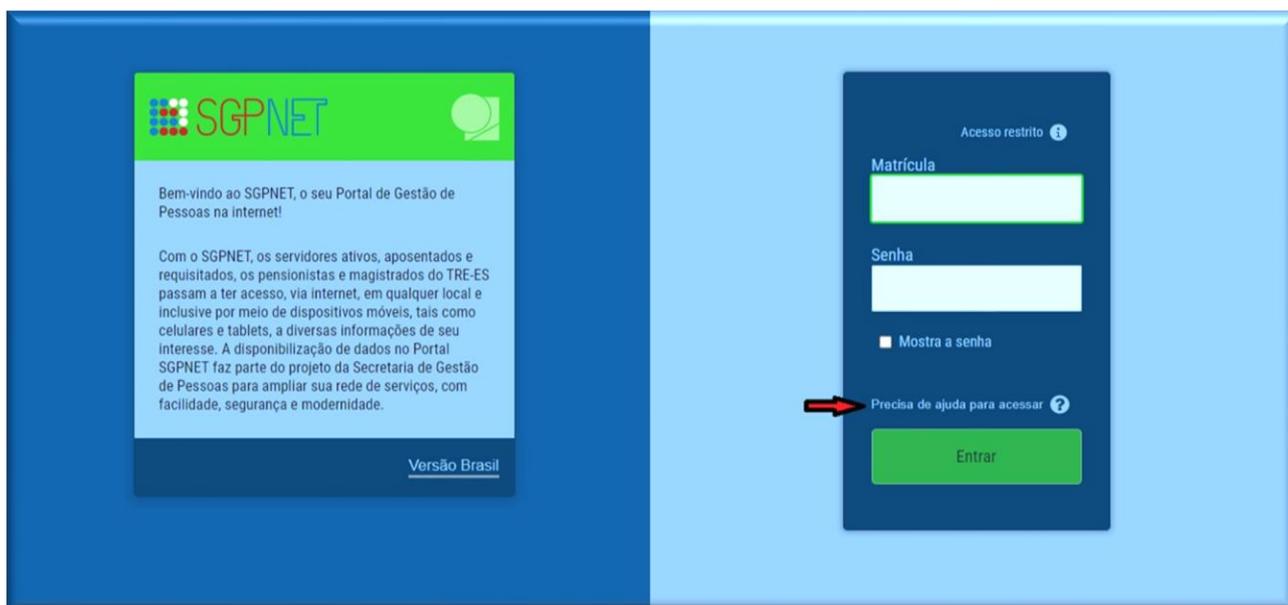
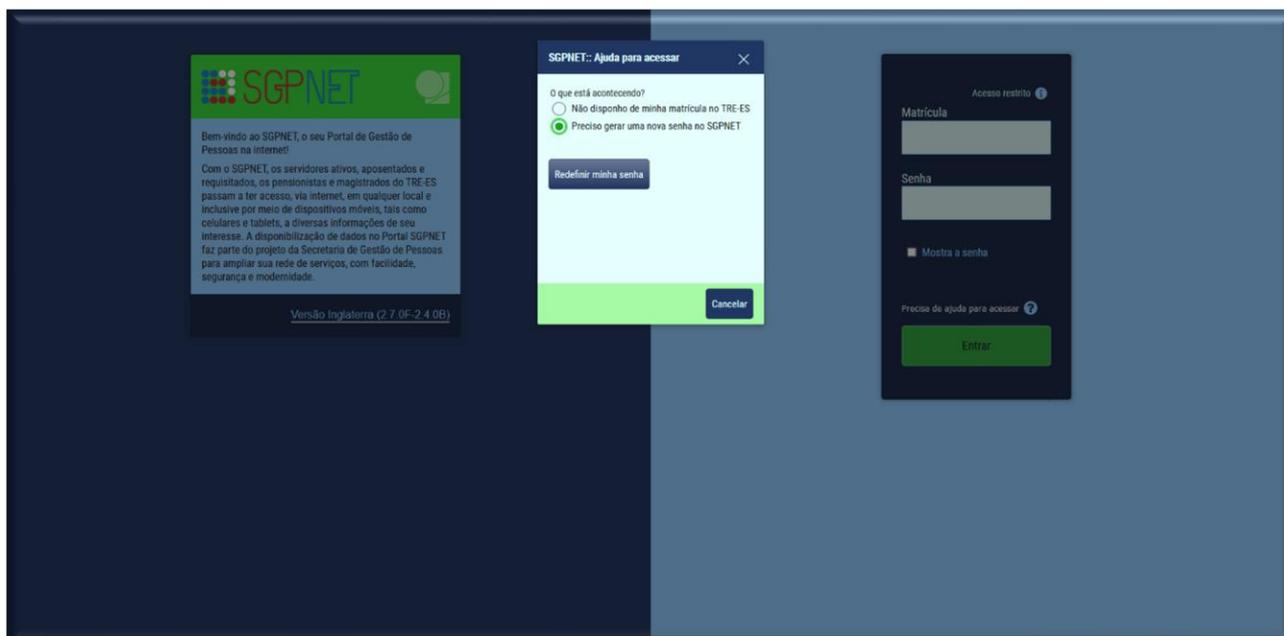


PROCEDIMENTOS PARA REDEFINIÇÃO DE SENHA DO SGPNET

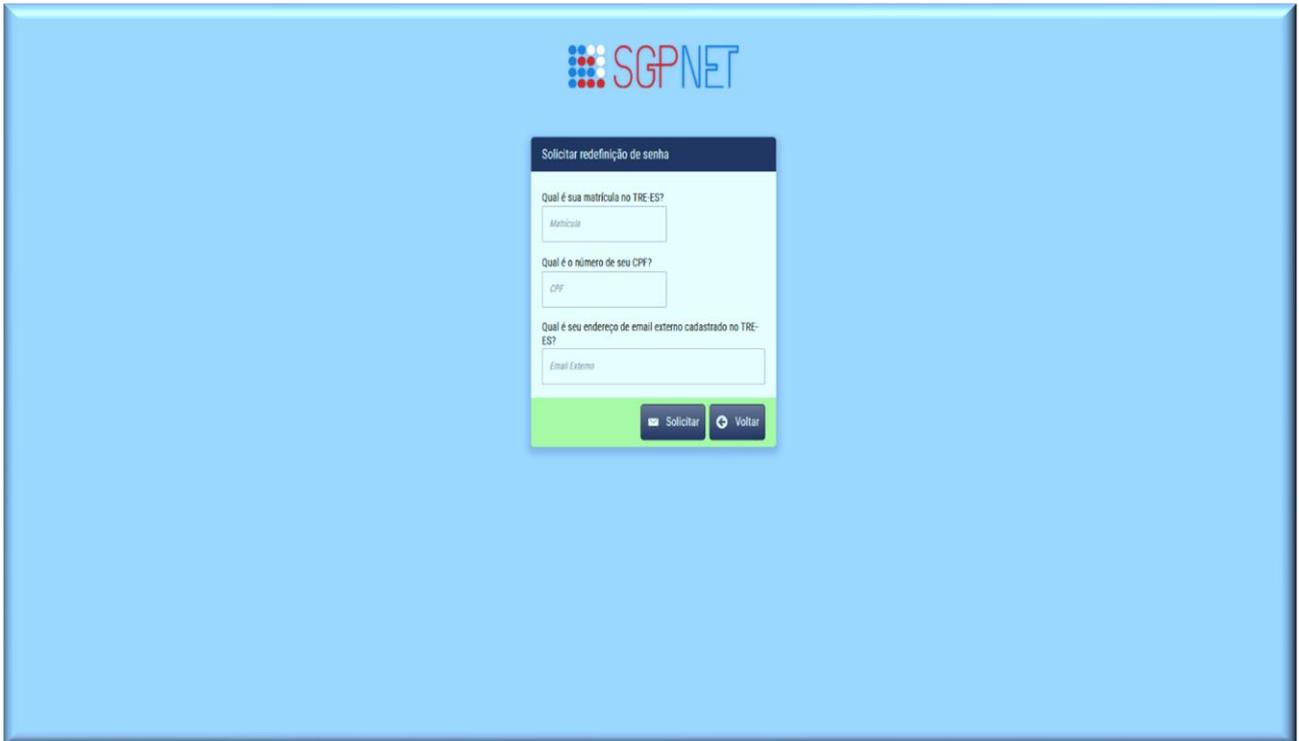
1. Entrar na página inicial do SGPNET e clicar em “Precisa de ajuda para acessar”.



2. Escolher a opção “Preciso gerar uma nova senha no SGPNET e clicar no botão Redefinir minha senha”.



3. Preencher matrícula, cpf e email externo cadastrados no TRE-ES e clicar no botão “Solicitar”.



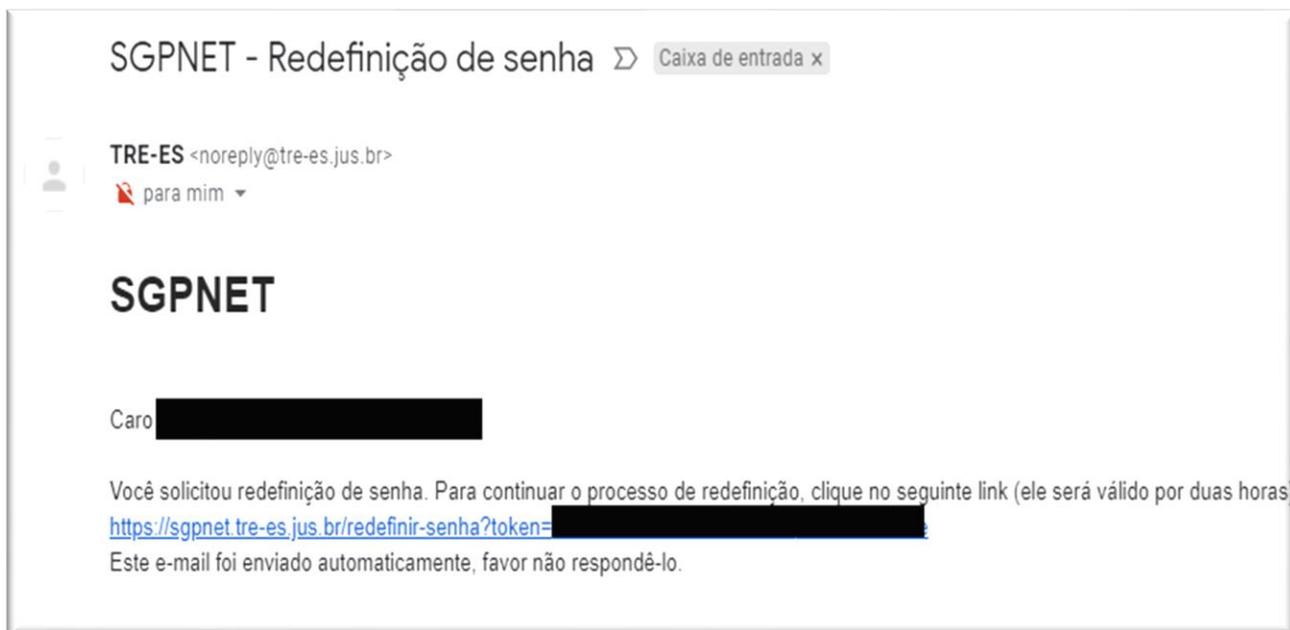
The screenshot shows a web page with a light blue background. At the top center is the SGPNET logo, which consists of a grid of colored dots (blue, red, white) followed by the text "SGPNET". Below the logo is a white form box with a dark blue header that reads "Solicitar redefinição de senha". The form contains three input fields: "Qual é sua matrícula no TRE-ES?" with a placeholder "Matrícula", "Qual é o número de seu CPF?" with a placeholder "CPF", and "Qual é seu endereço de email externo cadastrado no TRE-ES?" with a placeholder "Email Externo". At the bottom of the form are two buttons: "Solicitar" (with a right-pointing arrow) and "Voltar" (with a left-pointing arrow).

4. Será enviado um link para o e-mail externo cadastrado no TRE-ES.

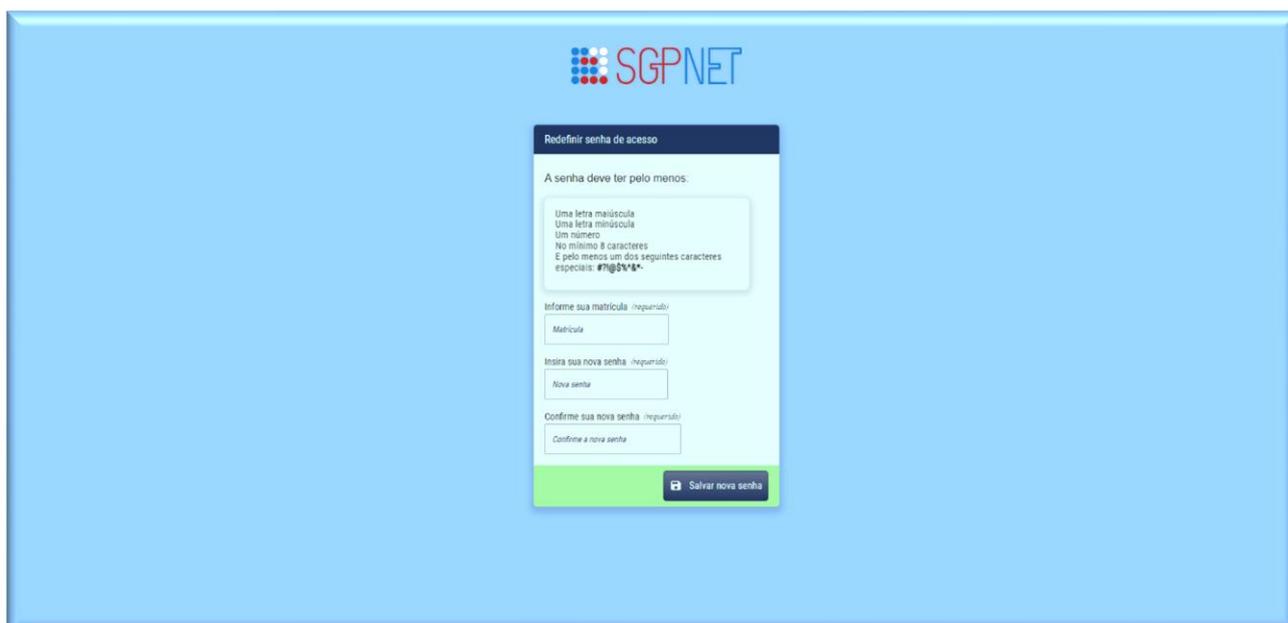


The screenshot shows a web page with a light blue background. At the top center is the SGPNET logo. Below it is a white message box with a dark blue header that reads "Solicitação aceita". The message text says: "Acesse o link que foi enviado para o seu email com final @gmail.com para dar continuidade ao processo de redefinição de sua senha. Caso não tenha acesso a esse email, entre em contato com o TRE-ES no telefone:". Below the text is a green button with a white telephone icon and the number "27 2121-8574". At the bottom right of the message box is a blue button with a white left-pointing arrow and the text "Voltar".

5. Acessar o e-mail que recebeu o link de redefinição de senha e clicar no link.



6. Preencher matrícula, nova senha, confirmação da nova senha e clicar no botão “Salvar nova senha”.



7. Caso a senha seja alterada com sucesso, clicar em “Ir para a página de login” para acessar o SGPNET com a nova senha.

